

SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ KOMPLEXNÍCH SLUŽEB POPTÁVKOVÉ DOPRAVY

Tuto smlouvu o zabezpečení komplexních služeb poptávkové dopravy (dále jen „**Smlouva**“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, („**Občanský zákoník**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

Objednatel:

**Město Štětí
Mírové nám. 163
411 08 Štětí**

Zástupce ve věcech smluvních:

Mgr. Ing. Miroslav Andrt, starosta

Zástupce ve věcech technických:

**Ing. Ivana Krejzová, vedoucí OŽPD
Ing. Kristina Honková, referent dopravy, PO a CO**

Bankovní spojení:
č. účtu:

**MONETA Money Bank, a.s.
100022784/0600**

IČO:

00264466

DIČ:

CZ00264466

(dále jen „**Město**“)

a

Dopravce:

**Vega Tour s.r.o.
Šatalská 204/21
142 00 Praha 4**

Zástupce ve věcech smluvních:

Martin Zrzek, Produktový manažer

Zástupce ve věcech technických:

Daniel Koželuh, Manažer pro veřejnou dopravu

Bankovní spojení:
č. účtu:

**Raiffeisenbank a.s.
1041103211/5500**

IČO:

62917072

DIČ:

CZ62917072

Zapsán:

(dále jen „**Dopravce**“)

(Město a Dopravce dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Dopravce se zavazuje využívat pro poskytování služeb dle této smlouvy služby společnosti **CITYA mobility s.r.o.**, IČ 13975471, DIČ CZ13975471, se sídlem Zaoralova 3045/1e, Líšeň, 628 00 Brno, (dále jen CITYA“), která je technologickou společností zabývající se mimo jiné zprostředkováním přepravních služeb osob na vyžádání formou individuálního plánování sdílených jízd pro jednotlivé osoby prostřednictvím minivanů („**Služby**“), a která je vlastníkem a provozovatelem platformy s názvem „CITYA“, zahrnující unikátní alokační technologie on-line webových a datových aplikací, algoritmů a simulačních nástrojů, které využívá k poskytování Služeb („**Platforma**“), přičemž bližší specifikace požadovaného rozsahu a funkcionalit Platformy pro účely plnění této Smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy;
- (B) Společnost CITYA poskytne Dopravci licenci k zajištění Služeb s využitím Platformy;
- (C) Město má zájem na využívání Služeb a Platformy na území Města za účelem zvýšení dopravní obslužnosti („**Území**“);
- (D) Smluvní strany si přejí touto Smlouvou upravit podmínky spolupráce a stanovit základní pravidla vztahů mezi Smluvními stranami;

DOHODLY SE SMLUVNÍ STRANY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dopravce se zavazuje za podmínek v této Smlouvě dále sjednaných poskytovat Městu komplexní Služby poptávkové dopravy, a Město se zavazuje zaplatit Dopravci za řádně a včas poskytnuté Služby odměnu ve výši a za podmínek sjednaných dále v této Smlouvě. Dopravce se zavazuje uzavřít se společností CITYA licenční smlouvu k Platformě a Město se zavazuje uhradit Dopravci náklady na poskytnutí této licence. Distribuční smlouva o spolupráci a o poskytnutí licence je uvedena v příloze č. 3.
- 1.2. Dopravce prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je, a dále po dobu trvání této Smlouvy bude, držitelem živnostenského oprávnění, na jehož základě je oprávněn poskytovat Městu Služby.

2. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Dopravce se zavazuje poskytovat Městu Služby v souladu s platnými právními předpisy a zásadami odborné péče. Dopravce je povinen při poskytování Služeb a při plnění svých dalších závazků z této Smlouvy respektovat a hájit zájmy Města, a zdržet se jakékoli činnosti, která by mohla poškodit zájmy a dobré jméno Města, jakož i jeho dobrou pověst. Podrobnosti poskytování Služeb stanoví Město.
- 2.2. Nestanoví-li Město jiný způsob poptávání jízdy zákazníky, Dopravce se zavazuje pro Město vykonávat činnost spočívající v přepravě zákazníků, jež budou registrováni na Platformě (v aplikaci CITYA nebo na webových stránkách CITYA) s následnou registrací na Platformě Dopravcem, a to následujícím způsobem:
- 2.2.1. zákazník poptá cestu z místa vyzvednutí, do místa požadovaného vyložení,
- 2.2.2. prostřednictvím přístupu Dopravce do Platformy tento následně nabídne zákazníkům prostřednictvím svých aktuálních řidičů poptávanou jízdu s uvedením celkové ceny za takové doručení a času vyzvednutí zákazníka v místě vyzvednutí a přibližného času vyložení,
- 2.2.3. takovou nabídku, kterou zákazník přijme je následně povinen Dopravce poskytnout, tedy pro vyloučení pochybností je následně Dopravce povinen za podmínek přijaté nabídky vyzvednout ve sjednaném čase zákazníka a za sjednanou cenu jej dovézt do místa vyložení,
- (dále jen souhrnně jako „**přeprava**“).

2.3. Zákazník bude hradit cenu za přepravu dle platební metody, kterou si zvolí v Platformě, a to v době přijetí nabídky přepravy dle odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy, nestanoví-li Město jinak.

2.4. Příjemce platby zákazníka je Dopravce. Dopravce zákazníkovi prostřednictvím Platformy vystaví jízdní a daňový doklad. O platby zákazníků se snižuje odměna Dopravce, resp. platby zákazníků se započítávají na odměnu Dopravce.

2.5. Dopravce zajišťuje přepravu v pracovních dnech od 9:00hod. - do 23:00 hod., v sobotu, neděli a ve dnech pracovního klidu od 5- do 7 hodin a od 17- do 19 hod.. Město má právo v rámci této Smlouvy časový rozsah služby zkrátit dodatkem ke Smlouvě s ohledem např. na denní kolísání poptávky. Informuje o tom v předstihu Dopravce i společnost CITYA. Dopravce na základě upraveného rozsahu služby upraví kalkulaci kompenzace dle článku 3.1. této Smlouvy.

2.6. V případě provozních mimořádností je Dopravce povinen oznámit mimořádnosti bezodkladně Městu a společnosti CITYA.

2.7. Dopravce je povinen v případě provozních mimořádností vzniklých z důvodu ležících nikoli na straně Dopravce (např. dopravní nehoda) zajistit opětovné poskytování přepravy nejpozději do 2 hodin od vzniku provozní mimořádnosti a pokud Dopravce poskytování přepravy ve stanovené lhůtě nezajistí, je povinen uhradit Městu smluvní pokutu ve výši 5 % z denní kompenzace uvedené v článku 3.1 této Smlouvy za každou započatou hodinu, po kterou poskytování přepravy v rozporu s touto Smlouvou v provozní době nezajistil.

2.8. V případě, že Dopravce nezajistí nebo přeruší poskytování přepravy pro provozní mimořádnosti vzniklé z důvodu ležících na straně Dopravce, je povinen uhradit Městu smluvní pokutu ve výši 5 % z denní kompenzace uvedené v článku 3.1 této Smlouvy za každou započatou hodinu, po kterou poskytování přepravy v rozporu s touto Smlouvou v provozní době nezajistil.

2.9. Dopravce není povinen uhradit smluvní pokutu dle odst. 2.7. a 2.8 této Smlouvy v případě, kdy ve lhůtě tří pracovních dnů ode dne, v němž porušení povinností nastalo, Městu prokáže, že takové porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely této Smlouvy považují překážky ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Pro účely této Smlouvy Smluvní strany za okolnosti vylučující odpovědnost považují také nesjízdnost vozovek.

2.10. Dopravce zajišťuje přepravu 1 (jedním) vozidlem s 8 (osmi) sedadly pro cestující, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Podrobností stanoví Město.

2.11. Dopravce zajišťuje přepravu pouze v oblasti vymezené plánem v příloze č. 2 této Smlouvy. Veškeré jízdy mohou začít a skončit pouze uvnitř vymezené oblasti. Město je oprávněno prostřednictvím Platformy stanovit přesná místa začátku a skončení jízdy, popřípadě stanovit další omezení (například znemožnit jízdy v určité oblasti).

2.12. Odměna dle odst. 3.1 tohoto článku Smlouvy zahrnuje rozsah dopravy ve výši 200 km v průměru za den za období jednoho kalendářního měsíce. Pokud za období kalendářního měsíce Dopravce poskytne služby v rozsahu kilometrů vyšším, než je násobek 200 km a počtu dnů, kdy Dopravce měl zajišťovat přepravu a kdy byl zároveň připraven k zajištění přepravy, má Dopravce nárok na úhradu vícenákladů za kalendářní měsíc, a to ve výši 2 Kč za každý vícekilometr. Do rozsahu kilometrů se nezapočítávají režijní kilometry, tj. kilometry, které nemají přímou souvislost s přepravou cestujících v oblasti vymezené plánem v příloze č. 2 této Smlouvy.

2.13. Cenu jízdného a cenu dalších souvisejících poplatků stanovuje Město („Jízdné“). Město je oprávněno kdykoli po dobu trvání této Smlouvy změnit cenu Jízdného, a to nejdříve s účinností od 15. dne od oznámení požadavku, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

2.14. Dopravce je povinen vést v Platformě průběžně (na denní bázi) úplné a pravdivé záznamy o poskytnutých Službách, a to zejména v rozsahu veškerých statistik, typů a počtu zákazníků, trasách jízd, počtu realizovaných/nerealizovaných/zrušených jízd, časových slotů vytíženosti atp., a tyto anonymizované záznamy z Platformy o Službách poskytnutých za příslušný kalendářní měsíc doručit Městu nejpozději spolu s vyúčtováním v elektronické podobě („**Výstupy z Platformy**“). Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany potvrzují, že veškerá takto předaná data budou anonymizovaná, tj. nebude docházet k předávání osobních údajů zákazníků.

2.15. Město je oprávněno požadovat, aby Dopravce zajistil GPS sledování vozidla a umožnil k tomuto sledování přístup Městu.

2.16. Město je oprávněno započítat jakékoliv splatné vzájemné pohledávky, vzniklé na základě této Smlouvy vůči pohledávkám Dopravce, pokud tyto nebyly uhrazeny ani po předchozí výzvě příslušné Smluvní strany se stanovením lhůty v minimální délce 15 dnů. K započtení dojde okamžikem, kdy oznámení o započtení dojde druhé Smluvní straně. Smluvní strany přitom vylučují aplikaci § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku.

3. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Za poskytování přepravy náleží Dopravci paušální kompenzace ve výši **7 174 Kč bez DPH** za každý den, kdy má Dopravce zajišťovat přepravu a kdy je zároveň připraven k zajištění přepravy („**Odměna**“). K Odměně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.

3.2. Dopravce má nárok na úhradu nákladů odpovídajícím odměně za licenci hrazené společnosti CITYA dle Distribuční smlouvy o spolupráci a o poskytnutí licence uvedené v příloze č. 3. Tyto náklady budou Dopravci hrazeny měsíčně spolu s Odměnou na základě vyúčtování.

Dopravce je povinen nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který má být hrazena Odměna, předložit Městu vyúčtování poskytovaných Služeb, v němž uvede alespoň počet ujetých km a objem tržeb za dané období. Předložené vyúčtování schvaluje Město nejpozději do 15 dnů od předložení vyúčtování. Rozdíl mezi Odměnou a Dopravcem vybranými tržbami představuje kompenzaci („**Kompenzace**“).

Doba splatnosti faktury je 14 dní. Doba splatnosti faktury počíná běžet od prokazatelného doručení faktury včetně soupisu skutečně provedených jízd. V případě, že faktura doručená objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu zhotoviteli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží a počíná znovu běžet v délce 14 dnů až od doručení opravené či doplněné faktury.

Faktura bude zasílána elektronicky na email: epodatelna@steti.cz.

3.3. Město uhradí Dopravci Kompenzaci a náklady na licenci na základě faktury mající náležitosti daňového dokladu, kterou je Dopravce oprávněn vystavit po schválení vyúčtování Městem. Splatnost faktury musí činit alespoň 14 dnů od doručení faktury Městu.

3.4. V případě, že faktura vystavená Dopravcem nebude mít náležitosti stanovené právními předpisy nebo Smlouvou, vrátí Město fakturu Dopravci s upozorněním na zjištěné nedostatky. Dopravce je povinen vystavit opravenou fakturu se splatností alespoň 14 dnů od doručení opravené faktury Městu.

4. OZNÁMENÍ

4.1. Jakékoliv oznámení či jiné právní jednání, jež má za následek změnu anebo zánik této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně („**Písemnost**“). Písemnost bude považována za řádně danou či učiněnou, bude-li doručena osobně proti potvrzení nebo doporučeným dopisem na adresu Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato Smluvní strana určí v oznámení zaslaném způsobem v tomto odstavci uvedeným. Smluvní strany se zavazují neprodleně si

sdělit změny jakýchkoli doručovacích údajů uvedených v tomto článku bez povinnosti uzavřít dodatek k této Smlouvě; to platí přiměřeně také pro změnu kontaktních osob dle odst. 4.5 níže.

4.2. Pokud adresát odmítne převzetí Písemnosti, má se za to, že Písemnost byla řádně doručena v okamžiku odmítnutí jejího převzetí. Pokud nebyl adresát při osobním doručení zastížen, bude provedeno doručení prostřednictvím pošty. Nebyla-li Smluvní strana jako adresát Písemnosti, která má být doručena do vlastních rukou, zastížena, Písemnost se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si Písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do deseti (10) dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Výše uvedené platí bez ohledu na to, zda se příslušná Smluvní strana skutečně zdržuje či nachází v místě svého sídla, které bylo uvedeno jako místo pro doručování.

4.3. Smluvní strany mohou k doručování Písemností využít datové schránky. Doručování Písemností prostřednictvím datových schránek se řídí platnou právní úpravou.

4.4. Smluvní strany se zavazují k maximální míře vzájemné součinnosti, která povede ke zdárnému plnění této Smlouvy, naplnění účelu. Za tím účelem se obě Smluvní strany zavazují se navzájem bez zbytečného odkladu informovat o všech relevantních skutečnostech, které se týkají konkrétního průběhu poskytování Služeb, a konzultovat společně veškeré skutečnosti, které mohou mít zásadní dopad na jejich průběh a výsledek.

4.5. Smluvní strany prohlašují, že pro účely operativní komunikace, která nemá charakter Písemnosti, ustanovují své zmocněnce oprávněné jednat v záležitostech týkajících se plnění této Smlouvy za Smluvní strany, což zejména znamená schvalovat dílčí kroky v rámci poskytování Služeb, které jsou blíže specifikovány v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny udržovat své kontaktní osoby v potřebné pohotovosti a zajistit, že telefonní a e-mailové spojení shora uvedené bude po celou dobu trvání této Smlouvy plně funkční.

5. TRVÁNÍ SMLOUVY

5.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od 1.2.2026 do 31.12.2026.

5.2. Město a Dopravce jsou oprávněni ukončit tuto Smlouvu před uplynutím jejího trvání z důvodů vyplývajících z právních předpisů. Město je nad rámec možnosti ukončení Smlouvy dle předchozí věty oprávněn tuto Smlouvou vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní doba v takovém případě činí 2 měsíce od doručení výpovědi Dopravci.

6. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu a účelu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi Smluvními stranami týkající se předmětu či účelu této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy.

6.2. Smluvní strany se zavazují vyřešit přednostně smírem veškeré a jakékoliv spory či nesrovnalosti vzniklé z této Smlouvy či v souvislosti s ní. Pokud by Smluvní strany v přiměřené lhůtě, jež však nebude delší než třicet kalendářních dnů ode dne, kdy kterákoli ze Smluvních stran písemně informovala druhou Smluvní stranu o vzniku sporu a požádala o smírné řešení takového sporu, jakékoliv spory či nesrovnalosti nevyřešily smírem, budou tyto spory či nesrovnalosti (včetně zejména sporů o uzavření této Smlouvy, o její platnosti a o právech s ní souvisejících) s konečnou platností vyřešeny příslušným obecným soudem.

6.3. Dopravce prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

- 6.4. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž Dopravce obdrží jedno vyhotovení a Město jedno vyhotovení. Všechny stejnopisy mají platnost originálu.
- 6.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy uvedené níže.
- 6.6. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsaným oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 6.7. Smluvní strany tímto prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že jí porozuměly a že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé a svobodné vůle. V souladu s § 4 odst. 1 Občanského zákoníku, kdy se má za to, že každá svéprávná osoba má rozum průměrného člověka i schopnost užívat jej s běžnou péčí a opatrností a že to každý od ní může v právním styku důvodně očekávat, Smluvní strany posoudily obsah této Smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem.
- 6.8. O uzavření této Smlouvy rozhodla Rada města Štětí usnesením č. 2026/1/20 ze dne 14.01.2026.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Platformy

Příloha č. 2 – Plán oblasti poskytování služeb

Příloha č. 3 – Distribuční smlouva o spolupráci a o poskytnutí licence

Ve Štětí dne

Za Město:

Za Dopravce:

Město Štětí
Mgr. Ing. Miroslav Andrt
starosta

Vega Tour s.r.o.

PŘÍLOHA Č. 1

SPECIFIKACE PLATFORMY

Pro účely Smlouvy je Platforma tvořena těmito funkcionalitami:

- Odbavení požadavků na jízdu v reálném čase
- Odbavení požadavků na jízdu na základě předobjednávky
- Inkrementální optimalizace celého vozového parku, regionu a objednávek v reálném čase
- Sdílení vozidla více pasažéry různých nástupních a výstupních míst
- Okamžitá objednávka z aplikace iOS/ Android a webového prostředí
- Předobjednávka na konkrétní čas z aplikace, dle směn řidičů
- Nabídka alternativních možností jízdy v případě plné kapacity
- Automatická nabídka objednávky pro zpáteční jízdu (pouze ve webové aplikaci)
- Turn-by-turn navigace v řidičské aplikaci Driver
- Vizuál pasažérské aplikace v brandovém vizuálu města
- Objednávka na virtuální zastávky
- Specifické podmínky vozidel, např. nízkopodlažní apod. [bez omezení]
- Datový a statistický report "Dashboard" v online prostředí v čase -1 den
- Tvorba virtuálních zastávek, editace a nastavení regionu v manažerském "Dashboard"
- Technická podpora platformy: v pracovní hodiny 7:00 - 19:00, pondělí–pátek.

Služba	Forma	Typ	Plnění	Počet jednotek
AI Alokační autonomní platforma CITYA	webová aplikace	software licence	měsíční	1
Dispečerský řídicí a datový dashboard	webová aplikace	software licence	měsíční	neomezeno
Řidičská aplikace Driver	iOS, Android mobilní aplikace	software licence	měsíční	10 vozidel
Pasažérská aplikace	iOS, Android mobilní aplikace	software licence	měsíční	neomezeno
Webová aplikace Client pro objednání	webová aplikace	software licence	měsíční	bez omezení

PŘÍLOHA Č. 2

PLÁN OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

