

Sektorová veřejná zakázka služby

s názvem

„Vytvoření a implementace zákaznického portálu společnosti Teplárny Brno“

připravovaná k zadání podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen zákon),

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE PRO PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE

Tato zadávací dokumentace je výzvou k účasti na předběžné tržní konzultaci (dále jen „PTK“), prováděné v souladu s ustanovením § 33 zákona.

Zadavatel připravuje k zadání veřejnou zakázku na vytvoření a implementaci zákaznického portálu. Aby získal informace o možnostech na trhu, podle nichž by provedl sestavení zadávacích podmínek, provádí zadavatel PTK.

V této zadávací dokumentaci pro předběžné tržní konzultace poskytuje zadavatel neomezenému počtu dodavatelů základní informace o předmětu plnění připravované veřejné zakázky, kterou hodlá zadávat.

Zveřejnění PTK ve Věstníku veřejných zakázek:

Předběžné oznámení:

Číslo objednávky:	43/20/K
Evidenční číslo formuláře ve VVZ:	F2020-005568
Evidenční číslo veřejné zakázky ve VVZ:	Z2020-005568
Datum odeslání žádosti k uveřejnění:	10.2.2020
Datum uveřejnění ve VVZ:	11.2.2020

Zveřejnění zadávací dokumentace PTK na profilu zadavatele:

Adresa profilu zadavatele: <http://www.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/d4a8f388-139b-4a7b-a9b4-be64d95df106>

1. Údaje o zadavateli:

Zadavatel ve smyslu zákona:	jiná právnická osoba - § 4 odst. 1 písm. e) zákona, která zadává sektorovou zakázku při výkonu relevantní činnosti - § 4 odst. 3
Právní forma:	akciová společnost, kód 121
Název zadavatele:	Teplárny Brno, a.s.
Sídlo zadavatele:	Okružní 828/25, 638 00 Brno, kód obce ZÚJ 551031
NUTS:	CZ064
IČ:	46347534
Datová schránka:	d7wgmq5
Osoba oprávněná jednat:	JUDr. Robert Kerndl, předseda představenstva, Jan Šmídek, místopředseda představenstva
Kontaktní osoba:	Marcela Konečná
e-mail:	konecna@teplarny.cz
telefon:	+420 545 169 277

Osoba zastupující zadavatele:

Zadavatele zastupuje v řízení v souladu s ustanovením § 43 zákona osoba zastupující zadavatele na základě uzavřené příkazní smlouvy č. 1078-19, O/19/335 a udělené plné moci (dále v textu jen „zastupující zadavatel“). Příkazní smlouva obsahuje ujednání o nakládání s osobními údaji.

Název: S – Invest CZ s.r.o.
Sídlo: Kaštanová 496/123a, 620 00 Brno
IČ: 25526171
Osoba oprávněná jednat: Ing. Eliška Kudělková, jednatelka
Kontaktní osoby: Bc. Jitka Antošová, Ing. Karolína Bártů
e-mail: s-investcz@s-investcz.cz
telefon: +420 539 002 883

2. Informace o předmětu budoucí veřejné zakázky:

2.1. Druh veřejné zakázky

Jedná se o veřejnou zakázku na služby – softwarové práce.

2.2. Název veřejné zakázky

„Vytvoření a implementace zákaznického portálu společnosti Teplárny Brno“

2.3. Místo plnění veřejné zakázky

Brno, kód NUTS CZ064

2.4. Popis předmětu veřejné zakázky

Společnost Teplárny Brno, a.s. (dále jen „Společnost“ ve vztahu k předmětu podnikání Tepláren Brno, nebo „zadavatel“ ve vztahu k PTK nebo k budoucí veřejné zakázce) deklaruje v rámci rozvoje digitalizace a automatizace obsluhy koncových zákazníků zájem v rozmezí minimálně příštích třech roků implementovat automatizované řešení pro koncové zákazníky odebírajících od společnosti média (teplo, elektřina, plyn) formou internetového portálu.

Z toho důvodu tímto způsobem Společnost oslovuje dodavatele podobných řešení s cílem zjistit efektivní technické a technologické a uživatelské možnosti a z nich vycházející interní potřeby. Současně se Společnost snaží získat optimální sadu poznatků, které bude následně definovat v zadávacím řízení na finálního dodavatele.

Spoluprací na tomto průzkumu se dodavatelé, kteří se PTK zúčastní, v žádném případě nevyřazují z možnosti zúčastnit se následného zadávacího řízení na finálního dodavatele portálového řešení pro obsluhu koncových zákazníků.

Zadavatel tedy prostřednictvím této PTK žádá potencionální dodavatele o spolupráci při získání dostatečných relevantních informací pro výše uvedené portálové řešení, které budou vycházet ze zkušeností a znalostí dodavatelů. Zadavatel předpokládá, že tímto způsobem (tedy prostřednictvím PTK) zjistí dostatek informací a podkladů z oblasti infrastrukturního a aplikačního návrhu celého řešení, tak aby je mohl zakomponovat do aktuální infrastruktury ICT a mohl být připraven na rozvoj s výhledem minimálně tři roky. Získané informace zadavatel využije pro zpracování zadávací dokumentace pro výběr dodavatele, který bude vytvoření a implementaci portálového řešení pro

zadavatele realizovat.

Základní technicko-obchodní informace Společnosti, které musí být předmětem budoucího řešení:

Společnost obsluhuje koncové zákazníky segmentu domácnosti (SVJ a bytová družstva), podnikatelé a velkoodběratelé pro dodávky tepla, elektřiny a plynu. V oblasti dodávek tepla je společnost současně i výrobcem a distributorem média, a tudíž je vhodné pro tento segment implementovat i řešení pro distributora tepla (není podmínkou, může být i varianta bez).

Pro elektřinu a plyn je Společnost klasickým registrovaným obchodníkem s potřebou komunikace dle energetického zákona.

Společnost předpokládá stabilizaci počtu zákazníků pro teplo (řády tisíců OM) a postupný nárůst zákazníků pro oblast elektřiny a plynu (nyní v řádu stovek OM).

Interně jsou současní zákazníci obsluhováni prostřednictvím přímého kontaktu a telefonní nebo emailovou službou, a to pro teplo do systému SAP ISU, pro elektřinu a plyn do systému Flexi (D3soft). Komunikace na ostatní účastníky energetického trhu je zajištěna z těchto systémů. Jakákoli datová komunikace (rozhraní) je a bude realizována prostřednictvím middleware – SAP PI. Předpokladem je, že očekávaný rozvoj portálové obsluhy je nastaven v internetovém prostředí a do interního systému vstupuje zabezpečeně přes SAP PI. Interní řešení v aplikacích a data potřebná pro realizaci na portále budou řešena v rámci těchto interních systémů cílově jako end to end řešení.

Nepředpokládá se, že bude nutné a vhodné pro každá data požadovaná z portálu přímo vstupovat do interních databází základních systémů, ale že bude vytvořena pomocná technologická of line databáze (Operation Data Store – ODS), kde budou uložena a denně aktualizována potřebná data pro portál. V první fázi se nepředpokládá end to end komunikace, ale buď formulářové, nebo dávkové požadavky z portálu, které budou dočasně řešeny BATCH zpracováním nebo manuálně.

Samostatnou oblastí je potřeba komplexní dostatečně silné autentizace koncových uživatelů a nastavení interních uživatelských rolí.

Očekávané výstupy z PTK:

- 1) Zadavatel by rád obdržel konkrétní informace k zajištění bezpečnosti portálového řešení, zajištění zákaznických dat, zajištění bezpečnosti datových doků a ochrany proti napadnutelnosti portálu.
- 2) Zadavatel by chtěl získat informace k možnosti realizace infrastruktury pro portál ve verzi on Premise a ve verzi Software as a Service s garantovanou dostupností 5x8. Požadovaná dostupnost portálu je 24x7.
- 3) Business řešení by mělo respektovat multiutilitní přístup, to znamená, že pokud koncový zákazník odebírá jedno nebo až tři média, bude na vstupní obrazovce po přihlášení do portálu vidět základní karty svých odběrů, ze kterých se následně „prokliká“ k dalším informacím.
- 4) V první fázi implementace portálu zadavatel očekává řešení předání základních informací koncovému zákazníkovi na základě předem definovaného požadavku z portálu. Teprve v následujících etapách (předpoklad je postupná implementace v časovém rozsahu cca dva až

tři roky) bude postupně řešena přímá iterace a end to end procesy.

- 5) Záměrem zadavatele je, aby koncoví zákazníci byli schopni pohodlně získávat základní informace týkající se smluvního vztahu (adresy, smluvní ujednání, lhůty, ceny v čase, atd.), a dále informace týkající se odečtů a spotřeb i historických, fakturační údaje včetně historických, údaje o saldu a eventuálních dlužných částkách.
- 6) Záměrem zadavatele je, aby zákazník měl možnost obecné komunikace, zadání žádosti nebo stížnosti, reklamace a podobně, možnost stažení veškerých potřebných formulářů, následně jejich elektronické vyplnění a odeslání. Cílově bude možné přímo upravovat např. výši záloh, odesílat kontrolní odečtová data a podobně.
- 7) Systém musí zpracovat zákazníky se všemi jejich údaji například v případech více smluvních účtů nebo více odběrných míst pro jednoho obchodního partnera.

Výše uvedené požadavky jsou společné pro všechna tři média. Pro oblast tepla bude cílově potřebné zajistit možnosti specifického distribučního řešení typu žádosti, smlouvy a podobně.

Tento popis je pouze předběžnou (předpokládanou) definicí business a IT potřeb, které by si zadavatel prostřednictvím PTK rád ověřil a ujasnil si je s potřebným výhledem obchodního a technického zajištění na minimálně další tři až pět let.

Výše uvedené požadavky by zadavatel chtěl

- a) prodiskutovat s jednotlivými potencionálními dodavateli,
- b) zorganizovat prezentace zkušeností jednotlivých potencionálních dodavatelů nebo jejich aktuálně běžících řešení,
- c) ověřit uživatelské a business zkušenosti a znalosti s již implementovanými řešeními v ČR potencionálních dodavatelů.

3. Průběh předběžné tržní konzultace:

1. fáze PTK

Zadavatel předpokládá, že v první fázi PTK osloví jednotlivé dodavatele, kteří o účast v PTK projeví zájem, k diskusi o předmětu plnění. Diskuse budou vedeny s každým dodavatelem samostatně.

K tomu účelu je třeba, aby dodavatelé projevili o účast v PTK písemný zájem takto:

Na základě zveřejněné zadávací dokumentace k PTK zašle dodavatel, který má zájem se zúčastnit PTK, písemné vyjádření, které bude obsahovat:

- 1) sdělení, že má zájem se PTK zúčastnit,
- 2) kontaktní údaje (obchodní jméno dodavatele, jméno kontaktní osoby, telefon, e-mail), na které bude moci zadavatel zaslat dodavateli pozvánku k diskusi o předmětu plnění

Písemné vyjádření zašlete e-mailem na adresu: kudelkova@s-investcz.cz nejpozději

do 24.2.2020 do 10,00 hod.

Zadavatel následně každému dodavateli zašle e-mailem pozvánku k diskusi o předmětu plnění s uvedením konkrétního termínu, v němž se diskuse o předmětu plnění uskuteční. Diskuse

s dodavatelem se bude konat v sídle zadavatele na adrese Okružní 828/25, 638 00 Brno.

2. fáze PTK

Na základě provedených diskusí s dodavateli v 1. fázi PTK zpracuje zadavatel jednoduchou tabulku, v níž uvede své požadavky na předmět plnění a požádá dodavatele, kteří účastnili 1. fáze PTK, aby se prostřednictvím této tabulky vyjádřili k požadavkům zadavatele na předmět plnění a uvedli též odhad cenových a časových údajů k řešení, které by byli schopni nabízet.

Tabulku zadavatel zašle dodavatelům e-mailem a požádá je o její vyplnění a vrácení v předem stanoveném termínu.

3. fáze PTK

Na základě údajů předložených dodavateli v 2. fázi PTK může zadavatel požádat některé dodavatele o prezentaci jejich řešení.

Poznatky ze všech fází PTK využije zadavatel k sestavení zadávacích podmínek pro následné zadávací řízení pro výběr dodavatele.

4. Účastníci předběžné tržní konzultace:

Účastníkem předběžné tržní konzultace může být jakýkoliv subjekt (dodavatel), který projeví písemně projev zájem se PTK zúčastnit.

5. Všeobecné informace:

PTK je vedena v souladu s § 33 zákona za účelem přípravy zadávacích podmínek pro budoucí zadávací řízení. **Nejedná se o zadávací řízení**, v rámci něhož by měla být zakázka zadána a následně realizována.

Informace získané v rámci PTK využije zadavatel při přípravě zadávací dokumentace pro zadávací řízení na zadání veřejné zakázky, které bude přístupné kterémukoliv účastníkovi PTK i jiným dodavatelům.

Informace o konání PTK je zveřejňována ve Věstníku veřejných zakázek formou předběžného oznámení a je tedy dostupná neomezenému počtu dodavatelů.

Případné dotazy k PTK mohou dodavatelé adresovat na zastupujícího zadavatele (např. e-mailem).

Za zastupujícího zadavatele:

Ing. Eliška Kudělková

S – Invest CZ s.r.o.