

T

RÁMCOVÁ SMLOUVA
O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O
PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ
A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ (NOVÉ ZNĚNÍ)

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a podle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: 25938671	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 00240478001
	DODATEČNÉ ČÍSLO SMLOUVY:

SMLOVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	Martin Hnilička
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		604 850 005
MĚSTO:	Praha 4		martin.hnilicka@obchod.t-mobile.cz
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS:	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681		800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	SN179.001.001
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	Ing. Pavlem Lutovským, na základě pověření		

(dále jen “TMCZ” nebo také „dodavatel“)
a

Město Mnichovice	
SÍDLO:	
ULICE:	Masarykovo náměstí 83
MĚSTO:	Mnichovice
PSČ:	251 64
IČ:	00240478
DIČ	CZ00240478
SPISOVÁ ZNAČKA:	Místní vládní instituce
ZASTOUPENÁ:	Bc. Margitou Valentovou, starostkou města Totožnost ověřena zástupcem TMCZ
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLOUV:	NE

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“)
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Na základě vyhodnocené veřejné zakázky malého rozsahu vyhlášené v užším řízení na zajištění služeb "Výběr mobilního operátora pro město Mnichovice a jeho příspěvkové organizace" ze strany zadavatele a na základě Oznámení a rozhodnutí o výběru dodavatele ze dne 21.2.2025. čj. MUMN/679/2025/dods se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.

S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje TMCZ Smluvního partnera, že v některých smluvních dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou ve smluvních dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

D2 kód pro
scanování

Č. zákazníka: 00240478001; Č. kontraktu: 25938671_16_7
DocType: KAS; SubType: FC;
Kód dokumentu: DOC0113

SMLOUVA

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jimi zřízené organizační složky, rozpočtové a příspěvkové organizace a/nebo právnické osoby mohly v postavení Oprávněné osoby využívat k plnění svých úkolů Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 19.2.2025 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místem plnění je: Město Mnichovice, okres Praha – východ, Mnichovice (kód ZÚJ: 538493), Středočeský kraj (kód NUTS:CZ020) územní části Mnichovice, Božkov, Myšlín.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb včetně doby trvání Účastnické smlouvy si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě.
Není-li v dané Účastnické smlouvě sjednáno jinak, každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání odpovídající platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat Služby na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.1 této Smlouvy.
- 2.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Ustanovení čl. 4.1 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) se nepoužije.
- 3.2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za Služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a za prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Příloze této Smlouvy (Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace). Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací Zakázky a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, výjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2. Cena za Služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její nedílnou Přílohu. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců s možností výpovědi 30 dní.
- 5.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva je účinná od prvního dne celého zúčtovacího období, které následuje po datu podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 5.3. Smlouvu v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení platné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.5. Zánik Smlouvy má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv - tyto Účastnické smlouvy automaticky zanikají se zánikem Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava ve Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že v režimu Smlouvy bude uzavřeno maximálně 300 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem. Případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
- 6.4. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinností ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 6.5. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
- uzavírání a plnění Smlouvy;
 - vnitřní administrativní potřeby;
 - ochrany majetku a osob;
 - ochrany právních nároků;
 - tvorby statistik a evidencí;
 - plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou Smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

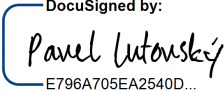
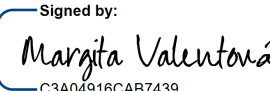
7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. tělo Smlouvy, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky, 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 1. 1. 2022, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 7.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku Smlouvy zůstává nedotčena.
- 7.3. Zadavatel nebude poskytovat zálohy na služby.
- 7.4. Platby budou probíhat výhradně v CZK a veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 7.5. Poskytované služby budou hrazeny měsíčně na základě zpřístupněného elektronického vyúčtování za období kalendářního měsíce, a to účastníkovi nejpozději do 7 kalendářních dnů.
- 7.6. Daňové doklady budou vystaveny se splatností min. 14 dní.
- 7.7. Přenesení čísel zhotovitelem nesmí omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele.
- 7.8. Případná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 24 hod. Při nedodržení si může zadavatel účtovat pokutu za každou započatou hodinu prodlení 500 Kč za každé telefonní číslo.
- 7.9. V případě změny stávajícího operátora budou zachována současná telefonní čísla a k převodu čísel dojde bez zbytečného odkladu v co nejkratším časovém termínu.
- 7.10. Přenesení čísel je požadováno bezplatně.
- 7.11. V rámci uzavřené Rámcové dohody je možná změna počtu SIM a změna druhu služeb.
- 7.12. Stanovené ceny a podmínky v rámci jednotlivých tarifů jsou platné po celou dobu trvání Rámcové dohody, a to i pro nové SIM.
- 7.13. Případné prodlení účastníka se zaplacením faktury zaplatí zadavatel úrok z prodlení 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Žádné jiné sankce nejsou vůči Zadavateli stanoveny.
- 7.14. Pokrytí signálem pro hlasové služby minimálně 90 % obyvatel ČR

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatekovat tuto Smlouvu.
- 8.2. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Zvláštní smluvní podmínky
 - Seznam Oprávněných osob
 - Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 1.1.2022
 - Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
 - Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
 - Pověření
 - Oznámení a rozhodnutí o výběru dodavatele
 - Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace
- 8.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány

- oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 8.4. Podmínky uvedené v odst. 8.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně TMCZ, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner je oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena TMCZ.
- 8.5. Smluvní partner na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 8.6. V případě listinného vyhotovení bude Smlouva vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
V případě elektronického uzavření Smluvní strany Smlouvu podepíší elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, popř. se musí jednat o autorizovaně konvertovaný dokument ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, přičemž takový dokument se považuje za originál Smlouvy. Změny Smlouvy a její případné ukončení lze provést na základě písemné dohody Smluvních stran, která bude podepsána prostřednictvím elektronického podpisu jednajících osob nebo v listinné podobě postupně číslovaným dodatkem podepsaným oběma Smluvními stranami fyzickým podpisem na jednom dokumentu.
- 8.7. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti a spravedlnosti. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 12.03.2025	MÍSTO: Praha	DATUM: 12.03.2025	MÍSTO: Mnichovice
JMÉNO: Ing. Pavel Lutovský, na základě pověření		JMÉNO: Bc. Margita Valentová, starostka města	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	
DocuSigned by:  E796A705EA2540D...		Signed by:  C3A04916CAB7439...	



ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č. 25938671

1. NABÍDKA TARIFŮ

1.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služeb“) za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které tento odstavec neupravuje, se podpůrně použije platný Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále též jen „Ceník“), případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat pouze mobilní hlasové tarify uvedené v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif 10 Pro Firmu		
Tarif 5 Pro Firmu		
Tarif 3 Pro Firmu		
Tarif 2 Pro Firmu		
Tarif 1 Pro Firmu		
Tarif 4 Pro Firmu		
Tarif 6 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	Tarif 10 Pro Firmu	Tarif 5 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu	Tarif 2 Pro Firmu	Tarif 1 Pro Firmu
Volné jednotky - všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	-	-	-	35	-
	Volné SMS do všech sítí	-	-	-	25	-
Národní datový limit	Národní datový limit	3 GB	20 GB	13 GB	-	8 GB
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	*	*	*		*
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	*	*	*		*
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	*	*	*		*
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	*	*	*		*
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	*	*	*		*
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 4 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 5 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 6 (Kč/min)					
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 7 (Kč/min)					



Skupina	Položka - název	Tarif 10 Pro Firmu	Tarif 5 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu	Tarif 2 Pro Firmu	Tarif 1 Pro Firmu
Ceny - roamingové	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)					
	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)					
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)					
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)					
Ostatní	Rychlost po vyčerpání národního FUPu	-	10 Mb/s	-	-	-
	EU datový limit	-	29 GB	-	-	-

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu. EU datový limit - od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedené v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranné podepsaného Dodatku.

Skupina	Položka - název	Tarif 4 Pro Firmu	Tarif 6 Pro Firmu
Volné jednotky - všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	-	-
	Volné SMS do všech sítí	-	-
Národní datový limit	Národní datový limit	20 GB	Neomezeně
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	*	*
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	*	*
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	*	*
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	*	*
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	*	*
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 4 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 5 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 6 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 7 (Kč/min)		
Ceny - roamingové	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)		
	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)		
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)		
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)		

Skupina	Položka - název	Tarif 4 Pro Firmu	Tarif 6 Pro Firmu
Ostatní	Rychlost po vyčerpání národního FUPu	-	neomezeně plnou rychlostí
	EU datový limit	-	42 GB

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

EU datový limit - od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedené v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Mobilní Internet 6 Pro Firmu		
Mobilní Internet 5 Pro Firmu		
Mobilní Internet 4 Pro Firmu		
Mobilní Internet 1 Pro Firmu		
Mobilní Internet 3 Pro Firmu		
Mobilní Internet 2 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	Mobilní Internet 6 Pro Firmu	Mobilní Internet 5 Pro Firmu	Mobilní Internet 4 Pro Firmu	Mobilní Internet 1 Pro Firmu	Mobilní Internet 3 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit	3 GB	Neomezeně	20 GB	3 GB	13 GB
Ostatní	Rychlost po vyčerpání národního FUPu	256 kb/s	neomezeně plnou rychlostí	10 Mb/s	-	-
	EU datový limit	11 GB	33 GB	24 GB	8 GB	18 GB

EU datový Limit - Od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedené v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

Skupina	Položka - název	Mobilní Internet 2 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit	8 GB
Ostatní	Rychlost po vyčerpání národního FUPu	-
	EU datový limit	13 GB

EU datový Limit - Od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedené v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

M2M TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
M2M Premium		
M2M 1 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	M2M Premium	M2M 1 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit (MB)	-	1
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)		

Skupina	Položka - název	M2M Premium	M2M 1 Pro Firmu
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)		
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)		
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)		
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)		
	Cena MMS (Kč/MMS)		
	Cena - data CSD Wap (Kč/min.)		
	Cena - data CSD (Kč/min.)		
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 4 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 5 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 6 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 7 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 8 (Kč/min)		
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 9 (Kč/min)		
	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)		
Tarifikace	Tarifikace národního volání mimo Podnikovou síť (sec.)		
	Tarifikace národních dat (kB)		
	Tarifikace odchozího roamingového volání (sec.)		
	Tarifikace příchozího roamingového volání (sec.)		

2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 2.1. Vzhledem k plánovaným odběrům Služeb, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé Služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
- 2.2. Pokud není Služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název Služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet pro firmy XXL		
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet pro firmy XL		
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet pro firmy L		
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet pro firmy M		

Název Služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva - Exchange Online (Plan 1) - roční		
Množstevní sleva - Exchange Online (Plan 2) - roční		
Množstevní sleva - Microsoft 365 Business Basic - roční		
Množstevní sleva - Microsoft 365 Business Standard - roční		
Množstevní sleva - Microsoft 365 Business Premium - roční		
Množstevní sleva - Pevný internet vzduchem M		**
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť		*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

** Konečná cena po slevě je vypočtena ze základní ceny Služeb zvoleného tarifního programu, ke kterému se uvedená sleva vztahuje.

3. INFLAČNÍ DOLOŽKA

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn z důvodu inflace každoročně za podmínek uvedených v této Smlouvě navýšit cenu poskytovaných služeb dle této Smlouvy. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen služeb/položek individuálně sjednaných v této Smlouvě.
- Navýšení cen jednotlivých služeb/položek z důvodu inflace je TMCZ oprávněn provést automaticky vždy na podkladě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen** (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) **zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku.** Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případě, kdy zveřejněná míra inflace činí 2,00 % a více; nižší míra inflace se na sjednané ceny nebude aplikovat, příp. zaokrouhlování cen po úpravě bude probíhat matematicky na dvě desetinná místa. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že navýšení ceny jednotlivých služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu individuálně sjednanou, resp. účtovanou po příp. slevách sjednaných ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že toto navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na Vyúčtování služeb vystavená za plnění poskytnutá Smluvnímu partnerovi vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručením konkrétního vyúčtování služeb, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen Služeb/položek, bude TMCZ Smluvního partnera informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech.
- 3.2. Smluvní strany tímto prohlašují, že inflační doložku dle výše sjednaných podmínek prvně aplikujeme v roce 2028 na podkladě dat za rok 2027.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO MĚSÍČNÍHO ODBĚRU A JEHO ZAJIŠTĚNÍ

- 4.1. V souvislosti s poskytnutými množstevními slevami se Smluvní partner zavazuje zajistit, že Minimální odběr za Služby (dále jen "Minimální odběr") neklesne po dobu trvání Smlouvy pod částku **35 000 Kč** (bez DPH). Vyhodnocení plnění probíhá vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období (součet tří po sobě jdoucích měsíčních Vyúčtování za odebrané Služby po aplikaci všech dohodnutých slev, dále jen „Sledovací období“). Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění Minimálního odběru ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce; do každého Sledovacího období se započítávají Vyúčtování služeb za ta zúčtovací období, která v daném čtvrtletí končí. Opakované porušení povinností Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Smlouvy.
- 4.2. V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 4.1 a součet skutečně vyúčtovaných částek u Smluvního partnera za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % trojnásobku Minimálního odběru, je TMCZ oprávněn doúčtovat Smluvnímu partnerovi cenové vyrovnání Minimálního odběru (dále jen „Cenové vyrovnání“), a to ve výši rozdílu mezi výší trojnásobku sjednaného Minimálního odběru (či její poměrné části, pokud se vyhodnocuje pouze poměrná část Sledovacího období) a celkovou výší vyúčtovaných částek zjištěnou za dané Sledovací období. K částce Cenového vyrovnání bude přičteno DPH v zákonné výši. Cenové vyrovnání je splatné do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k jeho úhradě.
- 4.3. V případě podstatné změny odběru Služeb ze strany Smluvního partnera se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 4.4. Výčet Služeb, které se nezapočítávají do Minimálního odběru, je uveden v Ceníku.

5. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 5.1. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť v níže uvedené variantě.
- 5.2. Měsíční paušál za službu je uveden v Ceníku a vztahuje se na něj výše sjednaná množstevní sleva.
- 5.3. Cena volání v rámci Podnikové sítě smluvního partnera je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.
- 5.4. U hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek. Hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou cenou, tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.

6. PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis služeb.

Název Služby	Koncová cena
Podrobný výpis: elektronický - typ na BP	*
Podrobný výpis: elektronický k tištěnému vyúčtování – typ na BP	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

7. HARDWARE BUDGET

- 7.1. TMCZ dle této Smlouvy garantuje Smluvnímu partnerovi Hardware budget (dále jen „HWB“) v celkové výši **270 000 Kč**, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Smlouvy na koupi zařízení a příslušenství dle aktuálních Ceníků telefonů/příslušenství pro zákazníky s Rámcovou smlouvou; dále na koupi licencí a instalací, u kterých to TMCZ umožňuje. Doplňující informace k možnosti čerpání HWB jsou uvedeny v Ceníku.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn počínaje dnem účinnosti této Smlouvy čerpat HWB ve výši uvedené v tabulce níže, a to až do dosažení maximální výše HWB.
- 7.3. Částka přiděleného HWB odpovídá skutečnosti, že Smluvní partner bude využívat sjednané Služby na podkladě této Smlouvy po zde sjednanou dobu určitou. V případě předčasného ukončení Smlouvy bez zákonného důvodu je Smluvní partner povinen zaplatit Cenové vyrovnání HWB, resp. vrátit HWB poskytnutý zejména na koupi telekomunikačních koncových zařízení za zvýhodněných podmínek, a to na základě Výzvy k úhradě Cenového vyrovnání HWB, ke kterému bude připočteno DPH v zákonné výši. Smluvní strany se dále dohodly, že nevyčerpaná část HWB bez náhrady propadá.

Odložení platnosti HWB	Částka	Perioda rozpouštění
0	270000	ihned

- 7.4. TMCZ má právo v případě, že je Smluvní partner v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner porušil povinnost vyplývající ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HWB.

8. NEVYČERPANÝ HARDWARE BUDGET

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že pokud ke dni účinnosti této Smlouvy nebyla vyčerpána celá částka HWB garantovaná v posledním platném znění Smlouvy tímto nahrazovaném (dále jen „Zůstatek“), může být tento Zůstatek dočerpán, a to za stejných podmínek, které si Smluvní strany dohodly. Platnost HWB, resp. jeho částí a konkretizace jednotlivých výší a dob platnosti má Smluvní partner k dispozici po přihlášení do svého účtu v Můj T-Mobile v sekci Rámcová smlouva/přehled HW Budgetů. Po uplynutí platnosti HWB nelze již takto přidělený HWB čerpat a bez náhrady propadá.

9. FIXNÍ SLEVA DO VYÚČTOVÁNÍ

- 9.1. TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi fixní slevu z ceny odebraných Služeb. Celková částka slevy ve výši **192 000 Kč** se uplatní z pravidelných měsíčních Vyúčtování za odebrané Služby následujících po datu účinnosti Smlouvy. Smluvní strany se dohodly na rozdělení a odložení čerpání fixní slevy dle tabulky níže.

Posun začátku	Počet opakování	Výše slevy pro jedno opakování
0	24	8 000 Kč

- 9.2. Pokud Smluvní partner nevyčerpá fixní slevu pro právě probíhající zúčtovací období (na jím vybraná vyúčtování/fakturační skupiny), bude tato částka automaticky započítána na následující zúčtovací období. Pokud dojde na základě dohody Smluvních stran či na základě zákonných důvodů k ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby určité trvání Smlouvy, Smluvní strany se dohodly, že nevyčerpaná část fixní slevy bez náhrady propadá.

10. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 10.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 10.2. Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 15 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 10.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že za každý jednotlivý případ porušení zákazu přeprodeje nebo zneužití loga T-Mobile Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
- 10.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.



PŘÍLOHA Č. 2

k Rámcové smlouvě č. 25938671

SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

1. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 4 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

Obchodní firma/název	IČ	DIČ	Sídlo		PSČ
			Ulice, č.p.	Město	
Technické služby města Mnichovice	43753922	CZ43753922	Masarykovo náměstí 83	Mnichovice	251 64
Mateřská škola Mnichovice, okr. Praha-východ, příspěvková organizace	70992401	Neplátce	Tyršova 600	Mnichovice	251 64
Základní škola T.G.Masaryka Mnichovice okres Praha-východ.,příspěvková organizace	70992398	Neplátce	Bezručova 346	Mnichovice	251 64



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování Služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“), které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem ke koncovým uživatelům služeb nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy je možné uzavírat a ukončovat zejména těmito způsoby:
 - **Na eShopu T-Mobile** – elektronicky po přihlášení do portálu (dále jen „Moje firma“) dle k tomu oprávněným zástupcem Smluvního partnera/Oprávněné osoby
 - **Písemně (fyzický podpis na Účastnické smlouvě)** na prodejně TMCZ, prostřednictvím k tomu oprávněného obchodního zástupce TMCZ nebo prostřednictvím kurýra po objednání si služeb zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ. V případě výpovědi Účastnické smlouvy písemně poštou.
 - **E-mailem na business@t-mobile.cz** - zasláním aktuálně platného formuláře Účastnická smlouva či zasláním Výpovědi se zaručeným elektronickým podpisem Smluvního partnera/Oprávněné osoby, v případě ukončení Účastnické smlouvy je dostačující podat výpověď na formuláři F-Vypověď Účastnických smluv.xlsx z adresy k tomu oprávněného zástupce Smluvního partnera/Oprávněné osoby
- 3.2. TMCZ a Smluvní partner si mohou ve Smlouvě určit další individuální způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

- 4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

- 4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a platností Smlouvy.

- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

- 4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících. Jejich režim se po ztrátě statusu Oprávněné osoby bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

- 4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

- 4.7. Oprávněná osoba uzavírá Účastnické smlouvy svým jménem, pouze je oprávněna při svém uvedení v Seznamu oprávněných osob čerpat výhody sjednané Smluvním partnerem ve Smlouvě. Oprávněná osoba je tedy oprávněna rozhodovat o svém setrvání na Seznamu Oprávněných osob a kdykoliv žádat sama o zrušení své účasti na něm; tím není dotčeno právo TMCZ definované v článku 4.2. těchto Obchodních podmínek. Oprávněná osoba může být zapsána vždy pouze v jednom Seznamu Oprávněných osob, v případě pochybností vždy v tom, do kterého byla uvedena později, a tím automaticky zaniká její účast v předchozím Seznamu Oprávněných osob.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

- 5.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi/Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení může Smluvní partner/Oprávněná osoba provádět:
- Osobně na prodejně
 - Přes eShop
 - Telefonicky/e-mailem na Zákaznické centrum TMCZ
 - (+420) 800 73 73 33/business@t-mobile.cz
 - přes Osobního konzultanta
 - přes Obchodního zástupce
- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner/Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. MŮJ T-MOBILE

- 8.1. Smluvní partner/Oprávněná osoba může využívat samoobslužný portál Můj T-Mobile, který mu umožňuje kompletní on-line správu svého účtu. Smluvní partner/Oprávněná osoba nastavuje oprávnění pro jednotlivé uživatele zejména SIM karet (Účastnických smluv) v rámci portálu Můj T-Mobile a míru jejich oprávnění, tedy zejména určuje, kdo má možnost v rámci SIM snadno a rychle navýšit data, změnit nastavení služeb či zjistit výši aktuálního Vyúčtování apod., a to bez nutnosti volání na Zákaznické centrum TMCZ nebo návštěvy prodejny. Za nastavení jednotlivých oprávnění a tomu odpovídající ochrana přístupových jmen a hesel je vždy plně odpovědný Smluvní partner/Oprávněná osoba.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 9.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

92. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy.
93. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy vytvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran předcházející uzavření Smlouvy. Závazky plynoucí ze Smlouvy lze z povahy věci plnit oboustranně pouze v případě existence Účastnických smluv Smluvního partnera. Pokud není pod Smlouvou aktivní žádná Účastnická smlouva Smluvního partnera, je TMCZ oprávněn Smlouvu v zákonné výpovědní době vypovědět.
94. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
95. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01.01.2022.



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

2. Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- osobně** v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- na internetových stránkách** Operátora www.t-mobile.cz (dále jen „Web“);
- v mobilní aplikaci Můj T-Mobile** (dále jen „Aplikace“), nebo
- prostřednictvím zákaznického centra **Operátora** (dále jen „Zákaznické centrum“).

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpi-

sy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-



tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínkách; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

2.4 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepotvrďte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společně jako „suspendace“).

2.5

Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kterékoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené podmínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informujeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) **na Vyúčtování služeb.** Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

věd s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

mu předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi posílejte v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákona, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněné slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímaní telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní



kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobítí“) jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (sekce Volání – Předplacená karta – Dobítí kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobítí a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobítí ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby.

3.4 Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušení mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplnkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zaslání formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítí. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1 Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu



PRO SPOLEČNÉ ZÁJITKY

poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

4.3 Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4 Zálohy

Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem



PRO SPOLEČNÉ ZÁJTKY

na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesděluje je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směrovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac **vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby** (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na www.t-mobile.cz, případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. **I v případě, že podáte reklamaci, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamace do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamace služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac

8. Komunikace stran

8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakty, kterou-



PRO SPOLEČNÉ ZÁJITKY

koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, také infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33 či e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.



Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Společnost T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, vydává tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (**T-Mobile a účastníka**) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „**Údaje**“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje, které získal zejména v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.
2. T-Mobile zpracovává vaše Údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. T-Mobile vaše Údaje bezpečně uchovává po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.
3. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa (zejména doručovací adresa, adresa místa instalace dané služby), rodné číslo, popř. jiný národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní číslo a e-mailová adresa, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, IČO, údaje o platbách a platební morálce, číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a heslo.
4. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje).
5. Lokalizačními údaji se rozumí údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod.
6. T-Mobile zpracovává Údaje v souladu s článkem 6 GDPR (právní tituly pro zpracování osobních údajů). T-Mobile zpracovává Údaje na základě následujících právních titulů: splnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněného zájmu T-Mobile a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.
7. Zpracování Údajů na základě právního titulu splnění smlouvy a plnění právních povinností, tj. povinností vyplývajících z právního předpisu a oprávněných zájmů T-Mobile, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívajících v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky, vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb), případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 267/2017 Sb., vyhláška o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
8. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje rovněž v případě, že účastník k danému zpracování vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné a Účastník může svůj souhlas kdykoliv odvolat.
9. T-Mobile je oprávněn na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s přímým marketingem oslovovat účastníky s nabídkou zboží a služeb T-Mobile. Účastníci si mohou vybrat, jakou formou chtějí nabídku přímého marketingu dostávat, zda upřednostňují telefonickou nabídku, SMS, nebo e-mail. T-Mobile využívá v souvislosti s oslovováním na základě přímého marketingu smluvní partnery, kteří jsou v postavení zpracovatele osobních údajů. Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování). Můžete to udělat přímo u dané nabídky nebo v aplikaci Můj T-Mobile (na webu i v aplikaci) a odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, jimiž



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit pomocí Kontaktního formuláře pro zákazníky, který je rovněž k dispozici na webových stránkách: www.t-mobile.cz, telefonicky v zákaznickém centru T-Mobile a rovněž v prodejně T-Mobile. Jakmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí. V případě, že odmítnete nastavení přímého marketingu, tj. podáte námitku proti zpracování osobních údajů a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas.

10. S marketingovou nabídkou vás T-Mobile může oslovovat rovněž v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Snažíme se o to, aby pro vás nabídka byla vždy co nejzajímavější, a proto máme celkově tři marketingové souhlasy, jež mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o co máte skutečně zájem. Jedná se o: Souhlas s marketingem třetích stran, Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran. Podrobné informace k obsahu uvedených souhlasů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na našich webových stránkách v části B. Souhlas zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás, zda máte zájem souhlas udělit. Souhlas můžete udělit rovněž elektronickou cestou zaškrtnutím příslušného políčka v aplikaci Můj T-Mobile v části Nastavení souhlasů, v aplikaci nebo na našem webu. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat.
11. Obchodní sdělení T-Mobile označuje hvězdičkou (*) nebo jiným vhodným označením (např. OS apod.), které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile.
12. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu po-

hledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít i další registry dlužníků. V takovém případě T-Mobile informuje o dalších registrech na webových stránkách T-Mobile.

13. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, pohlaví, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaj o dokladech totožnosti, údaj o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údaj o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údaje o vystavených vyúčtováních služeb), údaje o zajištění závazků Účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce Účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese [solus.cz](http://www.solus.cz). Souhlas se zpracováním Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít při jednání o smluvním vztahu i v průběhu smluvního

**PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY**

vztahu s uživatelem nebo účastníkem i další pozitivní registry. T-Mobile vás informuje o rozšíření pozitivních registrů na webových stránkách T-Mobile a prostřednictvím SMS zprávy s informací o pozitivním registru.

14. Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami. Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může účastník Operátorovi udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Můj T-Mobile). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.
15. T-Mobile informuje účastníky, že rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. V případě telefonního hovoru s operátorem Zákaznické linky či externím call centrem, které představuje zpracovatele osobních údajů, bere účastník na vědomí, že telefonní hovor může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci (např. uzavření účastnické smlouvy).
16. Účastník bere na vědomí, že má právo vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování a právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Bližší informace ke zpracování osobních údajů a vašim právům podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, jež jsou zveřejněny na webových stránkách T-Mobile zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.



POVĚŘENÍ

Společnost **T-Mobile Czech Republic a.s.**, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 64949681, Spisová značka: B 3787 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**Společnost**“), zastoupená Mgr. Vladimírou Chlandovou, General Counsel Společnosti, oprávněnou jednat za Společnost samostatně na základě pověření, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance Společnosti:

Ing. Pavla LUTOVSKÉHO

nar. 31. 1. 1979

(dále také jen „**pověřený zaměstnanec**“)

, aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí s nabídkami a se smlouvami (zejména podávání nabídek a uzavírání, změny či ukončování smluv), které se týkají plnění Společnosti vůči svým zákazníkům a obchodním partnerům, a to v oblasti:
 - o poskytování služeb elektronických komunikací;
 - o prodeje či pronájmu elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství;
 - o smluv o zprostředkování;
 - o poskytování komplexního řešení ProfiNet nebo Firemního řešení;
 - o prodeje jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou;
 - o poskytování dalších ICT služeb a řešení, včetně služeb podpory takových řešení;
 - o zachování důvěrnosti informací při poskytování plnění dle výše uvedených nabídek nebo smluv (NDA);
 - o smluv o obchodním zastoupení a další spolupráci a agendy s tím související;
 - o rámcových smluv (RS) o obchodním zastoupení, Dílčích smluv k RS o obchodním zastoupení;
 - o specifikace služeb;
 - o smluv o propagaci;
 - o spolupráce s dodavateli při plnění dle výše uvedených nabídek nebo smluv.
- veškeré úkony podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, či zákona, který jej v budoucnosti nahradí, stane-li se tak, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn jednat jménem Společnosti a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec je povinen se při podepisování řídit interními pravidly Společnosti pro podepisování dokumentů. Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakékoliv jeho jednání, které by bylo v rozporu s právními předpisy, není v zájmu Společnosti a není ani považováno za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn udělit substituční plnou moc, ovšem pouze v rozsahu:

- udělení této plné moci pro obchodní zástupce, respektive obchodní partnery v souvislosti se smlouvou o obchodním zastoupení uzavřenou s příslušným obchodním zástupcem; a
- zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne2023

.....
Mgr. Vladimíra Chlandová
General Counsel
za T-Mobile Czech Republic a.s.

Všem uchazečům o VZ

Mnichovice 21. 2. 2025

Č. j.: MUMN/679/2025/dosd

OZNÁMENÍ A ROZHODNUTÍ O VÝBĚRU DODAVATELE

vyhotovené v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZZVZ) a směrnicí města Mnichovice č. 1/2023 o zadávání veřejných zakázek.

Identifikace veřejné zakázky:

Název veřejné zakázky malého rozsahu vyhlášené v užším řízení na zajištění služeb:

„Výběr mobilního operátora pro město Mnichovice a jeho příspěvkové organizace“.

(dále jen „VZ“)

Zadavatel:

Město Mnichovice, se sídlem Masarykovo náměstí čp. 83, Mnichovice PSČ 251 64,
IČ: 00240478 zastoupený starostkou města, Bc. Margitou Valentovou
(dále jen „Zadavatel“)

Zadavatel tímto v souladu se ZZVZ oznamuje, že k výše uvedené veřejné zakázce malého rozsahu vyhlášené v užším řízení na zajištění služeb obdržel 3 nabídky níže uvedených uchazečů o veřejnou zakázku ve stanoveném termínu a rozhodl o hodnocení nabídek dle kritéria ekonomické výhodnosti tak, že ekonomická výhodnost nabídek bude hodnocena podle stanovených kritérií v zadávací s váhou:

- **80 % nabídková cena v Kč bez DPH** podle absolutní hodnoty nabízené celkové ceny tak, že nejvhodnější je nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou. Nabídka s nejnižší nabídkovou cenou bude hodnocena principem méně znamená lépe. **Nabídka s nejnižší nabídkovou cenou získá v tomto kritériu 100 hodnotících bodů násobeno váhou 80 %.**
- **20 % výše celkové finanční hodnoty hardware budgetu**, tak toto kritérium bude hodnoceno principem více znamená lépe. Nabídka s nejvyšší finanční hodnotou v tomto kritériu získá 100 hodnotících bodů **násobeno váhou 20 %.**

Celkový počet získaných hodnotících bodů nabídky v obou kritériích se sečte a podle absolutní hodnoty tohoto součtu bude hodnotící komisí určeno konečné pořadí nabídek s tím, že nejvýhodnější je nabídka, která získala součtem nejvyšší počet bodů.

Hodnotící komise rozhodla, že nejprve provede hodnocení nabídek dle kritérií ekonomické výhodnosti a následně u vybraného dodavatele posoudí podmínky účasti a kvalifikační podmínky.

Poř. č. doručení	Obchodní jméno a sídlo uchazeče/IČ	Cenová nabídka dle oc. Př. Č. 5 / finanční objem HW budgetu v Kč bez DPH	Bodové hodnocení	Pořadí hodnocení nabídek
1.	O2 Czech Republic a. s. Za Brumlovou 266/2 140 22 Praha 4 IČ: 60193336	844.776/326.446	81	2.
2.	T-Mobile Czech Republic a. s. Tomíčková 2144/1 148 00 Praha 4 IČ: 64949681	642.096/270.000	97	1.
3.	Vodafone Czech Republic a. s. Nám. Junkových 2 155 00 Praha 5 IČ: 25788001	800.280/180.000	75	3.

Vybraným dodavatelem, jehož nabídka byla v zadávacím řízení na tuto veřejnou zakázku vyhlášenou v otevřeném řízení s názvem:

„Výběr mobilního operátora pro město Mnichovice a jeho příspěvkové organizace“ je nabídka společnosti T-Mobile Czech Republic a. s., se sídlem Tomíčková 2144/1 148 00 Praha 4, IČ: 64949681.

Odůvodnění výběru vybraného dodavatele:

Společnost T-Mobile Czech Republic a. s. předložila nejvýhodnější nabídku dle kritéria ekonomické výhodnosti s váhou 80 % cenová nabídka ocenění zadaných služeb a váhou 20 % výše finančního objemu HW budgetu a získala tak v této veřejné zakázce **nejvyšší bodové hodnocení 97 bodů**. Tento vybraný dodavatel splnil podmínky účasti v zadávacím řízení a zároveň prokázal kvalifikaci dle požadavků uvedených v zadávací dokumentaci.

Na základě těchto skutečností zadavatel rozhodl o výběru tohoto dodavatele k uzavření rámcové smlouvy na zajištění služeb na období 24 měsíců.

Bc. Margita Valentová
starostka města Mnichovic

Příloha č. 4 - Ocenění jednotlivých služeb

Hlasový tarif A - H	Specifikace tarifu (požadované objemy dat jsou v minimálně požadované výši):	měsíčně/ Kč bez DPH
Tarif A	volání dle minut + max. 30 SMS	
Tarif B	neomezené volání + data 3GB	
Tarif C	neomezené volání + data 8GB	
Tarif D	neomezené volání + data 13GB	
Tarif E	neomezené volání + data 20GB	
Tarif F	neomezené volání + data 20GB/ po vyčerpání možnost fungování se sníženou rychlostí	
Tarif G	neomezené volání + neomezená data bez omezení rychlosti	
Tarif H	minimální paušál, volání dle minut + max. 30 SMS + max. 1MB	

Datový tarif A - F	Specifikace tarifu (požadované objemy dat jsou v minimálně požadované výši):	měsíčně/ Kč bez DPH
Mobilní internet A	3GB	
Mobilní internet B	3GB/ po vyčerpání možnost fungování se sníženou rychlostí	
Mobilní internet C	8GB	
Mobilní internet D	13GB	
Mobilní internet E	20GB/ po vyčerpání možnost fungování se sníženou rychlostí	
Mobilní internet F	neomezený	

Příloha č. 5 - Celková cenová nabídka dle zadání a dle aktuálního počtu tarifů

Nabídka na 161 ks SIM :		Počet SIM	cena bez DPH/ měs./ počet SIM
Tarif A	volání dle minut + max. 30 SMS	14	
Tarif B	neomezené volání + data 3GB	15	
Tarif C	neomezené volání + data 8GB	105	
Tarif D	neomezené volání + data 13GB	3	
Tarif G	neomezené volání + neomezená data bez omezení rychlosti	2	
Tarif H	minimální paušál, volání dle minut + max. 30 SMS + max. 1MB	5	
Mobilní internet A	3GB	17	
Celkem nabídková cena/ měs.		161	34 754,00 Kč
měsíční fixní sleva do vyúčtování			-8 000,00 Kč
Celkem nabídková cena se započítáním fixní slevy/24 měs			26 754,00 Kč

Celkový finanční objem HW budgetu:		celkem za 24 měsíců bez DPH
Objem HW budgetu, přílohou bude nabídka konkrétních zařízení včetně cen		270 000,00 Kč