

Předmět veřejné zakázky a otázky ZPMV ČR

Úvodní představení záměru veřejné zakázky:

Záměrem veřejné zakázky je modernizace telekomunikačních (mobilních) služeb, včetně datových služeb pro ZPMV s případným nákupem nového HW jako například mobilní telefon či tablet.

Otázky ZPMV ČR:

1. Jaké nabízené ceny může ZPMV ČR jako zadavatel očekávat při následujících požadavcích (flat tarif):
 - a) 500 standardních čísel s datovým limitem minimálně 4GB;
 - b) 200 čísel střední management s datovým limitem minimálně 15GB;
 - c) 50 čísel top management neomezený tarif bez datového limitu;
 - d) 100 datových karet s limitem minimálně 15GB.
2. Jak je obvyklým způsobem řešeno dokupování dalších datových, tarifních sim a zavedení pod rámcovou smlouvu?
3. Jak je obvyklým způsobem řešena možnost dokoupení, rozšíření vybraných tarifů, datových služeb?
4. Jaké jsou možnosti zvýhodněných tarifů pro rodinné příslušníky, možnosti zařazení pod rámcovou smlouvu společnosti? Jaký je maximální počet rodinných příslušníků jednoho zaměstnance, které lze zařadit pod tento tarif?
5. Jakým způsobem je obvykle řešen převod soukromého čísla na firemní a naopak?
6. Je nabízen nákup specificky zvýhodněného hardware (tablet, telefon, modem), případně jaké benefity v souvislosti s uzavřením smlouvy a nákupem takového hardware může zadavatel očekávat?
7. Jaká je cenová indikace řešení SMS konektoru při předpokládaném vytížení 50 tis. sms / měsíc s možností budoucího růstu?
8. Zákaznická podpora bývá zdarma/v ceně, nebo na základě paušálního poplatku?
9. Jak se obvykle řeší fyzické dodávání nových SIM a vyměněných sim, příp. cenové ocenění dodání do různých míst (doručování do všech lokací/pouze na centrálu/musí se k něčemu dostavit zaměstnanec na prodejnu)?
10. Jaké jsou náklady úvodní migrace čísel?
11. Probíhá správa ze strany zadavatele přes webové rozhraní nebo aplikaci?
12. Jak je Vámi řešena služba eSIM?