

A. Vymezení předmětu veřejné zakázky a technická specifikace

Předmětem veřejné zakázky jsou služby a dodávky reprografické a tiskové techniky, která je nová, nepoužitá, nerepasovaná a dodávaný spotřební materiál formou služby bude originální od výrobce tiskové techniky.

Mezi hlavní požadavky zadavatele patří především:

- optimalizace počtu zařízení v kancelářích,
- zachování tiskových center,
- snížení nákladů na provoz reprografické a tiskové techniky,
- výběr strategického partnera pro oblast tiskových a reprografických zařízení,
- předání odpovědnosti za provoz tiskové a reprografické techniky na tohoto partnera.
- Celý tiskový systém bude realizován pomocí jediného tiskového serveru. Tiskový server zajistí ÚMČ Praha 9 (OSWIN Server 2008 a vyšší10).
- Ovládací menu všech zařízení v českém jazyce.

Požadavky nasazení reprografické a tiskové techniky - tisková centra

Požadujeme zanechání současných tiskových a reprografických center s optimalizací přetěžovaných tiskáren.

Systém správy tisků

- Systém:
 - o komunikace s uživateli/administrátory v českém jazyce
 - o centrální řízení celého systému.
 - o distribuovaný systém předcházející nadbytečnému datovému toku prostřednictvím WAN linek, typický pro přenos tiskových dat
 - o autorizační terminál součástí displeje stroje a ovládaný přímo z displeje multifunkčního zařízení
 - o souběžné zpracování úloh/ovládání na stroji pro více uživatelů v jednu chvíli (jeden uživatel ještě tiskne, druhý již např. skenuje)

- o uživatelský přístup pro zobrazení vlastního reportu, změnu pinu, náhled úloh ve frontě prostřednictvím webového rozhraní systému na základě autorizace z Active Directory
 - o podrobný reporting – uživatel, zařízení, název úlohy, nákladové středisko, entita, hlavní projekt, podprojekt, náklad, počty stránek A4/A3 s možností přizpůsobení a automatického zasílání manažerům entit/oddělení v editovatelné i needitovatelné podobě (např xls/pdf).
- Podporované funkcionaluty systému:
 - o podpora autorizace PINem a i kartou (Mifare DESFire)
 - o funkce zabezpečeného a odloženého tisku
 - o follow – me – vyzvednutí kdekoliv při autorizaci
 - o podpora jak zabezpečeného, tak přímého tisku
 - o podpora zařízení různých výrobců (minimálně pěti)
 - o podpora šifrovaného přenosu, min. radius, ipsec, SSL/TLS, SNMPv3
 - o podpora mobile printu, včetně možnosti tisku MS Office formátů
 - o podpora sdílené spolupráce jak pro tisk (úlohu si může vyzvednout i někdo jiný, než tvůrce), tak skenování (sdílená úložiště)
 - o skenování do osobní složky a emailu přihlášeného uživatele, při překročení velikosti limitu emailové zprávy 10 MB se dokument automaticky uloží do definované složky a uživateli pošle odkaz.
 - o podpora běhu ve virtuálním prostředí, OS Windows, MS SQL
 - o podpora spolupráce s AD/LDAP s možností vstupu i z jiných systémů
 - o podpora pravidel, vč. zamezení jejich použití
 - o podpora pravidel vynucené konverze
- Funkcionality monitoringu:
 - o Vzdálený dohled nad zařízeními a výtisky
 - o on-line nástroj s aktuálním přehledem a možností správy/zobrazení/vyhledání/řazení zařízení:
 - po modelových označeních jednotlivých výrobců
 - po výtiscích (černý/barevný)
 - po IP adresách
 - je požadována možnost vyhledávání (například filtrováním, řazením či jinak) zařízení podle jeho stavu (vypnuté/odpojené, OK, případně s varovným hlášením).
- Reporting:
 - o automatické pravidelné zasílání reportů tisku na měsíční bázi na definovanou e-mailovou adresu
 - o přehledové reporty na uživatele, zařízení, nákladová střediska atp..
- Podpora:
 - o reakce do 4h, řešení kritického problému next business day
- Licence:

- o Systém licencovaný na počet tiskových zařízení bez omezení na počet serverů, uživatelů atp.

OCR – převod tištěných papírů do elektronické podoby

Systém musí u kategorií MFP 1 a 2 umožnit skenování s OCR do editovatelných formátů MS Word, MS Excel, MS Powerpoint a také skenování do prohlídatelného PDF a PDF/A. Aktuálně požadujeme možnost tímto způsobem až 5 000 stran měsíčně.

Automatizace tiskového systému

V ceně tiskového stroje požadujeme zajištění těchto funkcionalit:

- Automatický odečet stavu počítadel bez zásahu pracovníků IT/uživatelů
- Automatické hlášení požadavku na servisní zásahu pracovníků IT/uživatelů
- Emailové oznámení IT nebo uživateli o řešení požadavku
- Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby) bez zásahů pracovníků IT/uživatelů

Počet multifunkčních zařízení dle kategorií a předpokládaný objem tisku/kopíí

Požadavky nasazení multifunkčních strojů a tiskáren vychází z analýzy současného stavu reprografického a tiskového prostředí. Níže uvedená tabulka obsahuje údaje o objemu tisků a počtu zařízení. Stroje jsou členěny do kategorií.

Počty požadovaných kusů a příslušenství vychází z dnešních potřeb. Zadavatel se nezavazuje odebrat uvedený počet tiskových zařízení, ale počty uvádí z důvodů transparentního vyhodnocení veřejné zakázky.

Popis požadavku	Počet zařízení/MJ	Max. formát	Předpokládaný počet kopií A4 ČB za rok	Předpokládaný počet kopií A4 barva za rok
Printer	27	A4	168.156	
MFP - 1	16	A3	302.016	
MFP - 2	8	A3	591.840	56.160
MFP - 3	8	A4	121.920	
system správy tisků - monitoring zařízení	59			
system správy tisků - zabezpečení, follow-me, embedded terminál	32			
finišer A k MFP - 1 a 2	5			
finišer B k MFP - 1 a 2	3			
OCR k MFP 1 a 2	24			

Technické parametry multifunkčních zařízení a tiskáren

Požadované technické parametry jsou definovány v níže uvedené tabulce.

Parametry a vybavení zařízení	popis	Printer	MFP - 3	MFP - 1	MFP - 2
Typ		Vyplnit výrobce, model, konfigurace	Vyplnit výrobce, model, konfigurace	Vyplnit výrobce, model, konfigurace	Vyplnit výrobce, model, konfigurace
Rychlost kopírování/tisku - BW/Color A4(min)	A4/min.	35	40	30	45
Rychlost oboustranného kopírování/tisku - BW/Color A4(min)	A4/min.	17	30	30	45
Rozlišení tisku minimálně	dpi	1200x1200	1200x1200	1200x1200	1200x1200
Doba 1. kopie BW/Color	s	7	7	5	4/6
Doba zahřívání	s	70	40	20	25
energy star	ano/ne	ano	ano	ano	ano
Průměrná spotřeba elektřiny (**) MAX průměr	TEC hodnota (kWh/týden)	1,3	1,8	1,4	2,6
Tisknutelné formáty	formát papíru	A6 – A4; vlastní formáty papíru	A6 – A4; vlastní formáty papíru	A6–SRA3, vlastní formáty papíru; dlouhý papír max. 1200 x 297 mm	A6–SRA3, vlastní formáty papíru; dlouhý papír max. 1200 x 297 mm
Gramáž papíru	g/m ²	60 – 210	60 – 210	52–300	52–300
základní zásoba papíru	listů 80 g/m2	350	650	2x500	2x500
počet zásobníků ve stroji	ks	min 1	min 1	min 2	min 2
boční vstup	ano/ne	ano	ano	ano	ano
boční vstup kapacita papíru (80 g/m2)	listů 80 g/m2	100	100	150	150
Velkokapacitní zásobník (min 2.500 listů 80g/m2)	ano/ne	ne	ne	ne	ano
stolek/podstavec pod stroj	ano/ne	ne	ne	ano	ano
Duplex	ano/ne	ano	ano	ano	ano
Mailbox (virtuální elektron, schránka)	ano/ne	ne	ano	ano	ano
skenovací modul - síťové skenování	ano/ne	-	ano	ano	ano
OCR skenování výstup word/excel , PDF "A"	ano/ne	-	ne	ano	ano
tiskový jazyk PCL5e, PCL6, PS	ano/ne	ano	ano	ano	ano
automatický oboustranný podavač originálů	ano/ne	-	ano	ano	ano
kapacita podavače originálů (80g/m2)	listů 80 g/m2	-	50	100	100
jednoprůchodový podavač originálů	ano/ne	-	ano	ne	ano

Parametry a vybavení zařízení	popis	Printer	MFP - 3	MFP - 1	MFP - 2
Rychlost skenování (černobíle/barevně) jednostranně	str/min	-	45/30	80/80	120/120
Rychlost skenování (černobíle/barevně) oboustranně	str/min	-	90/60	80/80	240/240
detekce dvojitého podání	ano/ne	ne	ne	ne	ano
tisk z PC	ano/ne	ano	ano	ano	ano
připojení LAN	ano/ne	ano	ano	ano	ano
připojení k PC USB 2.0, Gigabit Ethernet	ano/ne	ano	ano	ano	ano
podpora IEEE 802.1x	ano/ne	ano	ano	ano	ano
paměť stroje (RAM)	MB	min 512	min 2.000	min 4.000	min 4.000
HDD min 250 GB	ano/ne	ne	ano	ano	ano
vzdálená správa	ano/ne	ano	ano	ano	ano
Systém správy tisků (monitoring, zabezpečení)	ano/ne	ano	ano	ano	ano
kapacita černého toneru	stran A4	15.000	25.000	25000	28.000
kapacita každého barevného toneru	stran A4				26.000
dodací lhůta	prac. dnů	10	15	15	15
Finišer A nebo finišer B	ano/ne	-	ne	ano	ano
Zjednodušené návody obsluhy na zed'	ano/ne	ne	ne	ano	ano

**** Průměrná spotřeba elektřiny (TEC) (kWh/týden)**

Všechny zařízení musí podporovat tisk úředních obálek, zejména doručenkové obálky velikosti C5 a B6.

K multifunkčním zařízením požadujeme nacenit 2 typy finišerů, které budou kompatibilní pro kategorie MFP 1 a MFP 2:

Finišer A – výstupní kapacita 500 listů, sešití 50 listů papíru

Finišer B – výstupní kapacita min. 3000 listů, sešití 50 listů, 3 výstupní přihrádky (z toho jedna musí být s odsazováním).

Dodávky papíru

Zadavatel nepožaduje v rámci služeb dodávky papíru.

Variabilita reprografického systému

Očekáváme plnou variabilitu nasazení reprografické techniky. To znamená především možnost celý systém nasazení techniky upravovat a neustále ho vyvíjet tak, aby reflektoval změny a aktuální potřeby, které mohou nastat například v oblasti vytíženosti, vybavení a typu techniky.

Předpokládáme definování časových úseků, po kterých bude celý systém podroben analýze a bude upraven tak, aby plně pokrýval požadavky uživatelů na reprografický výstup a současně byl systém optimální.

Základní minimální parametry variability tiskového a reprografického systému

- Systém bude analyzován vždy po 6 měsících.

Veškerá zařízení, která budou v systému použita, musí splňovat specifikované technické standardy.

Cenová politika

Cenová politika celé koncepce tiskové a reprografické techniky bude řešena jedním způsobem financování a to:

- Cena měsíčního pronájmu za jednotlivá tisková zařízení
- Cena měsíčního pronájmu za systém správy tisků – monitoring tiskáren a MFP
- Cena měsíčního pronájmu za systém správy tisků – zabezpečení, follow-me, terminály pro MFP 1-3.
- Cena měsíčního pronájmu za OCR pro MFP 1 a 2.
- Cena měsíčního pronájmu za finišer A nebo finišer B dle potřeby Odběratele.
- Cenou za realizované tisky/kopie (cena tisku/kopie obsahuje - veškeré náhr. díly, veškerý spotř. mat. vč. toneru, servis a dopravné). Skutečně realizované tisky/kopie budou účtovány měsíčně na základě provedeného odečtu počítadel strojů a údajů ze systému pro správu tiskového prostředí. Faktura bude obsahovat částku za skutečně zhotovené tisky/kopie a členěnou dle barevnosti tisku /černobílá, barevná/. Splatnost faktur je 30 dnů od doručení.

Parametry systému financování

- Zařízení jsou rozdělena do 4 kategorií:
 - Printer
 - MFP - 1
 - MFP - 2
 - MFP - 3
- Cena ČB a barevného tisk/kopii je A3 = 2 x cena tisk/kopii na A4

Shrnutí základních požadavků nasazení reprografické techniky

Obecné požadavky

- **Servisní pokrytí** - požadujeme servisní zabezpečení poptávaných služeb a produktů na všech pracovištích zadavatele.
- **Výhradní zastoupení/distributor/autorizovaný partner** - uchazeč musí mít zastoupení nebo být distributorem, případně jeho autorizovaným partnerem nabízených produktů (MFP zařízení, tiskáren) pro Českou republiku.
- **Zadavatel požaduje**, aby všechny přístroje byly nové a nepoužité

Základní body nasazení reprografické techniky

- **Systém Standardů technické konfigurace** - každé nasazované zařízení je zařazeno do kategorie, která má definovanou minimální technickou konfiguraci.
- **Nasazení systému správy tisků a kopií** - každý výtisk a kopie je evidován a je možné ho přiřadit jednotlivým nákladovým střediskům a uživatelům.
- **Krizový management** - každý uživatel musí mít přístup (ovladač) minimálně ke dvěma zařízením, aby mohl kdykoli vytvořit potřebný dokument.
- **Výstupní statistiky systému** - Manažerské tabulky a grafy v rozlišení na jednotlivé pracovníky. S možností rozlišení na soukromí a pracovní tisk a soukromé a pracovní kopírování.
- **Podporu tisku** z mobilních zařízení (tablety, mobilní telefony)
- **Požadovaná servisní péče**
Reakční doba do 4 / 4 / 16 pracovních hodin (8-17 hodin) dle kategorie chyb A = nefunkční stroj, B = omezená funkce, C= závada neomezuje funkčnost:

Chyba A	znemožňuje používání tiskového systému, např.: stroj nejde zapnout / na displeji svítí chybový kód, který nejde zresetovat / je zaseklý papír, který nelze odstranit / nefunguje displej / nekomunikuje s PC / nekomunikuje s autentifikačním systémem dodaným ke stroji / stroj je zablokovaný z důvodu PM atd./ nefixuje toner
Chyba B	částečně znemožňuje či omezuje používání tiskového systému, např.: opakovaně zasekává papíry v kazetách, duplexu nebo podavači originálů / rachotí / nedetekuje papír nebo originál / špatně podává papír nebo jich bere více najednou / nefunguje skenování / nelze vyměnit toner / je poškozený fotoválec / zálohovaná chyba A v dostupné vzdálenosti pro uživatele (bez bariéry do 12 metrů)
Chyba C	nezpůsobuje žádné závažné problémy s provozem tiskového systému stroj píská nebo skřípe / nesešívá nebo neděruje / vyžaduje údržbu / vykazuje zhoršenou kvalitu tisku nebo kopírování / vykazuje šedé nebo tmavé výtisky, kopie / zákazník požaduje donastavení stroje nebo ovladače / Upgrade FW / je vysypaný toner uvnitř stroje / vyžaduje výměnu SPMT

Vyřešení problému NBD (next business day).

- Průběh instalace všech tiskových zařízení během odsouhlaseného harmonogramu a to v průběhu víkendu.
- Zadavatel požaduje, aby byl ze strany Dodavatele zajištěný projektový manažer pro implementaci tiskových zařízení a systému správy tisků
- Zadavatel požaduje, aby k chodbovým zařízením byly dodány stručné grafické manuály, které budou umístěny na zeď tiskového zařízení