



Technické služby města Pelhřimova, příspěvková organizace
Myslotínská 1740
393 01 Pelhřimov

Výzva k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu *(dále jen VZMR)*

zadávaná na základě otevřené výzvy ve smyslu ustanovení § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Tato veřejná zakázka v souladu s ustanovením § 31 zákona není zadávána v zadávacím řízení podle zákona. Veškeré odkazy na ZZVZ jsou pouze analogického charakteru. Na postup zadavatele při zadávání této zakázky se neaplikují postupy podle ZZVZ. Při jejím zadávání je zadavatel povinen dodržet zásady podle § 6 odst. 1 až 3 zákona.

Podpora a rozvoj ERP systému HELIOS Nephrite

zadávací dokumentace (dále jen ZD)

Zadavatel: Technické služby města Pelhřimov, p.o,
Myslotínská 1740
393 01 Pelhřimov
zastoupené Ing. Evou Hamrlovou, ředitelkou

Profil zadavatele: [Profil zadavatele: Technické služby města Pelhřimova, příspěvková organizace - E-ZAKAZKY.CZ](#)

Zatřídění předmětu veřejné zakázky podle CPV:

48400000 Programy pro obchodní transakce a soukromé podnikání
72260000 Služby programového vybavení
72261000 Podpora programového vybavení
72263000 Implementace programového vybavení

1. Předmět veřejné zakázky:

- 1.1. Předmětem této smlouvy jsou dodávky software a služeb souvisejících s provozem a údržbou Informačního systému HELIOS Nephrite (dále též Informační systém). Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti a za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat Nabyvateli následující služby pro stávající licence:

Funkční oblast	Počet
Základ	1
HR - Personalistika	1
Zakázka - jen číselník	1
Odpisy pohledávek	1
Finanční plány základ	1
Státní správa	1
Provozní modul	1
Hřbitovní agenda	1
Přeúčtování režii	1
Rozhraní na Mzdy	1
Uživatelé 1-10	1
Uživatelé 11-15	1

- 1.2. Obecné požadavky na zajištění servisní údržby a podpory (maintenance) stávajících licencí (viz. výše), dále uvedené služby jsou poskytovány v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hod
 - 1.2.1. Řešení vad a oprávněných reklamací, součinnost při řešení vad, jejich oprava včetně instalace a odzkoušení funkčnosti.
 - 1.2.2. Hotline (helpdesk) – telefonická a e-mailová podpora pracovníků zadavatele týkající se IS HELIOS Nephrite
 - 1.2.3. Konzultace, metodické poradenství a telefonické poradenství týkající se rozvoje IS HELIOS Nephrite
 - 1.2.4. Provádění upgrade a update informačního systému vždy po předchozí domluvě se správcem systému zadavatele, včetně předání informace o změnách.
 - 1.2.5. Legislativní Upgrade licencí HELIOS Nephrite spočívající v zajištění shody HELIOS Nephrite s platnými, obecně závaznými právními předpisy ČR nejpozději ke dni nabytí účinnosti změny daného právního předpisu
 - 1.2.6. Technologický Upgrade HELIOS Nephrite spočívající v zajištění kompatibility HELIOS Nephrite s aktuálně podporovanými verzemi operačního systému a dalších používaných produktů.
 - 1.2.7. Zajištění nových verzí systému HELIOS Nephrite nutných k provozování systému pro stávající licence
- 1.3. Klasifikace požadavků (vad a reklamací) a reakční doba
 - 1.3.1. Členění požadavků – vad a reklamací
 - 1.3.1.1. Kritický – událost v IS, která je zásadní pro činnost Objednatele, nelze pokračovat v činnosti systému nebo jeho části a není k dispozici žádné dočasné řešení problému
 - 1.3.1.2. Střední – Znamená událost, která je vážná, avšak nikoli kritická. Funkcionalita IS pracuje chybně, ale je ji možné nahradit jiným doporučeným způsobem, tak aby v budoucnu nemuselo dojít k následné opravě.
 - 1.3.1.3. Nepodstatný – Událost, která není vážná, neohrožuje správný chod aplikace, ale je uživatelsky obtěžující

1.3.2. Požadované reakční doby

Kategorie požadavku	Reakční doba (převzetí požadavku a zahájení řešení)	Doba řešení
Kritický	9 hodiny	24 hodin (dočasné řešení), 5 pracovních dnů (konečné řešení)
Střední	2 pracovní den	Max. 20 pracovních dnů
Nepodstatný	20 pracovních dnů	Max. 6 měsíců

1.4. Další požadavky zadavatele

- 1.4.1. Uchazeč je povinen zajistit dostatečnou kapacitu personálních zdrojů v kvalifikaci a rozsahu potřebném pro řádný výkon plnění požadavků zadavatele dle této ZD
- 1.4.2. Uchazeč je povinen zajistit organizační a technické vybavení pro řádný výkon činnosti dle této ZD
- 1.4.3. Uchazeč je povinen provádět plnění požadavků zadavatele dle této ZD na svůj náklad a nebezpečí
- 1.4.4. Uchazeč je povinen dodržovat standardní pracovní podmínky pracovníků a zároveň podmínky BOZP
- 1.4.5. Uchazeč je povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech získaných při plnění předmětu této smlouvy u zadavatele

2. Doba plnění předmětu veřejné zakázky:

- Plnění předmětu bude zahájeno od 1.6.2026. Doba plnění je na dobu určitou 36 měsíců.

3. Kvalifikační požadavky, střet zájmů, vztah k mezinárodním sankcím

- Uchazeč prokáže v nabídce základní způsobilost dle § 74 odst. 1 písmena a-e zákona č.134/2016 Sb. čestným prohlášením. (vzor Příloha č.2)
- Profesní způsobilost dle §77 odst.1 výpisem z obchodního rejstříku v prosté kopii.
- Profesní způsobilost dle §77, odst.2, písm. b) předložením platné licenční smlouvy s firmou Asseco Solution a.s., která jej opravňuje provádět údržbu a servis systému HELIOS Nephrite. Pokud tato licenční smlouva nebude platná po celou dobu smluvního vztahu zavazuje se uchazeč, že vždy nejpozději do 30 dnů po ukončení platnosti předchozí licenční smlouvy předloží smlouvu novou.
- Uchazeč předloží čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů a čestné prohlášení ve vztahu k mezinárodním sankcím EU (viz příloha č.3 této výzvy).

4. Způsob zpracování nabídkové ceny

Hodnocena bude nabídková cena za služby uvedené v bodě 1.1.–1.4. za podmínek uvedených v této ZD za 3 roky (36 měsíců) a dále cena za 1 hod. prací za konzultantské, analytické a programátorské práce nad rámec služeb uvedených v bodě 1.1–1.4. Tyto ceny budou uvedeny bez DPH.

5. Platební podmínky a obchodní podmínky

Návrh smlouvy předloží uchazeč. Smlouva bude podepsaná osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. V návrhu smlouvy budou zpracovány požadavky zadavatele podle této zadávací dokumentace. Bude-li podepsán osobou jinou než k tomu oprávněnou dle zápisu v obchodním

rejstříku, či podnikatelem fyzickou osobou, bude součástí nabídky zmocňovací listina, ve které bude uveden rozsah jejího oprávnění jednat a podepisovat jménem či za uchazeče. Smlouva musí obsahovat:

- garanci dodávek služby po celou dobu trvání Smlouvy, tj. na období od 1.6.2026 do 31.5.2029
- cena dodávky služby po celou dobu trvání smlouvy a platební podmínky: cena bude splatná v měsíčních splátkách
- garanci dodržení cen služeb minimálně 12 měsíců po uzavření smlouvy. Změna ceny bude podléhat vzájemnému souhlasu počínaje druhým rokem poskytování služeb a cena může být navyšována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách uvedený k předešlému kalendářnímu roku.
- Služba bude placena měsíčně na základě daňových dokladů vystavených Uchazečem (dodavatelem), vždy v poslední den kalendářního měsíce. Splatnost faktury bude 21 dnů. Faktura musí obsahovat následující text čestného prohlášení: „*Vystavitel tohoto daňového dokladu čestně prohlašuje, že není v insolvenčním řízení, a že se zavazuje zde vyčíslenou DPH uhradit včas a řádně příslušnému správci daně.*“ Prohlášení bude uvedeno nad závěrečnou signací dokladu nebo bude znovu podepsáno.
- závazek dodavatele, že dodrží po celou dobu dodávky služby profesní způsobilost, tj. ustanovení o platnosti licenční smlouvy s firmou Asseco Solution a.s., která jej opravňuje provádět údržbu a servis systému HELIOS Nephrite, ve smyslu kvalifikačního požadavku uvedeného v bodě 3 této zadávací dokumentace
- Následující text: „Tato smlouva je platná a účinná dnem uveřejněním v Registru smluv (zákon 340/2015 Sb.). Zveřejnění provede Objednatel. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy.“

6. Způsob hodnocení nabídek

Základním kritériem hodnocení nabídek je **ekonomická výhodnost nabídky**.

Nabídky budou hodnoceny dle následujících dílčích kritérií a níže uvedených vzorců:

Poř. č.	Kritérium	Váha
1.	Nabídková cena – cena služby za 36 měsíců v Kč bez DPH	90 %
2.	Nabídková cena – hodinová sazba v Kč bez DPH	10 %

Hodnocení nabídek bude vycházet z údajů uvedených v nabídce a ve smlouvě, která je povinnou součástí nabídky. V případě, že se údaje uvedené ve smlouvě a v jiné části nabídky budou rozcházet, má se za to, že správné údaje jsou uvedeny v titulním listu nabídky. Nabídkám budou přidělovány body za jednotlivá dílčí hodnotící kritéria vypočtená podle níže uvedených vzorců.

Bodové ohodnocení podle dílčích hodnotících kritérií se u každé z nabídek sečte. Nabídka, jejíž součet bodových ohodnocení dílčích hodnotících kritérií je nejvyšší, je podle základního kritéria ekonomická výhodnost nabídky nejvýhodnější.

1. Dílčí kritérium nabídkové ceny – cena služby za 36 měsíců v Kč bez DPH

V rámci hodnocení nabídek podle hodnoticího kritéria „Nabídková cena – cena služby za 36 měsíců v Kč bez DPH“, které je číselně vyjádřitelné, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem hodnoty 90 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

Hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu podle vzorce:

$$\text{počet bodů hodnocené nabídky} = 90 \cdot \text{cena nejlevnější nabídky} / \text{cena hodnocené nabídky}$$
kde cenou hodnocené nabídky se rozumí cena služby za 36 měsíců v Kč bez DPH a nejvhodnější nabídkou se rozumí nabídka s nejnižší cenou služby za 36 měsíců v Kč bez DPH. **Cena služby za 36 měsíců pokrývá náklady dodavatele na poskytování služeb vymezených v bodech 1.1.-1.4. zadávací dokumentace.**

2. Dílčí kritérium nabídkové ceny – hodinová sazba

V rámci hodnocení nabídek podle hodnoticího kritéria „Nabídková cena – hodinová sazba v Kč bez DPH“, které je číselně vyjádřitelné, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem hodnoty 10 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

Hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu podle vzorce:

$$\text{počet bodů hodnocené nabídky} = 20 \cdot \text{cena nejlevnější nabídky} / \text{cena hodnocené nabídky}$$
kde cenou hodnocené nabídky se rozumí hodinová sazba v Kč bez DPH a nejvhodnější nabídkou se rozumí nabídka s nejnižší hodinovou sazbou v Kč bez DPH. **Hodinová sazba pokrývá náklady dodavatele na jednu (1) hodinu poskytování služeb nad rámec této zadávací dokumentace, tj. odborné konzultace, analytické a programátorské práce, expertní služby, hromadná školení.**

7. Pravidla pro zpracování nabídky

- Zadavatel preferuje předložení nabídky v tomto členění a pořadí:
 - Titulní list nabídky (doplněná příloha č. 1)
 - Doklady k prokázání kvalifikačních předpokladů k plnění veřejné zakázky
 - Splnění základní způsobilosti (doplněná příloha č. 2)
 - Výpis z OR (prostá kopie)
 - Platná licenční smlouva s firmou Asseco Solution a.s. (prostá kopie)
 - Doplněné čestné prohlášení – střet zájmů a sankce EU (příloha č. 3)
 - Návrh smlouvy uchazeče – Podlicenční smlouva a smlouva o Maintenance podepsaná oprávněnou osobou

8. Místo a způsob podání nabídky

Nabídka bude podána pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje, který je profilem zadavatele (viz odkaz níže), v českém jazyce. Zadavatel nepřipouští podávání nabídek v listinné podobě.

Profil zadavatele: [Profil zadavatele: Technické služby města Pelhřimova, příspěvková organizace - E-ZAKAZKY.CZ](https://www.e-zakazky.cz/Content/files/DodavatelManual.pdf)

Podrobné informace o ovládání systému jsou uvedeny v uživatelských příručkách na adrese <https://www.e-zakazky.cz/Content/files/DodavatelManual.pdf>. Účastník musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji E-ZAKAZKY (<https://www.e-zakazky.cz/>). Upozorňujeme účastníky, že registrace dodavatele může trvat až 72 hodin.

Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené v elektronickém nástroji. Podáním nabídky se rozumí doručení nabídky zadavateli. Za včasné doručení odpovídá dodavatel. Za rozhodující pro doručení nabídky je vždy považován okamžik převzetí nabídky

elektronickým nástrojem E-ZAKAZKY. Čas podání nabídek se řídí systémovým časem v E-ZAKAZKY. Nabídku je dodavatel povinen podat v češtině v souladu se zadávacími podmínkami.

Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka. Zadavatel doporučuje účastníkům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do elektronického nástroje po nahrání veškerých příloh!).

Dodavatel není oprávněn podmínit jím v nabídce uvedené údaje, které jsou předmětem hodnocení nabídky, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot v nabídce je důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení údajů, které jsou předmětem hodnocení nabídky, v jiné veličině či formě, než zadavatel požadoval.

Veškeré náklady související s přípravou a podáním nabídky hradí účastník.

Lhůta pro podání nabídek končí ve středu dne 29.dubna 2026 v 10:00 hodin.

9. Ostatní

Tato veřejné zakázka je zadávána mimo rámec zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), v souladu s ustanovením § 31 ZZVZ podle zásad § 6 ZZVZ. Výběrové řízení je realizováno přiměřeně k pojmům a principům použitým v ZZVZ. Touto výzvou není zahájeno zadávací řízení ve smyslu § 3 ZZVZ. Pokud výzva v jednotlivých ustanoveních odkazuje na text ZZVZ, nejedná se o postup v některém zadávacím řízení ve smyslu § 4 odst. 4 ZZVZ, ustanovení ZZVZ se na výběrové řízení neaplikují. Vzhledem k tomu v tomto výběrovém řízení nelze proti rozhodnutí zadavatele uplatnit námitky či jiné standardní opravné prostředky ve smyslu ZZVZ

Pokud bude uchazeč požadovat doplňující informace nebo vysvětlení, zašle své dotazy písemnou formou na Profil zadavatele uvedený v bodě 1. této Výzvy. Dotazy podané jinou než písemnou formou, nebudou akceptovány. Dotazy musí být doručeny nejpozději 4 dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Odpovědi na dotazy jednotlivých zájemců budou v zákonném termínu zaslány písemně vždy všem zájemcům.

Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, případně zrušit podmínky této výzvy bez udání důvodu, a to až do uzavření smlouvy. Změna bude oznámena stejným způsobem jako tato výzva.

Nabídky podané po termínu a nabídky neúplné, stejně jako nabídky účastníků, kteří nesplnili všechny požadavky stanovené zadavatelem, nebudou hodnoceny a budou vyřazeny a účastníci ze zadávacího řízení vyloučeni.

Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit na profilu zadavatele oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení a oznámení o výběru dodavatele. V takovém případě se oznámení považují za doručená všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění.

Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu s žádným zájemcem a nevracet podané nabídky. Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení, a to i bez uvedení důvodu.

Účastník nemá právo na úhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo odstoupit od předmětné smlouvy v případě, že účastník uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.

Nabídky se účastníkům nevracejí a zůstávají u zadavatele jako součást dokumentace o veřejné zakázce. Podáním nabídky účastník přijímá všechny podmínky této výzvy vč. jejích příloh.

Podle zákona č.340/2016 Sb. podléhá uzavřená smlouva povinnosti zveřejnění v Registru smluv. Zveřejnění provede v souladu s tímto zákonem zadavatel. Uchazeč ve své nabídce zřetelně označí části smlouvy, které jsou Obchodním tajemstvím (ve smyslu § 504 NOZ). Tyto údaje zadavatel při zveřejnění znečitelní.

10. Přílohy

- Příloha č.1 Titulní list nabídky*
Příloha č.2 Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti
Příloha č.3 Čestné prohlášení – Střet zájmů a sankce EU

Děkujeme za podání nabídky a účast v zadávacím řízení.

V Pelhřimově dne: viz. podpis

Ing. Eva
Hamrlová

Digitally signed by Ing.
Eva Hamrlová
Date: 2026.04.15
06:12:48 +02'00'

Ing. Eva Hamrlová
ředitelka TSMP