

Technické a provozní standardy IDS LK (IDOL) pro MHD Jablonec nad Nisou

Úvod a struktura standardu:

Technické a provozní standardy IDS LK (IDOL) jsou přílohou Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících veřejnou linkovou dopravou, uzavřené mezi Objednatelům a Dopravcem. Tyto standardy mohou být v průběhu platnosti Smlouvy aktualizovány. Veškeré změny v průběhu platnosti Smlouvy mezi objednatelům a Dopravcem musí být oboustranně odsouhlaseny vyjma těch, které jsou upraveny legislativou.

Technické a provozní standardy IDS LK (IDOL) řeší především technické záležitosti provozu integrovaného dopravního systému LK (dále jen IDOL).

Standard vozidel MHD Jablonec nad Nisou:

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat veškeré související zákonné normy. Vozidla musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími, než je u daného typu vozidla obvyklé. Nejméně 28 vozidel musí splňovat závaznou emisní normu Evropské unie Euro VI. Průměrné stáří vozidel po dobu plnění smluvního vztahu nesmí přesáhnout 9 let. Maximální stáří vozidel nesmí překročit 12 let.

Novým vozidlem se rozumí vozidlo, které dosud nebylo žádným způsobem provozováno v České republice ani v jiném státě ani nebylo používáno ke zkušebním či předváděcím účelům.

Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování bezbariérových autobusů v celé síti MHD Jablonec nad Nisou.

Dopravce bude po celou dobu plnění smluvního vztahu respektovat podmínky provozu vozidel dané aktuálně platnou legislativou.

Vozidla delší než 9,5 metrů musí být vybavena nejméně třemi centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku umožní řidič nástup v prostoru, který je dle konstrukce vozidla k danému účelu upraven. Každé vozidlo delší než 9,5 metrů musí být vybaveno nájezdovou rampou pro vozíčkáře.

Technické parametry vozidel:

- Vnější informační systém: přední panel a boční panel (číslo linky a cílová zastávka), zadní panel a panel na levém boku autobusu (číslo linky), veškeré informační panely budou plnobarevné,
- Vnitřní informační systém: LCD monitor (zobrazování reálného času, názvů zastávek a informací pro cestující),

- Každé vozidlo bude dále vybaveno klimatizací salonu a prostoru řidiče, senzorem klimatické pohody (teplota, vlhkost, CO₂), hlásičem zastávek, WI-Fi připojením, kamerovým systémem salonu vozidla, couvací kamerou, kamerovým systémem umístěným u řidiče na snímání dopravní situace, automatickým počítáním osob pro umožnění dopravních průzkumů umístěným v rámech každých dveří, přijímačem pro nevidomé občany a GPS modulem pro identifikaci polohy vozidla, v madlech USB nabíječky (10ks / bus).
- Dále bude v každém vozidle palubní počítač, který řídí komponenty informačního systému, odbavovací systém umístěný v prostoru u předních dveří a certifikovaný koordinátorem dopravy KORID LK (odbavovací systém bude umožňovat platbu i prostřednictvím bankovní bezkontaktní karty), systém pro online datové připojení s místem centrálního zpracování dat. Bezpečnostní prvky odbavovacího systému musejí být kompatibilní s odbavovacím systémem.

Standard vybavení zastávek a označníků v systému MHD Jablonec nad Nisou:

Vlastník/správce příslušné komunikace je povinen dle platné legislativy zajistit zřízení, správu a údržbu dopravní značky – označníku zastávky včetně sloupku/konzole a upevnění.

Dopravce je povinen v souladu s legislativou na každém stanovišti zastávky, pokud je zřízena a zajištěna výlepová plocha, zveřejnit platné jízdní řády, název zastávky a čísla linek. Pokud je na zastávce zřízen přístřešek, přednostně se umísťuje výlepová plocha do něj. Vzhled a obsah jízdních řádů a informačních materiálů stanovuje nebo schvaluje zástupce Jablonecké dopravní a.s. Kontrolu výlepových ploch provádí dopravce nejméně 1x týdně v celé síti MHD.

Všechny zastávky v systému MHD patří do skupiny zastávek A (dle technických a provozních standardů IDOL). Zastávky se vybavují zastávkovou hlavou označníku

Zastávky v systému MHD slouží v rámci IDS IDOL pro všechny linky zahrnuté do integrovaného dopravního systému.

Standard dopravních výkonů:

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze v případě uzavírky pozemních komunikací nebo jiné mimořádnosti.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek. Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla

v případě poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce náhradními vozidly včetně řidiče.

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen.



Dále je dopravce povinen zřídit vlastní dispečink a prodejní a informační kancelář. Dopravce garantuje, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu po celou dobu provozu jednotlivých spojů v daný den a na Centrální dispečink IDOL.

Prvořadým cílem dispečinku je operativní odstranění nesouladů reálného provozu s JŘ a zabezpečení garance přestupních vazeb.

Prodejní a informační kancelář zajišťuje prodej veškerých platných jízdních dokladů MHD Jablonec nad Nisou a celé sítě IDS IDOL. Zároveň poskytuje cestujícím veškeré informace k veřejné dopravě LK s prioritou na systém MHD Jablonec nad Nisou. Dopravce garantuje, že prodejní a informační kancelář bude mít provozní dobu pro veřejnost 7 dnů v týdnu. V pracovní dny bude provozní doba nejméně 12 hodin, o víkendech 5 hodiny.

Požadavek na servisní personál:

Mezi servisní personál patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především řidiči a pracovníci předprodejů a informačních kanceláří.

Servisní personál nosí stejnokroj dopravce a musí být odborně připraven (má znalosti o tarifech, způsobech odbavení cestujících, je schopen podávat informace o jízdních řádech), ovládá český nebo slovenský jazyk (pracovníci předprodejů dle možností disponují základy anglického, německého, případně polského jazyka), zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace, identifikuje se s vlastní činností dopravce a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem.

Servisní personál se chová k cestujícím dle zásad slušného chování.

Řidič je povinen odbavit cestující dle platného tarifu a v souladu s Přepravním řádem a Smluvními přepravními podmínkami. Řidič je dále oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy, pokud přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo nerespektuje platný tarif. Řidič nebo jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádné situace v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně způsobu, jakým se bude situace řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označků a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je řidič povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.