

Smlouva o dílo

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „Smlouva“)
ev. č.: ZP - 158578/2015-R

Článek 1 Smluvní strany

1. Objednatel: **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**
se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
zastoupená: Ing. Jaromírem Gajdáčkem, Ph.D., MBA, generálním ředitelem
IČ: 47114304
DIČ: CZ47114304
zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. A. 7216

(dále v této Smlouvě označována jen jako „**Objednatel**“)

a
2. Zhotovitel: **ANECT a.s.**
se sídlem: Vídeňská 125, 619 00 Brno
zastoupená: Janem Zinkem a Ladislavem Herynkem, prokuristy
IČ: 25 31 30 29
DIČ: CZ25313029
zapsaná u rejstříkového soudu v Brně pod sp. zn. B. 2113

(dále v této Smlouvě označována jen jako „**Zhotovitel**“)

Článek 2 Předmět Smlouvy

Předmětem smlouvy je:

1. Závazek Zhotovitele k náhradě stávajícího telekomunikačního řešení v části Objednatele, ZP MV ČR, (lokalita Praha, Hradec Králové a Ústí n/L.) za nové síťové řešení na bázi IP telefonie včetně jeho podpory a servisu. Toto řešení musí umožnit snadné a transparentní rozšiřování v rámci nové jednotné privátní hlasové sítě perspektivně pro všechna pracoviště ZP MV ČR. Předmět plnění dle této smlouvy (dále též jen „dílo“) musí vyhovovat podrobnému popisu požadavků, který je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy. Součástí řešení je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli 314 kusů nevýhradních, místně a časově neomezených IP licencí uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
2. Závazek Objednatele uhradit Poskytovateli za dodaný předmět smlouvy dohodnutou cenu.



Článek 3

Místo a termín plnění předmětu Smlouvy

1. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese ZP MV ČR, ředitelství Praha, budova 4D Center Kodaňská 1441/46, Praha 10.
2. Termín plnění dle článku 2 odst. 1 je nejvýše 2 (dva) měsíce od podpisu Smlouvy.

Článek 4

Cena

1. Cena plnění dle článku 2 odst. 1 je stanovena dohodou smluvních stran následovně:
 - 1.1. Cena za IP licence a za jednotlivé typy přístrojů činí celkem **1.138.756,- Kč** (slovy: jedenmilionstotřicetostmšedesetpadesátšest korun českých) bez DPH, tj. 1.377.906,- Kč (slovy: jedenmiliontřisatšedesátšest korun českých) včetně DPH.
 - 1.2. Cena za implementaci činí celkem **99.500,- Kč** (slovy: devadesátdevět tisíc pět set korun českých) bez DPH tj. 120.395,- Kč (slovy: stovacetřicet tisíc devadesát pět korun českých) včetně DPH.
 - 1.3. Cena za servis dle podmínek uvedených v článku 11 odst. 2 této Smlouvy po dobu 12 (dvanáct) měsíců od uzavření Smlouvy činí **116.400,- Kč** (slovy: stošestnáct tisíc čtyřista korun českých) bez DPH tj. 140.844,- Kč (slovy: stočtyřicet tisíc osm set čtyřicet čtyři korun českých) včetně DPH.Jednotlivé položky specifikace jsou obsahem Přílohy č. 2 této Smlouvy.
2. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady související s úplnou a kvalitní realizací zakázky, tj. vč. dopravy na místo plnění, cla, instalace, školení.
3. Nabídková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná. Zálohu Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky neposkytuje.

Článek 5

Platební podmínky

1. Datem uskutečnění zdanitelného plnění předmětu Smlouvy dle článku 2 ve vztahu upraveném touto Smlouvou je datum dokončení celého díla, tj. datum podpisu akceptačního protokolu dle článku 6, odst. 1.
2. Daňový doklad (faktura) bude Zhotovitelem vystaven v souladu s ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost daňového dokladu činí 21 dnů od jeho doručení Objednateli. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem odepsání dohodnuté částky z účtu Objednatele.



3. K daňovému dokladu připojí Zhotovitel Objednatelům potvrzený akceptační protokol, který má být podle této Smlouvy vyhotoven.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou náležitost uvedenou v odst. 2 a 3 tohoto článku. Zhotovitel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Smluvní strany se dohodly na tom, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a celá lhůta běží znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury, to znamená, že nezaplacením oprávněně vrácené faktury není Objednatel v prodlení s její úhradou.
5. Zhotovitel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

Článek 6

Předání a převzetí předmětu Smlouvy

1. Zhotovitel je povinen předmět Smlouvy předat Objednateli. Objednatel je povinen předmět Smlouvy převzít prostřednictvím svého zástupce. O předání a převzetí díla dle článku 2, odst. 1 a bude sepsán akceptační protokol podepsaný zástupcem Zhotovitele a zástupcem Objednatelů.

Článek 7

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Pro případ prodlení Zhotovitele s odevzdáním předmětu plnění Smlouvy ve smyslu článku 3 Smlouvy z důvodů ležících výlučně na straně Zhotovitele je Objednatel oprávněn žádat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny příslušné části díla bez DPH za každý i započatý den trvajícího prodlení až do předání díla a Zhotovitel je v takovém případě povinen smluvní pokutu zaplatit.
2. Pro případ prodlení Objednatelů se zaplacením smluvené ceny na základě důvodně a řádně vystavené faktury ve lhůtě její splatnosti je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně až do zaplacení a Objednatel je v takovém případě povinen úrok z prodlení zaplatit.
3. Pro případ prodlení Zhotovitele s plněním servisní podpory dle podmínek uvedených v článku 11 odst. 2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn žádat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny díla bez DPH za každý den trvajícího neplnění a Zhotovitel je v takovém případě povinen smluvní pokutu zaplatit.
4. Ujednáním o smluvní pokutě, resp. úroku z prodlení není dotčeno právo té které smluvní strany na náhradu škody.

Článek 8

Součinnost při plnění

1. Objednatel umožní zaměstnancům Zhotovitele přístup:
 - a) do objektů, místností a k zařízením v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy,
 - b) k informacím nutným pro splnění předmětu Smlouvy.
2. Objednatel a Zhotovitel se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje vyvinout takovou součinnost, která může být Zhotovitelem oprávněně požadována k umožnění řádného plnění Smlouvy, a kromě závazků uvedených v předchozích odstavcích je zejména zavázán zajistit potřebnou účast odpovědných osob Objednatele a dostatečné pracovní prostředí pro zaměstnance Zhotovitele podílející se na plnění Smlouvy v objektech Objednatele. Brání-li Objednateli jakákoliv okolnost v plnění požadované součinnosti, oznámí to Zhotoviteli písemně a bez zbytečného odkladu.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě neposkytnutí oprávněné součinnosti dle odstavce 3 tohoto článku Objednatelem se prodlužuje termín plnění uvedený v článku 3 Smlouvy o počet dnů, po které součinnost nebyla ze strany Objednatele poskytována.

Článek 9

Zvláštní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a další spolupracující osoby budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české právní předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady získané při plnění této Smlouvy nepoužije pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely. Tento závazek se vztahuje na všechny zaměstnance Zhotovitele, kteří se seznámí s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení účinnosti Smlouvy. Za porušení závazků, dle tohoto odstavce, se nepovažuje, použije-li zhotovitel informace o tomto obchodním případě jako referenci pro marketingové účely, resp. pro výběrová řízení.
3. Objednatel se zavazuje, že technické ani obchodní informace získané při plnění této Smlouvy o Zhotoviteli, jeho dodávkách a řešeních nepoužije pro jiné než touto Smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu Zhotovitele. Tento závazek bude trvat i po ukončení účinnosti Smlouvy.



Článek 10 Odpovědnost

1. Zhotovitel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění svých závazků podle této Smlouvy a za to, že předmět těchto závazků bude proveden v souladu se souvisejícími platnými českými normami a právními předpisy podle této Smlouvy.
2. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně při provádění předmětu plnění této Smlouvy.
3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu v případě okolností vylučujících její odpovědnost dle § 2913, odst. 2 občanského zákoníku.

Článek 11 Záruka a servisní podpora

1. Na předmět Smlouvy dle čl. 2, odst. 1 je zhotovitelem poskytnuta záruka v délce 24 (dvacetčtyři) měsíců od podpisu akceptačního protokolu dle čl. 6 odst. 1 této smlouvy na HW komponenty.
2. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel bude Objednateli poskytovat servisní podporu (dále též „SLA“) po dobu 12 měsíců od uzavření Smlouvy následujícími parametry:
 - 2.1. místo zásahů: sídlo ZP MV ČR v Praze (příp. porouchané telefonní přístroje z jiných míst v ČR dopraví do/z Prahy odběratel)
 - 2.2. pohotovost 5x8 (8:00 – 16:00 v pracovní dny)
 - 2.3. reakce do 1 (jedné) hodiny od nahlášení poruchy
 - 2.4. odstranění poruchy při rozsáhlém výpadku do 4 (čtyř) hodin
 - 2.5. provedení změny v konfiguraci systému do 10 (deset) pracovních dnů po zadání specifikace
3. V ceně za servis dle čl. 4, odst. 1.3 je poskytování konzultací správcům Objednatele v objemu 2 (dvě) hodiny / čtvrtletí.
4. Na poskytování servisu po uplynutí servisní podpory dle odst. 2 tohoto článku bude uzavřena samostatná servisní smlouva.

Článek 12 Vyšší moc

1. Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu Smlouvy, ke které došlo bez zavinění Smluvních stran a která však nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi se rozumí zejména bez omezení války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle Smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání vyšší moc.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy okamžitě.

Článek 13

Odstoupení od Smlouvy

1. Po písemném upozornění při podstatném porušení Smlouvy může každá ze smluvních stran písemným oznámením zaslaným druhé straně ukončit Smlouvu jako celek nebo zčásti. Toto odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
2. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky v době přesahující 30 (třicet) dnů po splatnosti daňového dokladu (faktury) nebo v době dalšího dodatečného prodloužení této doby.
3. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v nedodržení článku 3 této Smlouvy překročením uvedených termínů o více než 30 (třicet) dnů, dále v dodání předmětu Smlouvy v rozporu s požadavky Objednatele, resp. jen částečným plněním a dále v neplnění záručních podmínek dle článku 11 Smlouvy a to po dobu více než 14 (čtrnáct) dnů.
4. Smluvní strany provedou finanční a věcné vypořádání nejpozději do 30 (třicet) dnů po skončení platnosti Smlouvy v důsledku odstoupení.

Článek 14

Oddělitelnost

1. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.

Článek 15

Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o veřejných zakázkách), uveřejnit na svém profilu celé znění této smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených zákonem o



veřejných zakázkách včetně všech případně dalších povinností Dodavatele stanovených zákonem o veřejných zakázkách.

2. Tato Smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnými dodatky podepsanými statutárními orgány obou smluvních stran. Dodatky budou chronologicky seřazeny v časovém sledu a číslovány.
3. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
Příloha č. 1 – Podrobný popis požadavků na předmět plnění
Příloha č. 2 – Cenová specifikace dodávky
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
5. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou.

V Praze dne: 17.7. 2015

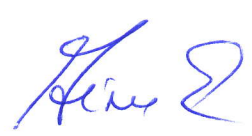
V Praze dne: 22.7. 2015

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:


Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D., MBA
generální ředitel

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky


Jan Zínek
Prokurista
ANECT a.s.:


Ladislav Herynek
Prokurista
ANECT a.s.:

ANECT

ANECT a.s. | Vídeňská 204/125
Přízřenice | 619 00 Brno
T+420 547 100 100 | F+420 547 100 101
www.anect.com
DIČ: CZ25313029

Příloha č. 1 - Podrobný popis požadavků na předmět plnění

Cílem zakázky je náhrada stávajícího telekomunikačního řešení v části ZP MV ČR (lokalita Praha, Hradec Králové a Ústí n/L.) za nové síťové řešení na bázi IP telefonie včetně jeho podpory a servisu. Toto řešení musí umožnit snadné a transparentní rozšiřování v rámci nové jednotné privátní hlasové sítě perspektivně pro všechna pracoviště ZP MV ČR.

Veškeré následující požadavky jsou uvedeny jako minimální:

I. Obecné požadavky na řešení:

1. Pořízení celého systému formou nákupu, nikoliv pronájmu apod.
2. Všechny nabízené komponenty musí být nové, nepoužité, v poslední dostupné HW i SW verzi, určené a schválené pro trh v ČR (prokázání prohlášením výrobce dodané technologie resp. příslušným certifikátem).
3. Nabídka bude obsahovat garanci dodavatele zpřístupnění případných nových verzí jednotlivých součástí nabízené technologie v rámci jejich budoucího vývoje (komunikační technologie, administrace telefonního řešení a IP telefonní přístroje) a to v délce minimálně 5 let.

II. Požadavky na architekturu, HW, SW a aplikace:

1. Instalaci komunikačního serveru na virtualizační platformě VMWare 5.5 a vyšší.
2. Možnost zálohy a rychlé obnovy SW nastavení všech prvků komunikační platformy.
3. Aplikaci pro automatické zpracování a vyhodnocení tarifkace, s automatickým generováním výsledných dílčích sestav.
4. Informační hlasový strom (IVR), minimálně 30 současných přístupů a 5 úrovní hlasového stromu, podpora DTMF volby pro zadání např. čísla smlouvy.
5. Centrální adresář (kooperace s LDAP).
6. Řešení musí v budoucnu umožnit rozšíření až na 1000 koncových stanic.
7. Řešení musí umožnit současný hovor minimálně 25% libovolných interních účastníků.

III. Požadavky na správu systému:

1. Řízení přístupu ke správě systému pomocí uživatelských práv.
2. Jednotný management pro všechny komunikační servery a IP telefony.
3. Záloha SW nastavení komunikačního serveru.
4. Možnost udržovat záložní server v režimu stand-by k okamžitému nasazení v aktuální konfiguraci bez nároku na další licenci (vždy jen 1 server v provozu – nepožadujeme řešení v clusteru).
5. Centrální správa účastníků.

6. Správa firmware a upgrade telefonů z centrálního místa.
7. Příprava účastnické pozice v komunikačním serveru pro možnost přihlášení nového telefonu pouze poučeným uživatelem.

IV. Požadavky na faxové řešení:

Z důvodu přechodu z TDM a IP telefonii požadujeme garantované řešení faxových služeb v rozsahu minimálně:

1. 25 uživatelů s možností odesílat i přijímat faxy
2. 2 současné přístupy k VTS s podporou faxového provozu

V. Požadavky na instalaci:

1. Instalace a školení budou probíhat v sídle ředitelství ZP MV ČR v Praze.
2. Dodavatel zajistí komunikaci s operátorem.
3. IP telefony budou dodány a připraveny tak, aby je byl schopen instalovat poučený uživatel.
4. Dodávka musí zahrnovat veškerý HW a SW vč. příp. instalačních médií a dokumentace, práce, školení vč. příp. manuálů a ostatní náklady nutné ke kompletní realizaci zakázky, vč. úklidu pracoviště, likvidace odpadu, dopravy, cestovních výdajů pracovníků dodavatele, příp. náklady na clo, skladování apod.

VI. Požadavky na podporu dalších funkcí:

Nabízené řešení musí umožňovat příp. budoucí rozšíření o následující funkce:

1. Napojení na zařízení pro vícebodové videokonference.
2. Dostupnost mobilních SW klientů pro audio a pro videohovory pro platformy Android a iOS, s možností jejich začlenění do interního číslovacího plánu.
3. Dostupnost desktopových SW klientů pro videohovory pro platformy Windows.
4. Podporu faxového protokolu T.38.
5. Rozhraní CSTA [ECMA-217/218 (CSTA II) nebo ECMA 269/285 (CSTA III ASN.1) nebo ECMA 323 (CSTA III XML)] pro možnou integraci aplikace typu help-desk/kontaktní centrum.

VII. Požadované funkce systému:

1. jednotný adresář
2. jednotný číslovací plán
3. zpětné volání



4. dohled (indikace stavu volný/vyzvání/hovoří libovolného interního účastníka sítě, zřízeného na dohledovém tlačítku telefonu)
5. free-seating (dočasné přiřazení vlastního čísla a oprávnění pobočky jinému telefonu)
6. označování soukromých hovorů uživatelem před zahájením nebo během hovoru
7. zamykání telefonů (omezené oprávnění po zadání kódu)
8. přesměrování příchozího hovoru na interní nebo externí telefonní číslo
9. současné vyzvánění na interním i externím čísle účastníka
10. opakování volby posledně volaného čísla
11. převzetí volání v definované skupině čísel
12. přepojení probíhajícího hovoru na jiné číslo
13. parkování a vyzvednutí hovoru s automatickým přehráváním hudby při zaparkování probíhajícího hovoru nebo při čekání na hovor
14. sestavení konferenčního hovoru pro 3 účastníky
15. hlášení provozních stavů a hlasová nápověda pro další postup (pro stavy obsazeno, nedostupný, přesměrováno, přepojení, žádost o zadání hesla, neplatné číslo); současné obslužení 100 uživatelů synchronním hlášením

VIII. Požadavky na telefonní přístroje:

Obecné požadavky:

1. napájení PoE (Class 1,2) i externí zdroj
2. předdefinované a programovatelné funkční klávesy
3. lokalizace do českého jazyka
4. podpora H323 i SIP protokolu
5. nastavitelná hlasitost vyzvánění i hovoru a možnost změny vyzváněcího tónu
6. hlasitý příposlech a možnost plně duplexního hlasitého telefonování
7. optická indikace hlasové zprávy
8. funkce opakování volby a přepojení
9. možnost volby z centrálních adresářů
10. možnost administrace z přístroje i pomocí webového rozhraní
11. možnost zamknutí/odemknutí přístroje pomocí PINu
12. možnost automatického update ze serveru
13. seznam přijatých/nepřijatých/odchozích hovorů
14. u každé z níže uvedených kategorií telefonních přístrojů dodat všechny kusy téhož typu

Požadované typy přístrojů:

a) IP telefon typ A (standard):

1. interní 2-portový switch 2x Ethernet 10/100 -BASE-TX
2. Display minimálně 3"

3. Minimálně 10 programovatelných funkčních kláves

Lze podat variantní nabídku i na přístroj Ethernet 10/100/1000

b) IP telefon typ B (asistentka):

1. interní 2-portový switch 2x Ethernet 10/100/1000 -BASE-TX
2. Barevný display minimálně 3"
3. Minimálně 6 programovatelných funkčních kláves s LED indikací
4. Rozšíření programovatelných funkčních kláves s LED indikací pomocí přídavného modulu (-bude součástí dodávky)

c) IP telefon typ C (ředitel):

1. interní 2-portový switch 2x Ethernet 10/100/1000 -BASE-TX
2. Barevný display minimálně 3"
3. Minimálně 10 programovatelných funkčních kláves

d) IP telefon typ D (generální ředitel):

1. interní 2-portový switch 2x Ethernet 10/100/1000 -BASE-TX
2. Barevný dotykový display minimálně 4"
3. Možnost tvorby programovatelných funkčních kláves na dotykovém displeji

IX. Požadavky na záruku, podporu a servis:

1. Minimálně 2 letou záruku všech nabízených HW komponent (délku jejich záruky uveďte).
2. Na poskytování pozáručního servisu bude uzavřena samostatná servisní smlouva.
3. Samostatnou součástí nabídky bude roční cena SLA s následujícími parametry:
 - místo zásahů: sídlo ZP MV ČR v Praze (příp. porouchané telefonní přístroje z jiných míst v ČR dopraví do/z Prahy odběratel)
 - pohotovost 5x8 (8:00 – 16:00 v pracovní dny)
 - reakce do 1 hodiny od nahlášení poruchy
 - odstranění poruchy při rozsáhlém výpadku do 4 hodin
 - provedení změny v konfiguraci systému do 10 pracovních dnů po zadání specifikace
 - konzultace správců v objemu min. 2 hodiny / čtvrtletí.



X. Požadovaný objem dodávky:

1. licence pro IP SIP telefon.....314 ks
2. IP telefon (290ks typu A, 11ks typu B, 12ks typu C, 1ks typu D).....314 ks

XI. Ostatní požadavky:

1. Dodací lhůta systému od podpisu smlouvy do rutinního zkušebního provozu činí **60** dní. Do nabídky budou uvedeny délky jednotlivých etap: dodávka HW + SW, implementace, školení, zkušební provoz.
2. Fakturace proběhne najednou za celou dodávku po zahájení rutinního provozu na základě potvrzeného akceptačního protokolu.
3. Nabídka bude obsahovat požadavky na součinnost kupujícího.



Příloha č. 2 - Cenová specifikace dodávky

I. Cena dodávky:

Nabídková cena	Jednotková cena bez DPH	Počet kusů	Cena celkem
IP licence na 1 uživatele	1 014 Kč	314	318 396 Kč
IP telefon 6865i (standard)	2 080 Kč	290	603 200 Kč
IP telefon 6867i (asistentka)	3 300 Kč	11	36 300 Kč
IP telefon 6867i (ředitel)	3 300 Kč	12	39 600 Kč
IP telefon 6738i (generální ředitel)	7 810 Kč	1	7 810 Kč
Komunikační systém včetně IVR, faxserveru a tarifkace	118 254 Kč	1	118 254 Kč
Rozšiřující modul M680i	1 155 Kč	11	12 705 Kč
Napáječ	250 Kč	10	2 500 Kč
Implementace	99 500 Kč	1	99 500 Kč
Cena celkem za celou dodávku bez DPH			1 238 265 Kč
Částka DPH (21 %)			260 036 Kč
Cena celkem za celou dodávku včetně DPH			1 498 301 Kč

II. Cena ročního servisu:

Nabídková cena	Jednotková cena	Počet kusů	Cena celkem
Cena ročního servisu bez DPH	116 400 Kč	1	116 400 Kč
Částka DPH			24 444 Kč
Cena ročního servisu včetně DPH			140 844 Kč

