

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky
Ředitelství: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, tel. 272 095 111

VÁŠ DOPIS ZNAČKY:

ZE DNE:

NAŠE ZNAČKA: ZP- 900540/2019-R

VYŘIZUJE: Mgr.Petr Novák

TEL: 272 095 201

E-MAIL: petr.novak@zpmvcr.cz

DATUM: 15.11.2019

Vysvětlení č. 2 zadávací dokumentace podlimitní veřejné zakázky zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení

V souladu s ustanovením § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), oznamujeme, že jsme obdrželi žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace podlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „**Zpracování a následná správa webové prezentace ZP MV ČR a jejího projektu Zdraví jako vášěň na doménách www.zpmvcr.cz a www.zdravijakovasen.cz**“, evidované u zadavatele pod č.j.: ZP - 900540/2019.

V souladu s citovaným ustanovením ZZVZ uveřejňujeme anonymizované znění žádosti spolu se zněním našich odpovědí (viz příloha tohoto dopisu) na profilu zadavatele ZP MV ČR.

S pozdravem



Ing. Veronika M.
předsedkyně komise pro zadávání veřejných zakázce
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky

Příloha: Znění žádosti a vysvětlení

Anonymizované znění žádostí o vysvětlení zadávací dokumentace:

Dotazy:

1. "V požadavku TP-01 Zadavatel požaduje nepřetržitou dostupnost prostřednictvím všech obvykle používaných prohlížečů. Uvedený výčet však zahrnuje konkrétní verze prohlížeče Internet Explorer, u dalších prohlížečů nejsou verze vymezeny ani obecně, ani konkrétně. Bylo by možné specifikaci podpory prohlížečů upřesnit a to zejména, pokud mají být opravdu podporovány i prohlížeče, které již nepodporuje ani sám výrobce (viz Internet Explorer 7-10).
2. ST-01 - Předpokládáme správně, že hostingové centrum (tj. poskytovatel hostingu) nemá být účastníkem výběrového řízení v roli subdodavatele?
3. ST-02 - Co přesně znamená "Zadavatel předpokládá provoz aplikace v zabezpečeném hostingovém centru s dohledem a řešením bezpečnostních incidentů bez účasti Zhotovitele aplikace."? Znamená to, že pokud půjde o obecný problém závady hostingu jako takového nebo obecný bezpečnostní incident (DDoS apod.), řeší toto hostingové centrum, pokud je problém nějak spojen s aplikací jako takovou, řeší zhotovitel?
4. Je neplánované přerušení poskytování služeb hostingovým centrem (např. selhání konektivity) havárií ve smyslu čl.3, odst. 11.?
5. Jakým způsobem bude postupováno, pokud došlo k havárii, kterou Zhotovitel nezavinil ani nemohl předvídat (například k výpadku konektivity hostingového centra), která by trvala déle než 24 hodin?
6. Hosting s "neomezeným" diskovým prostorem v hostingových centrech podle našich zkušeností vždy podléhá určitým podmínkám, které z něj činí fakticky prostor omezený (viz např. <https://www.active24.cz/webhosting/podminky-neomezeneho-hostingu>). Splňuje i takový hosting požadavky na hosting dle smlouvy?
7. TP-01 - Požadavek na podporu prohlížečů se týká prezentační vrstvy (pro návštěvníky webu) nebo i administrační části (pro redaktory a další obsluhu webu)?
8. TP-03 - je požadavkem přistupovat z mobilních zařízení i do administrační části (pro redaktory a další obsluhu webu) nebo se požadavek týká jen prezentační části?
9. TP-010 - možné blíže popsat, jak bude posuzován požadavek načtení stránky do 2 s? I přes korektní optimalizace obrázků apod. může redaktor vytvořit stránku s velkým objemem dat (desítky velkých obrázků apod.), jejíž absolutní čas načtení výrazně delší než u stránek ostatních.
10. TP-011 - jsou na použitý certifikát nějaké speciální požadavky? Splní tento požadavek i certifikát Let's Encrypt?
11. TP-012 - "Systém poskytne prevenci přístupu z vyloučených URL adres dle seznamu" - prosíme blíže vysvětlit, nemá být "z vyloučených IP adres"?
12. FP-02 - jakým způsobem se bude nakládat s daty dotazníků pro anonymizované zpracování (např. <https://www.zpmvcr.cz/formulare/fond-prevence/>)? Postačuje uložení obsahu dotazníku do databáze CMS s možností exportu či odeslání dat mailem na nějakou adresu / adresy?
13. FP-07 - prosíme blíže vysvětlit funkci PopUp okna, nejlépe nějakým příkladem co by mělo být jeho obsahem, a zda jde o nějaká sdělení vybraným skupinám uživatelů, nebo jde o nějaký interaktivní prvek, na který uživatelé mohou reagovat. Existuje nějaká podobná funkcionality na současném webu?
14. FP-010 - vůči čemu se neanonymní návštěvníci autentifikují? Jedná se o interní autentizaci oproti CMS (např. oproti databázi registrovaných uživatelů zmíněné v VP-014) nebo existuje nějaký externí systém vůči kterému by se měli návštěvníci autentifikovat (LDAP apod.)?
15. FP-016 - má být součástí řešení pouze registrace k newsletterům, nebo i samotné vytváření a odesílání newsletterů?
16. FP-019 - požadavek na filtraci informací se týká pouze přihlášených uživatelů, nebo je tím myšlena nějaká forma personalizace bez nutnosti přihlášení?

17. Migrace dat ze současného systému - v jakém formátu budou dodána data k migraci? Půjde o zálohu databáze s popisem struktur, strukturované texty (XML apod.) nebo nějak jinak? Je možné sdělit počet, případně velikost databázových tabulek v současném systému.
18. Zadavatel v rámci projektu „Zpracování a následná správa webové prezentace ZP MV ČR a jejího projektu Zdraví jako vášně na doménách www.zpmvcr.cz a www.zdravijakovasen.cz“ v dokumentu „weby+--přílohy+smlouvy.docx“ v kapitole 2.3 Technické požadavky definuje požadavek „TP-01: Primárním cílem je implementovat plně funkční a stabilní webové řešení s uživatelsky přívětivým rozhraním, nepřetržitě dostupnou prostřednictvím všech obvykle používaných prohlížečů, tj. Internet Explorer ve verzích 7 – 11, Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Safari.“ Zadavatel dále definuje požadavek v kapitole „3.3 Provozní a servisní zajištění aplikace“ na definici SLA. Vzhledem k požadavku na dostupnost aplikace i v prohlížečích Internet Explorer ve verzích 7- 10 nelze garantovat bezpečnost a tím pádem ani stabilitu aplikace pro některé krajní případy zneužití aplikace. Společnost Microsoft totiž zastavila podporu těchto prohlížečů již před 3mi lety a sama společnost Microsoft tyto prohlížeče považuje za bezpečnostní riziko a dokonce v nedávných dnech (září 2019) byla nucena vydávat po vlnách útoků nové bezpečnostní updaty, avšak jen k verzi 9 a 11. Obecně jsou navíc prohlížeče z rodiny Internet Explorer zastoupeny mezi uživateli jen z 4,45% z toho verze 7 se pohybuje cca okolo 0,1% uživatelů, verze 8 a 9 okolo cca 1 % uživatelů, verze 10 okolo 0,4% uživatelů a verze 11 cca okolo 3% uživatelů. Na zranitelnost těchto internetových prohlížečů upozorňuje například národní centrum kybernetické bezpečnosti.“

Odpověď na žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace:

1. TP-01: Primárním cílem je implementovat plně funkční a stabilní webové řešení s uživatelsky přívětivým rozhraním, nepřetržitě dostupnou službu stránek prostřednictvím všech obvykle používaných prohlížečů, tj. Internet Explorer ve verzích 7 – 11 a Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari, tj v aktuální verzi nebo se toho času vyskytující a používané v ČR.
2. ST-01 – Hostingové centrum (tj. poskytovatel hostingu) může i nemusí být účastníkem zadávacího řízení v roli poddodavatele.
3. ST -02 – Ano, pokud půjde o obecný problém závady hostingu jako takového nebo obecný bezpečnostní incident (DDoS apod.), řeší toto hostingové centrum, pokud je problém nějak spojen s aplikací jako takovou, řeší problém zhotovitel.
4. Ano, neplánované přerušení poskytování služeb hostingovým centrem (např. selhání konektivity) je havárií ve smyslu čl. 3 odst. 11.
5. Toto je v řešení zhotovitele. Zhotovitel odpovídá za dodávku a zajištění v plném rozsahu dle platné smlouvy.
6. Jedná se o možnost kdykoliv na základě potřeby a požadavků rozšířit prostor, tj. na straně zadavatele neexistuje nepřekročený limit.
7. TP-01 - Požadavek na podporu prohlížečů se týká prezentační vrstvy (pro návštěvníky webu) i pro administrační část.
8. TP-03 - Požadavek přistupovat z mobilních zařízení se týká i administrační části.
9. TP-010 - Dodavatel bude kontrolovat pravidelně prodlevu načítání webových stránek, pokud se stránka načte za déle než 2s, tak zadavatele na daný problém upozorní a navrhne optimalizace.
10. TP-011 - Jedná se o libovolný ověřený certifikát vč. Let's Encrypt.
11. TP-012 - Prevence přístupu vyloučených URL adres do seznamu – zde se rozumí možnost systému spravovat URL adresy v podobě bezpečnostního prvku, zamezujícího např. pushing crawling atd.
12. FP-02 - Ano, postačí uložení obsahu do databáze CMS s možností exportu do excelovské tabulky.

13. FP-07 - Ano existuje, PopUp okna používáme, v případě, že máme pro klienty informaci, kterou nesmí přehlédnout. Informace vyskočí v PopUp oknu přímo při otevření homepage uprostřed obrazovky, například: „Otevření nového klientského centra“.
14. FP-010 - Autentifikaci musí být schopna zajistit aplikace.
15. FP-016 - Součástí řešení má být pouze registrace k newsletterům.
16. FP-019 - Požadavek na filtraci informací se týká pouze přihlášených uživatelů.
17. Bude se jednat o kompletní export tabulek celé databáze ve formátu xls. Jedná se o rozsah cca 200 tabulek, obsahových podstránek, informací k pracovištím, slevám atd. Velikost databáze je: 400 MB. Struktura dat dle architektury webu ve formátu není zohledněna.
18. Lze připustit, že se mohou s těmito prohlížeči nést bezpečnostní rizika, každopádně primárním cílem je implementovat plně funkční a stabilní webové řešení s uživatelsky přívětivým rozhraním, nepřetržitě dostupnou službou prostřednictvím všech obvykle používaných prohlížečů, tj. Internet Explorer ve verzích 7 – 11 a Edge, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari, tj. v aktuální verzi nebo se toho času vyskytující a používané v ČR.