

Smlouva o dílo č. D1624SD1207

(dále jen "smlouva")

K níže uvedenému datu uzavřely smluvní strany:

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem Kodaňská 1441/46, Praha 10, PSČ 101 00

zastoupena: Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D., MBA, generální ředitel

zapsaná v: obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A,
vložka 7216

IČ: 47114304

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s.

číslo účtu: 45945016/2700

(dále jen „Objednatel“ nebo „Příjemce“)

a

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

se sídlem Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

zastoupena: Ing. Emil Fitoš, jednatel

zapsaná v: obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 8954

IČ: 44851391

DIČ: CZ44851391

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s., pobočka Praha

číslo účtu: 1001885001/2700 (IBAN: CZ4627000000001001885001)

(dále jen „Zhotovitel“)

tuto smlouvu o dílo č. D1624SD1207 v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), dále v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“) v následujícím znění:

I. Předmět smlouvy

I.1. Předmětem této smlouvy je modernizace architektury modulu SW systému IS e-AVA – e-Komunikace v oblasti zabezpečené zóny a to v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jako "Dílo").

I.2. Zhotovitel prohlašuje, že uvedený systém IS AVA i způsob jeho užívání Objednatel velmi dobře zná a je držitelem autorských práv k tomuto systému.

I.3. Zhotovitel prohlašuje, že vytvořením Díla podle této smlouvy doplní a rozšíří se dílo vytvořené na základě Smlouvy o dílo ze dne 24. 3. 2004, uzavřené mezi Objednatel a právním předchůdcem Zhotovitele, společností ANF DATA, spol. s r.o., – modul e-AVA, vytvořené touto společností, a to o dílo specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy.

I.4. Objednatel se zavazuje spolupracovat se Zhotovitelem při plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy tak, aby smlouva mohla být řádně realizována.

I.5. Objednatel se zavazuje převzít od Zhotovitele ve sjednaném termínu vytvořené Dílo a zaplatit za něj Zhotoviteli dohodnutou cenu v odpovídající výši a sjednaným způsobem dle čl. IV. této smlouvy.

II. Termín plnění

II.1. Dílo bude realizováno ve třech etapách, které budou Objednateli samostatně předávány, akceptovány a fakturovány. Harmonogram realizace Díla a termíny dílčích plnění Díla pro každou etapu je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.

III. Místo plnění a způsob předání

III.1. Místem plnění této smlouvy se rozumí sídlo Objednatele na adrese Kodaňská 1441/46, Praha 10 – Vršovice.

III.2. Proces předání a akceptace dílčích plnění Díla je sjednán v Příloze č. 3 této smlouvy.

III.3. Osobami pověřenými jednat za smluvní strany při převzetí dílčích plnění Díla dle této smlouvy pro podpis předávacích a akceptačních protokolů jsou:

III.3.1. za stranu Objednatele:

Ing. Vladimír Petrů, CSc., ředitel Odboru informačního systému.

III.3.2. za stranu Zhotovitele:

Ing. Václav Schamberger, project manager.

IV. Cena a platební podmínky

IV.1. Celková cena Díla dle čl. I. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran jako pevná

a nejvýše přípustná ve výši **2 446 600.00 Kč** (slovy: dvě miliony čtyřista čtyřicet šest tisíc šest set korun českých) **bez DPH**, tj. **2 960 386,00 Kč s DPH** v zákonem stanovené výši. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s úplnou a kvalitní realizací Díla, tj. zejména dopravu na místo plnění, clo, instalaci, školení apod., dle jeho specifikace sjednané ke dni podpisu této smlouvy. Detailní struktura cen dílčích plnění Díla i celkové ceny Díla je uvedena v Příloze č. 6 této smlouvy.

IV.2. Ceny dle odst. IV.1. této smlouvy jsou konečné a nelze je překročit. Úhrada dílčích plnění Díla bude provedena v české měně, přičemž Objednatel neposkytuje žádné zálohy.

IV.3. Ceny dílčích plnění Díla budou uhrazeny na základě tří samostatných daňových dokladů – faktur řádně vystavených Zhotovitelem pro každou etapu realizace Díla bez zbytečného odkladu po potvrzení příslušného akceptačního protokolu dílčího plnění Díla Objednatel.

IV.4. Faktury – daňové doklady dle bodu IV.3. musí splňovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy pro takové doklady. Přílohy faktur budou tvořit kopie akceptačních protokolů příslušných dílčích plnění Díla.

IV.5. Splatnost řádně vystavených daňových dokladů dle bodu IV.3. a IV.4. činí 21 (dvacetjedna) dní od data doručení objednateli. Daň z přidané hodnoty bude účtována v zákonem stanovené výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se pro účely této smlouvy rozumí den akceptace dílčího plnění Díla. Daňové doklady se považují za uhrazené dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatel ve prospěch účtu Zhotovitel.

IV.6. V případě, že některá faktura – daňový doklad nebude obsahovat všechny náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku nebo dohodnuté podle této smlouvy, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli tuto ve lhůtě splatnosti vrátit neproplacenou. V takovém případě je Zhotovitel povinen tuto fakturu opravit či vyhotovit znovu a zaslat ji zpět Objednateli s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nové faktury. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením faktury.

IV.7. Zhotovitel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

V.1. Zhotovitel je oprávněn plnit tuto smlouvu ve spolupráci resp. prostřednictvím svých subdodavatelů. V takovém případě nese Zhotovitel odpovědnost vůči Objednateli jako by smlouvu plnil sám.

V.2. Objednatel se zavazuje vytvořit všechny potřebné podmínky k umožnění plnění Zhotovitele dle čl. I. této smlouvy a poskytnout Zhotoviteli v rámci součinnosti potřebné zdroje, informace a technické prostředky nutné k řádnému plnění této smlouvy.

V.3. Objednatel se zavazuje po předchozí dohodě umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům plný přístup k vlastnímu programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.

V.4. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem dostatečnou součinnost při plnění této smlouvy, jakož i při vyhodnocování spokojenosti s jejím plněním.

V.5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli záruku na jakost Díla za podmínek a v rozsahu stanovených v Příloze č. 4 této smlouvy.

V.6. Zhotovitel se po celou dobu plnění této Smlouvy zavazuje udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši pojistného plnění min. 10.000.000,- Kč.

VI. Ochrana informací

VI.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této smlouvy:

VI.1.1. mohou být vzájemně poskytnuty informace, které budou považovány za důvěrné ve smyslu §1730 odst. 2 nebo za obchodní tajemství dle §504; občanského zákoníku dále jen („důvěrné informace“),

VI.1.2. mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.

VI.2. Veškeré důvěrné informace získané v rámci plnění této smlouvy zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.

VI.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které si poskytnou v souvislosti s plněním této smlouvy, a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních

postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. V návaznosti na čl. XIII. odst.11 této smlouvy se za důvěrné informace nepovažují informace obsažené v této smlouvě včetně všech jejích příloh, změn a dodatků.

VI.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

VI.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

VI.5.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,

VI.5.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

VI.5.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

VI.5.4. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

VI.6. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy jednotitisíc korun českých) v každém jednotlivém případě porušení, čímž není dotčen její nárok na náhradu vzniklé škody.

VI.7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

VII. Smluvní sankce

VII.1. Dojde-li k prodlení s předáním dílčího plnění Díla do zkušebního provozu dle této smlouvy ze strany Zhotovitele oproti termínům sjednaným v této smlouvě (viz Příloha č. 2 této smlouvy) a to pouze prokazatelným porušením povinností Zhotovitele, má Objednatel právo požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny konkrétního dílčího plnění Díla bez DPH za každý i započatý den takového prodlení, nejvýše však celkem do částky odpovídající 10 % z ceny dílčího plnění Díla bez DPH.

VII.2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením oprávněně a řádně vystavené faktury Zhotovitelem v souladu s ustanovením čl. IV. této smlouvy, má Zhotovitel právo požadovat na Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však celkem do částky odpovídající 10 % z ceny Díla bez DPH.

VII.3. Pokud je Zhotovitel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.

VII.4. Úhradou smluvních sankcí resp. úroků z prodlení dle ustanovení tohoto článku není dotčen ani omezen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé škody dle této smlouvy. Smluvní strany si vyhrazují právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti splatné pohledávce Zhotovitele, resp. Objednatele.

VII.5. Smluvní pokuta dle odst. VII.1. této smlouvy se nevztahuje na prodlení Zhotovitele způsobené provozními, popř. jinými důvody na straně Objednatele.

VII.6. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení písemného oznámení o uložení smluvní pokuty Objednatelem.

VIII. Odpovědnost za škodu, omezení náhrady škody

VIII.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

VIII.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za případné škody nebo prodlení způsobené prodlením s nebo nedostatečným plněním závazků druhé smluvní strany.

VIII.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení a škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

VIII.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

VIII.5. Smluvní strany činí nesporným, že souhrnná předvídatelná náhrada škody, za kterou smluvní strany nesou odpovědnost v souvislosti s touto smlouvou, bude omezena na přímé škody (tedy škody vzniknuvší jako bezprostřední a běžně očekávatelný důsledek škodné události) do celkové sumy rovnající se 50 % celkové ceny Díla bez DPH (viz čl. IV. této smlouvy). Toto předchozí omezení se netýká škod na zdraví způsobených Zhotovitelem.

VIII.6. Objednatel je povinen zajistit kvalitu a ochranu svých dat. Zhotovitel nenese odpovědnost za poškození dat Objednatele, ledaže by data Objednatele byla poškozena v důsledku vadně prováděného Díla Zhotovitelem. V případě ztráty nebo poškození dat vinou

Zhotovitele, se tento zavazuje poskytnout Objednateli přiměřenou součinnost s obnovením dat zejména z poslední Objednatelem provedené zálohy.

IX. Záruka

IX.1. Zhotovitel poskytuje Objednateli na provedené Dílo dle této smlouvy (vyjma dodaného SW třetích stran, tzn. nikoliv vyvinutého Zhotovitelem) záruku na jakost Díla za podmínek a v rozsahu stanovených v Příloze č. 4 této smlouvy.

X. Autorskoprávní ujednání

X.1. Objednatel si je vědom, že Dílo dle této smlouvy poskytnuté Objednateli podléhá režimu občanského zákoníku a autorského zákona. Objednatel se zavazuje užívat předmět autorského díla Zhotovitele pouze v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona. Dílo vzniklé na základě této smlouvy se v žádném případě nepovažuje za Dílo vytvořené na objednávku ve smyslu § 61 autorského zákona.

X.2. SW a jeho užití, tj. licence dodané na základě této smlouvy podléhají licenčním podmínkám, jež jsou součástí příslušného SW. Zhotovitel se zavazuje seznámit Objednatele s licenčními podmínkami.

X.3. Dílo specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy je úpravou aplikace e-AVA vytvořeného na základě Smlouvy o dílo ze dne 24. 3. 2004, po implementaci Díla do e-AVA se stává jeho součástí, z uvedeného důvodu se na užití Díla vztahuje výhradní licence poskytnutá dle Smlouvy o dílo ze dne 24. 3. 2004 v rozsahu výhradní licence vztahující se na celý modul e-AVA. Zhotovitel tedy poskytuje Objednateli výhradní licenci k užití Díla v souladu s účelem této smlouvy a v souladu s účelem Smlouvy o dílo ze dne 24. 3. 2004 a po dobu užití e-AVA Objednatelem. Odměna za poskytnutí práv k užívání Díla specifikovaného v Příloze č. 1 této smlouvy je zahrnuta v ceně za Dílo uvedené v čl. IV., odst. IV.1 této smlouvy.

XI. Řešení sporů

XI.1. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

XII. Platnost a účinnost smlouvy

XII.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je naplněna dnem splnění veškerých závazků smluvních stran v ní uvedených (tj. zejména předáním kompletního Díla a uhrazením jeho celkové ceny).

XII.2. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit:

XII.2.1. dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;

XII.2.2. odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

XII.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností Zhotovitelem, které spočívá v:

XII.3.1. prodlení se předáním některé z etapy realizace Díla do zkušebního provozu o více než čtyři (4) kalendářní týdny po sjednaném termínu uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy;

XII.3.2. prodlení s nápravou závad zjištěných při akceptaci Objednatelem o více než čtyři (4) kalendářní týdny po sjednaném termínu (viz bod 3., písm. f. Přílohy č. 3 této smlouvy);

XII.3.3. Zhotoviteli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého správce.

XII.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností Objednatelem, které spočívá v:

XII.4.1. prodlení s písemnou akceptací či neakceptací Díla ze strany Objednatele o více než čtyři (4) kalendářní týdny po sjednaném termínu;

XII.4.2. nemožnosti ukončení nebo předání Díla Zhotovitelem z důvodu nepřipravenosti nebo neplnění závazků Objednatele a to ani po uplynutí dodatečné lhůty v délce trvání čtyř (4) kalendářních týdnů.

XIII. Závěrečná ustanovení

XIII.1. Pro účely plnění dle této smlouvy budou Objednatelem a Zhotovitelem ustanoveny společné realizační týmy.

XIII.2. Kontaktní osobou za Zhotovitele je: Ing. Miroslav Svoboda; tel.: 731 134 792, email: miroslav.svoboda@atos.net.

XIII.3. Kontaktní osobou za Objednatele je: Ing. Jan Jehlička; tel.: 272 095 252, e-mail: jjehlicka@zpmvcr.cz.

XIII.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- XIII.4.1. Příloha č. 1 – Specifikace Díla
- XIII.4.2. Příloha č. 2 – Harmonogram realizace Díla
- XIII.4.3. Příloha č. 3 – Způsob převzetí a akceptace Díla
- XIII.4.4. Příloha č. 4 – Záruční podmínky
- XIII.4.5. Příloha č. 5 – Součinnost Objednatele
- XIII.5.6. Příloha č. 6 – Cenový rozpis plnění

XIII.5. Smluvní plnění ze strany Zhotovitele je s výhradou, že nevzniknou překážky na straně Zhotovitele v důsledku mezinárodních předpisů anebo na základě mezinárodních embarg (či jiných mezinárodních sankcí), jež jsou podstatné pro plnění závazků Zhotovitele v České republice. Zhotovitel je povinen Objednatele řádně a bez zbytečného odkladu na veškeré změny a překážky upozornit a učinit vše pro to, aby nedošlo v důsledku těchto překážek ke změně nebo zhoršení plnění jeho závazků ze smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy mu takové překážky známy nejsou. Zhotovitel zároveň staví na jisto, že plnění jeho závazků z této smlouvy je v souladu s platnou právní úpravou.

XIII.6. Pokud bude Příjemce převádět Dílo na třetí osobu, zavazuje se při jeho převodu dodržet příslušné právní předpisy o kontrole vývozu a dalšího vývozu (re-exportu).

XIII.7. Bude-li z důvodu povinnosti uložené právními předpisy nutné umožnit úřadům nebo Zhotoviteli provést kontrolu vývozu, zavazuje se Příjemce poskytnout úřadům a Zhotoviteli informace těmito předpisy předepsané.

XIII.8. Jakékoliv změny ve znění této smlouvy a vedlejší úmluvy je možné provádět pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran ve formě písemného, číslovaného dodatku k této smlouvě. Takovéto dodatky se stanou nedílnou součástí smlouvy.

XIII.9. Tato smlouva se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění, a autorského zákona v platném znění.

XIII.10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž po jednom obdrží Objednatel a po jednom Zhotovitel.

XIII.11. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o veřejných zakázkách), uveřejnit na svém profilu celé znění této smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění této veřejné zakázky a seznam subdodavatelů zhotovitele této veřejné zakázky v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených zákonem o veřejných zakázkách včetně všech případně dalších povinností Objednatele, stanovených zákonem o veřejných zakázkách.

XIV. Podpisy smluvních stran

XIV.1. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

XIV.2. Autentičnost smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

V Praze dne 18.5......2015

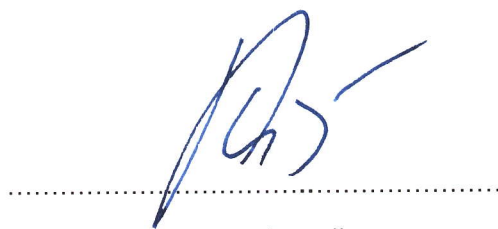
V Praze dne 19.5......2015

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:



Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D., MBA,
generální ředitel
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky



Ing. Emil Fitoš,
jednatel
Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

1 Předmět dodávky

1.1 Cíle

Cílem nabízeného řešení je modernizace architektury zabezpečené zóny a správy oblasti eKomunikace zaměřená na následující body:

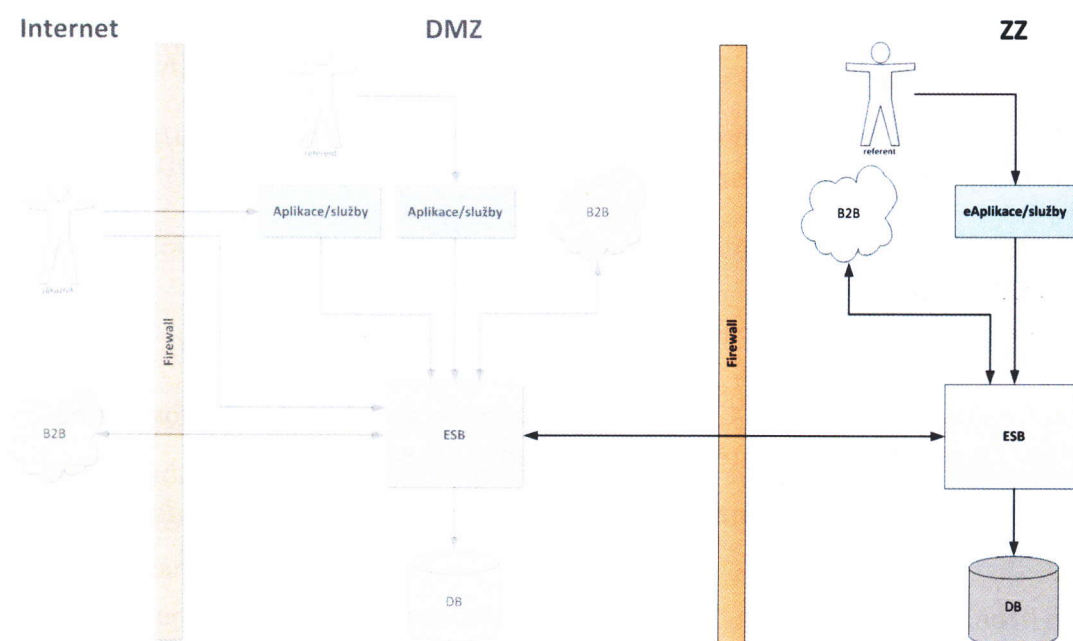
- Modernizace architektury zabezpečené zóny na aplikační vrstvě.
- Modernizace administrace účtů uživatelů online komunikace.
- Centrální přehled o požadavcích přicházejících z online kanálů a stavu jejich vyřízení.
- Perspektiva provozování dalších 5 let.

Úpravy budou realizovány tak, aby splňovaly požadavky na architekturu IS ZPMV ČR (SOA, využití ESB sběrnice).

1.2 Modernizace architektury zabezpečené zóny na aplikační vrstvě

V roce 2014 proběhla modernizace architektury v demilitarizované zóně (DMZ). Byla vytvořena podniková sběrnice (ESB) a nové aplikace jsou vyvíjeny dle principů SOA architektury, tj. komunikují výhradně s ESB pomocí webových služeb. Z bezpečnostních důvodů nemůže ESB přistupovat do databáze v zabezpečené zóně (ZZ).

Aby nové aplikace v DMZ mohli přistupovat k datům v ZZ, bude s ohledem na zachování principů SOA vytvořena nová ESB JBoss Fuse v ZZ.



Obrázek: Modernizace architektury ZZ a její napojení na DMZ

Nové aplikace/služby v ZZ budou napojeny výhradně na ESB v ZZ. Obě sběrnice budou vzájemně propojeny, aby aplikacím zajistili přístup k vybraným datovým a systémovým prostředkům v obou zónách

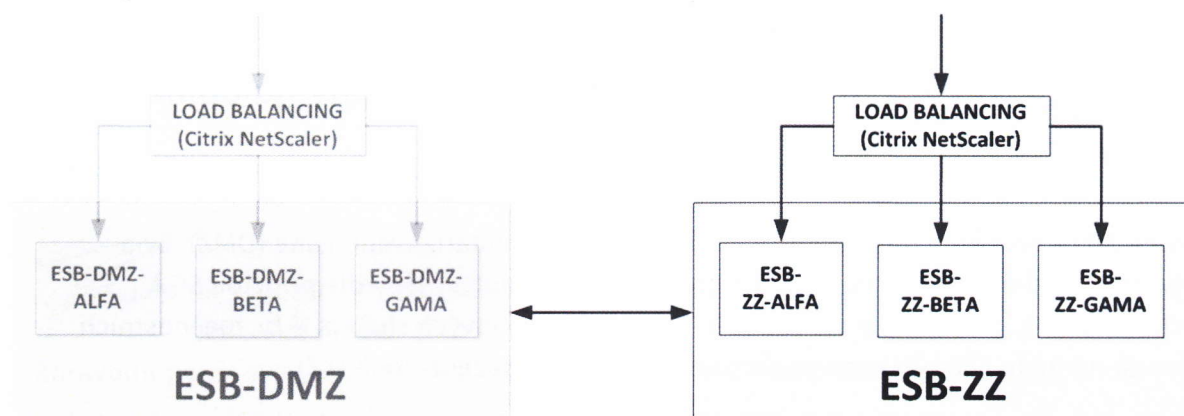
Stávající aplikace v ZZ nebudou převáděny na SOA, jejich principy zůstanou zachovány.

Topologie integrační architektury bude kombinací peer-to-peer propojení (stávající aplikace/systémy) a SOA (nové aplikace/systémy).

Pro nové webové aplikace bude provedena instalace webového kontejneru Tomcat7 a JDK7.

1.2.1 Rozložení zátěže a zajištění zastupitelnosti

Aby bylo dosaženo optimálního využití, prostupnosti a časů odezvy, bude ESB a Tomcat7 nainstalován na trojici virtuálních serverů, nad kterými bude nasazen mechanismus load-balancingu.



Obrázek: Rozložení zátěže a zajištění zastupitelnosti v ZZ

Bude využit stávající load-balancer Citrix Nescaler, jehož konfigurace pro výše uvedené servery bude zajištěna ve spolupráci se ZP MV ČR.

Servery budou mezi sebou propojeny do clusteru tak, aby byl v případě výpadku/odstávky jednoho z nich zajištěn rutinní provoz.

1.2.2 Monitoring ESB a aplikačních serverů

ESB i Tomcat7 vystaví standardní JMX rozhraní, které umožní napojení do monitorovacího nástroje ZP MV ČR pro sledování systémových prostředků (ZABBIX).

Dále bude nainstalována webová konzole HawtIO, která umožní monitorování interních procesů ESB.

1.2.3 Centrální konfigurace aplikací

Bude zavedena centrální konfigurace aplikací, která zajistí jednotné místo v ZZ pro uložení konfiguračních parametrů nových i stávajících aplikací v ZZ.

1.2.4 Řízení zdrojů dat

ESB v ZZ bude napojena na službu PoolMonitor, který zajistí přepnutí datového zdroje v ZZ.

Díky tomu budou příchozí požadavky pro čtení vyřízeny i v případě odstávky provozní DB Informix.

Jedná se o požadavky z aplikací v DMZ:

- CheckPrukaz
- eSmlouvy
- e-Komunikace – funkce „Ordinační hodiny“, pouze část zobrazení

1.3 Modernizace administrace účtů uživatelů online komunikace

Administrace účtu uživatelů e-Komunikace je realizována v aplikaci eAdmin. Tato aplikace je vytvořena v technologii JavaSE (Swing) a je centrálně spouštěna pomocí technologie JNLP.

Uživatel musí mít lokálně nainstalován JRE, ve kterém se od verze 7 změnil způsob zabezpečení a technologie JNLP způsobuje zásadní problémy.

Funkce aplikace eAdmin, které jsou určeny pro správu účtů online kanálů, budou modernizovány přepsáním do technologie Vaadin a budou vloženy do modulárního webového kontejneru eAplikace. Persistentní vrstva bude přepsána pod ESB v ZZ a komunikace s aplikací eAdmin bude probíhat pomocí webových služeb se zachováním všech principů SOA.

1.3.1 Modernizace stávajících funkcí

Funkce budou realizovány v rozsahu stávající aplikace eAdmin.

1.3.2 Správa subjektů

- Vyhledávání subjektů dle filtru (typ subjektu, identifikace, PIN, příjmení, jméno).
- Vkládání a úprava subjektu (parametry dle typu subjektu, správa uživatelů, náhled na zpracované formuláře).
- Mazání subjektu.
- Generování nových přístupových kódů (funkce bude řešena v návaznosti na projekt „Modernizace eTL“).

- Generování duplikátu přístupových kódů (funkce bude řešena v návaznosti na projekt „Modernizace eTL“).
- Obnovené hesla.
- Zablokování účtu.

1.3.3 Souběh rolí

- Vyhledávání souběhu rolí dle filtru (identifikace, PIN).
- Vkládání a úprava souběhu rolí (vyhledání a výběr subjektu podle typu, identifikace, PIN, a jména/názvu; změna stavu Povolen–Aktivní).
- Mazání souběhu rolí.

1.3.4 Dávkové oslovení

Umožnit uživateli aplikace eAdmin načíst soubor se seznamem subjektů v definovaném formátu a zobrazit jeho obsah v tabulce.

Údaje z tabulky budou odeslány na tiskovou linku (TL), kde budou dále zpracovány.

Funkce bude řešena v návaznosti na projekt „Modernizace eTL“.

1.3.5 Obecné obeslání

Umožnit uživateli aplikace eAdmin načíst soubor se seznamem subjektů a kódem dopisu v definovaném formátu a zobrazit jeho obsah v tabulce.

Údaje z tabulky budou odeslány na tiskovou linku (TL), kde budou dále zpracovány.

Funkce bude řešena v návaznosti na projekt „Modernizace eTL“.

1.3.6 Vytvoření nových funkcí

Nová aplikace eAdmin bude rozšířena o nové funkčnosti uvedené níže.

1.3.6.1 Zobrazení zpracovaných formulářů

Umožnit vyhledávání a zobrazení zpracovaných formulářů s možností filtrování a třídění podle:

- PIN
- PIN2
- Data zpracování formuláře
- Typu formuláře
- Platnosti formuláře

Projekt

Formuláře zpracované neaktivním uživatelem budou barevně odděleny od ostatních formulářů.

1.3.6.2 Správa telefonu a emailu pro zpracovatele účetnictví

Při zakládání nového záznamu pro typ subjektu „zpracovatel účetnictví“ (ZU) bude umožněno zadat telefon a email. Údaje se budou ukládat do databázové tabulky „ekom.zu“ v ZZ. Při zobrazení detailu formuláře budou zobrazeny tyto údaje v záložce "základní údaje".

1.3.6.3 Individuální změna PUK a původního hesla

Uživateli aplikace eAdmin bude umožněna ruční změna PUK a původního hesla. Tyto údaje budou zapsány do databáze ekom v ZZ. Funkce bude zpřístupněna jen pro ty subjekty, u kterých není PUK a původní heslo známé v otevřeném tvaru.

Díky této úpravě bude možné vydávat duplikáty přístupových kódů i pro dříve vygenerované účty.

1.3.6.4 Zobrazení telefonu a emailu ostatní typy subjektů

Při zobrazení detailu subjektu bude zobrazen email a telefon. Tyto údaje nelze měnit a budou načítány z kmenových dat.

1.3.6.5 Smazání všech „podúčtů“ při generování nových přístupových kódů subjektu

Při generování nových přístupových kódů pro subjekt typu „zaměstnavatel“ a „smluvní zdravotnické zařízení“ bude provedeno smazání všech uživatelů napojených k vybranému subjektu. Zároveň se vytvoří nový uživatel s PIN2=0 a jménem „neuvedeno“.

1.3.6.6 Zavedení nového typu subjektu – Tazatel

Orgány státní správy, veřejné moci, soudní exekutoři apod. bude moci zaregistrovat do modulů e-Komunikace.

Bude pro ně vytvořen nový typ subjektu v rozsahu správy přístupových údajů k účtu e-Komunikace a jeho autentizace.

V aplikaci eAdmin bude možné subjekt zakládat, měnit a mazat. Parametry subjektu jsou ve stejném rozsahu jako parametry subjektu typu zpracovatel účetnictví.

1.3.6.7 Vytvoření funkce "Připojení do e-Komunikace"

Uživateli aplikace eAdmin bude v rámci práce s vybraným subjektem umožněno provést přihlášení do e-Komunikace pod přihlašovacími údaji tohoto subjektu.

Funkce bude dostupná na speciální uživatelské oprávnění.

1.4 Centrální přehled o požadavcích přicházejících z online kanálů a stavu jejich vyřízení

Budou připraveny technické podmínky pro vybudování centrálního místa zabezpečujícího uživatelský přehled o způsobu vyřízení požadavků přicházejících prostřednictvím online služeb.

Toto centrální místo by mělo v budoucnu umět zabezpečit jeho obsluhu sledování aktivity zákazníka/uživatele, kterou realizuje prostřednictvím k tomuto účelu zřízené a nabídnuté služby.

Systém bude navržen modulárně, aby byla zabezpečena možnost postupného zapojování existujících vybraných nebo nově budovaných služeb do tohoto centrálního přehledu.

Architektura řešení bude postavena na SOA.

1.5 Výstupy projektu

1.5.1 Modernizace architektury zabezpečené zóny na aplikační vrstvě

1. Instalace ESB sběrnice na 3 servery a zapojení do clusteru (Fabric).
2. Instalace webového kontejneru Tomcat7 na 3 servery a zapojení do clusteru.
3. Napojení ESB sběrnice v zabezpečené zóně na ESB sběrnici v demilitarizované zóně.
4. Instalace eAplikace na Tomcat7 a zprovoznění v clusteru.
5. Vystavení JMX rozhraní na ESB a Tomcat7.
6. Vytvoření systému pro centrální konfiguraci aplikací.
7. Napojení EBS v ZZ na PoolMonitor.
8. Vytvoření administrátorské dokumentace nové ZZ.

1.5.2 Modernizace administrace účtů uživatelů online komunikace

1. Nová aplikace eAdmin obsahující funkce pro správu účtů e-Komunikace v rozsahu stávající aplikace eAdmin.
2. Vytvoření nových funkcí do aplikace eAdmin.
3. Zavedení nového typu subjektu – Tazatel.
4. Vytvoření funkce "Připojení do e-Komunikace" zabezpečující možnost rychlého přihlášení z aplikace eAdmin do e-Komunikace pod vybraným subjektem.

5. Vytvoření uživatelské a administrátorské dokumentace k aplikaci eAdmin.

1.5.3 Centrální přehled o požadavcích přicházejících z online kanálů a stavu jejich vyřízení

1. Vytvoření technických podmínek pro vybudování centrálního místa zabezpečujícího uživatelský přehled o způsobu vyřízení požadavků přicházejících prostřednictvím online služeb.

Příloha č. 2 – Harmonogram realizace Díla

A	B	C	D	E	F
Č.	Název etapy	Kapitola ve specifikaci díla – v Příloze č. 1	Etapa č.	Termín předání do zkušebního provozu	Termín uvedení do rutinního provozu
1	Zahájení plnění	---	---	T ¹	T ¹
2	Centrální přehled o požadavcích přicházejících z online kanálů a stavu jejich vyřízení	1.4	1	24. 8. 2015	31. 8. 2015
3	Modernizace architektury zabezpečené zóny	1.2	2	23. 10. 2015	30. 10. 2015
4	Aplikace pro administraci účtů uživatelů online komunikace	1.3	3	23. 10. 2015	30. 10. 2015

Tento harmonogram je platný za předpokladu, že termín T bude nejpozději 30. 4. 2015. V případě pozdějšího podpisu smlouvy se termíny uvedené v harmonogramu posunují o odpovídající počet dnů.

¹ T = datum podpisu smlouvy

Příloha č. 3 – Způsob převzetí a akceptace Díla

1. Každá etapa Díla bude Zhotovitelem předána do zkušebního provozu samostatně jako dílčí plnění Díla.
2. Zhotovitel před předáním dílčího plnění Díla do zkušebního provozu navrhne Objednateli akceptační kritéria.
3. Předání a převzetí dílčího plnění Díla bude provedeno za použití následující akceptační procedury:
 - a) Zkušební provoz dílčího plnění Díla bude trvat nejméně 1 týden. Tato lhůta je součástí lhůty pro plnění této Smlouvy.
 - b) Předání dílčího plnění Díla do zkušebního provozu Zhotovitelem bude potvrzeno podpisem Objednatele na samostatném Předávacím protokolu pro danou etapu. Zhotovitel zpracuje i návrh samostatného Akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli současně s Předávacím protokolem. Akceptační protokol bude obsahovat akceptační kritéria, na nichž se obě smluvní strany zavazují do konce zkušebního provozu dohodnout.
 - c) Objednatel je povinen do konce zkušebního provozu provést buďto akceptaci dílčího plnění Díla formou podpisu Akceptačního protokolu (bez výhrad nebo s výhradami) nebo akceptaci odmítnout a v předloženém Akceptačním protokolu uvést, v čem vidí objektivní příčinu nesplnění akceptačních kritérií dohodnutých dle odst. b), pro které dílčího plnění Díla neakceptuje.
 - d) Objednatel může akceptaci dílčího plnění Díla odmítnout pouze v případě, že předané dílčí plnění Díla vykazuje na základě vyhodnocení akceptačních kritérií vady, pro které nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami. V případě akceptace s výhradami se dílčí plnění Díla považuje za řádně akceptované.
 - e) Po marném uplynutí akceptačního období dílčího plnění Díla (tzn. trvání zkušebního provozu), aniž Objednatel koná dle písm. c) tohoto odstavce či písemně požádá o odklad nebo začne Dílo, resp. dílčí plnění, užívat aniž by bylo z jeho strany řádně akceptováno, bude Dílo, resp. dílčí plnění, považováno smluvními stranami za akceptované (tzv. fikce akceptace).
 - f) V případě, že akceptace dílčího plnění Díla byla provedena s výhradami Objednatele, je Zhotovitel povinen zjednat nápravu do 14 kalendářních dnů, nebude-li dohodou obou smluvních stran stanoveno jinak. Během tohoto období není Zhotovitel v prodlení s předáním dílčího plnění Díla.
 - g) V případě, že Objednatel neakceptuje dílčí plnění, pro která bylo započato akceptační období dle písm. c) výše uvedeného odstavce z důvodu nesplnění akceptačních kritérií, nebo nepředání dílčího plnění Díla k akceptování ve stanoveném termínu dle harmonogramu plnění, je Zhotovitel povinen zjednat nápravu a předat dílčí plnění k opakované akceptaci v tzv. odkladném období 14-ti kalendářních dnů, pokud nebude dohodou obou smluvních stran sjednáno jinak.
4. Autorizované osoby pro podpis výše uvedených protokolů jsou za obě smluvní strany:
 - a) Předávací protokoly – oprávněné osoby ve věcech technických nebo jejich zástupci.

b) Akceptační protokoly – oprávněné osoby ve věcech obchodních nebo jejich zástupci.

5. Pro předání a převzetí dílčího plnění Díla se používají následující formuláře:

Předávací protokol

Objednatel:		Název etapy Díla:	
Zpracoval:		Požadované datum akceptace:	
Smlouva:	č.		

Popis			
K akceptaci k milníku projektu <Název milníku dle smlouvy> jsou předávány následující výstupy projektu:			
1.			
Za Zhotovitele předložil:		Datum:	
Podpis:			
Za Objednatele převzal:		Datum:	
Podpis:			

Výhrady / Omezení / Poznámky / Komentáře			
Výhrady k předávanému Dílu:			
▪ Převzato s výhradami		▪ Nepřevzato	
Jméno:		Datum:	
Podpis:			

Akceptační protokol

Objednatel:		Název etapy Díla:	
Zpracoval:		Akceptační milník:	
Smlouva:	č.		

Popis			
K akceptaci k milníku projektu <Název milníku dle smlouvy> byly předány následující výstupy projektu: 1.			
Za Zhotovitele předložil:		Datum:	
Podpis:			
Za Objednatele akceptoval:		Datum:	
Podpis:			

Kritéria akceptace / Výhrady			
Akceptační kritéria:			
Výhrady k akceptovanému plnění:			
▪ Akceptováno s výhradami		▪ Neakceptováno	
Jméno:		Datum:	
Podpis:			

Příloha č. 4 – Záruční podmínky

1. Záruční doba na Dílo dle této smlouvy končí dvanáct (12) měsíců po dni podpisu Akceptačního protokolu posledního dílčího plnění Díla. O způsobu odstranění vady rozhoduje výhradně Zhotovitel.
2. Záruční doba na předanou část Díla začíná běžet dnem následujícím po dni podpisu Akceptačního protokolu příslušného dílčího plnění Díla Objednatelem, resp. dnem následující po marném uplynutí příslušného akceptačního období (tzv. fikce akceptace).
3. Během záruční doby se Zhotovitel zavazuje bezplatně poskytovat opravy vad Díla resp. na jeho předané části způsobených vadnou implementací, které jsou v rozporu s dohodnutými vlastnostmi Díla dle této smlouvy. O způsobu odstranění vady rozhoduje výhradně Zhotovitel.
4. V případě, že Objednatel požádá o opravu chyby, na kterou se nevztahuje záruka, dohodne se Objednatel a Zhotovitel na podmínkách jejího provedení. Povinností Zhotovitele je předem informovat Objednatele o tom, že jím požadovaná služba není kryta zárukou a bude účtována dle aktuálních cen příslušné služby.
5. Náklady Zhotovitele na činnosti spojené s analýzou neoprávněných požadavků, označených Objednatelem jako záruční, nese Objednatel. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu o těchto nákladech informovat Objednatele, v opačném případě se Zhotovitel podílí na úhradě nákladů, které mu v souvislosti s touto činností vznikly, v poměrné výši.
6. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady a chyby a Záruka se nevztahuje na vady a chyby výstupů, vzniklých:
 - 6.1. provozováním Díla v rozporu s uživatelskou, popř. technickou dokumentací dodanou Zhotovitelem,
 - 6.2. neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím Díla Objednatelem nebo třetí osobou,
 - 6.3. úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do dodaného Díla bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele,
 - 6.4. komponentami IS AVA Objednatele, na které se nevztahuje tato záruka,
 - 6.5. vadami technologického vybavení Objednatele (HW a standardní SW),
 - 6.6. vlivem počítačových virů,
 - 6.7. vadou SW, s výjimkou vad SW vzniklých na dodaném Díle,
 - 6.8. zanedbáním předepsané údržby ze strany Objednatele, se kterou byl Objednatel Zhotovitelem seznámen.
7. Objednatel je tímto informován o nutnosti data zálohovat.
8. Předmětem záruky také není:
 - 8.1. školení Objednatele,
 - 8.2. jiná optimalizace vlastností systému,

8.3. instalace oprav softwarových chyb.

9. Nezproští-li se Zhotovitel odpovědnosti, odstraní zjištěnou vadu na své náklady. Nárok na náhradu škody Objednatele tím není dotčen. Pokud se zjistí, že vada nebyla způsobena Zhotovitelem a nevztahuje se na ni záruka dle odst. 6 této přílohy, zavazuje se Objednatel vždy uhradit Zhotoviteli náklady vynaložené na analýzu a následně náklady na odstranění vady, pokud bude na základě požadavku Objednatele vada odstraněna Zhotovitelem.
10. Objednatel zasílá požadavky na záruční opravu v písemné formě do aplikace „hlášení“, která slouží k evidenci požadavků na změny.

Příloha č. 5 – Součinnost Objednatele

Základní součinnost Objednatele nezbytná pro zhotovení Díla v rozsahu této smlouvy zahrnuje následující činnosti:

1. Na požádání poskytovat Zhotoviteli podklady a informace, související s realizací plnění, a to nejpozději do pěti pracovních dnů po doručení písemné žádosti, pokud se strany nedohodnou jinak.
2. Svolávat po dohodě se Zhotovitelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním dle předmětu smlouvy.
3. Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění se Zhotovitelem přijatá řešení a to nejpozději do pěti pracovních dnů od doručení písemné žádosti, pokud se strany nedohodnou jinak. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
4. Vyjadřovat se písemně k předkládaným písemným materiálům Zhotovitele nejpozději do pěti pracovních dnů od jejich doručení, pokud není dohodnuto jinak.
5. Zajistit na vlastní náklady součinnost třetích stran v případě požadavku na propojení s aplikací nebo systémem, jež není předmětem dodávky Zhotovitele v rámci plnění této smlouvy.
6. Zajistit jmenování vedoucího projektu za stranu Objednatele. Dále zajistit účast vedoucího projektu za stranu Objednatele nebo jeho zástupce na všech dohodnutých jednáních vedení projektu v rámci plnění předmětu této smlouvy.
7. Vedoucí projektu Objednatele zajistí přítomnost vybraných členů pracovního týmu za Objednatele na všech dohodnutých jednáních projektového týmu.
8. Za účelem poskytování plnění dle této smlouvy zajistí Objednatel pracovníkům Zhotovitele přístup do informačního systému Objednatele v nezbytném rozsahu v souladu s předpisy a pravidly Objednatele.
9. Objednatel zajistí přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele k zařízením výpočetní techniky na pracovištích Objednatele a vytvoří pro ně podmínky, které budou na začátku plnění smlouvy vzájemně odsouhlaseny. Objednatel se dále zavazuje předat Zhotoviteli nebo mu umožnit přístup k prokazatelně nezbytným informacím a podkladům, které se týkají předmětu plnění na základě této smlouvy, přičemž odpovídá za jejich včasnost předání, úplnost a správnost.

Příloha č. 6 – Cenový rozpis plnění

č.	Etapa	Cena celkem bez DPH	DPH celkem	Cena celkem včetně DPH
1.	Centrální přehled o požadavcích přicházejících z online kanálů a stavu jejich vyřízení	479 320,00 Kč	100 657,20 Kč	579 977,20 Kč
2.	Modernizace architektury zabezpečené zóny	1 054 772,00 Kč	221 502,12 Kč	1 276 274,12 Kč
3.	Aplikace pro administraci účtů uživatelů online komunikace	912 508,00 Kč	191 626,68 Kč	1 104 134,68 Kč
–	Celkem	2 446 600,00 Kč	513 786,00 Kč	2 960 386,00 Kč