**Smlouva o instalaci a implementaci docházkového systému a o související servisní a technické podpoře a údržbě**

č.j. Objednatele: … *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*

Smluvní strany:

|  |  |
| --- | --- |
| **Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví** | |
| se sídlem: | Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4 |
| zástupce: | Ing. Radovan Kouřil – generální ředitel |
| IČ: | 47114321 |
| DIČ: | CZ47114321 |
| zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232 | |
| je plátcem DPH |  |

dále také jen jako „**Objednatel**“

a

|  |  |
| --- | --- |
| **Doplní uchazeč** | |
| se sídlem: | Doplní uchazeč |
| zástupce: | Doplní uchazeč |
| IČ: | Doplní uchazeč |
| DIČ: | Doplní uchazeč |
| zapsaná v | Doplní uchazeč |
| je / není plátcem DPH | Doplní uchazeč |
| Číslo bankovního spojení | Doplní uchazeč |

dále také jen jako „**Zhotovitel**“,

uzavřeli níže uvedeného data tuto smlouvu:

# Předmět smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je povinnost Zhotovitele:

1. provést pro Objednatele na své náklady a nebezpečí dodávku, instalaci a implementaci docházkového systému, včetně instalace a dodání věcí a služeb týkajících se software, hardware a závěrečné implementace systému a školení zaměstnanců Objednatele (to vše dle specifikace v čl. II. této smlouvy a její Příloze č. 1; dále jen „Dílo“);
2. poskytovat Objednateli Servisní a technickou podporu k předanému a převzatému Dílu a udržovat jej (dále jen „Servisní a technická podpora a údržba“); viz čl. III. této smlouvy;
3. realizovat změnové požadavky vztahující se k předanému a převzatému Dílu (dále jen „Změnové požadavky“) a mimořádnou pohovotost nad rámec Servisní a technické podpory a údržby (dále jen „Mimořádná pohotovost“), a to v intencích čl. IV. této smlouvy.
   1. Dále je předmětem této smlouvy odpovídající povinnost Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádné a včasné plnění jeho povinností níže sjednanou odměnu.

# Provedení a předání Díla

* 1. Zhotovitel je povinen realizovat Dílo v několika na sebe navazujících fázích:
     1. Analýza
     2. Implementace systému (Instalace SW i HW, Zaškolení testerů, Testování, Školení vybraných zaměstnanců Objednatele). Zahájení testování je podmíněno zpřístupněním HelpDesku (čl. II. odst. 16 této smlouvy) pro Objednatele, do kterého budou zapisovány chyby z testování.
     3. Přechod do produkce (milník)
     4. Stabilizační období se zvýšeným dohledem Zhotovitele (dále jen „Stabilizační období“).
  2. Zhotovitel odpovídá za řádnou a včasnou realizaci Díla. Zhotovitel je povinen zahájit realizaci Díla nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti této smlouvy. První fázi realizace díla [čl. II. odst. 1 písm. a) až c) této smlouvy] je Zhotovitel povinen dokončit nejpozději do 2 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy, a to bez ohledu na to, kdy s realizací Díla započne.
  3. Vyskytnou-li se kdykoli během realizace Díla [čl. II. odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy] jakékoli vady, bude taková situace výhradně k tíži Zhotovitele.
  4. Po ukončení první fáze realizace Díla bude sepsán akceptační protokol, který podepíší zástupci obou smluvních stran (dále jen „Akceptační protokol“). Akceptační protokol bude obsahovat minimálně následující údaje:
  + označení, že jde o převzetí Díla do Stabilizačního provozu ve smyslu této smlouvy
  + popis HW i SW přebíraného Díla, resp. jeho částí a všeho, co s tím souvisí, do Stabilizačního provozu
  + datum a čas převzetí Díla do Stabilizačního období
  + popis (případných) nedostatků - chyb, které se na Díle v okamžiku jeho převzetí do Stabilizačního provozu vyskytují
  1. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení Akceptačního protokolu.
  2. Následující fází realizace Díla je Stabilizační období [čl. II. odst. 1 písm. d) této smlouvy].
  3. Stabilizační období bude trvat 1 měsíc. Smluvní strany mohou po vzájemné dohodě zkrátit tuto fázi o libovolný časový úsek.
  4. Stabilizační období bude uzavřeno předáním a převzetím kompletního Díla. Dílo po ukončení Stabilizačního období bude předáno protokolárně - formou předávacího protokolu, který obě strany stvrdí svým podpisem (dále jen „Předávací protokol“). Předávací protokol bude obsahovat tytéž údaje jako Akceptační protokol, navíc se zohledněním skutečnosti, že jde o předání a převzetí již kompletního Díla. V Předávacím protokolu pak budou zejména pečlivě specifikovány veškeré případně zjištěné vady Díla (čl. II. odst. 10 této smlouvy), jakož i zaznamenány jiné podstatné skutečnosti tak, aby v ideálním případě smluvní strany předešly sporům ohledně stavu Díla v okamžiku předání.
  5. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení Předávacího protokolu.
  6. Zhotovitel je povinen dodat bezvadné Dílo. Uvedené nevylučuje možnost převzetí Díla Objednatelem i v případě, že Dílo nebude zcela v souladu se smlouvou a jejími přílohami. V tomto smyslu si Objednatel vyhrazuje, že podmínkou pro možnost podpisu Předávacího protokolu a kompletního převzetí Díla z jeho strany je následující maximální počet chyb na Díle dle příslušných kategorií:
* 0 chyb kategorie „A“
* maximálně 1 chyba kategorie „B“
* maximálně 5 chyb kategorie „C“
  1. Pro účely této smlouvy se chybou kategorie „A“ myslí kritická chyba, kdy nelze využít řešení nebo jeho část v souladu se specifikací Díla, případně řešení vykazuje chyby v datech. Chybou kategorie „B“ je vážná chyba, při které nelze pracovat v části řešení, ale existuje Objednatelem akceptovatelný workaround (náhradní řešení). Chybou kategorie „C“ je pak menší chyba nebránící provozu Díla. Uvedená kategorizace chyb a jejich definice se uplatní pro celý text této smlouvy (včetně příloh), resp. v souvislosti s veškerými povinnostmi Zhotovitele dle této smlouvy.
  2. Veškeré „chyby“ ve smyslu výše uvedených definic jsou zároveň vadami.
  3. Jakékoli vady (chyby), se kterými Objednatel dílo převezme (čl. II. odst. 8 této smlouvy), musí být opraveny nejpozději do 10 pracovních dnů od převzetí Díla. Toto ustanovení je výjimkou z pravidel Servisní a technické podpory a údržby uvedených v čl. III. odst. 4 až 7 této smlouvy, která bude jinak počínaje předáním a převzetím Díla poskytována (čl. III. odst 1 této smlouvy).
  4. V případě, nepřevezme-li Objednatel Dílo, uvedou smluvní strany tuto skutečnost do Předávacího protokolu, a to s podrobnostmi o tom, které skutečnosti či chyby bránily převzetí, stejně tak jako další důležité okolnosti. Zhotovitel splní své povinnosti až okamžikem řádného dodání bezvadného (bezchybného) Díla ve specifikaci dle této smlouvy. V případě, že Objednatel převezme Dílo, které nebude odpovídat této smlouvě, nemá to vliv na jeho práva z vad a záruk.
  5. Předáním kompletního Díla nabývá Objednatel vlastnické právo k Dílu a práva z poskytnutých licencí k software. Zhotovitel je povinen nejpozději při předání Díla předat Objednateli veškeré věci, které jsou třeba k nakládání s Dílem a k jeho užívání (zejména software, práva, licence, technické dokumentace a návody k použití v českém jazyce atd.). V případě, že by byly k užívání Díla již ve Stabilizačním období zapotřebí některé z těchto věcí, s ohledem na jejich charakter je Zhotovitel Objednateli na toto období bezplatně zapůjčí, eventuálně poskytne jejich kopie. O tom bude oběma stranami vyhotoven záznam v Akceptačním protokolu.
  6. V souvislosti s realizací Díla je Zhotovitel povinen vytvořit (mít zprovozněn) speciální internetový portál pro testování a následnou Servisní a technickou podporu a údržbu, Změnové požadavky a Mimořádnou pohotovost (dále jen „HelpDesk“). V případě nefunkčnosti (nedostupnosti) HelpDesku je Objednatel oprávněn odeslat své požadavky (včetně hlášení chyb) jinou vhodnou formou (e-mailem, datovou schránkou, písemně) s účinky doručení shodnými jako v případě komunikace prostřednictvím HelpDesku.

# Servisní a technická podpora a údržba

* 1. Ode dne předání a převzetí Díla (čl. II. odst. 8 této smlouvy) je po dobu 48 měsíců Zhotovitel povinen poskytovat Objednateli služby Servisní a technické podpory a údržby vztahující se ke zhotovenému Dílu. Smluvní strany se dohodly, že služby Servisní a technické podpory a údržby budou konkrétně spočívat v:
* proaktivním monitoringu stavu systémů, analýze a řešení zjištěných problémů
* proaktivní údržbě, aktualizacím a optimalizaci systémů
* řešení standardních administrátorských požadavků (např. nastavení oprávnění, konfigurační změny, optimalizační úkony)
* provozování a přístupu do HelpDesku (portálu technické podpory) ve vlastnictví Zhotovitele
* řešení chyb (provozních problémů a ohlášených incidentů) spojených s uvedenými systémy po jejich nahlášení na HelpDesku
* zajištění servisu hardware (HW) dodaného Zhotovitelem
* asistenci při eskalaci problémů na supportní centra společností výrobců v rámci platného subscription Objednatele, pokud je problém neřešitelný na úrovni Zhotovitele (terminály)
* konzultaci k řešení problémů a správnému a efektivnímu využívání vybavení
* konzultační a metodické spolupráci při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn
* přístupu do databáze znalostí, poskytnutí návodů a postupů pro řešení konkrétních požadavků
* dalších službách zde výslovně neuvedených, ale nezbytných k poskytování Servisní a technické podpory a údržby Díla v souladu s touto smlouvou
  1. Servisní a technická podpora a údržba bude Objednateli dostupná v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00 – 17:00. Pokud tato smlouva hovoří v případě parametrů Servisní a technické podpory a údržby a na ně navázaných sankcích o „hodinách“, myslí se „hodinami“ vždy výhradně hodiny v uvedeném časovém rozmezí v pracovních dnech.
  2. V případě všech chyb (kategorií „A“, „B“ i „C“) platí, že Zhotovitel je povinen do 4 hodin od nahlášení jednotlivé chyby na HelpDesku toto nahlášení potvrdit. Pokud by Objednatel chybu nahlásil v době mimo pracovní dny v čase 8:00-17:00, považuje se za okamžik nahlášení chyby čas 8:00 nejbližšího následujícího pracovního dne.
  3. Chybu kategorie „A“ je Zhotovitel povinen odstranit do 9 hodin od jejího nahlášení.
  4. Chybu kategorie „B“ je Zhotovitel povinen odstranit do 27 hodin od jejího nahlášení.
  5. Chybu kategorie „C“ je Zhotovitel povinen odstranit do 90 hodin od jejího nahlášení.
  6. Pokud by byl charakter chyby takový, že by nebylo možné provést její odstranění obvyklými prostředky, je Zhotovitel povinen do 9 hodin od jejího nahlášení navrhnout náhradní řešení podléhající schválení Objednatele. Objednatel schválí náhradní řešení se stanovením lhůty pro uvedený (alternativní) způsob odstranění chyby. Pokud by ani v takto stanovené lhůtě nebyl Zhotovitel schopen chybu odstranit, je povinen, přinejmenším do definitivního vyřešení předmětné chyby, obratem a bezplatně nahradit příslušnou součást Díla za plně funkční.
  7. Servisní a technická podpora a údržba se v plném rozsahu a za stejnou (sjednanou) cenu vztahuje i na Dílo ve stavu, v jakém bude na základě této smlouvy změněno (např. po realizaci Změnových požadavků; viz čl. IV. této smlouvy).

# Změnové požadavky a Mimořádná pohotovost

* 1. Zhotovitel je v období 48 měsíců ode dne předání a převzetí Díla (čl. II. odst. 8 této smlouvy) povinen vždy na vyžádání Objednatele realizovat Změnové požadavky na předaném Díle. Změnové požadavky týkající se hardware (HW) i software (SW) mohou zahrnovat mimo jiné:
  + instalaci a konfiguraci nových systémů a aplikací
  + upgrade systémů a aplikací na nové verze
  + programování nových funkcionalit, programátorské úpravy
  + rozvojové a další požadavky
  1. Objednatel vždy prostřednictvím HelpDesku (čl. II. odst. 16 této smlouvy) uplatní u Zhotovitele konkrétní Změnový požadavek. Zhotovitel tento požadavek nejpozději do 10 pracovních dnů nacení počtem člověkohodin (MH) potřebných k jeho realizaci (včetně popisu řešení) a uvede datum, do kterého bude schopen požadavek realizovat, prostřednictvím HelpDesku jej oznámí Objednateli a odpovědná osoba Objednatele jej následně buďto stejnou formou odsouhlasí či nikoli. Smluvní strany jsou povinny evidovat technickou a funkční specifikaci realizovaných Změnových požadavků, včetně čerpání hodin na tyto požadavky. Tyto záznamy budou k dispozici oběma smluvním stranám a jejich obsah bude pravidelně vyhodnocován.
  2. Cena za člověkohodinu (MH) služeb realizace Změnových požadavků uvedená v Příloze č. 2 této smlouvy je závazná a nepřekročitelná, obsahující veškeré náklady Zhotovitele na realizaci Změnových požadavků. Pokud Objednatel schválí navržený počet člověkohodin (MH), je Zhotovitel povinen za takto odsouhlasený počet hodin požadovanou službu provést. Požadavkům Objednatele budou přiděleny priority řešení a na základě dohody Objednatele a Zhotovitele bude stanoven termín jejich realizace.
  3. Zhotovitel je povinen protokolárně předat Objednateli plnění služeb Změnových požadavků v požadovaném rozsahu a čase dle písemně vyhotoveného a předem oboustranně odsouhlaseného harmonogramu.
  4. Objednatel je oprávněn zadávat Zhotoviteli Změnové požadavky dle svých vlastních potřeb a uvážení, avšak se zohledněním maximální celkové částky (limitu) ve smyslu čl. VII. odst. 8 této smlouvy. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn nezadávat Zhotoviteli Změnové požadavky vůbec, nebo je zadávat pouze v malém rozsahu.
  5. V období 48 měsíců ode dne předání a převzetí Díla (čl. II. odst. 8 této smlouvy) je Zhotovitel v případě požadavku vzneseného Objednatelem nejméně 5 pracovních dnů předem povinen držet Mimořádnou pohotovost mimo stanovenou pracovní dobu, tj. od 17:00 do 8:00 či o víkendech. Objednatel je oprávněn odeslat své požadavky na mimořádnou pohotovost prostřednictvím HelpDesku (čl. II. odst. 16 této smlouvy). Mimořádná pohotovost bude spočívat buď v podpoře Zhotovitele na dálku či v zásahu na místě, a to dle požadavku Objednatele. Objednatel je oprávněn takto využít celkem až 50 člověkohodin (MH) Mimořádné pohotovosti v období 48 měsíců po předání a převzetí Díla a Zhotovitel je povinen tuto Mimořádnou pohotovost, při dodržení lhůty uvedené ve větě prvé, poskytnout.
  6. Cena za člověkohodinu (MH) služeb Mimořádné pohotovosti uvedená v Příloze č. 2 této smlouvy je závazná a nepřekročitelná, obsahující veškeré náklady Zhotovitele na uvedenou činnost.
  7. Objednatel je oprávněn zadávat Zhotoviteli požadavky na služby Mimořádné pohotovosti dle svých vlastních potřeb a uvážení. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn nezadávat takovéto požadavky požadavky vůbec, nebo je zadávat pouze v malém rozsahu a nevyužít tak maximální limit uvedený v čl. IV. odst. 6 této smlouvy.
  8. Pravidelné aktualizace a upgrade systému probíhající mimo časové rozmezí 8:00-17:00 v pracovních dnech nelze ze strany Zhotovitele považovat za služby Mimořádné pohotovosti, pokud není dohodnuto jinak.

# Povinnosti Objednatele

* 1. Objednatel je povinen Zhotoviteli zpřístupnit prostory, v nichž bude Dílo realizováno, a to po dobu realizace Díla (s přihlédnutím k charakteru v tu dobu vykonávaných/plánovaných prací) každý pracovní den realizace Díla nejméně v rozsahu 8 hodin, a to v časech dle vzájemné dohody. Zpřístupněním se rozumí i vyklizení prostor, v nichž bude prováděna instalace hardware a software tak, aby Zhotovitel nebyl nucen odklízet či přesouvat předměty. Objednatel je rovněž povinen zajistit i sociální zázemí pro zaměstnance Zhotovitele.
  2. Objednatel je současně povinen Zhotoviteli poskytnout veškerou nezbytnou a požadovanou součinnost potřebnou k realizaci Díla, Servisní a technické podpory a údržby a případně i Změnových požadavků či Mimořádné pohotovosti, a to zejména ve smyslu přístupu k síti Internet v objektu Objednatele, možnosti tisku na tiskárně či konzultacím s technickými specialisty Objednatele (předem dohodnutým).
  3. Objednatel nebude po dobu platnosti této smlouvy k provádění Servisní a technické podpory a údržby i Změnových požadavků, Mimořádné pohotovosti či jiných úprav Díla využívat služby třetí strany bez písemného souhlasu Zhotovitele.
  4. Objednatel je povinen řádně a včas uhradit veškerá peněžitá plnění, ke kterým se zavázal.

# Povinnosti Zhotovitele

* 1. Při poskytování plnění dle této smlouvy se Zhotovitel zavazuje postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen Objednatele před provedením pokynů písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě Zhotovitel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele vzniknou.
  2. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
  3. Zhotovitel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Zhotovitel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část služeb poskytne prostřednictvím poddodavatele.
  4. Zhotovitel je povinen písemně s dostatečným předstihem upozornit Objednatele, pokud při jeho zásahu hrozí jakákoli ztráta dat nebo změna konfigurace, na nutnost pořízení mimořádné zálohy a doporučit Objednateli způsob a rozsah zálohy, v opačném případě odpovídá za újmu Objednatele takto způsobenou.
  5. Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti Zhotovitele za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši alespoň 10.000.000,- Kč (slovy: deset miliónů korun českých).
  6. Zhotovitel je povinen řídit se v objektu Objednatele veškerými jeho pokyny týkajícími se bezpečnosti.

# Cena a platební podmínky

* 1. Cena v Kč bez DPH za základní předmět plnění této smlouvy [ve smyslu čl. I. odst. 1 písm. a) a b), resp. čl. II. a III. této smlouvy] je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy. Současně je v Příloze č. 2 této smlouvy uvedena i jednotková cena za nadstandardní služby – za realizaci Změnových požadavků a za služby Mimořádné pohotovosti [čl. I. odst. 1 písm. c), resp. čl. IV. této smlouvy]. Ke všem cenám dle Přílohy č. 2 bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů.
  2. Výše cen je konečná a nepřekročitelná. Součástí cen jsou veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy včetně veškerých licenčních poplatků a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy.
  3. Cena za Dílo [čl. I. odst. 1 písm. a), resp. čl. II. této smlouvy], bude Objednatelem zaplacena jednorázově na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“). Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve následující pracovní den po úplném dokončení Díla a jeho předání ve smyslu čl. II. odst. 8 této smlouvy.
  4. Cena za Servisní a technickou podporu a údržbu [čl. I. odst. 1 písm. b), resp. čl. III. této smlouvy] bude hrazena jednotnou paušální částkou vždy za období jednoho kalendářního měsíce poskytování těchto služeb. Paušální cena za tyto služby (za období jednoho kalendářního měsíce i celková za 48 měsíců) je uvedena v Příloze č. 2. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu (za příslušný kalendářní měsíc poskytování těchto služeb) nejdříve v první pracovní den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který Zhotovitel fakturuje. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce, za který Zhotovitel fakturuje. Pokud nebudou uvedené služby poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu zahájení Servisní a technické podpory a údržby v průběhu kalendářního měsíce či ukončení účinnosti této smlouvy či z jakýchkoli jiných důvodů), bude částka za Servisní a technickou podporu a údržbu v daném kalendářním měsíci poměrně snížena dle počtu kalendářních dnů, ve kterých tyto služby nebyly poskytovány.
  5. Cena za realizované Změnové požadavky [čl. I. odst. 1 písm. c), resp. čl. IV. této smlouvy] bude hrazena měsíčně (kalendářní měsíc) za díla, která byla v předmětném kalendářním měsíci Objednatelem převzata do rutinního provozu, a to podle Objednatelem předem odsouhlasených a Zhotovitelem skutečně poskytnutých člověkohodin (MH) při realizaci Změnových požadavků. Jednotková cena člověkohodin (MH) realizace Změnových požadavků je uvedena v Příloze č. 2. Platba za plnění poskytovaná v rámci služeb Změnových požadavků vždy proběhne na základě faktury vystavené Zhotovitelem nejdříve první pracovní den po konci předmětného kalendářního měsíce, ve kterém byly Změnové požadavky realizovány.
  6. Cena za poskytnuté služby Mimořádné pohotovosti [čl. I. odst. 1 písm. c), resp. čl. IV. této smlouvy] bude hrazena zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém byly tyto služby poskytnuty. Jednotková cena člověkohodin (MH) Mimořádné pohotovosti je uvedena v Příloze č. 2. Platba za plnění poskytované v rámci Mimořádné pohotovosti vždy proběhne na základě faktury vystavené Zhotovitelem nejdříve první pracovní den po konci předmětného kalendářního měsíce, v němž byly služby Mimořádné pohotovosti poskytnuty.
  7. V případě, že v jednom kalendářním měsíci budou vedle služeb Servisní a technické podpory a údržby současně realizovány Změnové požadavky či služby Mimořádné pohotovosti, eventuálně všechny tyto služby, vystaví Zhotovitel vždy jednu souhrnnou (položkovou) fakturu namísto dvou (tří). Taková faktura bude obsahovat odděleně ceny všech služeb realizovaných v příslušném kalendářním měsíci.
  8. Celková částka za veškerá plnění realizovaná na základě této smlouvy nesmí přesáhnout částku ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH.
  9. Splatnost všech vystavených faktur bude 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Bude-li na fakturách uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázaná Zhotoviteli v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele.
  10. Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den uskutečnění zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu. Nebude-li některá faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné faktury Objednateli.
  11. V případě, že by hrozilo, že Objednatel může ručit za Zhotovitelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Zhotovitele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Zhotovitele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Zhotoviteli.
  12. Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávku za Objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem Objednatele.

# Práva duševního vlastnictví

* 1. Zhotovitel se zavazuje, že při realizaci Díla dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se současně zavazuje, že ani v důsledku řádného užívání předaného a převzatého Díla Objednatelem, včetně doby poskytování Servisní a technické podpory a údržby, Změnových požadavků či Mimořádné pohotovosti a v návaznosti na ně, nebude žádným způsobem docházet k porušení (porušování) práv třetích osob uvedených v předchozí větě. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele dle předchozích vět.
  2. V souladu s dodáním software, který je součástí plnění ze strany Zhotovitele, Zhotovitel tímto podle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytuje Objednateli k užívání veškerého software dodaného dle této smlouvy licence, a to jako licence:

1. nevýhradní, opravňující Objednatele k veškerým známým způsobům užívání software, dostačující k běžnému i Objednatelem zamýšlenému užívání software a zachování jeho funkčnosti,
2. platné na dobu trvání této smlouvy, neomezené územním či množstevním rozsahem,
3. převoditelné a postupitelné, tj. s právem udělení podlicence či postoupení licence třetí osobě,
4. které není Objednatel povinen využít.
   1. Objednatel nabývá práva z poskytnutých licencí poskytnutím příslušného software.
   2. Cena za poskytnutí práv dle tohoto článku je součástí ceny za realizaci Díla.

# Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací Objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Zhotovitel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Zhotovitel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování software (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoli informace, které
3. tvoří obchodní tajemství Objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností Objednatele), nebo se týkají činnosti Objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
4. jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracovnáním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)] nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel, nebo
5. jsou součástí informačního systému Objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
6. nebudou Objednatelem označeny za veřejné, nebo
7. by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly Objednatele poškodit,

a které nejsou veřejně dostupné.

1. Zhotovitel se zavazuje:
2. uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele,
3. nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

# Záruka za jakost a odpovědnost za vady

* 1. Zhotovitel přebírá závazek a odpovědnost za vady Díla (zjevné, skryté či právní), jež bude mít Dílo (či jeho část) v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na Díle (či jeho části) vyskytnou v průběhu záručních dob. Zhotovitel v souvislosti s odpovědností za vady Díla poskytuje Objednateli záruku za jakost na veškeré součásti Díla v délce 48 měsíců.
  2. Běh záručních dob počíná okamžikem převzetí Díla ve smyslu čl. II. odst. 8 této smlouvy.
  3. Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv vadu Díla, jež se vyskytne v době trvání záruk, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Dílo, za které odpovídá Zhotovitel.
  4. V případě, že předané Dílo, jeho část nebo služby poskytnuté dle této smlouvy vykazují vady, může tyto vady Objednatel u Zhotovitele reklamovat, přičemž Objednatel je může uplatnit kdykoli v záruční době. Strany si tedy výslovně nesjednávají žádnou lhůtu pro uplatnění vad. Objednatel může vady reklamovat prostřednictvím HelpDesku či jakoukoli jinou vhodnou formou (např. datovou schránkou, e-mailem). V reklamaci musí Objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují.
  5. Zhotovitel je povinen plnit veškeré své povinnosti dle této smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění.

# Smluvní sankce, úrok z prodlení a možnost odstoupení od smlouvy

* 1. V případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím sjednaného plnění ve lhůtě (ve smyslu čl. II. odst. 2 této smlouvy) pro ukončení první fáze realizace Díla [čl. II. odst. 2 písm. a) až c) této smlouvy] je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den tohoto konkrétního prodlení.
  2. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou odměny za Dílo je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.
  3. V případě, že Objednatel převezme dílo i s vadami (čl. II. odst. 8 a 10 této smlouvy) a neopraví-li Zhotovitel jakoukoli z těchto vad (chyb) ve lhůtě 10 pracovních dnů, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den takovéhoto prodlení u každé jednotlivé vady.
  4. Za porušení jakékoli z povinností Zhotovitele dle čl. IX. této smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
  5. Za porušení jakékoli z povinností Zhotovitele týkajících se Servisní a technické podpory a údržby, uvedených v čl. III. této smlouvy, vyjma prodlení Zhotovitele s odstraněním chyb, se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou povinnost, kterou Zhotovitel poruší. V případě porušení povinnosti spočívající v prodlení Zhotovitele s odstraněním chyb (dle čl. III. odst. 4, 5, 6 a odpovídajícím způsobem odst. 7) se Zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každých započatých 9 hodin (v pracovních dnech v časovém rozmezí 8:00-17:00) takovéhoto prodlení v případě vady kategorie „A“ a 500,- Kč v případě vad kategorie „B“ a „C“.
  6. V případě, že Zhotovitel nepředá Objednateli Dílo požadované dle pravidel pro Změnové požadavky v požadovaném rozsahu nebo čase dle čl. IV. odst. 4 této smlouvy, je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
  7. V případě, že Zhotovitel neposkytne Objednateli služby Mimořádné pohotovosti, objednané v souladu s touto smlouvou, v požadovaném rozsahu nebo čase dle čl. IV. odst. 6 této smlouvy, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli za každé takovéto neposkytnutí služeb smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč.
  8. Objednatel je oprávněn započíst svou pohledávku na úhradu smluvní pokuty za Zhotovitelem vůči jakékoli pohledávce Zhotovitele za Objednatelem vzniklé z této smlouvy.
  9. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání Zhotovitele bude Objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
  10. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností písemně odstoupit v případě, že kdykoli v období po ukončení první fáze realizace Díla (čl. II. odst. 4 této smlouvy) až do uplynutí 48 měsíců od předání a převzetí Díla (čl. II. odst. 8) bude během období 90 za sebou jdoucích dnů zjištěno více než 8 vad kategorie „A“ či opakovaný (více než 3x) výskyt jedné takové vady, bez ohledu na skutečnost, zda tyto vady byly následně řádně odstraněny či nikoli.
  11. Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně a s okamžitou účinností odstoupit v případě prodlení Zhotovitele se splněním některé své povinnosti vyplývající z této smlouvy, zejména pak s provedením první fáze Díla ve lhůtě dle smlouvy ve smyslu jejího čl. II. odst. 2 věty třetí, delším než 30 kalendářních dnů, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinností, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy Zhotoviteli.
  12. Objednatel je dále oprávněn písemně a s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy, porušuje-li Zhotovitel hrubě své povinnosti při poskytování Servisní a technické podpory a údržby. Za hrubé porušení povinností se považuje opakované (více než 2x) neposkytnutí Servisní a technické podpory a údržby ve stanovené lhůtě, a to během období 90 za sebou jdoucích dnů.
  13. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit rovněž v případě, pokud je na majetek Zhotovitele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Zhotovitel vstoupí do likvidace.
  14. Právo Objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno.
  15. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
  16. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

# Platnost a účinnost smlouvy, ukončení smlouvy

* 1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
  2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
  3. Smlouva končí dosažením cenového limitu ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH.
  4. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a důvěrných informací.
  5. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou si smluvní strany povinny vypořádat veškeré nároky, které mezi nimi existují.

# Závěrečná ujednání

* 1. Kontaktní osoby pro vyřizování záležitostí týkající se této smlouvy:

1. za Objednatele: *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*
2. za Zhotovitele:………………………., e-mail: …………., tel. ……………..
   1. Zhotovitel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
   2. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
   3. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v prvé řadě řešeny pokusem o smír. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
   4. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
   5. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
   6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené Přílohy jsou její nedílnou součástí.
   7. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam Příloh:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu Díla

Příloha č. 2 – Cena Díla a Servisní a technické podpory a údržby, cenové parametry Změnových požadavků a Mimořádné pohotovosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne: …………. |  | V …………. dne: …………….. |
| .......................................................... |  | .......................................................... |
| **Ing. Radovan Kouřil**  **generální ředitel**  **Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví** |  | Uchazeč doplní jméno, příjmení a funkci odpovědné osoby, která připojí výše svůj podpis a název uchazeče. |

**Příloha č. 1**

**Podrobná specifikace předmětu Díla**

Požadavky na funkcionalitu řešení – Zhotovitel vyplní nabízenou konfiguraci tak, aby splňovala minimální požadavky Objednatele:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Docházkový systém** | **Minimální technické požadavky Objednatele** | **Technická specifikace nabízeného plnění** |
| Rozhraní | Rozhraní pro automatické nastavování práv prostřednictvím IDM. | <doplní uchazeč> |
| Model směny | Vytváření modelů směn a plánu docházky pro zaměstnance – týdenní, měsíční, individuální. | <doplní uchazeč> |
| Zadávání docházky | (příchod, odchod, přestávka) nejen na pevném terminálu, ale i počítači. Možnost využívat pro některé uživatele místo karet i mobilních zařízeních smartphone značky Apple i Android, tablet. | <doplní uchazeč> |
| Reporting | Uživatelsky nastavitelný reporting včetně reportů:   * on-line přehled docházky pro uživatele (bez nutnosti čekat na měsíční uzávěrku) * on-line aktuální přehled zaměstnanců, kteří jsou aktuálně v zaměstnání na různých střediscích | <doplní uchazeč> |
| Žádosti | Podávání žádostí o nepřítomnost (dovolená, plánovaná návštěva lékaře,…) svému nadřízenému dle zadané organizační struktury | <doplní uchazeč> |
| Schvalování | Schvalování/zamítnutí nepřítomnosti pracovníka jeho nadřízeným. E-mailové notifikace o vložených  / schválených žádostech. Možnost nastavení/převzetí zástupu za nepřítomného vedoucího zaměstnance pro schválení žádosti. | <doplní uchazeč> |
| Evidence | Evidence docházky zaměstnance s více typy pracovní smlouvy (např. HPP+brigáda) | <doplní uchazeč> |
| Evidence | Evidence docházky pro proměnlivý počet zaměstnanců v různých měsících (brigádníci, sezónní zaměstnanci apod.) | <doplní uchazeč> |
| Evidence | Evidence docházky na rozdílných střediscích (např. příchod na středisku A, | <doplní uchazeč> |
| Pohyby | přesun na středisko B, služební cesta, odchod na středisku C, apod.) | <doplní uchazeč> |
| Výpočet | Automatický výpočet nároku na stravenky/stravenkový paušál | <doplní uchazeč> |
| Výpočet | Automatický výpočet hodin s příplatkem | <doplní uchazeč> |
| E-mail | E-mailové notifikace o pozdních příchodech, neplánovaných nepřítomnostech, konci zkušební doby nebo konci smlouvy, počtu odpracovaných hodin blížících se k dané legislativě u pracovníků DPP a DPČ | <doplní uchazeč> |
| Nahrávání | Automatické nahrávání docházkových dat do mzdového systému od společnosti KS Program.  Vytváření tiskové sestavy s možností exportu do Excelu a PDF | <doplní uchazeč> |
| Import | Automatický import uživatelských dat z a do mzdového systému přes RESTAPI  Objednatel provozuje mzdový systém KS program, AD, AD Azure např. seznam zaměstnanců, již zadané dovolené  Imort/export ve formátu csv | <doplní uchazeč> |
| Rozhraní | Uživatelské rozhraní přístupné přes webový prohlížeč, bez nutnosti instalovat dodatečný SW na pracovních stanicích. | <doplní uchazeč> |
| Plán směn | Možnost prohlédnout si plán směn. | <doplní uchazeč> |
| Zobrazování osob | Online zobrazení osob pro nadřízené o přítomnosti podřízených zaměstnanců. | <doplní uchazeč> |
| Role/práva | Možnost nastavení práv/rolí pro náhled/editaci docházky ostatních zaměstnanců (nadřízený, personalista atp.) | <doplní uchazeč> |
| Editace | Možnost editace přerušení docházky běžným uživatelem s výjimkou příchodu a odchodu. Tzn., pokud jde na oběd, k lékaři apod. a označí chybně běžný odchod tak si sám může opravit (přestávka, oběd, lékař apod.). | <doplní uchazeč> |
| Definice oprávnění | Možnost definice přístupových oprávnění na zóny i definic terminálů v zónách. Přiřazení konkrétních čteček a terminálů k zónám. | <doplní uchazeč> |
| Sdílení kalendářů | Napojení na sdílené kalendáře Outlook nebo Google Kalendář, tedy např. exportovat Dovolené do sdíleného kalendáře nebo naopak importovat sdílený kalendář do systému docházky | <doplní uchazeč> |
| GDPR | Systém musí splňovat nařízení GDPR a nařízení Safe Harbor. | <doplní uchazeč> |
| Sumarizace plánů | Možnost vytvoření Ročního plánu dovolených bez přenosu do KS Mzdy, možnost reportu | <doplní uchazeč> |
| Kontroly | Kontrola povinných přestávek v práci dle zákoníku práce. | <doplní uchazeč> |
| Terminál | Přístupové terminály pro on-line provoz s TFT displayem, Přístupové terminály s možností kontroly zadávajícího s možností upravovat množství voleb na terminálu. | <doplní uchazeč> |
| Konektivita | Kabelové i bezdrátové připojení přístupových terminálů k interní síti OZP Kontrola zadávajícího prostřednictvím NFC, RFID tokenů, donglů nebo čipových karet pracujících na 125kHz RFID EM Připouštíme provoz v cloudu i on-premise.  Restapi jak pro čtení záznamů (docházky, personalistiky) tak pro vkládání nových záznamů či úpravu záznamů existujících (KS Program, AD, Azure AD) | <doplní uchazeč> |

**Stávající stav OZP**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| typ | Popis | Počet ks |
| Snímací zařízení karet | Docházkový terminál s displayem (Roškotova 1225/1) vstupní. | 8 |
| Čtečky u dveří | 3x serverovna  1x vstup do budovy  1x chráněná zoóna IT  1x sklad | 6 |
| pobočky | Pouze sw rozhraní | - |

**Příloha č. 2**

**Cena Díla a Servisní a technické podpory a údržby, cenové parametry Změnových požadavků a Mimořádné pohotovosti**

*Samostatná příloha ve formátu excel*