

91/2012

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ NETBOX® -
PRONÁJEM OKRUHŮ 10 Mbps**

SMART Comp. a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 4198
se sídlem: Kubíčková 1115/8, 635 00 Brno

IČ: 25517767

DIČ: CZ25517767

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

č.úctu.: 205975477/0300

jednající Markem Bukalem, předsedou představenstva

(dále jen „poskytovatel“)

a

Technické sítě Brno, akciová společnost

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vl. 2500
se sídlem: Barvířská 5, 602 00 Brno

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

č.ú.: 2025576339/0800

zastoupena: Ing. Jaromírem Machálkem, generálním ředitelem

(dále jen „účastník“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat za sjednanou cenu účastníkovi služby elektronických komunikací pronájmu okruhů:

- a) Pronájem okruhu 10 Mbps – okruh dispečink Barvířská – velín Vinohrady
- b) Pronájem okruhu 10 Mbps – okruh dispečink Barvířská – velín Nový Lískovec
- c) Pronájem okruhu 10 Mbps – okruh dispečink Barvířská – pobočka Líšeň.

Bližší specifikace poskytovaných služeb pronájmu okruhů, včetně přesných adres umístění koncových bodů (dispečinku, velínů a pobočky) je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Adresy umístění koncových bodů jsou současně místy poskytování služeb.

Služby budou poskytovatelem účastníkovi poskytovány v souladu s technickou specifikací, která je přílohou č. 1 této smlouvy.

1.2. Součástí dodávky poskytovaných služeb specifikovaných v čl. 1 odst. 1.1. této smlouvy je rovněž jejich aktivace (zprovoznění/zřízení) a předvedení jejich funkčnosti na všech adresách koncových bodů služby uvedených v čl. 1 odst. 1.1. této smlouvy. Aktivace a předvedení služby bude potvrzeno podpisem "Protokolu o předání a převzetí služby". Služby jsou poskytovatelem poskytovány ode dne podpisu Protokolu o předání a

převzetí služby a počínaje tímto dnem je rovněž uživateli účtována sjednaná cena za služby.

- 1.3. Jakékoliv další služby poskytované účastníkovi a neuvedené v čl. 1, odst. 1.1. a 1.2. této smlouvy (např. další konfigurace serverů účastníka, proxy serverů účastníka, další úpravy sítě účastníka apod.) jsou zpoplatňovány poskytovatelem dle platného Ceníku poskytovatele, jehož aktuální znění ke dni objednávky takových služeb je uvedeno na www.netbox.cz. Tyto případné další služby budou poskytovatelem poskytnuty na základě zvláštní objednávky účastníka.
- 1.4. V souvislosti s plněním předmětu této smlouvy se poskytovatel zavazuje a je povinen zejména:
- Postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré odborné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy.
 - Řídit se při plnění smlouvy příslušnými předpisy. Poskytovatel je vázán rovněž odůvodněnými pokyny účastníka, které mu budou zadávány v průběhu plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen upozornit účastníka na případnou nevhodnou povahu těchto pokynů.
 - Zajistit pro plnění této smlouvy odborně způsobilý pracovní tým v dostatečném rozsahu.
 - Proškolit své výkonné pracovníky o nedotknutelnosti věcí a dat účastníka. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že jakékoliv věci ani data účastníka nebudou jím ani jeho výkonnými pracovníky odcizeny, zničeny nebo zneužity. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho výkonní pracovníci byli s těmito povinnostmi seznámeni. Porušení jakékoliv povinnosti uvedené v tomto čl. 1, odst. 1.3., třetí odrážka je dle dohody smluvních stran považováno za podstatné porušení této smlouvy a může být důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany účastníka.
 - Poskytovatel se bezvýhradně zavazuje, že finanční prostředky poskytnuté účastníkem na základě této smlouvy budou použity pouze a výlučně na plnění předmětu této smlouvy.
 - Zajistit, aby plněním povinností dle této smlouvy nepřiměřeně nenarušoval provoz a výkon činností zadavatele, a to zejména chybnou organizací práce. Při plnění povinností z této smlouvy bude poskytovatel provádění jednotlivých prací koordinovat s provozem a plněním úkolů účastníka.

2. CENY, SPLATNOST, OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1. Cena za plnění předmětu této smlouvy uvedeného v čl. 1 odst. 1.1. této smlouvy je stanovena na základě dohody obou smluvních stran formou pravidelných měsíčních poplatků za jednotlivé služby, tedy měsíční paušální ceny za plnění předmětu smlouvy/za poskytované služby. Výše těchto pravidelných měsíčních poplatků je sjednána dohodou smluvních stran za jednotlivé služby takto:

- a) Pravidelný měsíční poplatek za službu Pronájem okruhu 10 Mbps - okruh dispečink Barvířská – velín Vinohrady činí částku ve výši 7.230,- Kč (slovy: sedmtisícdvěstětřicet korun českých) bez DPH.
- b) Pravidelný měsíční poplatek za službu Pronájem okruhu 10 Mbps – okruh dispečink Barvířská – velín Nový Lískovec činí částku ve výši 7.230,-Kč (slovy:

sedmtisícdvěstětřicet korun českých) bez DPH.

- c) Pravidelný měsíční poplatek za službu Pronájem okruhu 10 Mbps – okruh dispečink Barvířská – pobočka Líšeň činí částku ve výši 7.230,-Kč (slovy: sedmtisícdvěstětřicet korun českých) bez DPH.

DPH bude ke sjednaným cenám připočtena vždy ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednané ceny jsou ceny konečné a maximální a k jejich překročení může dojít pouze případě, že v průběhu trvání této smlouvy dojde ke změnám platné sazby DPH.

Ve sjednaných měsíčních paušálních cenách jsou již zahrnuty také veškeré náklady na zajištění sjednané dostupnosti služeb a dohledových služeb specifikovaných v čl. 2.6. této smlouvy.

2.2. Nad rámec měsíčních paušálních cen za služby pronájmu okruhů dle čl. 2 odst. 2.1. budou účastníkovi poskytovatelem účtovány dle dohody smluvních stran ceny za aktivaci (zřízení) služeb, tedy jednorázové zřizovací poplatky v následující výši:

- a) Jednorázový zřizovací poplatek dispečink Barvířská činí částku ve výši 44.000,- Kč (slovy: čtyřicetčtyřtisíce korun českých) bez DPH.
- b) Jednorázový zřizovací poplatek velín Vinohrady činí částku ve výši 48.500,- Kč (slovy: čtyřicetosmtisíc pětset korun českých) bez DPH.
- c) Jednorázový zřizovací poplatek velín Nový Lískovec činí částku ve výši 43.000,- Kč (slovy: čtyřicettřitisíce korun českých) bez DPH.
- d) Jednorázový zřizovací poplatek pobočka Líšeň činí částku ve výši 54.000,- Kč (slovy: padesátčtyřtisíce korun českých) bez DPH.

DPH bude ke sjednaným cenám připočtena vždy ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednané ceny jsou ceny konečné a maximální a k jejich překročení může dojít pouze případě, že v průběhu trvání této smlouvy dojde ke změnám platné sazby DPH.

Shora uvedené zřizovací poplatky v sobě již zahrnují ceny za přípravu vláken a rekonfiguraci sítě do definovaných, tj. shora uvedených lokalit, vytvoření LAN sítě a osazení předávacích aktivních prvků na jednotlivé lokality, do kterých lze přidávat jednotlivé systémy společnosti TSB, tj. účastníka, včetně lokality Barvířská tak, aby byla vytvořená LAN síť tvořena datovými okruhy v kapacitě 10 Mbps.

2.3. Sjednané ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele na řádnou a kvalitní realizaci předmětu plnění dle této smlouvy specifikovaného v čl. 1 této smlouvy, včetně veškerých jeho součástí, dodávek veškerých případných souvisejících služeb a zboží a včetně veškerých rizik a vlivů (včetně kurzových a inflačních), a zahrnují rovněž veškeré související náklady jako jsou: odvoz a likvidace odpadů, náklady na zhotovování, obstarávání, přepravu zařízení, materiálů a dodávek, veškerých správních poplatků, nákladů na schvalovací řízení, převod práv, aktivačních poplatků (tj. cena za aktivaci služeb) dle čl. 2.5. této smlouvy, provozní náklady na zajištění sjednané dostupnosti služeb a na zajištění dohledových služeb dle čl. 2.6. této smlouvy ve sjednaných reakčních časech, pojištění, cla, daně, správní poplatky, provádění předepsaných zkoušek, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů všech materiálů a prvků, náklady na účast při předávacím řízení včetně nákladů na odstranění případných závad a jakékoliv

další výdaje spojené s realizací služeb dle této smlouvy.

2.4. Sjednané ceny (pravidelné měsíční i jednorázové zřizovací) budou účastníkem hrazeny na základě faktur/daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Veškeré daňové doklady/faktury musí obsahovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy, zejména zákonem o dani z přidané hodnoty a zákonem o účetnictví, v platném znění. Bude-li faktura obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je účastník oprávněn ji do data splatnosti vrátit poskytovateli. Po opravě faktury předloží poskytovatel účastníkovi novou fakturu se splatností uvedenou v čl. 2 odst. 2.5. této smlouvy. Rovněž tak, zjistí-li účastník před úhradou faktury u provedených prací vady, je oprávněn fakturu poskytovateli vrátit. Po odstranění vady nebo jiném zániku odpovědnosti poskytovatele za vadu předloží poskytovatel účastníkovi novou fakturu se splatností uvedenou v čl. 2 odst. 2.5. této smlouvy. Objednatel je oprávněn odmítnout úhradu faktury v případě, že poskytovatel přerušil v rozporu se smlouvou práce, a to až do doby, než překážka k úhradě odpadne.

2.5. Splatnost faktur/daňových dokladů (faktura je současně daňovým dokladem), je do 60 kalendářních dnů ode dne jejich doručení účastníkovi do jeho sídla. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci, za který je faktura – daňový doklad vystavena (v případě jednorázových zřizovacích poplatků je měsícem, za který je faktura vystavena kalendářní měsíc, ve kterém byla služba zřízení, tedy ve kterém proběhla aktivace služby).

2.6. Poskytovatel garantuje dostupnost služeb (SLA), a to každé jednotlivé služby uvedené v čl. 1 odst. 1.1., písm. a), b), c), na úrovni ve výši 99,9 % doby účtovaného období. Výpočet dostupnosti služby je definován v příloze č. 3 této smlouvy. Poskytovatel garantuje účastníkovi reakce v případě servisu pronajímaných okruhů 24 hodin denně včetně nepracovních dní, svátků, dále plný dohled koncových prvků sítě (koncovým prvkem je předávací/koncový bod poskytovatele u každé služby), výjezd do 60 minut od nahlášení případné závady a odstranění poruchy do 4 hodin od jejího nahlášení osobě určené poskytovatelem. Osoby určené poskytovatelem k hlášení poruch a závad jsou uvedené v příloze č. 4 této smlouvy.

2.7. Do doby poruch se pro výpočet garantových parametrů SLA nezapočítává:

- porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě či vlastnictví poskytovatele
- porucha způsobená výpadkem napájení v datovém centru účastníka nebo vyšší mocí (tj. živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem).
- doba, po kterou není zaměstnancům poskytovatele (za účelem opravy poruchy) umožněn přístup do objektu účastníka nebo ke koncovým prvkům sítě ve správě či vlastnictví poskytovatele
- přerušení služby z důvodu plánovaných prací nebo údržby. Přerušení služby z důvodů plánovaných prací nebo údržby je takové, které je nejméně 10 dní předem oznámeno účastníkovi. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na účastníka a budou vykonávány v čase mezi 02.00 až 6.00 hodinou (nejlépe ve dny pracovního klidu anebo v úterý v témže čase). V případě, že je nutno provést přerušení v denní době, musí být plánováno na den pracovního klidu.

2.8. Poskytovatel garantuje účastníkovi zajištění bezporuchového provozu služeb ve výši

99,9%. Bezporuchovým provozem služeb se rozumí takový provoz služeb, kdy všechny parametry služby jsou v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami. Bezporuchový provoz služeb je zajištěn samotnou topologií komunikační sítě poskytovatele, neboť optická komunikační síť, jejímž prostřednictvím jsou služby dle této smlouvy poskytovány, je plně redundantní.

3. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, JEJÍ UKONČENÍ

3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva bude ukončena uplynutím posledního dne této lhůty.

3.2. Každá ze smluvních stran má právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu v tříměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet ode dne doručení výpovědi jedné ze stran druhé.

4. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE, SNÍŽENÍ CENY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

4.1. V případě prodlení účastníka s úhradou faktury uhradí účastník poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

4.2 V případě, že služba, která je předmětem této smlouvy, nebude poskytnuta na úrovni SLA 99,9% v jednom kalendářním měsíci, je účastník oprávněn vyúčtovat poskytovateli za kalendářní měsíc, ve kterém k porušení sjednané úrovně SLA došlo, jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5% ze sjednané měsíční ceny služby, u které k porušení úrovně SLA došlo, a to za každou jednu desetinu procenta, o kterou byla úroveň SLA snížena.

5. ZÁRUČNÍ DOBA

5.1. Poskytovatel poskytuje účastníkovi na celý předmět plnění dle této smlouvy bezvýhradnou záruční dobu v délce trvání 60 měsíců. Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění dle této smlouvy, kterým je den uvedený na Protokolu o předání a převzetí služeb.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Obě smluvní strany jsou povinny si vzájemně oznamovat změny svých identifikačních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, tedy se zavazují se navzájem neprodleně informovat o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy, bankovního spojení atd.).

6.2. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že účastník je oprávněn dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, určité informace zveřejnit (§ 9 odst. 2 citovaného zákona); ostatní informace v této smlouvě uvedené či získané na základě této smlouvy jsou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství dle příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, pokud je právně možné je jako obchodní tajemství kvalifikovat. Poskytovatel bere na vědomí povinnost účastníka jako zadavatele veřejné zakázky, vyplývající ze zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, uveřejnit tuto smlouvu na profilu účastníka, a s uveřejněním této smlouvy výslovně souhlasí.

6.3. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou a zavazuje se mít po celou dobu trvání smluvního vztahu dle této smlouvy uzavřenou platnou pojistnou smlouvu na odpovědnost za způsobenou škodu.

6.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost prostředků/zařízení uživatele a za případné nedostatky či nefunkčnost poskytované služby v souvislosti s omezenou funkčností či nefunkčností prostředků/zařízení uživatele s tím, že takto vzniklé poruchy se nepovažují za porušení sjednané dostupnosti služby.

6.5. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a závazky z této smlouvy plynoucí na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu oprávněné osoby účastníka.

6.6. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění. Smluvní strany se zavazují rovněž respektovat ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

6.7. Jakékoliv změny této smlouvy mohou být činěny pouze ve formě písemných dodatků k této smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

6.8. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží účastník a dvě vyhotovení obdrží poskytovatel.

6.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb

Příloha č. 2 – SLA

Příloha č. 3 – Kontakty a eskalace

6.10. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

V Brně dne - 5 -11- 2012

V Brně dne 21 -11- 2012


poskytovatel
 SMART Comp. a.s.
Kubičkova 1115/8
635 00 Brno
IČ: 25517767
DIČ: CZ25517767


účastník
 TECHNICKÉ SÍTĚ BRNO, a.s.
BARVÍŘSKÁ 5, 602 00 BRNO
TEL: +420 545 424 017
FAX: +420 545 424 016
IČ: 25512285, DIČ: CZ25512285

Příloha č. 2 - SLA (výpočet dostupnosti)

Dostupnost služby

- rozhodným obdobím pro výpočet dostupnosti služby je kalendářní měsíc; dostupnost služby je definována jako poměr doby, po kterou byla služba účastníkovi dostupná bez poruch či závad k délce celého období kalendářního měsíce. Měsíční dostupnost v procentech je vypočtena následovně:

$$\text{měsíční dostupnost} = 100 \times \frac{\text{celkový čas v měsíci} - \text{součet časů všech výpadků či závad v měsíci}}{\text{celkový čas v měsíci}}$$

Doby jsou počítány v celých hodinách; pro účely této smlouvy má měsíc 720 hodin; vypočtená dostupnost v procentech se zaokrouhluje na jedno desetinné místo. Dobou nedostupnosti je doba, po kterou je služba ve stavu poruchy či závady.

- poruchou či závadou se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby je v rozporu s touto přílohou nebo s ujednáními uvedenými ve Smlouvě.

Příloha č. 3
Kontakty a eskalace

Závady a poruchy v poskytování služeb hlásí účastník na níže uvedené kontakty poskytovatele v dané posloupnosti.

Není možné přesunout vyšší úroveň posloupnosti hlášení poruch bez absolvování nižších úrovní.

úroveň	poskytovatel	účastník
0 (nejnižší)	NOC noc@netbox.cz 736 500 910	
1	vedoucí provozu sítě petr.schich@netbox.cz 736 500 904	
2	technický ředitel jiri.kucik@netbox.cz 736 502 405	

Příloha č. 1

Technická specifikace služeb

1. Definice

- Koncový bod je místo v síti poskytovatele, ve kterém jsou účastníkovi předávány okruhy. Pro předání je použito zařízení ve vlastnictví a správě poskytovatele (CPE). Pro zajištění spolehlivosti služby a garanci SLA je CPE vybaveno zdrojem nepřerušovaného napájení (UPS).
- Okruh je datové spojení koncových bodů prostřednictvím datové sítě poskytovatele. Z hlediska ISO/OSI síťového modelu se jedná o spojení na druhé (linkové) vrstvě (L2). Fyzicky je spojení zakončeno v CPE v koncovém bodě. Z hlediska přenášených dat se jedná o datově transparentní spojení, tzn. okruh je možno použít pro transport více datových provozů oddělených do samostatných transportních VLAN. V rámci okruhu nedochází k žádné prioritizaci provozů jednotlivých transportních VLAN.
- Transportní VLAN je oddělený síťový segment, který slouží pro přenos dat jednoho konkrétního dohledového či telemetrického systému účastníka (tzv. „VLAN per service“ přístup). Pro vzájemné oddělení těchto dat je použito značkování (tagování) provozu dle standardu 802.1Q. Okruh může přenášet teoreticky až cca 4 000 takto oddělených datových provozů (praktické doporučené maximum je cca 500). Pokud má být v koncovém bodě vyvedeno paralelně více takových provozů, je použit 802.1Q trunk, v opačném případě je předávací port v CPE nastaven v tzv. access módu. Rozdělení paralelních provozů do jednotlivých fyzických zařízení účastníka zajistí jeho L2 infrastruktura (datové switchy).
- Transportní síť je množina okruhů zajišťující datové přenosy transportních VLAN.

2. Seznam koncových bodů transportní sítě (míst plnění veřejné zakázky)

Identifikace koncového bodu	Adresa
Centrála	Barvířská 5, Brno
Provozovna Vinohrady	Mikulovská 2, Brno
Provozovna Nový Lískovec	Svážná 29, Brno
Provozovna Líšeň	Kubíkova, Brno

Všechny koncové body se nalézají ve městě Brno (kód obce NUTS CZ064, kód obce ZÚJ 582 786).

3. Seznam transportních VLAN

- Číslování VLAN (definice jejich VLAN tag ID) je nutno dohodnout mezi poskytovatelem a účastníkem tak, aby bylo v souladu s existujícím číselným plánem účastníka.
- Poskytovatel doporučuje nepoužívat VLAN ID 1.

4. IP adresace a routing v transportní síti

- IP adresy pro zařízení účastníka zapojené do transportních VLAN je nutno dohodnout mezi poskytovatelem a účastníkem tak, aby bylo v souladu s existujícím adresním plánem účastníka.
- Poskytovatel doporučuje pro každou VLAN použít privátní adresní subnet o velikosti /24 (256 IP adres) dle standardu RFC 1918.
- Poskytovatel doporučuje pro adresaci VLAN použít IP subnety tak, aby bylo možné všechny sumárně adresovat jednou síťovou adresou (supernetting).
- Pro zajištění případného vzájemného propojení transportních VLAN na třetí vrstvě ISO/OSI modelu (L3 routing) je nutno použít router účastníka.

5. Schéma zapojení transportní sítě

