

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

„Portál občana“

Zadavatel: Město Neratovice

Sídlo: Kojetická 1028, 277 11 Neratovice

IČ: 00237108

Zastoupený: Ing. Romanem Kroužeckým, starostou

Zadavatel výše uvedené veřejné zakázky, tímto v reakci na dotazy účastníka ze dne 4. 4. 2024 zadávacího řízení poskytuje následující vysvětlení zadávací dokumentace, které uveřejňuje na profilu zadavatele.

Dotaz č. 1

Příloha č. 1 ZD – Technická specifikace, čl. 3.1.3

Zadavatel v Příloze č. 1 – Technická dokumentace v článku 3.1.3 uvádí požadavek:

„Portál umožní přístup k obsahu i ve verzi pro slabozraké – bude obsahovat možnost přepínání mezi verzí standardní a pro slabozraké.“

Splní uchazeč tento požadavek začleněním zjednodušeného přístupu k funkci zoom či lupa v prohlížeči?

Reakce zadavatele: Ano. Problematika zobrazení obsahu webu pro slabozraké je obecně širší než pouhé zvětšení zobrazovaného textu, např. jinak nastavené barevné schéma obrazovky. Zároveň ale zadavateli nejsou známy žádné závazné požadavky nebo doporučení na portály samosprávných celků v předmětné oblasti, tj. zadavateli postačuje dodavatelem popsaná forma naplnění požadavku.

Zadavatel sleduje zejména potřebu naplnění zákona č. 99/2019 Sb. o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a dále pravidel Národního architektonického plánu dostupnými na URL: https://archi.gov.cz/nap:pristupnost_informaci

Dotaz č. 2

Příloha č. 1 ZD – Technická specifikace, čl. 3.3.4

Zadavatel v Příloze č. 1 – Technická dokumentace v kapitole 3.3.4 (a obdobně také v článku 3.3.5) uvádí mimo jiné: *„...Informování bude probíhat prostřednictvím administrátorského rozhraní o chybovém nebo kolizním stavu uvnitř systému (vypršení platnosti formuláře, kolizní stav zpracování formuláře, dohled nad službami systému).“*

Uchazeči není zřejmý termín „vypršení platnosti formuláře“. Může zadavatel sdělit, co konkrétně tímto pojmem a požadavkem rozumí?

Reakce zadavatele: Pro činění úkonů a podání v rámci portálu občana požaduje zadavatel, aby součástí portálu byly formuláře, které si sám bude moci přidávat a publikovat. Publikování takového formuláře je dále spojeno s platností takové publikace. Tzn. pokud zadavatel připraví a uveřejnění některý

formulář, který bude určen je na omezenou dobu, musí být možnost takovou omezenou dobu nastavit. Tedy možnost nastavit začátek publikace, konec publikace, přičemž konec publikace musí být možné nastavit na neurčito (tedy do aktivního zásahu oprávněné osoby tuto publikaci ukončit). Vypršení platnosti formuláře je proto jen způsob, jakým zadavatel popisuje ukončení termínu jeho publikace.

Dotaz č. 3

Příloha č. 1 ZD – Technická specifikace, čl. 3.4.12

Zadavatel v Příloze č. 1 – Technická dokumentace v kapitole 3.4.12 uvádí povinné formáty příloh, které může občan použít jako přílohy. Mimo jiné také formáty „HTM, HTML, XML“. Uchazeč si dovoluje upozornit, že tento požadavek je potenciální bezpečnostní hrozbou, neboť možnost vkládat tyto přílohy skrývá nikoli nevýznamné nebezpečí phishingu. Z tohoto důvodu uchazeč zadavateli navrhuje od tohoto požadavku upustit.

Reakce zadavatele: Zadavatel se při stanovení výčtu formátů podporovaných portálem občana inspiroval vyhláškou číslo 194/2009 Sb., *Vyhláška o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek*, ve znění pozdějších předpisů. Zadavatel na základě dotazu ponechává rozsah požadovaných funkcionalit portálu občana beze změny.

Dotaz č. 4

Příloha č. 1 ZD – Technická specifikace, čl. 3.4.12

Zadavatel v Příloze č. 1 – Technická dokumentace v kapitole 3.4.12 uvádí povinné formáty příloh, které může občan použít jako přílohy. Mimo jiné také formáty „ZIP, RAR“. Uchazeč si dovoluje upozornit, že tento požadavek je významnou a zcela zásadní bezpečnostní hrozbou. Vložení těchto typů souborů představuje otevřenou cestu pro viry a škodlivé kódy. Z tohoto důvodu uchazeč zadavateli navrhuje od tohoto požadavku upustit.

Reakce zadavatele: Zadavatel se při stanovení výčtu formátů podporovaných portálem občana inspiroval vyhláškou číslo 194/2009 Sb., *Vyhláška o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek*, ve znění pozdějších předpisů. Zadavatel na základě dotazu ponechává rozsah požadovaných funkcionalit portálu občana beze změny.

Dotaz č. 5

Příloha č. 1 ZD – Technická specifikace, čl. 3.4.13

Zadavatel v Příloze č. 1 – Technická dokumentace v kapitole 3.4.13 uvádí požadavek:

„Oblast Podání – systém musí umožnit autentizovanému uživateli zobrazit seznam všech podání, které uživatel sám podal nebo k nim má z jiných známých a definovaných důvodů oprávněný přístup, s rozlišením stavu (např. rozpracované, realizované), včetně odkazu na konkrétní formuláře. Podání jsou řazena chronologicky od nejaktuálnějšího po nejstarší.“

Uchazeč upozorňuje, že tato funkcionalita využívá v rámci jeho řešení integraci na ESSS. Vzhledem k tomu, že popis rozhraní zatím nemá uchazeč k dispozici, nemůže zodpovědně v rámci nabídky splnění tohoto požadavku popsat.

Reakce zadavatele: Součástí zadávacích podmínek je dokument s názvem *Priloha_integrace_GEOVAP.PDF*, kdy tato příloha technické specifikace obsahuje popis komunikačního rozhraní IS Cityware.

Dotaz č. 6

Příloha č. 1 ZD – Technická specifikace, čl. 3.4.19

Zadavatel v Příloze č. 1 – Technická dokumentace v kapitole 3.4.19 uvádí požadavek:

„Systém umožní autentizovaným uživatelům předvyplnit údaje, získané ze systémů třetích stran (systémy veřejné správy, základní registry a dále z integrovaných interních systémů města), tj. jméno, adresa a další relevantní údaje.“ Tento požadavek se uchazeči zdá jako velmi vágně formulovaný. Což může ovlivnit/znemožnit kalkulaci nabídkové ceny. Může zadavatel upřesnit, co rozumí pod pojmem „další relevantní údaje“?

Reakce zadavatele: Jedná se o údaje, které jsou na základě provedené autentizace občana již známy a není je nutné již zadávat, např. (v kontextu řešení dané životní situace), zejména datum narození, rodné číslo.

Jedná se o data o autentizovaném uživateli, které v rámci zpracování jeho podání je oprávněno město čerpat ze Základních registrů, řádným dotazem. Rozsah těchto informací vyplývá z typu formulářů, které zadavatel požaduje dodat v rámci dodávky a implementace tohoto systému uvedené zejména v Technické dokumentaci.

Zadavatel uvádí, že se jedná o základní informace vztažené k autentizovanému uživateli. V rámci předvyplňování tedy zadavatel požaduje datovou sadu definovanou:

- v Registru obyvatel pro fyzické osoby <https://www.szrcr.cz/cs/registr-obyvatel>
- a v Registru osob pro právnické osoby <https://www.szrcr.cz/cs/registr-osob>

Maximální rozsah je pak požadován čerpat ze stávajících informačních systémů, které jsou uvedeny v technické dokumentaci a jejich rozhraní jsou veřejně dostupná nebo jsou součástí zadávacích podmínek jako přílohy Technické dokumentace, a to vždy v maximálním rozsahu, v jakém je tato data možná čerpat prostřednictvím těchto rozhraní.

Dotaz č. 7

Zadávací dokumentace

Uchazeč v ZD nenalezl žádný popis integrace pro párování plateb. Uvažuje zadavatel o této integraci? V případě, že ano, žádá uchazeč zadavatele o doplnění popisu (rozsahu) této integrace.

Reakce zadavatele: Ano, uvažuje. Variabilní symbol platby (jako součást předpisu platby) je generován ekonomickým systémem (MS Navision). Na volání portálu občana bude předpis platby zobrazen v portálu (*jako součást tzv. konta plátce – předpisy plateb, uhrazené a neuhrazené platby*). Po provedení bezhotovostní platby dojde k přenosu informace o provedené úhradě do ekonomického systému (*zadavatel má dnes zprovozněnu automatizovanou komunikaci – ekonomický systém si platby páruje s bankovním výpisem*), resp. do agendového IS PROXIO, ve kterém se povede platba, s možností následného předání informace do portálu občana.

Zadavatel dále formálně opravuje odst. 4.4.6:

z původního znění: "Popis komunikačního rozhraní IS Cityware je uveden viz příloha č. 2 technické specifikace"

na nové znění: "Popis komunikačního rozhraní IS Proxio/Agendio je uveden viz příloha č. 2 technické specifikace".

9. 4. 2024

Ing. Roman Kroužecký v. r.
starosta města Neratovice