

zveřejněno na profilu zadavatele dne 27. 07. 2026

VYSVĚTLENÍ OBSAHU ZADÁVACÍ DOKUMENTACE (1) k veřejné zakázce na dodávky zadávané v otevřeném nadlimitním zadávacím řízení podle § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále v textu jen „zákon“) **Výměna dorozumívacího zařízení klient-sestra pro DZR, včetně strukturované kabeláže**

Údaje o zadavateli a jeho zástupci

zadavatel:	Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace
sídlo:	Opavská 4472/76, Poruba, 708 00 Ostrava
oprávněná osoba:	Mgr. Kateřina Dostálová, MPA, ředitelka
IČO:	706 31 883
telefon, email:	+420 599 508 113, kdostalova@domovslunecnice.cz
ID datové schránky:	7mixdgm
zástupce zadavatele:	recte corporation s.r.o.
sídlo:	Nádražní 612/36, Ostrava Moravská Ostrava, 702 00
IČO:	053 79 300
kontaktní údaje:	Jana Kobělušová, +420 734 260 410, recte@recte.cz

Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace, IČO 005 75 917, se sídlem Opavská 4472/76, Poruba, 708 00 Ostrava zastoupený Mgr. Kateřinou Dostálovou, MPA, ředitelkou (dále v textu jen „zadavatel“) se rozhodla vyhlásit v otevřeném nadlimitním zadávacím řízení veřejnou zakázku na označenou **Výměna dorozumívacího zařízení klient-sestra pro DZR, včetně strukturované kabeláže** (dále jen „veřejná zakázka nebo zadávací řízení“). Zadavatel zahájil veřejnou zakázku zveřejněním oznámení ve Věstníku veřejných zakázek dne 22. 5. 2026 pod evidenčním číslem zakázky Z2026-027204 a v Úředním věstníku Evropské unie (TED). Téhož dne pak zveřejnil úplné znění zadávacích podmínek na svém profilu uvedeného shora.

Zadavatel v průběhu lhůty pro podání nabídek obdržel od dodavatele elektronickou žádost o vysvětlení obsahu zadávací dokumentace, **kteřá byla opět doručena po uplynutí zákonem stanovené lhůty**. V rámci korektního přístupu v rámci zadávacího řízení se zadavatel rozhodl na dotaz dodavatele reagovat takto:

Dotaz dodavatele (úplné znění)_1

Dotaz č. 1 k zadávací dokumentaci – požadavek na DIN VDE 0834-1 a DIN VDE 0834-2

V zadávací dokumentaci je uveden požadavek, aby systém splňoval požadavky na funkci, bezpečnost a provozní spolehlivost dle uznávaných pravidel techniky, zejména dle DIN VDE 0834-1 a DIN VDE 0834-2, nebo rovnocenných norem či řešení platných v České republice.

Žádáme zadavatele o sdělení, zda před stanovením zadávacích podmínek v zadávací dokumentaci provedl průzkum trhu, jehož cílem bylo ověřit, zda jejich kumulativní účinek odpovídá zásadě přiměřenosti a nemůže vést k bezdůvodnému omezení hospodářské soutěže na jediného nebo pouze úzký okruh dodavatelů objektivně schopných podat nabídku.

Pokud takový průzkum trhu zadavatel provedl, žádáme o sdělení, kolik dodavatelů podle výsledků tohoto průzkumu trhu v současné době kumulativně splňuje všechny požadavky zadávací dokumentace, zejména požadavek na integraci s informačním systémem Cygnus, požadavek na doložení minimálně dvou významných referenčních zakázek zahrnujících integraci s informačním systémem Cygnus, každé v minimální hodnotě 3 000 000 Kč bez DPH, a současně požadavek na prokázání souladu s DIN VDE 0834-1 a DIN VDE 0834-2 nebo jejich rovnocenným řešením. Současně

žádáme o uvedení, které konkrétní výrobce či dodavatele zadavatel při tomto posouzení identifikoval a z jakých konkrétních podkladů, odborných stanovisek nebo výsledků průzkumu trhu při tomto závěru vycházel.

Pokud zadavatel takový průzkum trhu neprovedl, žádáme o vysvětlení, na základě jakých skutečností dospěl k závěru, že stanovená kombinace technických požadavků nepovede k bezdůvodnému omezení hospodářské soutěže ani k omezení okruhu dodavatelů schopných podat konkurenceschopnou nabídku, a to zejména s ohledem na skutečnost, že tazatelé nejsou známi další dodavatelé na českém trhu, kteří by v současné době kumulativně splňovali požadavek na integraci s informačním systémem Cygnus, požadované referenční zakázky a současně disponovali doloženým souladem s normami DIN VDE 0834-1 a DIN VDE 0834-2 nebo jejich rovnocenným řešením.

V případě, že zadavatel nedisponuje objektivním posouzením dopadu uvedených kumulativních požadavků na hospodářskou soutěž, žádáme zadavatele o vypuštění požadavku na prokázání souladu s DIN VDE 0834-1 a DIN VDE 0834-2 nebo rovnocenných norem či řešení platných v České republice ze zadávací dokumentace, aby nedocházelo k bezdůvodnému omezení hospodářské soutěže a možnému negativnímu dopadu na dosažení ekonomicky nejvýhodnější nabídky.

Žádáme rovněž o vysvětlení, kdy zadavatel připouští existenci rovnocenných řešení, avšak současně nespécifikuje konkrétní požadavky, jejichž rovnocennost má být prokazována. Bez takového vymezení není zřejmé, jakým objektivním způsobem bude zadavatel rovnocennost jednotlivých řešení posuzovat.

Odpověď zadavatele na dotaz

Zadavatel při přípravě zadávacích podmínek postupoval v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a stanovil technické požadavky s ohledem na své provozní potřeby, požadovanou úroveň bezpečnosti, provozní spolehlivosti a dlouhodobé využitelnosti systému. Požadavek na splnění požadavků normy DIN VDE 0834-1 a DIN VDE 0834-2 je formulován jako požadavek na splnění uznávaných pravidel techniky, přičemž zadavatel výslovně připouští také rovnocenná řešení nebo normy platné v České republice, která prokazatelně zajistí stejnou úroveň funkčnosti, bezpečnosti a provozní spolehlivosti (tato skutečnost rovněž vyplývá z čl. 9 odst. 3 zadávací dokumentace).

Například :

- ČSN EN 60601-1 – základní bezpečnost a nezbytná funkčnost zdravotnických elektrických přístrojů.
- ČSN EN 60601-1-8 – požadavky na alarmové systémy.
- ČSN EN 62366-1 – použitelnost zdravotnických prostředků.
- ČSN EN 50134 – osobní tísňové systémy.
- ČSN EN 50173 – strukturovaná kabeláž.
- ČSN EN 50174 – pravidla instalace informačních kabelových rozvodů.
- ČSN 33 2000 – elektrické instalace nízkého napětí.
- ČSN EN IEC 80001-1 – řízení rizik při připojování zdravotnických prostředků do IT sítí.

Zadavatel připouští i jiná technická řešení, vždy ale platí, že musí být i u jiných nabízených technických řešení dosaženo stejné úrovně bezpečnosti a funkčnosti. Odlišná technická řešení budou posuzována vždy ve vztahu k podmínkám uvedeným v projektové dokumentaci, tzn., zda navrhovaná obdobná řešení dosahují stejné úrovně bezpečnosti, funkčnosti, diagnostiky, provozní spolehlivosti a ochrany pacientů a personálu.

K požadavku na DIN VDE 0834 zadavatel konstatuje, že tento požadavek není odkazem na konkrétní výrobek ani výrobce. Představuje pouze a jediné požadavek na dosažení určité technické úrovně bezpečnosti, funkčnosti, diagnostiky a provozní spolehlivosti systému klient–sestra.

K požadavku tazatele týkajícího jeho otázky, zda byl před stanovením zadávacích podmínek provedený průzkum trhu, odkazuje zadavatel na čl. 2 odst. 2 zadávací dokumentace. Zadavatel dále sděluje, že informace, jejichž poskytnutí se tazatel domáhá, zadavatel není povinen zveřejňovat a není stejně tak

povinen popisovat své interní úvahy, které ho vedly ke stanovení uvedených požadavků. Zadávací podmínky byly stanoveny výhradně na základě projektové dokumentace vypracované odborně způsobilou osobou, která vychází z technických norem citovaných výše.

Zadavatel proto považuje zadávací podmínky za závazné a nevidí důvod je měnit.

Dotaz dodavatele (úplné znění)_2

V nové zadávací dokumentaci je uvedeno „Upozornění zadavatele“:

Dodavatele ve své nabídce předloží prohlášení, v němž výslovně uvede, že případné rozšíření systému nebude podmíněno nepřiměřenými technickými nebo licenčními omezeními, popřípadě, že za tuto integraci nebude vyžadovat finanční plnění.

Žádáme zadavatele o vysvětlení, co je konkrétně míněno pojmem „tato integrace“, jaké budoucí činnosti mají být tímto požadavkem zahrnuty, v jakém rozsahu, po jakou dobu a vůči jakým budoucím systémům či technologiím se má tento závazek vztahovat.

Ze zadávací dokumentace není zřejmé, zda se jedná pouze o zpřístupnění již existujících komunikačních rozhraní ve vlastním systému, nebo zda má dodavatel bezplatně provádět také budoucí programové úpravy, vývoj nových funkcí, implementaci nových komunikačních rozhraní, tvorbu integračních modulů, změny firmware, konfiguraci systému, testování nebo jiné odborné práce, jejichž rozsah ani technická náročnost nejsou v době podání nabídky známy.

Takto formulovaný požadavek je neurčitý, nevyčíslitelný a přenáší na dodavatele neomezený budoucí závazek, jehož rozsah nelze při zpracování nabídky objektivně ocenit. Dodavatel tak není schopen určit ekonomický dopad tohoto požadavku ani jej promítnout do nabídkové ceny.

Současně žádáme zadavatele o vysvětlení, z jakého důvodu požaduje bezplatné poskytování budoucích integračních prací, když jejich rozsah, technická náročnost ani časový horizont nejsou v zadávací dokumentaci nijak vymezeny. Není zřejmé, jaký legitimní účel takto formulovaný závazek sleduje ani proč má být součástí předmětu této veřejné zakázky.

Domníváme se, že uvedený požadavek je v rozporu se zásadou transparentnosti a přiměřenosti, neboť neumožňuje dodavatelům jednoznačně určit rozsah jejich budoucích závazků ani zpracovat vzájemně porovnatelné nabídky.

Z uvedených důvodů žádáme zadavatele o vypuštění tohoto požadavku ze zadávací dokumentace, neboť ukládá dodavateli neurčitý, časově neomezený a ekonomicky nevyčíslitelný závazek k bezplatnému poskytování budoucích vývojových nebo integračních prací.

Odpověď zadavatele na dotaz

Pojmem „tato integrace“ je míněno zpřístupnění standardních komunikačních rozhraní, API nebo jiných technických prostředků, které jsou součástí dodávaného systému a které umožňují jeho budoucí propojení s dalšími systémy.

Zadavatel tímto požadavkem nepožaduje, aby dodavatel bezplatně prováděl budoucí vývoj software, programové úpravy, vytváření nových komunikačních rozhraní, konfigurace nových systémů ani jiné odborné práce, jejichž potřeba může vzniknout v budoucnu.

Požadavek směřuje pouze k tomu, aby dodaný systém nebyl uzavřeným proprietárním řešením, které by budoucí rozšiřování podmiňovalo nepřiměřenými licenčními nebo technickými omezeními.

Budoucí integrační práce budou v případě jejich potřeby řešeny samostatně podle rozsahu požadovaných činností.

Zadavatel zadávací podmínky v tomto rozsahu nemění.

Dotaz dodavatele (úplné znění)_3

Dotaz č. 3 k zadávací dokumentaci – V nové zadávací dokumentaci je uvedeno požadavek na interoperabilitu

Současně zadavatel požaduje, aby navržené řešení umožňovalo dlouhodobou integraci zdravotnických, signalizačních a asistivních zařízení třetích stran. Tento požadavek je odůvodněn předpokládaným budoucím rozšiřováním systému a potřebou zachování jeho otevřenosti po celou dobu životnosti.

Za splnění tohoto požadavku bude považováno řešení, které umožní připojení a provoz běžně používaných zařízení třetích stran prostřednictvím standardizovaných komunikačních rozhraní nebo jiným technicky rovnocenným způsobem, který prokazatelně zajistí stejnou úroveň interoperability, bezpečnosti, diagnostiky a provozní spolehlivosti.

Splnění tohoto požadavku nebude posuzováno pouze podle způsobu fyzického připojení zařízení třetích stran, ale podle skutečné schopnosti navrženého systému zajistit jejich interoperabilitu, bezpečný provoz, diagnostiku připojených zařízení a dlouhodobou rozšiřitelnost bez nepřiměřené závislosti na proprietárních řešeních výrobce.

Pokud dodavatel nabídne proprietární způsob integrace zařízení třetích stran, je povinen v nabídce nebo na výzvu zadavatele prokázat, že navržené řešení umožňuje integraci běžně dostupných zdravotnických a asistivních zařízení v rozsahu, který se předpokládá u domovů pro seniory, a to v každé místnosti objektu, kde se pohybují klienti a personál.

Například:

- **detektory pádu,**
- **senzorické podložky,**
- **lokalizační náramky,**
- **zařízení proti opuštění objektu,**
- **tísňová tlačítka,**
- **dveřní kontakty,**
- **chytrá lůžka.**
- **zdravotní přístroje monitorující nejzákladnější životní funkce (saturace kyslíku, krevní tlak apod.)**

V zadávací dokumentaci zadavatel požaduje, aby navržené řešení umožňovalo dlouhodobou integraci zdravotnických, signalizačních a asistivních zařízení třetích stran po celou dobu životnosti systému, přičemž splnění tohoto požadavku má být posuzováno podle skutečné schopnosti systému zajistit interoperabilitu, bezpečný provoz, diagnostiku připojených zařízení a dlouhodobou rozšiřitelnost.

Současně je uveden demonstrativní výčet zařízení, například detektory pádu, senzorické podložky, lokalizační náramky, zařízení proti opuštění objektu, tíšňová tlačítka, dveřní kontakty, chytrá lůžka nebo zdravotnické přístroje monitorující základní životní funkce.

Žádáme zadavatele o vysvětlení, jakým konkrétním způsobem má dodavatel prokázat splnění tohoto požadavku, když zadávací dokumentace nestanoví konkrétní výrobce, modely, komunikační protokoly ani technické parametry zařízení, jejichž interoperabilita má být ověřována.

Současně žádáme o vysvětlení, jak má dodavatel prokazovat interoperabilitu se zařízeními, která v době podání nabídky nemusí být na trhu dostupná nebo jejichž technické specifikace nejsou známy, přestože zadavatel požaduje zachování této schopnosti po celou dobu životnosti systému.

Není rovněž zřejmé, co zadavatel považuje za „běžně používaná zařízení třetích stran“, ani jakým způsobem bude objektivně posuzovat splnění tohoto požadavku. Za současného znění zadávací

dokumentace může být tento požadavek vykládán různými způsoby, což neumožňuje dodavatelům připravit vzájemně porovnatelné nabídky ani předem určit rozsah požadovaného plnění.

Zadávací dokumentace současně nijak nedefinuje, co zadavatel považuje za „dobu životnosti systému“. Dodavatel proto není schopen určit časový rozsah požadovaného závazku, jeho ekonomické dopady ani technickou realizovatelnost požadovaného plnění. Není zřejmé, zda se má jednat o období pěti, deseti, patnácti či více let, ani jaké budoucí technologie a zařízení mají být v tomto období podporovány.

Požadavek je navíc formulován natolik obecně, že fakticky ukládá dodavateli povinnost garantovat kompatibilitu s neurčitým okruhem současných i budoucích zařízení třetích stran, jejichž technické parametry, komunikační rozhraní ani způsob integrace nejsou v době podání nabídky známy. Takový závazek nelze objektivně ocenit, technicky garantovat ani odpovědně promítnout do nabídkové ceny. Nad rámec výše uvedeného upozorňujeme, že zadavatel nepožaduje pouze, aby nabízený systém disponoval otevřenými komunikačními rozhraními nebo technickými prostředky umožňujícími budoucí integraci. Zadávací podmínka je formulována podstatně širěji, když po dodavateli fakticky požaduje garanci úspěšné interoperability s neurčitým okruhem současných i budoucích zařízení třetích stran po celou dobu životnosti systému.

Takový požadavek však není plně závislý na vlastnostech nabízeného systému ani na odborné způsobilosti dodavatele. Úspěšná integrace je vždy podmíněna rovněž technickými možnostmi, obchodními podmínkami a součinností výrobců zařízení třetích stran, zejména jejich ochotou zpřístupnit potřebná komunikační rozhraní, technickou dokumentaci, programová rozhraní (API), licence nebo jinou nezbytnou technickou součinnost.

Dodavatel nemůže ovlivnit, zda výrobce konkrétního zařízení komunikační rozhraní vůbec zveřejní, zda umožní jeho využití třetím stranám, za jakých licenčních podmínek jej zpřístupní ani zda za jeho použití nebude požadovat licenční či jiné nepřiměřené poplatky. Stejně tak nemůže ovlivnit budoucí obchodní rozhodnutí těchto výrobců, například změnu licenční politiky, ukončení podpory konkrétního výrobku, změnu komunikačního rozhraní nebo úplné odmítnutí další spolupráce.

V krajním případě tak může nastat situace, kdy zadavatel bude požadovat integraci zařízení konkrétního výrobce, který odmítne zpřístupnit komunikační protokol nebo API, neposkytne potřebnou dokumentaci nebo bude integraci podmiňovat licenčními či jinými obchodními podmínkami, které dodavatel není schopen ovlivnit ani předvídat. Dodavatel by se již při podání nabídky zavázal garantovat výsledek, jehož dosažení však nezávisí pouze na jeho odbornosti, technických možnostech a činnosti, ale také na budoucím jednání výrobců zařízení třetích stran. Takový výsledek proto nemůže dodavatel objektivně garantovat.

Obdobně nelze po dodavateli spravedlivě požadovat převzetí závazku zajistit interoperabilitu se zařízeními, která dnes ještě neexistují nebo jejichž technické, licenční či obchodní podmínky budou známy až v budoucnu. Požadavek formulovaný na celou dobu životnosti systému fakticky ukládá dodavateli převzít odpovědnost i za budoucí technologický vývoj a budoucí obchodní rozhodnutí výrobců třetích stran, která nemůže žádným způsobem předvídat ani ovlivnit.

Takto formulovaný požadavek proto nepřenáší na dodavatele pouze odpovědnost za jeho vlastní plnění, ale i odpovědnost za budoucí jednání neurčitého okruhu třetích osob, které nejsou účastníky zadávacího řízení a jejichž budoucí rozhodování, technická řešení ani obchodní podmínky nemůže dodavatel žádným způsobem ovlivnit.

Současně zadavatel tímto požadavkem fakticky přenáší na dodavatele podnikatelské a technické riziko výrobců zařízení třetích stran, aniž by tito výrobci byli účastníky zadávacího řízení nebo byli jakkoliv vázáni podmínkami této veřejné zakázky. Dodavatel přitom nemá žádné právní ani faktické prostředky, kterými by mohl jejich budoucí jednání ovlivnit nebo zajistit.

Domníváme se proto, že takto formulovaný požadavek není dostatečně určitý ani přiměřený ve smyslu zásad zadávání veřejných zakázek, neboť jednoznačně nevymezuje rozsah požadovaného plnění, jeho časové ani technické hranice, způsob ověření jeho splnění ani skutečnosti rozhodné pro vznik odpovědnosti dodavatele.

Současně ukládá dodavatelům převzetí závazků, jejichž splnění závisí na budoucích okolnostech, budoucím technologickém vývoji a na jednání třetích osob, které nemohou objektivně ovlivnit.

Za těchto okolností může nastat situace, kdy bude požadované plnění objektivně neproveditelné bez zavinění dodavatele, přestože dodavatel splní veškeré povinnosti, které lze po něm rozumně požadovat. Zadávací dokumentace však s takovou situací nijak nepočítá a přenáší celé riziko na dodavatele.

Domníváme se, že takto formulovaná zadávací podmínka neumožňuje dodavatelům připravit vzájemně porovnatelné nabídky ani odpovědně stanovit nabídkovou cenu, neboť rozsah budoucích povinností není objektivně určitelný ani ekonomicky ocenitelný.

Žádáme proto zadavatele o jednoznačné vymezení tohoto požadavku, zejména stanovením konkrétního rozsahu podporovaných zařízení, komunikačních standardů, rozhraní, časového rozsahu požadovaného závazku a způsobu prokazování interoperability.

Pokud zadavatel není schopen tento požadavek vymezit jednoznačně, objektivně ověřitelným a současně objektivně splnitelným způsobem, žádáme o jeho vypuštění ze zadávací dokumentace. V současném znění totiž ukládá dodavatelům neurčitý, časově neomezený a ekonomicky neocenitelný závazek, jehož splnění závisí na budoucím jednání třetích osob, budoucím technologickém vývoji a dalších okolnostech, které dodavatelé nemohou předvídat ani ovlivnit.

Odpověď zadavatele na dotaz

Požadavek na interoperabilitu je stanoven s ohledem na předpokládanou dobu provozu systému v zařízení sociálních služeb a na potřebu jeho budoucího rozšiřování. Zadavatel nepožaduje, aby dodavatel garantoval kompatibilitu se všemi současnými ani budoucími zařízeními všech výrobců.

Požadováno je, aby dodaný systém umožňoval integraci běžně používaných zdravotnických, signalizačních a asistivních zařízení prostřednictvím otevřených nebo standardizovaných komunikačních rozhraní, případně jiným technicky rovnocenným způsobem. Demonstrativní výčet zařízení uvedený v zadávací dokumentaci slouží pouze k vymezení předpokládaného typu zařízení, nikoliv jako seznam konkrétních výrobků, jejichž kompatibilitu je nutné předem doložit. Splnění požadavku bude posuzováno zejména podle technické dokumentace nabízeného řešení, deklarovaných komunikačních možností systému, dostupných rozhraní a doložených zkušeností s obdobnými integracemi. Požadavek nelze vykládat jako povinnost dodavatele bezvýhradně garantovat budoucí interoperabilitu se zařízeními, jejichž technické parametry, komunikační rozhraní nebo obchodní podmínky nejsou v době podání nabídky známy. Zadavatel tímto požadavkem sleduje výhradně dodání otevřeného a dlouhodobě rozšiřitelného systému bez nepřiměřené závislosti na jediném výrobcu.

Zadávací podmínky se v tomto rozsahu nemění.

V Ostravě dne: 27. 07. 2026

JANA KOBĚLUŠOVÁ

osoba oprávněná jednat jménem zadavatele