

Zadavatel:

Statutární město Brno

se sídlem: Dominikánské nám. 196/1, 601 67 Brno

IČ: 44992785

Veřejná zakázka:

„Řízení uživatelských přístupů ke službám TC města“

zadávaná v otevřeném řízení podle ustanovení § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM

dle ust. § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „ZVZ“)

MT Legal s.r.o., advokátní kancelář, sídlem Jakubská 1, 602 00 Brno, jako zástupce výše uvedeného zadavatele v předmětném zadávacím řízení, obdržela v níže uvedených termínech žádosti dodavatelů o dodatečné informace k zadávacím podmínkám. V návaznosti na obdržené žádosti zadavatel níže uvádí přesné znění žádostí a připojuje k nim dodatečné informace.

Dodatečné informace zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, rovněž na profilu zadavatele.

Žádost o dodatečné informace č. 1 (obdržena dne 13. 4. 2015):

Co je přesněji myšleno pod požadavkem na databázovou historizaci dat.

Informace zadavatele:

Jedná se o uložení záloh DB pro zachycení nastavení IdM. Databázovou historizaci je myšlen proces zachycování a ukládání změn na identitách a referenčních údajích v samostatně archivovatelných částech databáze IdM. Tato historizační data budou sloužit pro vytváření reportů, obsahujících informace, jaká měla identita v minulosti oprávnění. Tzn. včetně přiřazení do skupin, aplikačních rolí, agendových a činnostních rolí atd.

Žádost o dodatečné informace č. 2 (obdržena dne 13. 4. 2015):

U požadavku na vytvoření nového AD pro externí identity se chceme zeptat, zda má zadavatel na AD licenci nebo ji požaduje zajistit v projektu dodavatelem.

Informace zadavatele:

Zadavatel s odkazem na zadávací podmínky požaduje, aby součástí plnění veřejné zakázky bylo vybudování samostatného Active Directory pro externí uživatele včetně licenčního pokrytí. IDM bude realizovat správu účtů, skupin a organizačních jednotek i v tomto AD.

Žádost o dodatečné informace č. 3 (obdržena dne 13. 4. 2015):

U požadavků na flash disky není uvedena požadovaná min. kapacita.

Informace zadavatele:

Zadavateli není zcela jasné, kam dotaz na kapacitu flash disku přesně směřuje, když v technické specifikaci (příloze č. 1 zadávací dokumentace) je uveden požadavek „Úložiště - Flash úložiště pro provoz hypervizoru VMware ESX“ a tím jsou dostatečně dány požadavky na flash úložiště.

Žádost o dodatečné informace č. 4 (obdržena dne 13. 4. 2015):

U síťových proků, atribut výkon, je uvedena požadovaná propustnost L2 180 Gb, bude dostačující 176 Gb? Proky s vyšší hodnotou jsou znatelně dražší.

Informace zadavatele:

Požadavek na aktivní prvky je jasně specifikován, zadavatel trvá na splnění zadávacích podmínek.

Žádost o dodatečné informace č. 5 (obdržena dne 13. 4. 2015):

V kapitole technická podpora je požadavek na připojování nových systémů. Je možné podporu omezit počtem hodin na měsíc nebo má být podpora neomezená na celých 5 let.

Informace zadavatele:

Rozsah technické podpory není omezen počtem hodin/měsíc, vybraný uchazeč naopak musí zajistit splnění všech definovaných požadavků zadavatele na rozsah a kvalitu technické podpory po celou dobu jejího zajišťování.

Žádost o dodatečné informace č. 6 (obdržena dne 21. 4. 2015):

V zadávací dokumentaci i příloze č. 3 je uveden požadavek na vzorek (prototyp) nabízeného plnění, přičemž uchazeč je povinen prokázat, že nabízené řešení je funkční v rozsahu funkcionalit vymezených v příloze č. 3 zadávací dokumentace, s tím že uchazeči

budou pozváni na ukázkou takového vzorku minimálně 7 dní předem.

1) Může zadavatel prosím upřesnit, jak přesně si představuje takový prototyp?

Identity management je integrační nástroj a jako takový je významným způsobem závislý na prostředí zadavatele. Navíc se jedná o bezpečnostní nástroj a není možné jednoduše ukázat prostředí jiného zákazníka, včetně jeho spravovaných aplikací (a jak jinak prokázat synchronizaci aplikační role do agendového systému?). Dále zadavatelem požadované funkcionality nemá žádný náš zákazník implementované všechny najednou, takže je to i prakticky neproveditelné.

Informace zadavatele:

Na prototypu (funkčním vzorku plnění, které bude zadavateli nabídnuto) má uchazeč v souladu s přílohou č. 3 zadávací dokumentace (dále též „ZD“) předvést základní procesy IdM – tedy:

- Vytvoření / změnu / zrušení identity uživatele včetně nastavení autorizací pro požadované systémy
- Ověření funkčnosti identity uživatele
- Předvedení funkcí v souvislosti s autorizací uživatele v souladu s požadavky ZD – přístup k datům z ISZR, základní činnost v Ginisu atd.

K uvedenému blíže viz body č. 5 a 6 přílohy č. 3 ZD.

Při vytvoření vzorového uživatele a předvedení požadovaných funkcí pro procesy správy identity se nejedná o žádné bezpečnostní riziko. Dle požadavků zadavatele jde o předvedení běžných postupů při správě uživatele – založení – změna zrušení autentikačního profilu uživatele v IdM. Rovněž integrační funkce IdM není z pohledu předvedení požadované funkčnosti ve formě podpory procesů při běžné správě identit kritická. Volba prostředí, na kterém bude funkčnost nabízeného plnění uchazečem demonstrována, je ponechána na uchazeči (tj. zadavatel v tomto ohledu uchazeče nijak neomezuje).

Žádost o dodatečné informace č. 7 (obdržena dne 21. 4. 2015):

2) Může tedy zadavatel poskytnout testovací prostředí všech systémů, u kterých požaduje ukázkou integrace prototypem (minimálně tedy (IS GINIS, IS kukátko) a to včetně validních vzorků dat a dokumentace příslušných integračních rozhraní?

Informace zadavatele:

Zadavatel testovacím prostředím nedisponuje, v souladu s přílohou č. 3 ZD si naopak prostředí pro předvedení funkčnosti nabízeného plnění zajišťuje každý uchazeč sám.

Jde o standardní rozhraní jednotlivých AIS nebo protokol LDAP. Není jasné, jaké validní vzorky dat má tazatel na mysli, nicméně zadavatel požaduje ověření procesu autentifikace a autorizace na konkrétní běžné funkcionality AIS dle ZD, k čemuž dodavatel vzorky dat nepotřebuje.

Součástí těchto dodatečných informací je popis standardních rozhraní IS GINIS a IS Kukátko.

Žádost o dodatečné informace č. 8 (obdržena dne 21. 4. 2015):

3) Dále chceme upozornit, že za 7 dní - které zadavatel garantuje pro přípravu prostředí vzorku, je nemožné tento vzorek připravit (tomu mimo jiné odpovídá i harmonogram samotné implementace IDM). Jen připojení existujícího agendového systému do IDM zabere více času a to i v případě, kdy máte na tento systém již hotový konektor. Chápeme, že zadavatel si vybral systémy, které jsou pro chod úřadu velmi důležité, ale pak je také nutné zohlednit časovou náročnost takového připojení. Můžete prosím upravit zadání požadované integrace nebo prodloužit časové období pro předložení vzorku (minimálně na 40 pracovních dní od poskytnutí testovacího prostředí)?

Informace zadavatele:

Lhůta 7 dnů je toliko lhůtou pro odeslání pozvánky na konkrétní termín testování ve smyslu odst. 11.3. ZD. Vzorek nabízeného plnění mohou uchazeči připravovat již od okamžiku zahájení zadávacího řízení, čili lhůta pro zajištění jeho přípravy zahrnuje jak celou lhůtu pro podání nabídek, tak další dobu, po kterou bude probíhat posouzení kvalifikace uchazečů a posouzení nabídek do doby vlastního testování, proto je zcela přiměřeně dlouhá (dokonce zjevně delší, než požaduje v dotazu tazatel).

Žádost o dodatečné informace č. 9 (obdržena dne 29. 4. 2015):

Ptáme se tedy, kde má uchazeč vzít prostředí standardního AIS (například požadovaný IS GINIS), pokud jej zadavatel nemůže/nechce poskytnout, ale zároveň chce vidět, jak se v něm zakládají účty?

Informace zadavatele:

Zadavatel volil cestu předvedení správy identit pro pouze vybrané hlavní AIS ve formě prototypu (vzorku nabízeného plnění) na instalaci, zvolené dodavatelem (uchazečem). Požadavkem zadavatele je dodání systému IdM, který bude jeho zavedené procesy při správě informačních systémů podporovat dle konkrétních instalací a bude možné jej zprovoznit v krátké době, nikoliv předvedení pouhých obecných vlastností IdM (které

ostatně zadavatel nepoptává) a následné úpravy s neodhadnutelným výsledkem a podle otázky tazatele zjevně s nejasným časovým plánem (zadavatel si s ohledem na podmínky kofinancování veřejné zakázky nemůže dovolit experiment spočívající ve výběru takového řešení, které by teprve mělo být vyvíjeno v jeho nezbytných funkcionalitách).

Jak již bylo dříve odpovězeno, nejde z pohledu zadavatele při přípravě prototypu (funkčního vzorku nabízeného plnění) o bezpečnostní ani jiná rizika, pokud toto rozhraní existuje. Zadavateli jde toliko o ověření základních vlastností plnění, které uchazeči nabídnou ve svých nabídkách (tedy ověření, že to, co bude popsáno v listinném vyhotovení nabídky v základních – pro zadavatele naprosto důležitých – parametrech, skutečně funguje a včas bude vybraným uchazečem docustomizováno a dodáno).

Žádost o dodatečné informace č. 10 (obdržena dne 29. 4. 2015):

Je možné v rámci ukázky prototypu ukázat i jiný funkčně obdobný AIS, pro demonstraci zkušeností uchazeče, rychlosti IdM a dalších vlastností řešení?

Informace zadavatele:

Zadavatel v zadávací dokumentaci dostatečně jasně definoval své požadavky na předvedení požadovaných funkcionalit podle prostředí zadavatele. Nejde o předvedení rychlosti a vlastností řešení jiného IdM, zadavateli jde o splnění požadavků na správu identit jím využívaných AISů (především ve vazbě na systém Základních registrů a autorizaci pro identitu uživatele dle registru práv a povinností (RPP).

Žádost o dodatečné informace č. 11 (obdržena dne 29. 4. 2015):

Jaké certifikáty má IDM spravovat? Jedné se pouze o podpisové certifikáty interní certifikační autority nebo také i o zaručené certifikáty kvalifikovaných certifikačních autorit?

Informace zadavatele:

Jak vyplývá ze zadávacích podmínek, IDM musí umožňovat evidenci a správu certifikátů elektronických podpisů pracovníků v souladu s jejich pracovními oprávněními. V portálu bude možné evidovat certifikáty uživatelů a informace o certifikátech. Tyto certifikáty bude rovněž možné nahrávat přes webové služby IDM. IDM bude zneplatňovat automaticky certifikáty, které jsou po vypršení jejich platnosti.

Žádost o dodatečné informace č. 12 (obdržena dne 29. 4. 2015):

Certifikáty budou vydávány pouze pro interní identity nebo také pro externí identity?

Informace zadavatele:

Jak vyplývá ze zadávacích podmínek, IDM musí umožňovat evidenci a správu certifikátů elektronických podpisů pracovníků v souladu s jejich pracovními oprávněními

Žádost o dodatečné informace č. 13 (obdržena dne 29. 4. 2015):

Žádost o nové certifikáty nebo následné certifikáty je realizovaná prostřednictvím IDM, nebo zadavatel disponuje nástrojem pro vlastní správu certifikátů?

Informace zadavatele:

Žádost je generována podle pravidel vydavatele certifikátu. Správu certifikátů ve smyslu evidenčním bude provádět IdM – tedy k identitě uživatele povede informace o aktuálních certifikátech.

Žádost o dodatečné informace č. 14 (obdržena dne 29. 4. 2015):

Kdo žádá o certifikáty pro uživatele? Držitel certifikátu nebo administrátor nebo někdo třetí?

Informace zadavatele:

Žádost je generována podle pravidel vydavatele certifikátu.

Žádost o dodatečné informace č. 15 (obdržena dne 29. 4. 2015):

Kde má být uložen privátní klíč certifikátu? V PC, na čipové kartě, na Tokenu, v TPM čipu nebo na jiném místě specifikovaném Zadavatelem?

Informace zadavatele:

Všechny součásti certifikátu jsou ukládané podle procesů aplikací, které je využívají a pravidel vydavatele certifikátu.

Zadavatel současně informuje, že stanovil nový termín lhůty pro podání nabídek. Lhůta pro podání nabídek nově končí dne do 29. 5. 2015, 10:00 hod. Místo pro podání nabídek zůstává nezměněno.

V Brně 5. 5. 2015


Statutární město Brno
i.s. MT Legal s.r.o., advokátní kancelář
Mgr. Milan Šebesta, LL.M., advokát