

## Servisní smlouva

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (občanského zákoníku v platném znění)

### Článek 1

#### Smluvní strany

##### Objednatel:

|                                              |                                                                              |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | statutární město Brno                                                        |
| Zastoupené:                                  | Bc. Romanem Onderkou, MBA, primátorem                                        |
| Se sídlem:                                   | Dominikánské náměstí 1<br>601 67 Brno                                        |
| IČ:                                          | 44992785                                                                     |
| DIČ:                                         | CZ44992785                                                                   |
| Bankovní spojení:                            | The Royal Bank of Scotland plc, organizační složka<br>Hilleho 6, 602 00 Brno |
| Číslo účtu:                                  | 7510006658/5400                                                              |
| Ve věcech technických<br>je oprávněn jednat: | Ing. Jaromír Emmer, vedoucí OMI MMB                                          |
| Ve věcech smluvních<br>je oprávněn jednat:   | Ing. Robert Kotzian, Ph.D., 1. náměstek primátora                            |
| Číslo smlouvy:                               | 5314142134                                                                   |

##### Zhotovitel:

|                                                                            |                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                                                            | RTS, a.s.                                         |
| Zastoupená:                                                                | Ing. Jiřím Pospíšilem, členem představenstva      |
| Se sídlem:                                                                 | Lazaretní 13, 615 00 Brno                         |
| IČ:                                                                        | 25533843                                          |
| DIČ:                                                                       | CZ25533843                                        |
| Společnost zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, odd. B, vl. 2671 |                                                   |
| Bankovní spojení:                                                          | Komerční banka, a.s., pobočka Brno - venkov       |
| Číslo účtu:                                                                | 446942641/0100                                    |
| Ve věcech technických je<br>oprávněn jednat:                               | Ing. Petr Plánička, vedoucí odd. péče o zákazníky |
| Ve věcech smluvních<br>je oprávněn jednat:                                 | Ing. Jiří Pospíšil, člen představenstva           |
| Číslo smlouvy:                                                             | 3464                                              |

Pro účely této smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Objednatel a Zhotovitel.

## Článek 2

### Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je zabezpečení servisních činností k softwaru Zhotovitele BUILD power v tomto rozsahu:

| Typ služby                                                   | STANDARD                     |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <b>Prováděné činnosti</b>                                    | <b>Rozsah</b>                |
| Rozšířený záruční a pozáruční servis s pohotovostí do 48 hod | Pracovní dny                 |
| Možnost individuální konzultace v sídle zhotovitele          | 1 hod/měsíc                  |
| Telefonická technická a metodická podpora uživatelů          | Pracovní dny<br>8.00 – 16.00 |
| Vzdálená pomoc – interaktivní podpora uživatelů              | Pracovní dny<br>8.00 – 16.00 |
| E-mailová technická a metodická podpora uživatelů            | Pracovní dny                 |
| Dodávka průběžného update SW (aktualizace a optimalizace)    | Průběžně                     |
| Dodávka upgrade SW (nové verze) včetně legislativních změn   | 1 x ročně                    |
| Dodávka aktualizace THU                                      | 1 x ročně                    |
| Dodávka aktualizace cen a obsahu cenové soustavy RTS DATA    | 2 x ročně                    |
| <b>Cena celkem za rok bez DPH</b>                            | 69.000,-                     |
| <b>DPH 21 %</b>                                              | 14.490,-                     |
| <b>Cena celkem za rok včetně DPH</b>                         | 83.490,-                     |

## Článek 3

### Vymezení pojmů

- 3.1. Softwarem BUILD power se rozumí softwarové moduly dodané a implementované Zhotovitelem v rozsahu uvedeném v licenční smlouvě č. B12319, která byla uzavřena mezi smluvními stranami.
- 3.2. Základní pojmy a obsah servisních činností uvedených v předmětu smlouvy jsou vymezeny ve Všeobecných obchodních podmínkách produktu BUILD power společnosti RTS, a.s., které tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.

## Článek 4

### Platební podmínky

- 4.1. Cena za servisní služby je stanovena jako paušální platba za 1 rok plnění předmětu smlouvy a zahrnuje činnosti uvedené v článku 2 této smlouvy.
- 4.2. K ceně za servisní služby bude připočtena sazba DPH ve výši odpovídající platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.
- 4.3. Za servisní služby bude vystaven daňový doklad na období 1 roku. Splatnost faktury

- (daňového dokladu) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě, kdy daňový doklad, kterým je účtována cena za servisní služby nebude splňovat veškeré náležitosti stanovené platným právním řádem, je Objednatel oprávněn daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti odeslat zpět Zhotoviteli k opravě, nebo k vystavení nového daňového dokladu. V takovém případě se ruší původní termín splatnosti ceny a cena je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení nového nebo opraveného daňového dokladu bez jakýchkoli vad.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že jednotlivé platby této smlouvy jsou Objednatelům uhrazeny řádně a včas tehdy, jsou-li v den splatnosti připsány ve stanovené výši na účet zhotovitele.

## Článek 5

### Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnosti v rozsahu vymezeném v článku 2 této smlouvy.
- 5.2. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost pro řádné vykonání servisních činností.
- 5.3. Objednatel se zavazuje konzultovat veškerý SW třetích stran před jeho instalací na server nebo na kteroukoliv stanici, na které je provozován software BUILD power. Pokud toto neučiní a instalace takového SW způsobí nefunkčnost softwaru BUILD power, pak se Objednatel zavazuje uhradit náklady zhotovitele na jeho zprovoznění.
- 5.4. Objednatel byl upozorněn na nutnost vytváření záložních kopií dat softwaru BUILD power v pravidelných intervalech. Za zálohování těchto informací a za případné škody vyplývající z nedostatečného zálohování nepřebírá Zhotovitel žádnou odpovědnost.
- 5.5. Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu. V případě prodlení Objednatel s placením dohodnuté ceny je zhotovitel oprávněn účtovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení po sjednaném termínu splatnosti.
- 5.6. Při neplnění článku 2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny plnění bez DPH za každý den prodlení.

## Článek 6

### Doba účinnosti smlouvy

- 6.1. Smlouva je sjednávána na dobu neurčitou s účinností ode dne podpisu smlouvy.
- 6.2. Každá smluvní strana má právo smlouvu vypovědět a to písemnou výpovědí učiněnou formou doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou 1 měsíc od doručení výpovědi. V případě, že se obě strany dohodnou, může být smlouva ukončena k dohodnutému termínu písemným dodatkem, jehož kopii obdrží obě smluvní strany.
- 6.3. Prodlení Objednatel s placením dohodnuté ceny větším než 3 měsíce po datu splatnosti je Zhotovitel oprávněn posuzovat jako hrubé porušení smluvních podmínek a tuto servisní smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty.

## Článek 7

### Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají v souladu se svými právy a závazky vyplývajícími z licenční smlouvy k poskytnutí práv k užívání softwaru BUILD power. Nabytím účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti všechny případné předešlé servisní smlouvy k softwaru BUILD power podepsané mezi Zhotovitelem a Objednatelem, a to včetně dodatků.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace, které si v souvislosti s touto smlouvou sdělily a které nejsou dostupné ve veřejných informačních zdrojích (jako obchodní rejstřík, katastr nemovitostí apod.) nebo nejsou jinak veřejně známé, jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, pokud je právně možné je jako obchodní tajemství kvalifikovat.
- 7.3. Zhotovitel je dle zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy. Zhotovitel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 7.4. Statutární město Brno je při nakládání s veřejnými prostředky povinno dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odstavce 2 zákona č. 61/2006 Sb.).
- 7.5. Stane-li se kterékoli ujednání této smlouvy neplatným, nebo nevykonatelným, platnost či vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím není dotčena. Pro takový případ se smluvní strany zavazují nahradit bez zbytečného odkladu neplatná nebo nevykonatelná ujednání novými ujednáními tak, aby bylo v nejvyšší možné míře dosaženo účelu, který sledovalo neplatné nebo nevykonatelné ustanovení.
- 7.6. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze na základě písemné dohody smluvních stran formou číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzených oběma smluvními stranami. Písemné návrhy dodatků jsou oprávněny předkládat obě smluvní strany.
- 7.7. Smluvní strany se dohodly na tom, že označení jednotlivých článků této smlouvy má pouze orientační, nikoli výkladový charakter.
- 7.8. Smluvní strany se dohodly na tom, že případné rozpory mezi nimi bude řešit Krajský soud v Brně, pokud spor nebude vyřešen pověřenými zástupci obou smluvních stran.
- 7.9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, každý s platností originálu, z nichž obdrží každá ze smluvních stran po dvou vyhotoveních.
- 7.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

7.11. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Všeobecné obchodní podmínky produktu BUILD power

Doložka:

Tato smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R6/137 dne 30. 4. 2014.

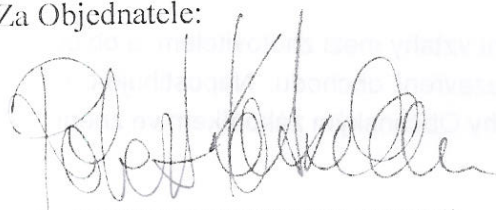
V Brně dne

23-05-2014

V Brně dne

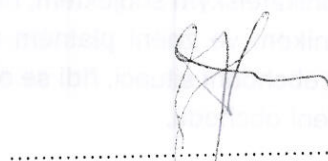
20.5.2014

Za Objednatele:



za statutární město Brno  
Ing. Robert Kotzian, Ph.D.  
1. náměstek primátora

Za Zhotovitele:



za RTS, a.s.  
Ing. Jiří Pospíšil  
člen představenstva



RTS, a.s.  
Lazaretní 13.  
602 00 Brno

Kraj obch. území v Brně, 8 2071

IČO: 25533843 DIČ: C725533843

# Všeobecné obchodní podmínky produktu BUILDpower

platné od 1. 9. 2009

## Článek I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky upravují obchodní vztah mezi společností RTS, a.s. (dále zhotovitelem) a zákazníky či klienty společnosti RTS, a.s. (dále objednatelem). Obecným obchodním podmínkám podléhá poskytnutí licencí k produktu BUILDpower a dodávek následných služeb k tomuto produktu učiněné v době platnosti těchto podmínek. Všeobecné obchodní podmínky jsou veřejně k dispozici v tištěné podobě na obchodních a servisních místech dodavatele, v elektronické podobě na internetové prezentaci dodavatele.
2. Je-li odběratel podnikatelským subjektem, řídí se obchodní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem Obchodním zákoníkem ve znění platném v okamžiku uzavření obchodu. Nepostihuje-li Obchodní zákoník konkrétní obchodní situaci, řídí se obchodní vztahy Občanským zákoníkem ve znění platným v okamžiku uzavření obchodu.
3. Není-li objednatel podnikatelským subjektem, řídí se obchodní vztahy Občanským zákoníkem ve znění platném v okamžiku uzavření obchodu.

## Článek II. Vymezení pojmů

1. *Standardním záručním servisem* se rozumí:
  - vyjádření zhotovitele k nahlášeným závadám a nedostatkům, které znemožňují využívání deklarovaných funkcí informačního systému BUILDpower, v pracovních dnech nejpozději do 14 dnů od doručení zprávy zhotoviteli. Zhotovitel ve vyjádření uvede způsob a termín vyřešení této závady.
  - objednatel hlásí tyto závady výhradně písemnou formou a doručí je objednateli e-mailem, faxem nebo dopisem
  - chyby uvedené v předchozích odstavcích musí být formulovány tak, aby jim jednoznačně rozuměl jak objednatel, tak i zhotovitel.
  - za chyby se nepovažují připomínky a požadavky objednatele na změnu či rozšíření procesů a funkcí informačního systému BUILDpower implementovaných u objednatele.
  - všechny ostatní služby poskytované uživatelům, kteří mají se zhotovitelem uzavřenu servisní smlouvu nejsou součástí tohoto standardního záručního servisu a nebudou poskytovány.
2. *Nadstandardním záručním servisem s pohotovostí do (24 hodin, 48 hodin)* se rozumí:
  - odstranění vad znemožňujících užívání a provoz stavebního informačního systému BUILDpower, které se projevují jako reprodukovatelná chyba, v pracovních dnech nejpozději do časového úseky uvedeného jako pohotovost od doručení zprávy o chybě zhotoviteli standardním informačním kanálem. Pokud lze reklamovaný proces nebo funkci systému vyřešit jiným procesem nebo jinou funkcí systému, pak zhotovitel tuto možnost objednateli oznámí a tato závada se za znemožňující užívání systému nepovažuje.
  - vyjádření zhotovitele k ostatním nahlášeným závadám a nedostatkům, které znemožňují využívání deklarovaných funkcí informačního systému BUILDpower, v pracovních dnech nejpozději do časového úseky uvedeného jako pohotovost od doručení zprávy zhotoviteli standardním infor-

mačním kanálem. Zhotovitel ve vyjádření uvede způsob a termín vyřešení této závady.

- chyby uvedené v předchozích odstavcích musí být formulovány tak, aby jim jednoznačně rozuměl jak objednatel, tak i zhotovitel.
- za chyby se nepovažují připomínky a požadavky objednatele na změnu či rozšíření procesů a funkcí informačního systému BUILDpower implementovaných u objednatele.

3. Pohotovost do uvedeného počtu hodin (24 hodin, 48 hodin) se týká pouze pracovních dnů pracovní doby v tyto dny, která je stanovena v rozsahu 8 – 17hodin.

4. *Reprodukovatelnou* chybou se rozumí:

- chyba která se pravidelně opakuje při spouštění funkce systému
- projevuje se nezávisle na operačním systému pracovní stanice, serveru a ostatních technických prvcích IS/IT (informačního systému / informačních a komunikačních technologiích)
- projevuje se pravidelně a opakovaně na jednoznačně specifikovaném operačním systému nebo technickém prvku IS/IT.

5. *Standardními informačními kanály pro komunikaci a předávání zpráv o chybách* jsou:

- e-mailová adresa build@rts.cz
- faxové číslo 545 120 210

6. *Telefonickou podporou a interaktivní e-mailovou podporou* se rozumí využití těchto komunikačních kanálů pro urgentní konzultace uživatelů objednatele se zástupcem zhotovitele, zejména ke konzultacím o možnostech řešení operativních požadavků objednatele na funkčnosti a způsob ovládání systému.

7. *Osobním servisním technikem* se rozumí vyčleněná mobilní linka na pracovníka zhotovitele, který řeší operativní problémy objednatele v pracovních dnech v době od 8 do 17 hod.

8. *Vzdálenou správou* se rozumí provádění zásahů do databáze objednatele v rozsahu potřebném pro odstraňování problémů hlášených v rámci servisní pohotovosti, dále zásahy vyžádané odběratelem jako hromadné operace s daty, konzultace k odborným problémům s on-line přístupem k datům a vzdálené upravování konfigurace systémů dle potřeb objednatele.

9. *Průběžnými úpravami SW (upgrade) prováděnými zhotovitelem včetně legislativy* se rozumí zejména:

- úpravy SW zhotovitelem na základě změn v obecně závazných právních předpisech
- předání a implementace nových verzí systému minimálně 1x ročně
- úpravy zaručují technický a technologický vývoj produktu
- úpravy nevyžádané objednatelem ve zprovozněných aplikacích prováděné zhotovitelem za účelem zvýšení funkčnosti SW

10. *Úpravami SW prováděnými zhotovitelem nad rámec této smlouvy* se rozumí zejména:

- úpravy SW na základě požadavků objednatele nad rámec uvedený v bodě 1.9
- úpravy SW na základě požadavků objednatele, které jsou svým charakterem unikátní a nevyžitélné při dalším vývoji systému
- implementace na standardně nepodporovaných operačních systémech a IS/IT technických prvcích

11. *Aktualizací datové základny pro kalkulace a rozpočty* se rozumí zejména:
- doplnění nových položek RTS pro katalogy stavebních a montážních prací, materiálů, strojů a profesí vydaných v daném období pro rozsah datových souborů zakoupených objednatelem
  - doplnění doporučených směrných cen RTS pro ceníky stavebních a montážních prací, materiálů, strojů a profesí pro dané období pro rozsah datových souborů zakoupených objednatelem
  - aktualizace je prováděna pravidelně 2x ročně
  - standardní délka aktualizace je 2 hodiny
12. *Zálohováním systému* se rozumí pravidelné vytváření záložních kopií databáze systému v intervalech minimálně 1 x měsíčně na technická zařízení objednatele. Za zálohování informací ani za žádné případné škody vyplývající z nedostatečného zálohování nepřebírá zhotovitel žádnou odpovědnost.
13. *Instalací SW* se rozumí :
- nainstalování systému BUILDpower z instalačního nosiče dle počtu zakoupených licencí SW a rozsahu datových bloků na výpočetní techniku objednatele, odpovídající technickým požadavkům na jeho provoz.
  - nastavení základních parametrů systému podle individuálních požadavků objednatele
  - standardní délka instalace 2 hodiny
14. *Základním proškolením systému* se rozumí :
- Předvedení a vysvětlení základních principů fungování jednotlivých SW modulů
  - Seznámení se základními ovládacími prvky SW
  - Vysvětlení způsobu, rozsahu a četnosti zálohování datových souborů
  - Rozsah tohoto proškolení je max. 2 hodiny
15. *Konzultací v místě zhotovitele* se rozumí individuální řešení specifických potřeb uživatele spojených s užíváním systému BUILDpower. Konzultace neslouží k odstranění závad a nedostatků, které znemožňují provoz informačního systému BUILDpower a zejména další úkony uvedené v bodech 1.16 a 1.17. Konzultace je poskytována na základě žádosti uživatele.
16. *Servisní návštěvou* se rozumí plánovaná a smluvně dohodnutá návštěva servisního pracovníka zhotovitele na pracovišti objednatele zejména za účelem provedení těchto činností:
- individuální konzultace specifických potřeb uživatele při řešení problémů souvisejících s činnostmi řešenými pomocí systému BUILDpower
  - kontrola konzistence databáze
  - zálohování databáze objednatele na jeho technické zařízení
  - vysvětlení způsobu, rozsahu a četnosti zálohování datových souborů
  - standardní rozsah návštěvy je max. 2 hodiny
17. *Servisním zásahem* se rozumí operativní a objednatelem vyžádaná návštěva servisního pracovníka zhotovitele na pracovišti objednatele nebo v místě zhotovitele zejména za účelem provedení těchto činností:
- odstranění závad a nedostatků, které znemožňují provoz informačního systému BUILDpower
  - instalace nové verze (upgrade)
  - školení
  - přeinstalace systému
  - instalace aktualizace datové základny
  - servisní zásah je hrazen objednatelem dle platného ceníku

18. Veškeré servisní práce budou podloženy předávacím a servisním protokolem odsouhlaseným oběma stranami a to servisním pracovníkem ze strany dodavatele a odpovědným pracovníkem, popř. správcem sítě na straně nabyvatele
19. Na základě takto vystaveného předávacího a servisního bude vystaven podklad pro fakturaci služeb nad rámec smlouvy.
20. *Službou WEB* se rozumí zpřístupnění funkcí a dat na serveru RTS.CZ pro aktualizaci rozpočtů a sestavení potřeb zdrojů objednatele
21. *Optimální konfiguraci hardware* (HW) pro provoz systému BUILDpower se rozumí HW, který odpovídá svými parametry a konfigurací hodnotám uvedeným v bodě 2.
22. Pokud HW objednavatele nesplňuje požadavky na optimální konfiguraci pro provoz systému BUILDpower podle bodu 2, bude po překročení standardního času instalace nebo přeinstalace systému, instalace aktualizace datové základny, kontroly a opravy databáze objednateli účtována hodinová sazba servisního zásahu dle platného ceníku

### **Článek III. Reklamační podmínky**

1. Na zakoupené produkty se vztahují podmínky standardního záručního servisu.
2. V případě, že odběratel má s poskytovatelem uzavřenu smlouvu o následných servisních službách, řídí se podmínky záručního servisu příslušným ustanovením této smlouvy.
3. Při ztrátě, odcizení či zničení originálu CD nosiče BUILDpower, bude tento nabyvateli vyhotoven a to v poslední prodejní verzi na základě předloženého registračního listu nebo smlouvy. Za vyhotovení duplikátu CD nosiče bude účtován manipulační poplatek dle platného ceníku.
4. Pokud nabyvatel vlastní licenční práva na jinou verzi systému BUILDpower než poslední prodejní verzi, musí zaplatit odpovídající cenu za upgrade programu. Pokud současně nedoloží registrační list na aktualizaci dat pro dané období, musí zaplatit i cenu aktualizace.
5. Při ztrátě, odcizení či zničení registračních listů, smluv a další dokumentace se za vyhotovení duplikátů platí manipulační poplatek dle platného ceníku.

### **Článek IV. Technické požadavky na provoz systému BUILDpower**

#### **1. Optimální HW konfigurace**

##### **Provoz na lokálním počítači**

- INTEL Pentium 2 GHz
- 512 MB - 2 GB MB RAM v závislosti na použitém OS
- jednotka CD/DVD-ROM
- monitor 17"
- rozlišení min. 1024 x 768
- min. prostor na disku 1 GB
- laserová nebo inkoustová tiskárna

## **Provoz v síti LAN**

### **a) Pracovní stanice**

- INTEL Pentium 2 GHz
- 512 MB – 2 GB RAM v závislosti na použitém OS
- jednotka CD/DVD-ROM
- monitor 17"
- rozlišení min. 1024 x 768
- min. prostor na disku 1 GB
- síťová karta 100Mb

### **b) Server**

- Intel Pentium 2,5 GHz
- 4 GB RAM ECC
- SCSI Disk Ultra 160 (7200 ot.)
- laserová nebo inkoustová tiskárna
- min. prostor na disku 4 GB
- v rámci LAN aktivní síťové prvky (Switch) 100Mb

## **2. Podporované operační systémy**

Provoz na lokálním počítači :

Windows XP  
Windows Vista

## **Provoz v síti LAN**

### **a) Pracovní stanice :**

Windows XP Professional  
Windows Vista Business nebo Ultimate

### **b) Server:**

Windows 2003 Server,  
Windows Server 2008

## **3. Technické požadavky pro službu WEB**

- připojení k internetu s přenosovou rychlostí min. 64 kb/s

## **4. Technické požadavky pro vzdálenou správu systému BUILDpower**

Počítač, na kterém má být prováděna vzdálená správa musí být zabezpečeny následující parametry:

- připojení k internetu s přenosovou rychlostí min. 64 kb/s
- pevná IP adresa objednatele směrem do sítě internet
- aktivní služba VNC service
- v případě firewallu na straně objednatele otevřený port pro službu VNC