

## Servisní smlouva " Zajištění pronájmu a provozu informačních technologií Helpdesk, AuditPro a servis UPS"

### I.

#### Smluvní strany

| OBJEDNATEL:                                                                                                                                                                                | DODAVATEL:                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Městská část Praha 9</b><br>Sokolovská 14/324<br>180 49 Praha 9<br>IČ: 00063894<br>DIČ: CZ00063894<br><br>Zastoupena:<br>Ing. Leoš Toman, tajemník úřadu<br><br>(dále jen „OBJEDNATEL“) | <b>NET-Services, s.r.o.</b><br>Českobrodská 3/17<br>Praha 9 - Hrdlořezy 190 00<br>IČ: 27909077<br>DIČ: CZ27909077<br>Číslo účtu: 1051044833/5500 RB a.s.<br><br>Zastoupena: Ing. HANA ČERNÁ<br>VAVŘINCOVÁ, jednatelka společnosti<br><br>(dále jen „DODAVATEL“) |

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 269 odst. 2) zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, tuto servisní smlouvu

### II.

#### Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli služby pronájmu a provozu dále uvedených aplikací a dalších služeb s komplexní servisní péčí a závazek objednatele zaplatit dodavateli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.

1.) Pronájem a provoz webové aplikace Helpdesk - Kayako, která splňuje veškeré parametry požadované ze strany Objednatele.

- Internetová aplikace běžící v prostředí server OS Linux (server) a Windows Srv
- Česká lokalizace
- Možnost zadávat požadavky skrze www prohlížeč (zabezpečeno SSL certifikátem)
- Možnost zadávat požadavky skrze emailovou adresu helpdesk@praha9.cz
- Možnost nastavení SLA a eskalací na vedoucí pracovníky
- Možnost přehledu nad vlastními požadavky pro každého uživatele
- Neomezená licence v počtu uživatelů a požadavků (ticketů)
- Bezplatný pronájem aplikace po dobu platnosti smlouvy
- Dostupnost na vnitřní intranetové adrese: <http://helpdesk.praha9.cz>

2.) Pronájem a provoz aplikace pro správu softwarových licencí AUDITPRO, od výrobce TruconneXion, a.s. Aplikace splňuje veškeré parametry požadované ze strany Objednatele.

- Správa licencí
- Automatizovaný sběr dat s koncových stanic
- Počet požadovaných klientských licencí 250ks.
- Serverová část aplikace běžící v prostředí serveru MS Windows SQL nebo MSDE
- Klientská část aplikace podporující Windows 2000/XP/Vista/Win7/Win8
- Zprovoznění aplikace na intranetové adrese: <http://licence.praha9.cz>
- Nástroj na zajištění a vynucení užívání legálního software

3.) Provedení pravidelné profylaktické prohlídky (2 x ročně) záložního zdroje elektrické energie UPS, model UPS Newave CP Gemini 1x15kVA, a nepřetržitý pohotovostní dohled nad provozem uvedeného zařízení včetně provádění pohotovostních zásahů a oprav zařízení.

- Pohotovostní zásahy budou dostupné v režimu 24/7/365
- Oprava bude provedena na zařízení do 8 hodin od nahlášení

### III.

#### Termín a místo plnění

Strany sjednaly, že služby dle článku II., této smlouvy, budou dodávány pravidelně v období od 1. 8. 2013 do 31. 7. 2014. Místem plnění zakázky je sídlo Objednatele.

### IV.

#### Cena

1. Cena je stanovena na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu a dle smyslu zák. č. 526/1990 Sb. takto:

|                        | <b>Celková roční cena</b> | <b>Dílčí měsíční cena</b> |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Cena bez DPH</b>    | <b>660.000 Kč</b>         | <b>55.000 Kč</b>          |
| <b>Cena včetně DPH</b> | <b>798.600 Kč</b>         | <b>66.550 Kč</b>          |

V ceně je započten poplatek na provoz aplikace Kayako, která bude dodána formou pronájmu po dobu platnosti smlouvy.

V ceně je započten poplatek na provoz aplikace AuditPro, která bude dodána formou pronájmu po dobu platnosti smlouvy.

Dodavatel bude hradit veškeré náklady spojené s dodávkou služby pohotovosti a pravidelné prohlídky UPS. Ceny náhradních dílů nejsou součástí nabídky.

2. Sjednaná cena bude hrazena na základě faktur vystavovaných měsíčně dodavatelem
3. Faktury budou dodavatelem odesílány v jednom vyhotovení na adresu objednatele a budou mít zejména tyto záležitosti:
  - číslo faktury s vyznačením splatnosti a vystavení,
  - datum zdanitelného plnění,
  - číslo smlouvy a název předmětu fakturace,
  - adresu objednatele a dodavatele včetně IČO a DIČ,
  - fakturovanou částku a bankovní spojení dodavatele,
  - razítko a podpis zodpovědné osoby.
4. Strany sjednaly, že faktury jsou splatné do 14 dnů po jejich doručení do dispozice objednatele.
5. Faktura je uhrazena řádně a včas, je-li fakturovaná částka nejpozději v poslední den lhůty připsána k účtu dodavatele.
6. Pro případ pozdní úhrady faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
7. Pro případ nedostupnosti webové aplikace Helpdesk se sjednává sankce ve výši 5% z fakturované měsíční částky bez DPH za každý den nedostupnosti.

## V.

### Závěrečná ustanovení

1. Změnu obsahu nebo doplnění této smlouvy lze provádět jen po souhlasu oprávněných zástupců smluvních stran písemnými dodatky, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy. Ve věcech výslovně smlouvou neupravených se postupuje podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po dvou.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 8. 2013 do 31. 7. 2014.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu stranami.

.....  
 dodavatel  
 Ing. HANA ČERNÁ VAŘEJNICOVÁ  
 jednatelka společnosti  
 NET Services s.r.o.  
 Českobrodská 17/3, Praha 9, 190 00  
 IČO: 27909077, DIČ: CZ27909077

.....  
 objednatel  
 Ing. Leoš Toman  
 tajemník úřadu

V Praze dne 29. 7. 2013

V ..... dne 31/7/2013