

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle § 536 a následujících obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb.) a dle zákona č. 121/2000 Sb. v platném znění

Článek 1

Smluvní strany

Objednatel:

Zastoupené:	Statutární město Brno
Se sídlem:	Bc. Romanem Onderkou, MBA, primátorem Dominikánské náměstí 196/1 601 67 Brno
IČ:	44992785
DIČ:	CZ44992785
Bankovní spojení:	The Royal Bank of Scotland plc, organizační složka
Číslo účtu:	7510006658/5400
Ve věcech technických je oprávněn jednat:	Ing. Jaromír Emmmer, vedoucí OMI MMB
Ve věcech smluvních je oprávněn jednat:	Ing. Robert Kotzian, Ph.D., 1. náměstek primátora
Číslo smlouvy:	5312025489

Zhotovitel:

Společnost:	TECHNISERV IT, spol. s r.o.
Jednatel:	Ing. Luděk Telecký, jednatelem
Se sídlem:	Traťová 1, č.p. 574, okres Brno-město, PSČ 619 00
IČ:	26298953
DIČ:	CZ26298953
Zapsána v OR, vedeném KS v Brně, Oddíl C, vložka 42557	
Bankovní spojení:	Komerční banka
Číslo účtu:	27-7648580257/0100
Zplnomocněnec pro věcná jednání:	Ing. Lubomír Kuča
Číslo smlouvy:	20120117-SMB-001

Pro účely této smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Objednatel a Zhotovitel.
Dále společně strany a jednotlivě strana.

Článek 2

Předmět smlouvy

2.1 Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy a dle podmínek v ní uvedených pro Objednatele zajistit maintenance datového úložiště, tj. poskytování servisních služeb ve vztahu k zařízením a software uvedeným v Příloze č. 1 této smlouvy. Poskytování servisních služeb zahrnuje poskytování těchto služeb:

- trvalé udržování zařízení a software uvedeným v Příloze č. 1 v řádném provozu, a to při dostupnosti ve výši nejméně 97,00%/kalendářní měsíc;
- komplexní Patch Management (upgrade a update) software uvedeným v Příloze č. 1;
- provádění změn v konfiguraci zařízení a software uvedeným v Příloze č. 1 v řádném provozu dle požadavků Objednatele;
- testování nových verzí software uvedených v Příloze č. 1 a doporučení možností jejich implementace do prostředí IS;
- průběžná preventivní kontrola hardware zařízení, eventuálně logů a stavu software, kdykoliv na požádání Objednatele.

2.2 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn zajistit Objednateli licence a právo k užití programového vybavení, které je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy. Zhotovitel odpovídá Objednateli v plném rozsahu za škodu, kterou by mu způsobil nesprávností nebo nepravdivostí tohoto prohlášení.

2.3 Místem poskytování servisních služeb jsou datová centra statutárního města Brna na ulici Barvířská 5, Brno a Malinovského náměstí 3, Brno.

Článek 3

Cena

3.1 Cena za plnění dle Článku 2 této smlouvy je stanovena na základě dohody smluvních stran takto:

Cena za poskytování služeb za jedno kalendářní čtvrtletí:

cena bez DPH:	166 851,00 Kč / za čtvrtletí
DPH 21%:	35 038,71 Kč / za čtvrtletí
celková cena včetně DPH:	201 889,71 Kč / za čtvrtletí

Cena za poskytování služeb za jeden rok:

cena bez DPH:	667 404,00 Kč / za rok
DPH 21% :	140 154,84 Kč / za rok
celková cena včetně DPH:	807 558,84 Kč / za rok

- 3.2 Cena bez DPH za 1 rok stanovená v Článku 3.1 je cenou nejvýše přípustnou za uskutečnění předmětu smlouvy, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů s plněním předmětu smlouvy souvisejících.
- 3.3 V případě jiné sazby DPH bude Zhotovitel Objednateli účtovat sazbu DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.

Článek 4

Platební podmínky

- 4.1 Cena plnění dle Článku 3 odst. 3.1, bude Objednatel uhrazena na základě daňového dokladu - faktury Zhotovitele, který je Zhotovitel oprávněn vystavit po řádně poskytnutém plnění vždy poslední den kalendářního čtvrtletí na částku uvedenou v článku 3.1. V případě, že plnění nebude poskytováno po celou dobu kalendářního čtvrtletí, cena plnění dle Článku 3 odst. 3.1 bude proporcionálně snížena. Cena za poskytování služeb je po celou dobu trvání smluvního vztahu konstantní.
- 4.2 Splatnost daňového dokladu – faktury - je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli a její přílohou musí být vždy předávací protokol podepsaný Objednatel, jinak nezakládá povinnost Objednateli platit.
- 4.3 Daňový doklad - faktura - musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 4.4 Objednatel neposkytuje zálohy.

Článek 5

Realizace servisu

- 5.1 Dle Článku 2 odst. 2.1 je Zhotovitel povinen zajistit řádný provoz systému s dostupností na úrovni 97,00% / kalendářní měsíc. Tato dostupnost bude měřena pro pracovní dobu od 7:00 hodin do 18:00 hodin v pracovní dny. Mimo tuto skutečnost je Zhotovitel povinen odstranit jakoukoliv hardwarovou vadu nejpozději do 72 hodin od okamžiku nahlášení Objednatel do CA Service Desku. Řádným

provozem systému se rozumí zajištění alespoň takového stavu hardware a takové konfigurace software uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy tak, aby nedošlo vlivem závady hardware nebo případně nestabilního stavu či chybné konfigurace software k omezení nebo úplnému zamezení provozu kompatibilních softwarových řešení, instalovaných na tomto systému. Zhotovitel je povinen předkládat Objednateli vždy do 10 kalendářních dnů po ukončení příslušného kalendářního měsíce v elektronické formě na CD výkaz práce, ve kterém popíše provedený úkon (zásah) dle požadavku Objednatele, jeho výsledek, dobu provedení úkonu a osobu, která úkon (zásah) prováděla. Objednatel se může v průběhu trvání smlouvy se Zhotovitelem dohodnout i na jiné formě poskytnutí výkazu práce.

- 5.2 Zhotovitel je rovněž povinen předkládat Objednateli v elektronické formě na CD zprávy z monitoringu, a to do 10 kalendářních dnů po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Zhotovitel je oprávněn po předchozí konzultaci s Objednatelem provádět zásahy i samostatně, pokud na základě prováděného monitoringu zjistí potřebu odstranění vady či jiného zásahu směřujícího ke zkvalitnění či obnovení řádného chodu a poskytování služeb.
- 5.3 Zhotovitel je povinen být po celou dobu trvání smlouvy autorizovaným partnerem výrobce zařízení a licencí uvedeným v Příloze č. 1 s ohledem na poskytování servisních služeb (tuto skutečnost může prokázat prostřednictvím subdodavatele). Zhotovitel je povinen na požádání tuto skutečnost prokázat v Objednatelem stanovené lhůtě a formě; v případě neprokázání je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 300.000 Kč za každé porušení.
- 5.4 Zhotovitel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním smlouvy jen se souhlasem nebo v přítomnosti oprávněné osoby Objednatele.
- 5.5 V případě, že se Zhotovitel při plnění předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, je povinen o nich zachovávat naprostou mlčenlivost, a to i po výpovědi, odstoupení či jiném ukončení plnění smlouvy. V případě porušení tohoto ustanovení, jakož i v případě neoprávněného přístupu k osobním údajům, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 300.000 Kč za každé jednotlivé porušení, čímž není dotčen nárok na náhradu škody. V případě, že tak stanoví zvláštní právní předpis, je Zhotovitel povinen se Objednatelem uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů.

Článek 6

Smluvní pokuty a sankce

Smluvní strany se dohodly, že:

- 6.1 V případě prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku je Zhotovitel oprávněn Objednateli účtovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení maximálně však 10% p. a.
- 6.2 Zhotovitel se zavazuje, že uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové čtvrtletní (servisní) ceny bez DPH dle Článku 3 odst. 3.1, za každou i jen započatou hodinu prodlení s odstraněním vady či naplnění jiného požadavku Objednatele, popřípadě rovněž s poskytnutím plnění v požadovaném termínu, je-li možné takový termín objektivně stanovit, a rovněž veškeré náklady vzniklé Objednateli tím, že Objednatel byl nucen řešit stav vzniklý prodlením. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody. V případě prodlení Zhotovitele po dobu delší 14 dnů má Objednatel právo od smlouvy odstoupit či ji vypovědět. Zvláštní smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč je Objednatel oprávněn požadovat za každou celou 0,01% sníženou dostupnost/měsíc, než kterou Zhotovitel garantuje dle Článku 5 odst. 5.1, čímž není dotčen nárok na náhradu škody. V případě dostupnosti nižší než 80 %/měsíc nebo opakované dostupnosti nižší než 90%/měsíc je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit s tím, že po dobu do řádného výběru nového dodavatele má právo zajistit plnění jinou osobou na náklady Zhotovitele.
- 6.3 V případě, že Zhotovitel bez svolení Objednatele neoprávněně zasáhne do práv duševního vlastnictví jiné osoby, má Objednatel právo vedle případné náhrady škody na smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každý jednotlivý neoprávněný zásah.
- 6.4 Zhotovitel je povinen mít po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 20 mil. Kč. Zhotovitel je povinen na požádání tuto pojistnou smlouvu kdykoliv předložit v Objednatelem stanovené lhůtě; v případě nepředložení pojistné smlouvy s požadovanými parametry je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 300.000 Kč za každé porušení a rovněž písemně smlouvu vypovědět s okamžitou účinností.
- 6.5 Zhotovitel je povinen respektovat skutečnost, že Objednatel musí být oprávněn dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejnit (§ 9 odst. 2 cit. zák.). Ostatní informace uvedené ve smlouvě či získané na základě smlouvy budou stranami považovány za obchodní tajemství podle obchodního zákoníku, pokud je právně možné je jako obchodní tajemství kvalifikovat. Zhotovitel je povinen zejména zachovat striktní mlčenlivost

o obsahu provozní dokumentace, která bude poskytnuta po uzavření smlouvy, a to pod sankcí ve výši 500.000 Kč za každé porušení, přičemž nárok na náhradu škody zůstává nedotčen; informace o provozní dokumentaci je možné v nezbytně nutném rozsahu poskytnout pouze subdodavatelům po předchozím souhlasu Objednatele.

- 6.6 Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek 7

Doba trvání smlouvy a odstoupení od smlouvy

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 1 roku.
- 7.2 Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu v měsíční výpovědní lhůtě. Zhotovitel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět v šestiměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta počíná běžet vždy prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že pro možnost odstoupení od smlouvy platí ustanovení obchodního zákoníku o podstatném či nepodstatném porušení smlouvy.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 8.3 Objednatel je oprávněn užívat poskytnuté programové vybavení v souladu s předmětem smlouvy po dobu 1 roku. Objednatel je oprávněn užívat bezplatně poskytnuté programové vybavení i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 8.4 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a dvě vyhotovení obdrží Zhotovitel.
- 8.5 Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.

- 8.6 Objednatel i Zhotovitel se zavazují vzájemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, tel., fax, apod.).
- 8.7 Zhotovitel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek §17 obchodního zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Zhotovitel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
- 8.8 Zhotovitel je dle zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy. Zhotovitel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 8.9 Zhotovitel bere na vědomí povinnost Objednatele, vyplývající ze zákona, uveřejnit uzavřenou smlouvu k předmětné veřejné zakázce na profilu zadavatele, a s uveřejněním této smlouvy souhlasí.
- 8.10 Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:
Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

Tato smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R6/094 dne 30. 1. 2013.

V Brně dne

19-02-2013

V Brně dne:

19.2.13

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

za statutární město Brno
1. náměstek primátora
Ing. Robert Kotzian, Ph.D.

za TECHNISERV IT, spol. s r.o.
jednatel
Ing. Luděk Telecký

Předmětem plnění veřejné zakázky je maintenance dále specifikovaných zařízení a licencí informačního systému MMB.

I. Hitachi Universal Storage Platform VM –USP (rozšíření systému pro ukládání dat)		
kód výrobce	popis	počet (ks)
DKC-F615I-300KM.P	1 HDD Fibre Channel 300 GB/15000 RPM (DKS2C-K300FC)	58
DKC-F615I-B2.P	Expanzní diskový box	1
DKC-F615I-BUH.P	Panel - Bezel Kit DKU - HDS	1
DKC-F615I-C4G.P	Rozšíření Cache Memory Module (4GB)	4
DKC-F615I-LGAB.P	Bateriový modul zálohování cache - Additional Battery	1
DKC-F615I-PHEC.P	Napájecí kabely -DKU Power Cord Kit(1-Phase 10A Europe)	1
DKC-F615I-UC1.P	Propojovací kabely - Device I/F Cable connects R0-DKU and R1-DKU	1
SN: VM-USP	35091	

II. Hitachi AMS 2100 (rozšíření systému pro ukládání dat)		
kód výrobce	popis	počet (ks)
043-100422-01.P	Diskové pole - AMS 2100 Family Basic Operating System-Modular	1
A34V-445-900-M6.P	Montážní sada do racku - Universal rail kit MIN	1
DF-F800-AVE1K.P	Disky - Modular 1TB SATA 7200 RPM HDD	15
DF-F800-F1KES.P	Kontroler - Modular Controller w/2 embedded 8Gb/s FC port	2
HDF800-BASE.P	AMS2100/AMS2300 Chassis	1
WS-003-002.P	Napájecí kabely - J2F Power Cord	2
DF-F800-C2GK.P	Velikost cache - Modular 2GB Cache Module	2
043-100409-01.P	Ovládací SW - Storage Navigator Modular 2, AMS2100 Family	1
044-220357-03.P	SW thin provisioning - AMS2100 Hitachi Dynamic Provisioning License	1
SN AMS 2100:	83002127	

III. Páskové knihovny actiLib Library 2U		
kód výrobce	popis	počet
42052310	Pásková knihovna actiLib Library 2U, 36.0/72.0 TB capacity, 24 slotů - 2 ks Zásobníky pro datová média, - Vzdálená správa a čtečka čárového kódu, - 2x LTO-5 HH Drive 8Gb FC, - Vstupně/výstupní slot - Mail slot, - Rackmount-Kit, power cord.	2 ks

	SN knihoven: DE64103248 DE64103250	
--	--	--

Switch Brocade řady 320 – rozšíření portů		
kód výrobce	popis	počet
ALJ1910F04W, ALJ1910F04Y	rozšíření portů: 1x 8-port; rozšíření SFP: 8x 8Gb SFP	2 ks

IV. Licence BakBone Netvault verze 8 pro zálohování (maintenance)		
kód výrobce	popis	počet
ABY-BAK-PB	NETVAULT BACKUP PLUGIN FOR SQL SERVER ON WINDOWS PER MACHINE ID LICENSE	2 ks
ABC-BAK-PB	NETVAULT BACKUP SINGLE HETEROGENEOUS CLIENT PER MACHINE ID LICENSE	20 ks
ABH-BAK-PB	NETVAULT BACKUP DYNAMICALLY SHARED DEVICE OPTION PER DEVICE LICENSE	4 ks
ABG-BAK-PB	NETVAULT BACKUP 1TB VTL CAPACITY BY DATA CAPACITY LICENSE	2 ks
ABL-BAK-PB	NETVAULT BACKUP SINGLE SLOT (EXISTING CUSTOMERS ONLY) PER SLOT LICENSE/MAINT	48 ks