

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY A ODBĚRU PLYNU (DOM, MO)

Smlouva o sružených službách dodávky a odběru plynu (DOM, MO) je sjednána podle § 50 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s požadavky zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud tato Smlouva dále používá pojem „energie“, rozumí se jím plyn.

SMLUVNÍ STRANY

Dodavatel: ELIMON a.s., Jungmannova 31/23, 110 00 Praha 1, IČ: 271 63 962, DIČ: CZ27163962, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložka 9423, číslo licence na obchod s plynem: 240908461

Korespondenční adresa: Solvayova 1597/3, 400 01 Ústí nad Labem, e-mail: info@elimon.cz, telefon: 474 720 240

Zákazník (titul, jméno, příjmení)

Datum narození

Mobil

Telefon

E-mail

Obchodní firma (název) Obec Povrly

IČ 00266931

DIČ CZ00266931

Mobil 724180414

Telefon 472780705

E-mail ucetni@povrly.cz

Oprávněný zástupce* Dalibor Pavlát

* Pokud Oprávněný zástupce není statutárním orgánem, musí před uzavřením smlouvy předložit Dodavateli plnou moc oprávněující ho k jednání za Zákazníka.

Kontaktní osoba (titul, jméno, příjmení)
(vyplnit pouze je-li odlišná od Oprávněného zástupce)

Mobil

E-mail

Adresa trvalého bydliště/sídla firmy Ulice Mírová

Č.p./
č.o. 165/7

Obec Povrly

PSČ 403 32

Doručovací adresa Ulice Mírová

Č.p./
č.o. 165/7

Obec Povrly

PSČ 403 32

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Způsob platby záloh

☐

Bankovní převod

☒

Inkaso

☐

SIPO

Spojovací číslo SIPO

Způsob platby faktur

☐

Příkaz k úhradě

☒

Inkaso

☐

Složenka

Způsob vrácení přeplatků

☐

Na úhradu záloh

☒

Příkaz k úhradě

☐

Složenka

Číslo účtu** 3526411

Kód banky 0100

Způsob doručení faktur*** ☒ E-málem ☐ Poštou

** Účet slouží pro vrácení přeplatků.

*** V případě nevyplnění Způsobu doručení faktur bude pro zaslání nastaven e-mail Zákazníka.

Navrhovaná výše zálohy v Kč****

dle rozpisu záloh

Frekvence plateb měsíční

**** Navrhovaná výše zálohy se může lišit od prvotní výše zálohy, která Vám bude vypočtena v platebním kalendáři podle předpokládané spotřeby a zvoleného produktu. Dodavatel je oprávněn upravit výši záloh v souladu s VOP čl. V.

SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA

Ulice viz. příloha č.1

Č.p./
č.o.

viz. příloha č.1

Obec viz. příloha č.1

PSČ viz. příloha č.1

Katastrální území (u novostavby)

Č. parcelní

EIC viz. příloha č.1

Distributor GasNet, s.r.o.

Charakter odběru

☐

Vaření

☐

Vytápění

☐

TUV

☐

Technologie

Odhad roční spotřeby (kWh/rok)

viz. příloha č.1

ZPŮSOB UKONČENÍ STÁVAJÍCÍ SMLOUVY ZÁKAZNÍKA PŘI ZMĚNĚ DODAVATELE

Současný dodavatel energie

Smlouva se současným dodavatelem energie na dobu ☐ Neurčitou ☐ Určitou do

☐ Žádám o zajištění ukončení od ELIMON a.s.

☐ Výpověď současnému dodavateli podám sám a obdrženou akceptaci doložím.

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

PŘEDMĚT A OBSAH SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi energii a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet pro Zákazníka sdružené služby dodávky energie do uvedené odběrné místo, a to za podmínek sjednaných v této Smlouvě. Zákazník se zavazuje dodávanou energii odebírat a hradit za ni Dodavateli řádně a včas sjednanou cenu a za službu distribuce energie a poskytnuté související služby cenu uplatněnou v souladu s cenovou regulací.

Část obsahu Smlouvy je upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách pro smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu („VOP“) a Ceníku služeb či konkrétního produktu nebo produktové řady („Ceník“). VOP obsahují ostatní obvyklou úpravu práv a povinností stran Smlouvy, včetně úpravy platebních povinností, podmínek ukončení Závazku a smluvní sankce pro případ porušení smluvních povinností stran Smlouvy. Čl. III. VOP upravuje podmínky obnovení Závazku po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy (tzv. Prolongace). VOP a Ceník tvoří přílohu návrhu této Smlouvy, a rovněž jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele www.elimon.cz.

SMLUVNÍ POKUTY

Zákazník se zavazuje po dobu trvání Závazku s Dodavatelem založeného touto Smlouvou odebírat energii v odběrném místě, pro které je tato Smlouva sjednána, pouze od Dodavatele. Zákazník se zavazuje nesjednat s jiným dodavatelem smlouvu, jejímž předmětem by byla dodávka energie do odběrného místa, pro které je tato Smlouva sjednána, pokud by plnění podle takové smlouvy mělo nastat v době trvání Závazku s Dodavatelem. Zákazník se zavazuje ukončit závazek k odběru energie od jiného dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávek sjednanému s Dodavatelem a jednat tak, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu měl Dodavatel možnost do odběrného místa Zákazníka sjednaného ve Smlouvě dodávat.

V případě porušení některé z těchto povinností je Zákazník typu spotřebitel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 9 500 Kč za každé jednotlivé porušení a Zákazník, který není spotřebitelem, smluvní pokutu ve výši uvedenou v čl. IX.3. VOP. Další peněžité povinnosti Zákazníka sjednané pro případ neplnění jeho smluvních povinností jsou upraveny v čl. IX.2., IX.4. a IX.5. VOP.

POVINNOSTI DODAVATELE PODLE GDPR

Zákazník bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpracovány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, za účelem plnění závazků vyplývajících ze smluvního vztahu po dobu trvání této smlouvy. Více informací o zpracování osobních údajů je uvedeno na webových stránkách Dodavatele www.elimon.cz.

SOUHLAS ZÁKAZNÍKA SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro níže uvedené účely a v uvedeném rozsahu zpracovávaných osobních údajů: Identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o spotřebě energie, další osobní údaje týkající se plnění závazku vyplývající z této Smlouvy.

Účel zpracování: **Kontaktování a zasílání nabídek dalších produktů (obchodní sdělení), a to i na elektronické kontakty Zákazníka**

Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů za tímto účelem:

☒

ANO

☐

NE

Doba zpracování: Po dobu trvání vyplývajících z této Smlouvy a dále po dobu 3 let od ukončení vyplývajících z této Smlouvy.

Udělení souhlasu může Zákazník kdykoliv odvolat elektronicky na e-mailové adrese info@elimon.cz, písemně na výše uvedené korespondenční adrese Dodavatele nebo osobně na pobočkách společnosti ELIMON a.s., které jsou uveřejněny na webových stránkách Dodavatele www.elimon.cz. Odvolání souhlasu nemá zpětný účinek.

Informace o totožnosti a kontaktních údajích Dodavatele, kontaktních údajích pověřence pro ochranu osobních údajů, účelech a právním základu zpracování osobních údajů, kategoriích příjemců osobních údajů a právech subjektu údajů lze nalézt na webových stránkách Dodavatele www.elimon.cz.

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Doba určitá:

A) Kategorie spotřebitel (fyzická osoba z kategorie domácnost)

Doba trvání závazku se počítá ode dne zahájení dodávek energie. Pokud kterákoliv ze smluvních stran nejpozději 20 dnů před uplynutím doby sjednané ve Smlouvě nevypoví závazek ze Smlouvy, dochází uplynutím sjednané doby trvání závazku k automatickému prodloužení původního smluvního vztahu o 12 měsíců, a to i opakovaně, a cena se od prvního dne prodlouženého období řídí aktuálním ceníkem produktu Světí 12, který bude účinný k prvnímu dni prodlouženého období, pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi jiný Produkt/Ceník v souladu s čl. X.11. VOP.

V případě, že je Smlouva sjednána se spotřebitelem na dobu určitou a přesahuje-li doba dodávky energie včetně případného automatického prodloužení původního smluvního vztahu 36 měsíců, mění se smluvní vztah podle Smlouvy po uplynutí 36 měsíců na smluvní vztah na dobu neurčitou. Pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi jiný Produkt/Ceník v souladu s čl. X.11. VOP, pokračuje dodávka energie za stejnou cenu, která se uplatňuje k okamžiku, kdy dochází ke změně smluvního vztahu z doby určité na dobu neurčitou. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna závazek písemně vypovědět k okamžiku, kdy má dojít ke změně závazku ze Smlouvy z doby určité na dobu neurčitou. Vypověď musí být učiněna písemně nejpozději 30 dnů předem, kdy má dojít ke změně závazku ze Smlouvy z doby určité na dobu neurčitou.

B) Kategorie ostatní zákazníci (zejména z kategorie podnikatel, maloodběratel, právnická osoba)

Doba trvání závazku se počítá ode dne zahájení dodávek energie. Pokud kterákoliv ze smluvních stran nejpozději 90 dnů před uplynutím doby sjednané ve smlouvě nevypoví závazek ze Smlouvy, dochází uplynutím sjednané doby trvání závazku k automatickému prodloužení původního smluvního vztahu o stejnou dobu, na kterou byl původní smluvní vztah sjednán, a to i opakovaně. Cena se řídí aktuálním ceníkem sjednaného produktu, který bude účinný k prvnímu dni prodlouženého období, pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi jiný Produkt/Ceník v souladu s čl. X.11. VOP.

Doba neurčitá:

Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo smlouvu, která byla změněna se závazkem ze Smlouvy z doby určité na dobu neurčitou, může kterákoliv ze smluvních stran písemně vypovědět. Vypovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi druhé smluvní straně.

CENOVÉ UJEDNÁNÍ**Produkt/Ceník** Svěží Individuál 24

Doba trvání závazku začne běžet prvním dnem zahájení dodávek Dodavatelem.

Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu za dodávku energie, a to i v případě Smlouvy sjednané na dobu určitou s pevně stanovenou cenou dodávky energie, a to z důvodu změny cenových podmínek na velkoobchodním energetickém trhu, nebo jiné změny na trhu nezávislé na vůli Dodavatele. Zákazník je oprávněn vypovědět závazek ze Smlouvy a výpověď odeslat Dodavateli postupem podle čl. VIII. VOP nejpozději do konce desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny. Způsoby informování o změně ceny upravuje čl. X.1.1. VOP.

Doba trvání smlouvy***** ☐ Neurčitá ☐ Určitá na _____ měsíců

***** Neplatí pro případy, kdy je produkt sjednán na dobu určitou s pevným datem ukončení závazku ze Smlouvy podle Podmínek daného produktu.

Předpokládaný termín zahájení dodávek energie**Zákazníkovi při změně dodavatele/odběratele*******

***** Tento termín může Dodavatel změnit v souladu s čl. III.5. VOP, pokud si to vyžaduje proces změny dodavatele. O skutečném dni zahájení dodávky bude Dodavatel informovat Zákazníka podle čl. III.6. VOP.

V případě Smlouvy sjednané se stávajícím Zákazníkem (bez změny dodavatele)
plyne doba trvání závazku podle této Smlouvy ode dne

01.01.2024

PODMÍNKY PRODUKTU

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Doba trvání závazku plyne ode dne předpokládaného termínu zahájení dodávky energie (ode dne účinnosti změny dodavatele energie) nebo ode dne, kdy Dodavatel uskutečňuje dodávku energie stávajícímu zákazníkovi (bez změny dodavatele) za podmínek podle této Smlouvy a končí dne 31.12.2025.

O dni zahájení dodávky energie (při změně dodavatele) bude Zákazník Dodavatelem informován adresně e-mailem na elektronickou adresu Zákazníka, popřípadě v listinné podobě poštou na adresu jeho trvalého pobytu nebo doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě.

Zákazník je povinen hradit za dodávku energie pevnou (individuální) cenu ve výši:

Cena za dodávku plynu: 1540,00 Kč/MWh bez DPH (1863,40 Kč/MWh s DPH)

Stálý měsíční plat: 35,00 Kč/měsíc bez DPH (42,35 Kč/měsíc s DPH)

Uvedené ceny jsou ceny za dodávku energie. K těmto cenám je nutné připočítat ceny související služby v plynárenství (cena služby distribuční soustavy), které stanoví Energetický regulační úřad, a dále daně v souladu s platnými a účinnými právními předpisy (zejm. daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty). Aktuální výše těchto cen a daní je uvedena v Ceníku. Ceník je nedílnou součástí Smlouvy.

Dodávka plynu je osvobozena od daně ze zemního plynu pro držitele povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně podle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, v platném znění.

Individuální cena se uplatní pouze za předpokladu, že k zahájení dodávky energie podle Smlouvy dojde ke dni předpokládaného termínu zahájení dodávky. V opačném případě se ke dni zahájení dodávky energie řídí výše ceny za dodávanou komoditu Ceníkem Produktu Svěží 12 nebo Svěží 24, který odpovídá délce doby, na kterou byla Smlouva sjednána (12 nebo 24 měsíců), platného k okamžiku, kdy došlo k zahájení dodávky energie.

PLNÁ MOC

ZMOCNITEL – ZÁKAZNÍK

Zákazník (titul, jméno, příjmení) _____ Datum narození _____
 Obchodní firma (název) Obec Povrly IČ 00266931 DIČ CZ00266931
 Oprávněný zástupce Dalibor Pavlát
 Adresa trvalého bydliště/sídla firmy Ulice Mírová Č.p./č.o. 165/7
 Obec Povrly PSČ 403 32

tímto uděluje plnou moc

ZMOCNĚNCI – DODAVATELI

Dodavatel: ELIMON a.s., Jungmannova 31/23, 110 00 Praha 1, IČ: 271 63 962, DIČ: CZ27163962,
 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložka 9423, číslo licence na obchod s plynem: 240908461
Korespondenční adresa: Solvayova 1597/3, 400 01 Ústí nad Labem, e-mail: info@elimon.cz, telefon: 474 720 240

pro odběrné místo EIC viz. příloha č.1

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje Dodavateli plnou moc ke všem právním jednáním souvisejícím se změnou dodavatele, zejména:

- ukončit smluvní vztah (výpověď, odstoupením, dohodou, notifikací o neprodloužení smluvního vztahu nebo jiným obdobným jednáním) s dodavatelem energie nebo se zprostředkovatelem, s nímž byla uzavřena smlouva o dodávkách energie, a v této souvislosti učinit veškeré nutné úkony, včetně práva vyžádat si veškeré související údaje a informace týkající se odběrného místa zákazníka podle Smlouvy;
- uzavřít, změnit či ukončit smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy a smlouvu o připojení sjednanou s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, včetně práva vyžádat si veškeré související údaje a informace týkající se odběrného místa zákazníka podle Smlouvy;
- učinit další právní jednání nezbytná k uskutečnění volby nebo změny dodavatele energie pro odběrné místo Zákazníka podle Smlouvy;
- vyžádat si jako adresát komunikace doručování právních jednání třetích stran týkajících se uskutečnění volby nebo změny dodavatele energie pro odběrné místo Zákazníka podle Smlouvy na adresu ELIMON a.s.;
- odvolat Zákazníkem udělené plné moci třetím stranám týkající se zajištění dodávky energie pro odběrné místo Zákazníka podle Smlouvy.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Návrh Smlouvy nelze přijmout s dodatkem nebo výhradou; ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije. Uzavřením Smlouvy Zákazník vyjadřuje a potvrzuje svůj souhlas s dalšími nedílnými součástmi Smlouvy, a to VOP a Ceníkem. Zákazník, který je spotřebitelem, potvrzuje, že mu Dodavatel s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytl všechny Předmluvní informace v rozsahu požadovaném § 1811 a § 1820 občanského zákoníku. Zákazník prohlašuje, že se seznámil se všemi dokumenty a Předmluvními informacemi, s jejich obsahem souhlasí a je mu znám jejich význam.

V případě, že Zákazník nepřijme Nabídku a návrh Smlouvy ve lhůtě, kterou mu Dodavatel sdělil adresně e-mailem na elektronickou adresu Zákazníka, popřípadě v listinné podobě poštou na adresu jeho trvalého pobytu nebo doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě, pozbývá Nabídka a návrh Smlouvy platnosti.

Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel může převést svá práva a povinnosti z této smlouvy třetí osobě ve smyslu § 1895 a násl. občanského zákoníku. Zákazník k převodu poskytuje Dodavateli výslovný souhlas.

Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí smlouvy nebo ujednání mezi smluvními stranami včetně jejich dodatků, jejichž předmětem je dodávka energií do stejného odběrného místa.

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že uzavřel Smlouvu a zplnomocnil Dodavatele jako projev svobodné vůle a nikoliv v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek.

Dodavatel (zmocněnec) svým podpisem tuto plnou moc přijímá v plném rozsahu.

Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení Smlouvy.

ZA ZÁKAZNÍKA – ZMOCNITELE:

Povrly
 Místo podpisu (název obce)

Dne 16.11.2023

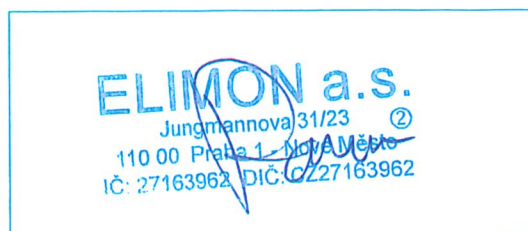


Podpis Zákazníka/otisk razítka

ZA DODAVATELE – ZMOCNĚNCE:

Ústí nad Labem Zpracoval Ing. Roman Pauer
 Místo podpisu (název obce)

Dne 16.11.2023



Podpis Dodavatele/otisk razítka

Příloha č. 1 Definice odběrných míst - PLYN

Pořadí	Zákazník	IČ	číslo smlouvy	Adresa odběrného místa				EIC odběrného místa	Odhad roční spotřeby (MWh/rok)	Individuální cena plynu v Kč/MWh	Individuální cena - stálý plat v Kč/měs
				Ulice - adresa OM	Číslo popisné - adresa OM	Obec - adresa OM	PSČ - adresa OM				
1	Obec Povrly	00266931	8200007158	Radní	99/8	Povrly	40332	27ZG400Z03060041	131,860	1 540,00 Kč	35,00 Kč
2	Obec Povrly	00266931	8200007159	Mírová	165/7	Povrly	40332	27ZG400Z0305221Z	77,578	1 540,00 Kč	35,00 Kč
3	Obec Povrly	00266931	8200007160	U Stadionu	33/3	Povrly	40332	27ZG400Z0309827G	89,576	1 540,00 Kč	35,00 Kč
4	Obec Povrly	00266931	8200007161	Dražní	38/2	Povrly	40332	27ZG400Z03060106	4,060	1 540,00 Kč	35,00 Kč
5	Obec Povrly	00266931	8200007163	Mírová	165/7	Povrly	40332	27ZG400Z0305231W	39,933	1 540,00 Kč	35,00 Kč
6	Obec Povrly	00266931	8200007165	Mírová	165/7	Povrly	40332	27ZG400Z0305233S	37,431	1 540,00 Kč	35,00 Kč
7	Obec Povrly	00266931	8200007166	Školní	50/2	Povrly	40332	27ZG400Z0305230Y	42,353	1 540,00 Kč	35,00 Kč
8	Obec Povrly	00266931	8200007167	Školní	76/3	Povrly	40332	27ZG400Z0293361J	7,577	1 540,00 Kč	35,00 Kč
9	Obec Povrly	00266931	8200007168	Školní	76/3	Povrly	40332	27ZG400Z03088881	43,005	1 540,00 Kč	35,00 Kč
10	Obec Povrly	00266931	8200007169	Školní	76/3	Povrly	40332	27ZG400Z0309378J	38,740	1 540,00 Kč	35,00 Kč
11	Obec Povrly	00266931	8200007170	Školní	76/3	Povrly	40332	27ZG400Z02975310	24,593	1 540,00 Kč	35,00 Kč
12	Obec Povrly	00266931	8200010068	5. Května	3/13	Povrly	40332	27ZG400Z02929327	89,830	1 540,00 Kč	35,00 Kč
13	Obec Povrly	00266931	8200016505	Kovářská	27/2	Povrly	40332	27ZG400Z0363998K	32,000	1 540,00 Kč	35,00 Kč

Ceny nezahrnují regulované služby distribuce zemního plynu a další služby zajišťované společně s distribucí zemního plynu (např. služby operátora trhu), daň ze zemního plynu a DPH.
Cena distribuce plynu je sjednávána v souladu s cenovým rozhodnutí Energetického regulačního úřadu a její výše závisí na sjednaném pásmu dle Smlouvy. Ostatní regulované ceny jsou sjednány ve výši stanovené cenovým rozhodnutím ERÚ.

Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu

I. Úvodní ustanovení

- I.1.** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) upravují část obsahu smlouvy sjednané mezi ELIMON a.s., se sídlem Jungmannova 31/23, Praha 1, Nové Město, PSČ 110 00, IČ: 27163962, vedenou u rejstříkového soudu v Praze v oddíle B, vložce 9423 (dále též „Dodavatel“) a Zákazníkem, jejímž předmětem je sdružená služba dodávky elektřiny nebo sdružená služba dodávky plynu (dále též „Smlouva“) se sjednaným produktem.
- I.2.** Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním těchto VOP přednost.
- I.3.** Pokud tyto VOP dále používají pojem „energie“, rozumí se jím podle toho, zda Zákazník sjednal smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, elektřina nebo plyn. To neplatí, jestliže z jednotlivých ustanovení VOP nebo z povahy věci vyplývá, že je třeba pojmem „energie“ rozumět pouze pojem „elektřina“ nebo pouze pojem „plyn“.
- I.4.** Pokud tyto VOP dále používají pojem „produkt“, rozumí se jím produkt sjednaný ve Smlouvě.
- I.5.** Pokud tyto VOP dále používají pojem „spotřebitel“, rozumí se jím fyzická osoba z kategorie domácnost. Pojmem „zákazník, který není spotřebitel“, se rozumí ostatní zákazníci (zejména z kategorie podnikající fyzická osoba, maloobchodatel, právnická osoba).
- I.6.** Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů týkajících se sdružených služeb dodávek energií je v rozsahu stanoveném energetickým zákonem Energetický regulační úřad (www.eru.cz).

II. Cena

- II.1.** Zákazník je povinen hradit za dodávku energie cenu uvedenou ve Smlouvě nebo cenu dle ceníku daného produktu, který je nedílnou součástí Smlouvy. K těmto cenám je nutné připočítat ceny související služby v elektroenergetice (cena služby distribuční soustavy), nebo ceny související služby v plynnarství (cena služby distribuční soustavy), které stanoví Energetický regulační úřad, a dále daně v souladu s platnými a účinnými právními předpisy (zejm. daň z elektřiny, daň z zemního plynu, daň z přidané hodnoty). Aktuální výše těchto cen je uvedena v Ceníku. Zákazník je dále povinen hradit cenu dle Ceníku služeb, který je nedílnou součástí Smlouvy, odpovídající službě poskytnuté Dodavatelem.

III. Doba trvání a ukončení smluvního vztahu

- III.1.** Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoliv ze smluvních stran písemně vypovědět. Vypovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi druhé smluvní straně.
- III.2.** Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, doba trvání závazku se počítá ode dne zahájení dodávek energie:
 - a) V případě, že je Smlouva sjednána se spotřebitelem, může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět závazek ze Smlouvy, a to nejpozději 20 dnů před uplynutím doby sjednané ve Smlouvě. V opačném případě dochází uplynutím sjednané doby trvání závazku k automatickému prodloužení původního smluvního vztahu o 12 měsíců, a to i opakovaně, a cena se od prvního dne prodlouženého období řídí aktuálním Ceníkem produktu Světí 1.2, který bude účinný k prvnímu dni prodlouženého období, pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi jiný Produkt/Ceník v souladu s čl. X.1.1. VOP. V případě, že je Smlouva sjednána se spotřebitelem na dobu určitou a přesahuje-li doba dodávky energie včetně případného automatického prodloužení původního smluvního vztahu 36 měsíců, mění se smluvní vztah podle Smlouvy po uplynutí 36 měsíců na smluvní vztah na dobu neurčitou. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna závazek písemně vypovědět k okamžiku, kdy má dojít ke změně závazku ze Smlouvy z doby určité na dobu neurčitou. Vypověď musí být učiněna písemně nejpozději 30 dnů před dnem, kdy má dojít ke změně závazku ze Smlouvy z doby určité na dobu neurčitou.
 - b) V případě smluv sjednaných se Zákazníkem, který není spotřebitelem, může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět závazek ze Smlouvy, a to nejpozději 90 dnů před uplynutím sjednané doby trvání závazku, v opačném případě dochází uplynutím sjednané doby trvání závazku k automatickému prodloužení původního smluvního vztahu o stejnou dobu, na kterou byl původní smluvní vztah sjednán, a to i opakovaně. Cena se řídí aktuálním ceníkem sjednaného produktu, který bude účinný k prvnímu dni prodlouženého období, pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi jiný Produkt/Ceník v souladu s čl. X.1.1. VOP.
- III.3.** V případě prodloužení doby trvání závazku nebo změny závazku na dobu neurčitou podle čl. III.2., pokud Dodavatel neoznámí Zákazníkovi jiný Produkt/Ceník v souladu s čl. X.1.1. VOP, pokračuje dodávka energie za stejnou cenu, která se uplatňuje k okamžiku, kdy dochází ke změně smluvního vztahu z doby určité na dobu neurčitou. Ceník je uveřejněn na www.elimon.cz.
- III.4.** Zákazník je oprávněn v průběhu smluvního vztahu sjednat po následující období změnu produktu za jiný produkt z aktuální nabídky produktů Dodavatele:
 - a) V případě, kdy byl produkt sjednán na dobu neurčitou, uskutečňuje se dodávka energie za podmínek nově sjednaného produktu nejdříve za 3 kalendářní měsíce, počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byl nový produkt sjednán.
 - b) V případě, kdy byl produkt sjednán na dobu určitou, uskutečňuje se dodávka energie za podmínek nově sjednaného produktu ode dne následujícího po skončení fixovaného období sjednaného produktu. V tomto případě je nutné sjednat nový produkt nejpozději před prolongací do dalšího fixního období, a to ve lhůtě dle čl. III.2.
- III.5.** Termín zahájení dodávek nastává většinou ke dni následujícímu po dni, kdy došlo k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s dosavadním dodavatelem, jehož předmětem byl závazek dodávky energie do odběrného místa Zákazníka podle Smlouvy. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, sjednává se termín zahájení dodávek jako předpokládaný termín. Dodavatel je povinen zahájit dodávku do odběrného místa Zákazníka sjednaného ve Smlouvě k předpokládanému termínu, pokud zahájení dodávek nebrání překážka na straně Zákazníka. Za takovou překážku na straně Zákazníka se považuje zejména trvání závazku, jehož předmětem je dodávka energií a který nelze po právu k předpokládanému termínu ukončit, nebo jiná obdobná skutečnost bránící registraci Dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávek. V případě existence takové překážky na straně Zákazníka je Dodavatel oprávněn zahájit dodávky energií v jiném než předpokládaném termínu.
- III.6.** Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, je Dodavatel povinen o termínu zahájení dodávek, případně o existenci překážky a o novém termínu zahájení dodávek Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu poté, kdy mu bude termín zahájení dodávek nebo nový termín zahájení dodávek znám. Zákazník bude Dodavatelem informován adresně e-mailem na elektronickou adresu Zákazníka, popřípadě v listinné podobě poštou na adresu jeho trvalého pobytu nebo doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě. Zahájení dodávek v jiném termínu než předpokládaném se nepovažuje za prodloužení na straně Dodavatele.

- IV. Práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka při dodávce energie**
- IV.1.** Dodavatel je vedle povinností sjednaných ve Smlouvě dále povinen:
 - a) dodávat Zákazníkovi energii s průběhem dodávky vymezeným třídou typového diagramu dodávky sjednanou pro dané odběrné místo ve smlouvě o připojení nebo pro dané odběrné místo přiznanou Provozovatelem distribuční soustavy (dále též „PDS“);
 - b) sjednat nejpozději ke dni zahájení dodávek energie s místně příslušným PDS tzv. „Smlouvu o zajištění služeb distribuční soustavy“;
 - c) uskutečnit za Zákazníka všechny úkony nezbytné pro poskytnutí dodavatele elektřiny nebo plynu podle příslušné právní úpravy;
 - d) v případě dodávky plynu zajistit bezpečnostní standard dodávky minimálně v rozsahu stanoveném energetickým zákonem a prováděcím právním předpisem k němu vydaným.
- IV.2.** Zákazník je vedle povinností sjednaných ve Smlouvě dále povinen:

- a) nesjednat po dobu trvání smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem smlouvu s jiným dodavatelem, jejímž předmětem by byla dodávka energie do odběrného místa (odběrných míst) Zákazníka sjednaného (sjednaných) ve Smlouvě, pokud by plnění podle takové jiné smlouvy mělo nastat v době trvání smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, nebo po dobu trvání smluvního vztahu s Dodavatelem neodebírat energii od jiného dodavatele;
- b) jednat tak, aby po celou dobu trvání smluvního vztahu měl Dodavatel možnost do odběrného místa (odběrných míst) Zákazníka sjednaného (sjednaných) ve Smlouvě dodávat energii v souladu se Smlouvou;
- c) ukončit závazek k odběru energie od jiného dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávek sjednanému s Dodavatelem;
- d) uhradit Dodavateli jakékoliv náklady spojené s přerušením, ukončením nebo obnovením dodávky energie z důvodu neoprávněného odběru nebo náklady spojené s přerušením nebo omezením dodávky energie, kdy k přerušení nebo omezení dodávky energie ze strany PDS došlo z důvodů na straně Zákazníka a PDS uplatňuje po Dodavateli úhradu nákladů takto vzniklých.
- IV.3.** Požaduje-li Zákazník dodávku energie osvobozenou od daně z elektřiny či daně z zemního plynu a je držitel oprávnění k nabytí energie osvobozené od daně, je povinen tuto skutečnost včas doložit Dodavateli. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabyvat energií osvobozenou od daně z elektřiny či daně z zemního plynu, příp. dojde k jeho změně anebo bude Zákazníkem nebo příslušným správním orgánem zjištěno, že toto oprávnění Zákazníkovi nepřísluší či nepříslušelo, je Zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Dodavateli.
- IV.4.** Pro případy předcházení stavu nouze, ve stavu nouze nebo po odstraňování následků stavu nouze se smluvní strany zavazují realizovat nebo umožnit realizaci opatření stanovených pro tyto případy ve vyhlášce č. 80/2010 Sb., č. 344/2012 Sb. nebo jiným právním předpisem. Kontaktními údaji Zákazníka jsou pro tyto účely kontaktní údaje sjednané ve Smlouvě.

- V. Vyúčtování dodávek, záloh, měření**
- V.1.** V průběhu účtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli zálohy na platby za dodávku energie. Zálohou se rozumí platba za již poskytovanou dodávku energie v průběhu příslušného účtovacího období. Výše, četnost a splatnost záloh je sjednána ve Smlouvě nebo stanovená Předpisem záloh, který Dodavatel zašle Zákazníkovi před zahájením dodávky energie a dále v průběhu trvání smluvního vztahu po následující účtovací období společně s vyúčtováním dodávky energie za předchozí účtovací období. Nestanoví-li právní předpis jiný postup stanovení výše záloh na platby za dodávku energie, Dodavatel stanoví výši měsíční zálohy tak, aby odpovídala jedné dvanáctině předpokládané roční platby za dodávku energie.
- V.2.** Sjednal-li Zákazník s Dodavatelem hrazení záloh za období 3 měsíců (čtvrtletní zálohy) a dostane-li se Zákazník do prodloužení s úhradou čtvrtletní zálohy, má Dodavatel právo stanovit Zákazníkovi Předpisem záloh povinnost placení měsíčních záloh; ujednání o hrazení čtvrtletních záloh stanovením měsíčních záloh v takovém případě zaniká.
- V.3.** Dodavatel má právo stanovit nebo změnit Předpisem záloh výši měsíčních záloh rovněž tehdy, pokud se výše měsíčních záloh podstatně odchyluje od jedné dvanáctiny předpokládané roční platby za dodávku energie. Vzhledem k procesu stanovení záloh nezakládají jejich průběžné změny právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.
- V.4.** Měření dodávek elektřiny nebo plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky energie, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- V.5.** Příslušný PDS provádí pravidelné odečty jednou ročně v pevně stanovených termínech tak, aby délka účtovacího období nepřesáhla 14 kalendářních měsíců po sobě následujících. Zákazník je povinen pro tyto účely zajistit přístup k měřidlu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době přístup k měřidlu, vyúčtuje Dodavatel spotřebu plynu na základě údajů PDS v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů (na základě údajů z měření, kterými jsou mj. náhradní údaje získané výpočtem, odhadem nebo vzájemným odsouhlasením). Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů z měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo písemně požádat PDS o jeho přezkoušení a ověření správnosti měření. Není-li zjištěna závada na měřicím zařízení, hradí náklady spojené s přezkoušením a ověřením správnosti měření Zákazník.
- V.6.** Při změně produktu podle čl. III.4. je Dodavatel oprávněn vystavit Zákazníkovi vyúčtování za období, ve kterém se uskutečňovala dodávka energie dle podmínek původně sjednaného produktu.
- V.7.** Mimořádné vyúčtování je Dodavatel oprávněn vystavit Zákazníkovi za cenu a podmínek dle ceníku PDS s výjimkou bezplatného mimořádného vyúčtování provedeného v souladu s prováděcím právním předpisem.
- V.8.** Dodavatel není povinen v případě změny ceny zajistit provedení mimořádného odečtu.
- V.9.** Nestanoví-li právní předpis jinou četnost vyúčtování, je Dodavatel povinen vyúčtovat Zákazníkovi dodávku energie (zpravidla za účtovací období 12 kalendářních měsíců po sobě následujících), a to vystavením daňového dokladu (dále též „faktura“). Dodavatel je povinen na fakturu započíst všechny zálohy řádně uhrazené Zákazníkem za příslušné účtovací období.
- V.10.** Pokud nastane situace podle § 51 odst. 4 nebo § 74 odst. 2 energetického zákona a PDS vyúčtuje Dodavateli platbu za služby distribuční soustavy poskytnuté v období bez přiřazeného subjektu účtování a dodavatele v odběrném místě, je Dodavatel oprávněn platbu za služby distribuční soustavy přeučtovat Zákazníkovi v řádném vyúčtování za účtovací období a Zákazník se zavazuje je uhradit. To platí i v případě, pokud by PDS vyúčtoval služby distribuční soustavy v jiné distribuční sazbě, než kterou Zákazník sjednal ve Smlouvě s Dodavatelem.
- V.11.** Fakturu za dodávku energie je Zákazník povinen řádně a včas Dodavateli uhradit. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů od data jejího vystavení. Případný přeplatek nepřevyšující 50 Kč je Dodavatel oprávněn započítat na úhradu plateb za dodávku energie v účtovacím období následujícím po vyúčtování dodávky energie za předcházející účtovací období. Přeplatek přesahující 50 Kč je Dodavatel povinen poukázat na účet Zákazníka. Splatnost přeplatku je 14 pracovních dnů ode dne vystavení faktury.
- V.12.** Ostatní platby (smluvní pokuty, náhrada nákladů na zaslání výzev k úhradě, náhrada škody, úroky z prodlení apod.) jsou splatné na základě samostatně vydaných faktur 5. den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedeném, je-li tento den pondělním.
- V.13.** Faktury (daňové doklady) podle této Smlouvy včetně Předpisu záloh je oprávněn Dodavatel vystavovat v listinné nebo elektronické podobě. Zákazník s použitím faktury (daňového dokladu) v elektronické podobě souhlasí.

VI. Reklamac

- VI.1.** V případě zjištění nedostatků či chyb v souvislosti s dodávkou energie dle uzavřené Smlouvy má Zákazník právo tuto skutečnost reklamovat předáním výzvy k odstranění vady a k její nápravě (reklamac).
- VI.2.** Fakturu nebo Předpis záloh je možné reklamovat prostřednictvím doručení reklamacie druhé smluvní straně. Zákazník je povinen reklamaci faktury nebo Předpisu záloh zaslat na adresu info@elimon.cz nebo na jinou adresu sdělenou pro tento účel Zákazníkovi Dodavatelem.
- VI.3.** Reklamacie musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Smluvní strana měla možnost vadu zjistit. Reklamacie vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb nebo záloh.
- VI.4.** Reklamacie faktury nebo Předpisu záloh musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne jejího vystavení. Není-li pro vyřízení reklamacie faktury nebo Předpisu záloh stanovena právním předpisem jiná lhůta, zavazuje se Dodavatel posoudit oprávněnost reklamacie do 30 dnů ode dne jejího doručení Dodavateli. V případě faktury vystavené při změně dodavatele (závěrečné vyúčtování dodávky energie) musí být reklamacie stavu měřicího zařízení ke dni uskutečnění změny dodavatele uplatněna nejpozději do 5 pracovních dnů od termínu změny dodavatele.
- VI.5.** Bude-li reklamacie posouzena jako oprávněná, je Dodavatel povinen uspokojit nárok Zákazníka vyplývající z reklamacie do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o výsledku posouzení reklamacie, nejpozději však v nejbližším fakturačním období po doručení tohoto oznámení.
- VI.6.** Na opakovanou reklamacii se nevztahují lhůty pro vyřízení podle příslušných právních předpisů.

VII. Platební podmínky

- VII.1.** Není-li způsob úhrady záloh, vyúčtování dodávek energie nebo jiných plateb sjednán ve Smlouvě, zavazuje se Zákazník hradit všechny platby na bankovní účet Dodavatele uvedený pro daný účel na fakturu nebo Předpisu záloh. Zákazník je povinen každou platbu identifikovat variabilním symbolem určeným Dodavatelem ve fakturě nebo v Předpisu záloh nebo jinak sděleným Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje hradit všechny platby na účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě. Transakční náklady spojené s úhradou plateb nese každá smluvní strana na své straně, s výjimkami uvedenými v čl. IV.2.d).
- VII.2.** Platba se považuje za řádně a včas uhrazenou, je-li uhrazena pod správným variabilním symbolem a připsána v předepsané výši na účet Dodavatele nejpozději v den její splatnosti.

Pokud Dodavatelé vzniknou v souvislosti s úhradou platby ze strany Zákazníka jakékoliv náklady (tzv. transakční náklady), zejména pokud Zákazník provádí úhradu prostřednictvím zahraničního peněžního ústavu nebo z bankovního účtu vedeného v zahraniční měně, je Zákazník povinen veškeré transakční náklady uhradit v plné výši Dodavateli, a to nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy Dodavatelé transakční náklady vznikly. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli rovněž veškeré transakční náklady, které vzniknou Dodavateli v souvislosti s prováděním plateb na bankovní účet u zahraničního peněžního ústavu Zákazníka.

VII.3. Je-li ve Smlouvě sjednán způsob úhrady plateb prostřednictvím inkasa, je Zákazník povinen sjednat přímé inkaso ze svého bankovního účtu ve prospěch účtu Dodavatele či SIPO u provozovatele poštovních služeb, a to nejpozději ke dni zahájení dodávek energie podle Smlouvy. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit platbu ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že inkaso nebylo provedeno z důvodů na straně Dodavatele.

VII.4. Bude-li Dodavatel na žádost Zákazníka vystavovat kvitanci, potom nevyplyvá-li z kvitance něco jiného, není vydáním kvitance vyrovnáno příslušenství uhrazené platby (úroky, úroky z prodlení a náklady spojené s uplatněním platby). Ustanovení § 1949 odst. 2 a § 1950 občanského zákoníku se nepoužije.

VII.5. Uhradí-li Zákazník, který není spotřebitelem, na účet Dodavatele platbu na splnění dluhu, přičemž dosud nesplnil dříve splatný dluh, je Dodavatel oprávněn započítat uhrazenou platbu na splnění dluhu nejdříve splatného; ustanovení § 1933 odst. 1 občanského zákoníku o možnosti dlužníka určit při plnění, na který dluh plní, se nepoužije. Neidentifikované platby může Dodavatel zaslat zpět na účet, ze kterého byla úhrada platby provedena, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení platby. Pokud povinná smluvní strana neuhradí platbu řádně nebo včas, je v prodlení s úhradou dluhu.

VIII. Doručování

VIII.1. Dodavatel zasílá Zákazníkovi faktury podle Smlouvy nebo VOP způsobem sjednaným ve Smlouvě.

VIII.2. Dodavatel zasílá Zákazníkovi Předpis záloh, jakož i veškerá sdělení včetně oznámení o zvýšení ceny za dodávku energie nebo oznámení o změně jiných smluvních podmínek dodávek energie, další obchodní sdělení, upozornění, výzvy nebo informace (dále jen „sdělení“) podle Smlouvy nebo VOP na elektronickou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. To neplatí pro zasílání opakované výzvy k úhradě dluhu, kterou Dodavatel zasílá Zákazníkovi výhradně v listinné podobě na adresu jeho trvalého pobytu nebo doručovací adresu uvedenou ve Smlouvě, a v dalších případech stanovených ve VOP.

VIII.3. Zákazník zasílá Dodavateli oznámení, ohlášení změny kontaktních údajů, reklamace a další informace a sdělení podle Smlouvy nebo VOP poštou na adresu Dodavatele uvedenou ve Smlouvě nebo na elektronickou adresu info@elimon.cz, nebo na jinou adresu Dodavatele sdělenou pro daný účel Zákazníkovi.

VIII.4. Pokud Dodavatel spravuje a provozuje Elektronický zákaznický portál a Zákazník požádá o umožnění přístupu do Elektronického zákaznického portálu, doručuje Dodavatel Zákazníkovi faktury, Předpisy záloh pro následující zúčtovací období a další sdělení prostřednictvím tohoto portálu, a to vyvěšením nebo zpřístupněním dokumentu v tomto systému. Elektronický zákaznický portál je zabezpečený elektronický systém s přístupem přes webové rozhraní umožňující uchovávat záznamy o systematicky prováděných právních jednání podle § 562 odst. 2 občanského zákoníku.

VIII.5. Má-li Zákazník umožněn přístup do Elektronického zákaznického portálu, je oprávněn zasílat Dodavateli oznámení, ohlášení změny kontaktních nebo jiných údajů, reklamace a další informace a sdělení prostřednictvím tohoto systému, pokud je Elektronický zákaznický portál takovými funkcionalitami vybaven; to neplatí pro úkony nebo jednání Zákazníka, pro které zákon stanoví konkrétní formu nebo je k jeho účinkům vyžadován elektronický nebo vlastnoruční podpis Zákazníka. V ostatních případech je Zákazník povinen zasílat oznámení, ohlášení změn, informace a sdělení podle čl. VI.2. nebo VIII.3. VOP.

VIII.6. Při využívání Elektronického zákaznického portálu je Zákazník povinen dodržovat Provozní řád Elektronického zákaznického portálu.

IX. Další peněžitá povinnost, úrok z prodlení, smluvní pokuty

IX.1. Je-li povinná smluvní strana v prodlení s úhradou peněžitého dluhu, je povinna uhradit druhé smluvní straně úroky z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva hmotného.

IX.2. Ocítne-li se Zákazník v prodlení s úhradou peněžitého dluhu, Dodavatel vyzve Zákazníka k úhradě dluhu a poskytne dodatečnou lhůtu k úhradě v trvání alespoň 5 pracovních dnů. V případě zaslání výzvy k úhradě dluhu je Zákazník povinen uhradit Dodavateli náklady s tím spojené v paušální výši 200 Kč (včetně DPH) za každou výzvu k úhradě dluhu.

IX.3. Porušil-li Zákazník, který je spotřebitelem, povinnost uvedenou v čl. IV.2.a), IV.2.b) nebo IV.2.c) VOP, je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 9 500 Kč. Porušil-li Zákazník, který není spotřebitelem, povinnost uvedenou v čl. IV.2.a), IV.2.b) nebo IV.2.c) VOP, je povinen uhradit Dodavateli u smluv uzavřených na dobu neurčitou smluvní pokutu ve výši 35 000 Kč a u smluv uzavřených na dobu určitou smluvní pokutu ve výši, která je stanovena jako součin:

- sjednané roční spotřeby v odběrném místě Zákazníka v MWh; není-li roční spotřeba sjednaná, použije se plánovaná roční spotřeba v odběrném místě evidovaná v systému Operátora trhu OTE, a.s. v MWh ke dni porušení povinnosti ze strany Zákazníka; pokud není hodnota plánované roční spotřeby v odběrném místě Zákazníka v systému Operátora trhu OTE, a.s. pro Dodavatele přístupná nebo Zákazníkovi známa, použije se náhradní hodnota plánované roční spotřeby ve výši 50 MWh;
- sjednané ceny za dodávku energie v Kč/MWh anebo sjednaným koeficientem produktu KP v Kč/MWh;
- pokud k porušení povinnosti došlo v období před zahájením dodávek hodnoty uvádějící poměr počtu kalendářních měsíců sjednané doby trvání závazku a hodnoty 12, v ostatních případech hodnoty uvádějící poměr počtu celých kalendářních měsíců zbývajících do skončení trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou a hodnoty 12; pokud součin vychází méně než 35 000 Kč, je Zákazník povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 35 000 Kč.

IX.4. Zákazník je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši podle čl. IX.3. VOP i v případě, kdy porušil svou povinnost hradit Dodavateli zálohy dle Předpisu záloh či platby za odebranou energii a Dodavatel v důsledku neuhrazení těchto plateb odstoupí od Smlouvy.

IX.5. V případě, že do 9 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek energie do odběrného místa Zákazníka uvedeného ve Smlouvě z důvodu překážky na straně Zákazníka, je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu částky rovnající se výši ušlého zisku Dodavatele za sjednanou dobu trvání Smlouvy a Zákazník je povinen takovou částku Dodavateli uhradit. V případě, že byla Smlouva sjednána na dobu neurčitou, stanoví Dodavatel výši ušlého zisku za období 12 kalendářních měsíců.

IX.6. Neuhradí-li Zákazník dlužnou platbu ani po zaslání opakované výzvy k úhradě, zavazuje se Zákazník uhradit Dodavateli vedle poplatku za zaslání opakované výzvy k úhradě i veškeré další náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním dlužných plateb.

IX.7. Pokud bylo proti Zákazníkovi zahájeno exekuční řízení, insolvenční řízení nebo nastala jiná obdobná skutečnost, pro kterou lze mít důvodnou pochybnost o schopnosti Zákazníka řádně a včas hradit dluhy vzniklé ze Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi poskytnutí finanční jistoty až do výše součtu tří zálohových plateb na dodávku elektřiny či plynu stanovených podle Smlouvy nebo Předpisu záloh. Zákazník je povinen uhradit finanční jistotu v požadované výši do 5 dnů od doručení výzvy Dodavatele k jejímu poskytnutí. Dodavatel je povinen vrátit finanční jistotu Zákazníkovi do 30 dnů od skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou. Dodavatel je oprávněn si ke dni skončení smluvního vztahu započíst proti finanční jistotě poskytnuté Zákazníkem všechny dlužné platby Zákazníka ze Smlouvy.

IX.8. Dodavatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi, který není spotřebitelem, poskytnutí finanční jistoty ve výši jedné zálohové platby na dodávku elektřiny či plynu stanovených podle Smlouvy nebo Předpisem záloh. Zákazník je povinen uhradit finanční jistotu nejpozději do 14 dnů před zahájením dodávek, v ostatních případech do 5 dnů od doručení výzvy Dodavatele k jejímu poskytnutí.

IX.9. Porušil-li Dodavatel svoji povinnost uvedenou v čl. IV.1.b), je povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 9 500 Kč. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného subjektu na náhradu škody způsobené porušením dané smluvní povinnosti ani právo odstoupit od Smlouvy.

X. Právo na odstoupení od Smlouvy, výpověď závazku a jiné ukončení Smlouvy

X.1. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit vedle dalších zákonem upravených nebo smluvněných důvodů také v případě podstatného porušení povinnosti Zákazníka, za které se považuje zejména:

- neoprávněný odběr dle § 51 nebo § 74 energetického zákona, nesložení finanční jistoty a nedorovnání její výše v případě uspokojení Dodavatele ze složené finanční jistoty ve lhůtě po čl. IX.7., nebo IX.8. VOP;
- prodlení s úhradou jiného peněžitého dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Zákazník nesplní ani po písemné upomínce;
- zahájení insolvenčního řízení se Zákazníkem. V případě podle § 253 odst. 2 insolvenčního zákona je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli od prohlášení konkurzu na majetek Zákazníka;
- přeuročení dodávky energie do odběrného místa po delší dobu než 10 dnů;
- nezahájení dodávek energie do odběrného místa Zákazníka podle Smlouvy do 9 měsíců od podpisu Smlouvy z důvodu překážky na straně Zákazníka; uplatněním práva Dodavatele na odstoupení od Smlouvy není dotčeno právo Dodavatele na úhradu ušlého zisku dle čl. IX.5.;
- předložení úmrtního listu Zákazníka Dodavateli;
- jiné podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo VOP.

X.2. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit vedle dalších zákonem upravených nebo smluvněných důvodů také v případě podstatného porušení povinnosti Dodavatele, za které se považuje zejména:

- neoprávněné přeuročení nebo ukončení dodávky energie z důvodu na straně Dodavatele;
- nezajištění služeb distribuční soustavy do odběrného místa Zákazníka k datu zahájení dodávek energie;
- prodlení Dodavatele s úhradou peněžitého dluhu delší než 14 dnů po splatnosti nebo prodlení se splněním jiné povinnosti, kterou Dodavatel nesplní ani po písemné výzvě zaslání Zákazníkem;
- rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky;
- jiné podstatné porušení vyplývající ze Smlouvy nebo VOP.

X.3. Odstoupí-li Dodavatel od Smlouvy z důvodů dle čl. X.1.a), X.1.b), X.1.c), X.1.d), X.1.f) nebo X.1.g) zaniká smluvní vztah ke dni provedení demontáže měřidla příslušným PDS nebo k jinému dni stanovenému Dodavatelem v oznámení o odstoupení od Smlouvy. Přesné datum demontáže bude Zákazníkovi sděleno. Zákazníkovi v takovém případě nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku.

X.4. Nestanoví-li zákon, tyto VOP nebo Smlouva jinak, je odstoupení od Smlouvy účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v oznámení o odstoupení od Smlouvy.

X.5. Pokud Zákazníkovi, který odebírá elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo jehož roční spotřeba plynu je do 630 MWh, zanikne vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, je oprávněn výpověď závazek ze Smlouvy podle § 11e energetického zákona ze Smlouvy s výpovědní dobou 15 dnů. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy Dodavateli.

X.6. Byla-li Smlouva nebo Dodatek ke Smlouvě sjednána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník, který je spotřebitelem, od Smlouvy či Dodatku ke Smlouvě bez udání důvodu odstoupit, a to ve lhůtě do 14 dnů ode dne sjednání Smlouvy či Dodatku ke Smlouvě. Právo na odstoupení od Smlouvy či Dodatku ke Smlouvě je třeba uplatnit písemně u ELIMON a.s., Solvayova 1597/3, 400 01 Ústí nad Labem, nebo elektronicky na info@elimon.cz. Pro doručení lhůty pro odstoupení od Smlouvy či Dodatku ke Smlouvě postačí, pokud odstoupení před uplynutím příslušné lhůty Zákazník odešle na adresu Dodavatele. Je možné použít vzorový Formulář pro odstoupení uveřejněný na www.elimon.cz. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli vzniklé náklady ve výši již uskutečněné dodávky energie do doby ukončení této dodávky.

X.7. Byla-li Smlouva sjednána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele při změně dodavatele (tedy nikoli Dodatek ke Smlouvě nebo nová Smlouva se stávajícím Zákazníkem bez změny dodavatele), má Zákazník, který je spotřebitelem, právo výpověď Smlouvu do 15. dne od zahájení dodávky s 15denní výpovědní dobou počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

X.8. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník písemně doloží doklad o tom, že ukončuje odběr energie v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod., přičemž žádost o ukončení smlouvy dohodou je podána bez zbytečného odkladu po uskutečnění takové změny a součástí změny není zřízení služebnosti bytu či obdobného věcného břemena užívání nemovitosti ve prospěch Zákazníka.

X.9. Má-li dojít podle čl. III.2.a) nebo ze zákona uplynutí času ke změně závazku ze Smlouvy z doby určité na dobu neurčitou, je kterákoliv smluvní strana oprávněna závazek písemně výpověď k okamžiku, kdy má dojít ke změně závazku ze Smlouvy z doby určité na dobu neurčitou. Výpověď musí učiněna písemně nejpozději 30 dnů před dnem, kdy má dojít ke změně závazku ze Smlouvy z doby určité na dobu neurčitou.

X.10. Dodavatel je oprávněn zvýšit cenu za dodávku energie, a to i v případě Smlouvy sjednané na dobu určitou s pevně stanovenou cenou dodávky energie, a to z důvodu změny cenových podmínek na velkoobchodním energetickém trhu nebo jiné změny na trhu nezávislé na vůli Dodavatele. Zákazník je oprávněn výpověď závazek ze Smlouvy a výpověď odeslat Dodavateli postupem podle čl. VIII. VOP nejpozději do 10. dne před dnem účinnosti zvýšení ceny. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny. Způsob informování o změně ceny upravuje čl. X.1.1. VOP.

X.11. Nestanoví-li právní předpis jiný postup nebo termíny pro oznamování zvýšení ceny za dodávku energie (cena produktu) nebo oznamování změny jiných smluvních podmínek a odstoupení od Smlouvy nebo výpověď Smlouvy, je Dodavatel oprávněn oznámit Zákazníkovi zvýšení ceny produktu poskytnutí informace o zvýšení ceny produktu a současně zasíláním nového Ceníku nebo zasíláním odkazu na nový Ceník Dodavatele uveřejněného na stránce www.elimon.cz nebo oznámit Zákazníkovi změnu jiných smluvních podmínek poskytnutím informace o konkrétních změnách a současně zasíláním nových smluvních podmínek nebo zasíláním odkazu na nové smluvní podmínky Dodavatele uveřejněné na stránce www.elimon.cz alespoň 30 dnů před dnem účinnosti nové ceny produktu nebo změny jiných smluvních podmínek. V takovém případě je Zákazník oprávněn odmítnout změny a výpověď Smlouvy. Výpověď je třeba odeslat Dodavateli postupem podle čl. VIII. VOP nejpozději do konce 10. dne před dnem účinnosti nové ceny produktu nebo změny jiných smluvních podmínek. Účinky výpovědi od Smlouvy nastávají k poslednímu dni před dnem nabytí účinnosti nové ceny produktu nebo změny jiných smluvních podmínek. Pokud Zákazník práva výpovědi Smlouvy nevyužil, smluvní strany se dohodly, že nová cena produktu nebo jiné smluvní podmínky platí pro další trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou. Případné změny ceny za zajištění služeb distribuční soustavy vyvolané Cenovým rozhodnutím ERU nebo PDS se nepovažují za změnu cen.

XI. Změna údajů, společná a závěrečná ustanovení

XI.1. Dodavatel a Zákazník se zavazují neprodleně se informovat o změnách údajů sjednaných ve Smlouvě nebo ve VOP, které nemají vliv na změnu obsahu závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo z VOP. Jedná se zejména o změnu těchto údajů:

- změna adresy trvalého pobytu, sídla nebo místa podnikání nebo adresy pro doručování;
- změna bankovního, popř. jiného účtu sjednaného pro bezhotovostní platební styk;
- změna emailových kontaktů nebo jejich určení;
- změna telefonického kontaktu;
- změna příjmení/firmy Zákazníka;
- jiné obdobné údaje.

XI.2. Mimo případy vymezené v čl. XI.1. je možné Smlouvu měnit nebo doplňovat písemnými dodatky případně prostřednictvím Elektronického zákaznického portálu. Návrh na změnu nebo doplnění Smlouvy nelze přijmout s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

XI.3. Změny ceny za zajištění služeb distribuční soustavy a změny dalších cen regulovaných ERU se nepovažují za změnu cen s právem na odstoupení od Smlouvy.

XI.4. Pokud se stane jakýkoliv závazek nebo povinnost podle VOP neplatnou nebo právně nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků nebo povinností podle Smlouvy a VOP.

Tyto VOP jsou vydané za společnost ELIMON a.s. dne 28.07.2022 a jsou platné od 01.09.2022. Vztahují se a jsou účinné na:

- smluvní vztahy založené Smlouvami uzavřenými od 01.09.2022 (včetně) odkazující na tyto VOP;
- smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými před 01.09.2022, ke kterým bude sjednán Dodatek od 01.09.2022 (včetně) odkazující na tyto VOP;
- smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými před 01.09.2022, pokud Dodavatel Zákazníkovi změnu VOP oznámí postupem v souladu s § 11a odst. 4 energetického zákona.



Charakter odběru		Vařím	Ohřívám vodu	Topím				Topím nad 63	Řádek (ř.)	
Roční spotřeba od - do (včetně)	MWh/rok	0 - 1,89	1,89 - 7,56	7,56 - 15,00	15,00 - 25,00	25,00 - 45,00	45,00 - 63,00	63,00 - 630,00	1	
Pouze pro orientaci od - do (včetně)	m ³ /rok	0 - 180	181 - 710	711 - 1 410	1 411 - 2 360	2 361 - 4 240	4 241 - 6 000	6 001 - 59 400	2	
Cena za dodávku plynu										
Cena za dodaný plyn	Kč/MWh	Cena za dodávku zemního plynu, stálý měsíční plat, bližší specifikace produktu a doba trvání individuální ceny je uvedena ve smlouvě v sekci Cenové ujednání a Podmínky produktu.								
Stálý měsíční plat	Kč/měsíc									
Cena za distribuci plynu a ostatní složky ceny										
Cena za distribuované množství plynu										
Cena za distribuovaný plyn	Kč/MWh	557,92	304,18	276,84	254,11	213,96	172,90	127,04	3	
		461,09	251,39	228,79	210,01	176,83	142,89	104,99	4	
Stálý měsíční plat za kapacitu	Kč/měsíc	82,17	121,80	137,69	163,42	242,63	388,68	–	5	
		67,91	100,66	113,79	135,06	200,52	321,22	–	6	
Roční cena za denní rezervovanou kapacitu	Kč/v tis. m ³	–	–	–	–	–	–	144 761,38	7	
		–	–	–	–	–	–	119 637,50	8	
Ostatní regulované služby a daně										
Daň z plynu (ekologická daň) *	Kč/MWh	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9	
		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10	
Cena za činnost operátora trhu (OTE)	Kč/MWh	2,21	2,21	2,21	2,21	2,21	2,21	2,21	11	
		1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	12	
Celková jednotková cena plynu										
Cena plynu	Kč/MWh	ř. 1 + ř. 3 + ř. 6* + ř. 7								13
	Kč/měsíc	ř. 2 + ř. 4								14
Měsíční platby	Kč/v tis. m ³	ř. 5								15

Tučně uvedené ceny jsou s 21% DPH. Ostatní ceny jsou bez DPH.

Po dobu platnosti vládního nařízení č. 298/2022 Sb., o stanovení cen elektřiny a plynu v mimořádné tržní situaci, v platném znění bude za odebraný zemní plyn automaticky účtována cena maximálně ve výši zastropované ceny, která činí 2 500 Kč/MWh bez DPH (3 025 Kč/MWh s DPH).

Uvedené regulované ceny jsou platné pro rok 2023 a řídí se Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (ERÚ) č. 12/2022, daň z plynu dle zákona č. 261/2007 Sb. a platným nařízením vlády. Tyto ceny nemůže ELIMON a.s. žádným způsobem ovlivnit.

Případné změny regulovaných cen (za distribuci) vyvolané rozhodnutím ERÚ nebo dle distributora se nepovažují za změnu ceníku

Vysvětlivky:

* Pokud odběratel nemá povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně dle zákona č. 261/2007 Sb., připočítává se k celkové jednotkové ceně plynu daň z plynu (ekologická daň) ve výši 30,60 Kč/MWh bez DPH (37,03 Kč/MWh s DPH). Zákazníci kategorie domácnosti jsou od placení daně z plynu osvobozeni.

Jak si vypočítáte celkovou roční platbu za plyn?

DOMÁCNOSTI:

• **Při roční spotřebě do 63,00 MWh (včetně)**

Roční spotřeba v MWh × (ř. 8 = ř. 1 + ř. 3 + ř. 6 + ř. 7) + měsíční platby = 12 × (ř. 9 = ř. 2 + ř. 4)

• **Při roční spotřebě od 63,00 MWh do 630,00 MWh (včetně)**

Roční spotřeba v MWh × (ř. 8 = ř. 1 + ř. 3 + ř. 6 + ř. 7) + měsíční platby = (přepočtená roční spotřeba v tis. m³ / 115 × ř. 10) + 12 × (ř. 9 = ř. 2 + ř. 4)

MALOODBĚRATELÉ:

• **Při roční spotřebě do 63,00 MWh (včetně)**

Roční spotřeba v MWh × (ř. 8 = ř. 1 + ř. 3 + ř. 6* + ř. 7) + měsíční platby = 12 × (ř. 9 = ř. 2 + ř. 4)

• **Při roční spotřebě od 63,00 MWh do 630,00 MWh (včetně)**

Roční spotřeba v MWh × (ř. 8 = ř. 1 + ř. 3 + ř. 6* + ř. 7) + měsíční platby = (přepočtená roční spotřeba v tis. m³ / 115 × ř. 10) + 12 × (ř. 9 = ř. 2 + ř. 4)



Chyby v tisku vyhrazeny.

CENÍK SLUŽEB

Platnost od 01.07.2022*

Přehled služeb	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Informace k fakturaci, pohledávkám, smluvnímu vztahu	zdarma	zdarma
Zpracování požadavků spojených se změnou smluvních údajů	zdarma	zdarma
Fakturační odečet k 31.12. kalendářního roku	zdarma	zdarma
Poplatek za vrácení přeplatku formou poštovní poukázky	49,59	60,00
Poplatek za zaslání faktury poštou **	49,59	60,00
Poplatek za sjednání splátkového kalendáře	49,59	60,00
Poplatek za výzvu k úhradě dluhu	165,29	200,00

* *Ceník služeb je platný pro nové smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými od 01.07.2022. Dále je Ceník služeb platný pro smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými před 01.07.2022, ke kterým bude sjednán Dodatek odkazující na tento Ceník služeb, a pro smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými před 01.07.2022, pokud Dodavatel Zákazníkovi Ceník služeb oznámí postupem v souladu s § 11a odst. 4 energetického zákona. V takovém případě nabývá Ceník služeb účinnosti uplynutím 30 dnů ode dne, kdy byl Zákazníkovi oznámen.*

** *Platí pro smluvní vztahy založené Smlouvami sjednanými od 1.7.2022 a smluvní vztahy se sjednaným produktem ePRODUKT.*

Dodavatel je oprávněn Zákazníkovi tyto služby vyúčtovat samostatnou fakturou, popřípadě vyúčtování těchto služeb zahrnout do faktury za vyúčtování dodávky elektřiny/plynu nebo do dohody o splátkách dluhu.

Poplatky jsou Dodavatelem účtovány za služby poskytnuté Dodavatelem ve vztahu ke každému jednotlivému odběrnému místu Zákazníka.

Sazba DPH je 21 %. Cena s DPH je informativní a může být změněna v případě změny sazby DPH.