

NAŠE ZNAČKA: ZPMV/11036382/2024
VYŘIZUJE: Mgr. Petr Novák, LL.M., DSc.
TEL: 272 095 201
E-MAIL: pnovak@zpmvcr.cz
DATUM: vizte datum podpisu

Odpověď na žádost o vysvětlení doručené zadavateli dne 13.11.2025 k Výzvě k předložení nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu

V souladu s § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), oznamujeme, že jsme obdrželi níže uvedené dotazy k Výzvě k předložení nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Mobilní aplikace ZP211**“ evidované u zadavatele pod č.j.: ZPMV/1036382/2024:

Dotaz č. 1:

„A2. Přihlášení pomocí eidentity – NIA, BankID

Prosíme o potvrzení, zda případné provozní nebo transakční náklady spojené s využitím služby BankID (např. poplatky za jednotlivé autentizace uživatelů) budou hrazeny Objednatelem, nebo zda mají být součástí nabídkové ceny Dodavatele.“

Odpověď:

Provozní a transakční náklady spojené s využitím služby budou hrazeny Objednatelem

Dotaz č. 2:

„C4. Moji lékaři – SOAP rozhraní

Prosíme o potvrzení, že vyhledávání smluvních lékařů bude realizováno prostřednictvím existujícího rozhraní ZP MV ČR (SOAP), které bude Dodavateli zpřístupněno, a že datový zdroj obsahuje údaje o všech smluvních lékařích pojišťovny (včetně specializace, adresy a IČZ).

V případě, že rozhraní nebude dostupné, prosíme o upřesnění alternativního datového zdroje.“

Odpověď:

Služby pro Mobilní aplikaci jsou součástí eServices. Je tam i služba Moji lékaři.

Dotaz č. 3:

„C12. Úhrada nedoplatků – platební brána

Prosíme o potvrzení, že přímá úhrada nedoplatků (platební karta, Apple Pay, rozhraní na banky) má být realizována prostřednictvím existující nebo nově zřízené platební brány Objednatele, a že Dodavatel zajistí pouze její technickou integraci do Aplikace.

Pakliže je zřízení brány záležitostí Dodavatele, prosíme také o upřesnění, který platební gateway poskytovatel bude použit (GoPay, ČSOB Platební brána, GP Webpay, ComGate apod.), nebo zda je volba ponechána na Dodavateli.“

Odpověď:

Zadavatel přistoupil k úpravě Přílohy č. 1 – Technická specifikace (dále jen jako „**Příloha č. 1**“), kdy položka C12 byla přesunuta do části K) Plánované funkcionality, tedy sekce dalších rozvojových funkcí na objednávku (nově jako bod K9 v Příloze č. 1).

Dotaz č. 4:

„C21. Chatbot

Prosíme o upřesnění, zda má být chatbot v mobilní aplikaci realizován formou zobrazení stávajícího webového řešení (např. prostřednictvím WebView), nebo formou přímé integrace s backendovým rozhraním (API).“

Odpověď:

Postačí zobrazení stávajícího webového řešení.

Dotaz č. 5:

„C23. Smart zařízení

Popis požadavku („možnost párování s nositelnou elektronikou“) není jednoznačný.

Prosíme o potvrzení, že tímto požadavkem se rozumí integrace s platformami pro práci se zdravotními a pohybovými daty (např. Apple HealthKit, Google Fit SDK), nikoliv přímé párování s konkrétními zařízeními prostřednictvím Bluetooth.

Zároveň prosíme o upřesnění, jaký konkrétní rozsah integrace je považován za nezbytný pro splnění zadání (např. pouze čtení základních údajů o pohybové aktivitě, jako jsou kroky a vzdálenost, nebo i hlubší přístup k dalším zdravotním datům).“

Odpověď:

Zadavatel přistoupil k úpravě Přílohy č. 1, kdy položka C23 byla přesunuta do části K) Plánované funkcionality, bude tedy specifikována zvlášť, na základě další objednávky (nově jako bod K10 v Příloze č. 1).

Dotaz č. 6:

„F1. Výzvy – vyhodnocování na základě anamnézy

Popis požadované funkcionality („výzvy vycházející z komplexní anamnézy“) je nedostatečně specifikovaný. Prosíme o upřesnění:

- kdo je autorem a správcem katalogu výzev (pojišťovna nebo dodavatel),
- jakým způsobem se mají jednotlivé výzvy mapovat na údaje z anamnézy (např. BMI, krevní tlak, věk, kouření apod.),
- zda logika přiřazování výzev bude dodána pojišťovnou, nebo má být navržena dodavatelem,
- kam se mají výsledky výzev a průběžná data (kroky, váha apod.) odesílat – přímo do systému pojišťovny prostřednictvím SOAP API, nebo mají zůstat u Dodavatele?
- jaký rozsah této funkcionality je nutné považovat za součást zadání, aby bylo splněno očekávání Objednatele.“

Odpověď:

Zadavatel přistoupil k úpravě Přílohy č. 1, kdy položka F1 byla přesunuta do části K) Plánované funkcionality, bude tedy specifikována zvlášť, na základě další objednávky (nově jako bod K11 v Příloze č. 1).

Dotaz č. 7:

„I.3. Propojení s externími systémy – EZ Karta, eRecept

V části „datové podklady“ jsou uvedeny systémy EZ Karta a eRecept, ale bez jakéhokoli popisu rozsahu a způsobu integrace.

Prosíme o potvrzení, zda je integrace s těmito systémy součástí zadání. Pokud ano, prosíme o konkrétní specifikaci jak a v jakém rozsahu se tato data mají v aplikaci používat.“

Odpověď:

Zadavatel přistoupil k úpravě Přílohy č. 1, kdy položka I.3 byla přesunuta do části K) Plánované funkcionality, bude tedy specifikována zvlášť, na základě další objednávky (nově jako bod K12 v Příloze č. 1).

Dotaz č. 8:

„J1. Notifikace – způsob správy a odesílání

V zadání je uvedena „možnost zasílat notifikace – např. novinky, aktuality“, avšak není specifikováno, jakým způsobem má být správa a distribuce notifikací technicky zajištěna.

Prosíme o upřesnění, zda:

- se předpokládá existence nebo dodání administračního systému pro vytváření a odesílání notifikací (např. webové rozhraní),*
- má být tento systém součástí plnění, nebo již existuje na straně objednatele,*
- jakým způsobem mají být notifikace doručovány do aplikace – přímo prostřednictvím služeb APNs a FCM z admin rozhraní, nebo přes centrální middleware pojišťovny, který tyto služby zprostředkuje.“*

Odpověď:

Notifikacemi je myšleno upozornění aplikací na mobilní zařízení. Objednatel nepředpokládá administrační rozhraní. Pouze aby aplikace uměla informovat o změně. Nejedná se o notifikace formou SMS, nebo e-mailu.

Dotaz č. 9:

„K. Plánované funkcionality – rozsah a závaznost

V části Plánované funkcionality (K.1–K.8) jsou uvedeny moduly jako „Moje léky“, „Kalendář“, „Virtuální KC“, „Lexikon nemocí“ apod., které nejsou dále specifikovány.

Prosíme o potvrzení, zda tyto funkcionality představují pouze návrh možného budoucího rozvoje aplikace (informativní výhled), nebo zda mají být součástí předmětu aktuální zakázky, a tedy i nabídkové ceny.

Pokud se jedná o součást plnění, žádáme o podrobnější specifikaci rozsahu jednotlivých funkcionalit, včetně datových zdrojů, způsobu integrace (např. napojení na externí systémy, API nebo databáze) a očekávaného chování aplikace.“

Odpověď:

Jedná se pouze o další možné plánované funkcionality. Nejsou součástí plnění a jejich realizace bude formou objednávky po vzájemné specifikaci a odsouhlasení nabídky od Dodavatele.

Dotaz č. 10:

„1. Autentizace a přístup k SOAP API

Zadání neuvádí, jakým způsobem bude zajištěna autentizace aplikace vůči interním SOAP službám ZP MV ČR (např. certifikáty, VPN, IP whitelist, token). Prosíme o potvrzení, zda tyto přístupové mechanismy a certifikáty budou zajištěny Objednatelem, nebo mají být součástí implementace Dodavatele.“

Odpověď:

Autentizace k SOAP službám eServices je zabezpečena tokenem.

Dotaz č. 11:

„2. Hosting aplikačního backendu

Prosíme o potvrzení, zda aplikační backend, který musí vzniknout, aby aplikace splnila požadovanou funkcionalitu (překlad SOAP → REST, autentizace, push notifikace apod.) má být provozován v infrastruktuře Objednatele, nebo je požadován jeho provoz Dodavatelem (včetně SLA, monitoringu a bezpečnostních opatření). Tento údaj má zásadní vliv na architekturu a cenu řešení.“

Odpověď:

BackEnd bude provozován v infrastruktuře Objednatele.

Dotaz č. 12:

„3. Push notifikace – napojení systémů Objednatele

Prosíme o upřesnění, zda má Objednatel možnost napojit své interní systémy na backend mobilní aplikace prostřednictvím webhooku nebo jiného rozhraní, které by umožnilo předávat informace k odeslání push notifikací či k asynchronní aktualizaci obsahu aplikace.

Cílem je ověřit, zda budou interní systémy Objednatele schopny samostatně vyvolávat události (např. změnu stavu žádosti, nové zprávy, upozornění) bez nutnosti aktivního zásahu Dodavatele.

V případě, že takové rozhraní nebude k dispozici, prosíme o potvrzení, že aplikace (resp. aplikační backend) má v určených intervalech periodicky provolávat backend Objednatele a získávat aktuální informace pro aktualizaci obsahu nebo vyvolání push notifikací.“

Odpověď:

V současné době žádné rozhraní není. Aplikace by měla periodicky provolávat BackEnd Objednatele. Budou určeny události, které budou PushUp notifikace vyvolávat.

V návaznosti na výše uvedené odpovědi zadavatel uveřejňuje aktualizovanou Přílohu č. 1 – Technická specifikace. Vzhledem k tomu, že provedené změny nemají vliv na okruh možných účastníků výběrového řízení, zadavatel nepřistoupil k prodloužení lhůty pro podání nabídek.

Příloha:

- P1 SML – Technická specifikace_Mobilní aplikace ZP211_platná od 19.11.2025

.....
Mgr. Petr Novák, LL.M., DSc.

právník

oddělení veřejných zakázek

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky