



MC02P004Z0UY

Smlouva o zajištění údržby a servisu umělého trávníku a umělého povrchu a dalších údržbových a úklidových prací v areálu v parku Folimanka

**I.
Smluvní strany**

Městská část Praha 2

Sídlo: nám. Míru 600/20, 120 39 Praha 2
Zastoupená: Mgr. Janem Recmanem, místostarostou
IČ: 00063461
DIČ: CZ00063461
(dále jen jako "objednatel")

a

Název: Komwag, podnik čistoty a údržby města, a.s.

Sídlo: Perucká 2542/10, 120 00 Praha 2 – Vinohrady
Jednající: Jaroslav Stružka, předseda představenstva a Ing. Jan Petružálek, místopředseda představenstva
IČ: 61057606
DIČ: CZ61057606
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2, 22101021/0100
(dále jen jako "dodavatel")

**II.
Předmět smlouvy**

2.1. Dodavatel se zavazuje provádět pro objednatele níže uvedené činnosti:

a) Zajistit údržbu a servis umělého trávníku a údržbu umělého povrchu 4Soft dle návodů na údržbu umělých povrchů tak, jak je definována v příloze č. 2 této smlouvy – návody na údržbu umělých povrchů, a to po vyzvání objednatele, maximálně však 4x v kalendářním roce.

b) Zajistit údržbu vpustí a odtokových kanálků ve skateboardovém bazénu 1 x měsíčně v období březen – listopad každého kalendářního roku.

c) Zajistit údržbu mlatového povrchu lamelovými hráběmi 2x týdně, tj. 104 x za kalendářní rok a to po dobu trvání smlouvy (v prvním roce bude údržba provedena pouze 72 x).

d) Zajistit úklid a vývoz odpadkových košů každý kalendářní den od 8:00 do 10:00 hodin po dobu trvání smlouvy.

e) Zajistit úklid zpevněných ploch každý kalendářní den od 8:00 do 10:00 hodin po dobu trvání smlouvy. Rozsah udržované plochy činí cca 4670 m².

2.2. Rozsah prováděných prací je vymezen v příloze č. 1 - vzorový koš pro účely hodnocení.

**III.
Cena a platební podmínky**

3.1. Cena plnění činí:

a) 18000,00 Kč bez DPH (21780,00 Kč včetně DPH) za jednu údržbu a servis umělého trávníku a údržbu umělého povrchu 4Soft (čl. II, odst. 2.1. písm. a)

b) 13500,00 Kč bez DPH (16335,00 Kč včetně DPH) za jednu údržbu vpustí a odtokových kanálků ve skateboardovém bazénu (čl. II, odst. 2.1. písm. b)

c) 46800,00 Kč bez DPH (56628,00 Kč včetně DPH) za jednu údržbu mlatového povrchu lamelovými hráběmi (čl. II, odst. 2.1. písm. c)

d) 89425,00 Kč bez DPH (108204,25 Kč včetně DPH) za jeden úklid a vývoz odpadkových košů (čl. II, odst. 2.1. písm. d)

e) 178850,00 Kč bez DPH (216408,50 Kč včetně DPH) za jeden úklid zpevněných ploch (čl. II, odst. 2.1. písm. e)

3.2. Cena bude dodavateli proplácena měsíčně na základě fakturace. Faktura bude vystavena objednateli podle skutečně odvedené práce, a to do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém zhotovitel plnil. Každá faktura bude doložena přehledovou tabulkou vykonaných prací.

3.3. Řádně vyhotovená faktura se všemi jejími náležitostmi bude předložena zástupci objednatele ke kontrole její věcné správnosti.

3.4. Objednatel je oprávněn pozastavit vyplacení odměny nebo její části v případě, že plnění dle této smlouvy nebylo provedeno ve sjednaném rozsahu, čase nebo kvalitě, a to až do nápravy tohoto stavu.

3.5. Cena plnění je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré činnosti prováděné dodavatelem dle této smlouvy. K této ceně bude vždy připočítána daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů v době uskutečnění zdanitelného plnění.

3.6. Řádně vyhotovená faktura je splatná na účet dodavatele 30 dnů ode dne doručení.

3.7. Faktura se považuje za doručenou dnem jejího doručení poštou nebo kurýrem. Při osobním předání je dnem doručení den podpisu v dodací knize.

3.8. Povinnost platby je splněna dnem odepsání finanční částky z účtu objednatele ve prospěch dodavatele.

3.9. Objednatel je oprávněn před lhůtou splatnosti vrátit dodavateli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje některou z náležitostí nebo obsahuje nesprávné údaje, s písemnou reklamací, ve které objednatel uvede důvody vrácení faktury. Tímto přestává běžet lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti běží ode dne odeslání nové, resp. opravené faktury objednateli.

IV. Inflační doložka

Dodavatel je oprávněn od druhého roku poskytování služeb (poprvé tedy v roce 2024) jednou ročně zvýšit cenu služeb poskytovaných na základě této smlouvy o míru inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem k 31. 12. předchozího roku, a to v případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen vzroste o více než 4 %. Za základ pro výpočet bude považována výše cen služeb ke dni nabytí účinnosti této smlouvy. Úpravu výše cen dodavatel uskuteční písemným oznámením zaslaným objednateli, přičemž změna se stane účinnou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení objednateli. Oznámení o úpravě cen se dnem doručení stává nedílnou součástí této smlouvy. V pochybnostech se pro účely této smlouvy má za to, že oznámení bylo doručeno objednateli třetí pracovní den po odeslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.

V.

Trvání smlouvy

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 4. 2023 do 31. 12. 2027.

5.2. Tuto smlouvu lze ukončit:

- písemnou dohodou obou smluvních stran
- písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet dnem, který následuje po doručení výpovědi druhé straně
- odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran z důvodu jejího závažného porušení, přičemž závažným porušením se rozumí pro účely této smlouvy ze strany dodavatele neprovedení

úklidu nejméně 2 dny za sebou a ze strany objednatele nezaplacení dohodnuté odměny za provedené služby.

VI. Smluvní pokuty

- 6.1. Při nesplnění povinností dodavatele uvedených v článku II. odst. 2.1. se sjednává pokuta ve výši 500 Kč za každý jednotlivý případ.
- 6.2. Smluvní pokutu je třeba uplatnit písemně. Smluvní pokuta je uplatněna dnem doručení dodavateli.
- 6.3. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů poté, co bude písemná výzva k zaplacení dodavateli doručena.
- 6.4. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu opakovaně i vedle náhrady škody, pokud i přes výzvu objednatele není sjednána náprava. Celková výše smluvní pokuty není omezena.
- 6.5. Objednatel je oprávněn započítat smluvní pokuty proti dodavatelem fakturovaným částkám.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1. Písemnosti mezi stranami této smlouvy se doručují na adresy uvedené v této smlouvě, nebyla-li některou ze smluvních stran písemně sdělena jiná adresa k tomu určená. Povinnost smluvní strany doručit písemnost druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí. Účinky doručení však nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost vrátí jako nedoručenou z důvodů, že adresát písemnost nevyzvedl v úložní lhůtě, nebo odmítl převzít nebo se na uvedené adrese již nezdržuje; za den doručení se v takovém případě považuje den, kdy byla písemnost vrácena druhé smluvní straně.

7.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří dnů.

7.3. Veškeré změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných číslovaných dodatků.

7.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 1. 4. 2023.

7.5. Tato smlouva podléhá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejnění v registru smluv, které zajistí Praha 2. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že v důsledku tohoto svého postavení je povinna na žádost poskytnout informace o skutečnostech uvedených v této smlouvě, resp. o samotném jejím uzavření. Dále dodavatel souhlasí s tím, aby smlouva a případné dodatky této smlouvy byly v plném rozsahu zveřejněny na webových stránkách určených objednatelem, resp. na profilu zadavatele a dále prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

7.6. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

- příloha č. 1 – vzorový koš pro účely hodnocení
- příloha č. 2 - návody údržby umělých povrchů
- příloha č. 3 – grafické znázornění místa plnění.

7.7. Vztahy, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a dalšími obecně závaznými právními předpisy, které s předmětem smlouvy souvisí.

7.8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel a dodavatel obdrží po jednom vyhotovení.

V Praze dne.....30-03-2023.....

objednatel
městská část Praha 2
Mgr. Jan Recman
místostarosta

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 2
Mgr. Jan Recman
místostarosta
120 39 Praha 2, náměstí Míru 20

V Praze dne 28. 03. 2023

dodavatel
Jaroslav Stružka, předseda představenstva
Ing. Jan Petružálek, místopředseda
představenstva

KRMWAG®
Krmwag, podnik čistoty a údržby města, a.s.
Perucká 2542/10, 120 00 Praha 2
IČ: 61067001, R. ©

Za odbor právní: Mgr. Jan Bureš

Doložka
potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti
právního úkonu, ve smyslu ust. § 43 zákona č.
131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění
pozdějších předpisů

Zveřejněno: od  do 

Schváleno odsouhlaseno usnesením ZMČ RMČ
č. 165 ze dne 29. 3. 2023

vedoucí odboru životního prostředí Ing. Simona Müllerová

.....
podpis

Nehodící se škrtněte

Vzorový spotřební koš pro účely hodnocení - údržba a úklid v parku Folimanka

činnost A - údržba a servis umělých a mlatových povrchů		množství	cena za jednotku bez DPH	cena /rok
Údržba a servis umělého trávníku max. 4x ročně	kpl	4	2 500,00 Kč	10 000,00 Kč
Údržba umělého povrchu 4Soft max. 4x ročně	kpl	4	2 000,00 Kč	8 000,00 Kč
Údržba vpustí a odtokových kanálků ve skateboardovém bazénu (březen - listopad) 1 x měsíčně	kpl	9	1 500,00 Kč	13 500,00 Kč
Údržba mlatového povrchu lamelovými hráběmi (2x týdně)	kpl	104	450,00 Kč	46 800,00 Kč
Cena za jeden rok provádění údržby a servisu bez DPH				78 300,00 Kč
Cena za jeden rok provádění údržby a servisu včetně DPH				94 743,00 Kč

činnost B - vývoz košů, úklid ploch 1x denně		množství	cena za jeden den bez DPH	cena /rok
Vývoz odpadkových košů - 2x směs, 2x separace, 3x koš na PSE (vč. dodávání pytlíků), 2x skruže	kpl	365	245,00 Kč	89 425,00 Kč
Úklid zpevněných ploch - cca 4670 m2	kpl	365	490,00 Kč	178 850,00 Kč
Cena za jeden den provádění úklidu bez DPH				268 275,00 Kč
Cena za jeden den provádění úklidu včetně DPH				324 612,75 Kč

VYSSPA Sports Technology s.r.o.
Skladová 2438/6, 326 00, Píseň - Východní Předměstí
www.vysspa.cz



umělé sportovní povrchy

Údržba a servis umělého trávníku

realizace sportovních staveb

Tento návod stanovuje způsob a podmínky pro udržování sportovních trávníků. Dodržení tohoto návodu a prokazatelné plnění stanovených podmínek údržby umělého trávníku je podmínkou pro zajištění standardních herních vlastností a pro poskytnutí záruky na trávník Juta podle znění garančních podmínek.

1. Péče o umělý trávník

Systematická a odborně provedená péče o umělý trávník je základní podmínkou pro jeho správné provozování a zachování dlouhé životnosti jak fyzické, tak i funkční. Intenzita péče závisí na frekvenci používání, druhu a stupni znečištění (např. padání květů, listů a jehličí) a stavu přilehlých ploch. Veškeré činnosti související s údržbou je třeba provádět efektivně, důkladně a pravidelně v souladu s tímto dokumentem.

Správná údržba je základ pro:

- kvalitu povrchu
- dlouhou životnost
- bezpečnost

Zatížení umělého trávníku má za následek slehnutí vláken. Povrch se stane tvrdým, sníží se jeho schopnost propouštět vodu a bez mechanického zásahu zůstanou vlákna ležet. Pokud je takto necháme, dojde k předčasnému opotřebení a nenávratnému poškození vláken a tím k podstatnému zkrácení celkové očekávané životnosti povrchu.

1.1. Vedení deníku údržby

Deník je velmi důležitá metoda zaznamenávání údržby a používání hřiště. Deníky umožní provozovateli zaznamenávat termín, druh činnosti i délku doby průběžné údržby, zaškolení pracovníků, použité strojní vybavení, atd.

Údržba je založena na jednoduchých principech:

- udržování čistého povrchu
- udržování vzpřímeného vlasu
- oprava menších defektů dříve, než se stanou závažnějšími

Deník údržby, stejně jako manuál údržby umělého trávníku musí být bezpodmínečně dodržován, aby byla zaručena dlouhá životnost a funkčnost.

Vedení a archivace deníku po dobu životnosti výrobku je podmínkou pro uznání garance výrobku.

1.2. Kartáčování povrchu

Hlavním cílem kartáčování je zajistit jednotnost povrchu. Dalším důležitým důvodem je zabránit polehávání vláken a nechtěnému plochému povrchu. Vlákna mají vždy tendenci polehávat v určitém směru, proto je důležité pravidelné kartáčování ve všech směrech, které udrží vlákna napřímená.

Existuje několik typů kartáčů s různou účinností. U nejčastěji používaných strojů jsou kartáče zpravidla připojeny k zadní části taháče.

Dalším typem jsou rotační kartáče. Ty jsou připojeny k přední nebo zadní části taháče s možností rotace vpřed a vzad. Otáčení vpřed je zvláště účinné při odstraňování nečistot z povrchu. Oba způsoby jsou pak vhodné pro napřímení již polehlých vláken travníku. Je důležité vždy kartáčovat povrch ve všech směrech. Při kartáčování plochy pouze jedním směrem dochází ke sjednocení orientace vláken.

Další možnou variantou je kombinace kartáčů a prutových bran. Jedna se dnes o nejčastější a neúčinnější způsob údržby, protože se v jednom kroku kombinují dvě operace - kartáčování a dekomprese.

1.3. Čištění

Stroje na čištění umělých povrchů se dělí na stroje pro odstranění jemných a prachových nečistot a na stroje pro hrubé čištění. Stroje na čištění od jemných nečistot, prachu a mikročástic využívají k čištění pneumatické a vakuové systémy. Toto čištění se doporučuje provádět jednou ročně specializovanou firmou. Čištění od hrubých nečistot z vrchní části zásypu je potřeba provádět v rámci týdenní údržby.

1.4. Odstranění sněhu

Při mechanickém odstraňování sněhu je třeba dbát zvýšené opatrnosti, aby nedošlo k poškození umělého povrchu. Pro odstranění sněhu lze použít speciální pluh určený pro umělé travníky, čelní radlici s gumovou hranou nebo sněžnou frézu. Radlice nebo fréza musí být nastavená nad povrch travníku a musí mít vodící kolečka.

2. Údržba a kontrola umělého trávníku s pískovým zásypem

Každé provedení údržby umělého trávníku musí být zaznamenáno a archivováno v deníku údržby vedeném pro danou herní plochu.

2.1. Denní údržba a kontrola

Denní kontrola a údržba je zaměřena na běžnou revizi stavu plochy a základní ošetření hřiště.

Zahrnuje:

- odstranění komunálního znečištění, jako jsou například plasty, papír, plechovky, lahve atd.
- odstranění organického znečištění, jako je jehličí, tobolek, listů atd. pojezdnými sběrači listů nebo motorovým fukarem
- vizuální kontrolu plochy a spojů,

2.2. Týdenní údržba

Týdenní kontrola a údržba je zaměřena na stav trávníku, ale především je nutné případný růst vegetace, vč. odstranění mečů, řas a jiných porostů. To je důležité obzvláště v oblastech silných dešťů a tam, kde denní kontrolu není možné zajistit.

Růstu řas, mečů a jiných porostů lze předcházet pravidelnými vizuálními kontrolami a následným mechanickým ošetřováním. Včasné manuální odstranění rostlin zabrání jejich zakořenění a rozmnožení. Odstranění rostlin se provádí ručně, bez použití ostrých nástrojů tak, aby nedošlo k poškození primární podkladové tkaniny nebo vlasu.

2.3. Měsíční údržba

- kontrola spojů - lepení na styku rolí a čar
- čištění odvodňovacích kanálků
- úklid okolí hrací plochy a odstranění nečistot, které by mohly být zaneseny do umělého trávníku
- odstranění plevelů a porostů v okolí hrací plochy

2.4. Půlroční/roční údržba (při méně častém užívání)

Před zahájením zimní sezony a nejlépe také po jejím ukončení je nutné věnovat údržbě umělého trávníku zvýšenou péči.

Provedení prací je vhodné svěřit odborné firmě. Pokud to není možné, je nutné provést všechny práce dle předpisu a za použití schváleného nářadí a strojů.

Jedna se zejména o:

- kontrolu možných defektů spojů.

V případě poškození spojů trávníku, je nutné kontaktovat instalační firmu co nejdříve a trvat na okamžité opravě v rámci poskytnuté záruky. Opravy neprovádějte svépomocí!

- vyrovnaní celé plochy a důkladné vykartáčování. Tyto práce je třeba provádět pouze, když je povrch suchý.
- kompletní důkladné vyčištění povrchu, odstranění nečistot, zbytků mečů, rostlin apod.
- pravidelnou kontrolu odvodňovacího systému.

3. Inspekce umělého trávníku

Umělý trávník se opotřebovává běžným užíváním, stejně jako povětrnostními vlivy, imisemi, apod. K jeho poškození může dojít hlavně nesprávným používáním (nevhodná obuv), provozováním činností, pro které nebyl trávník určen a nedostatečnou údržbou. Aby se včas zjistilo, zda není trávník poškozen nebo zda nehrozí rozsáhle poškození, je třeba provádět jeho pravidelnou kontrolu. Zjištěné vady musí být okamžitě odstraněny. Pozdě nebo špatně provedená údržba může být příčinou úrazu.

POZOR!

Je výslovně zakázáno provozovat plochu s umělým povrchem, která neodpovídá bezpečnostním předpisům.

Denní vizuální kontrola je prováděna zpravidla správcem případně uživatelem před každým užíváním.

Půlroční důkladná kontrola stavu trávníku by měla být zajištěna odbornou firmou.

Veškeré inspekce, údržba a provozování plochy s umělým trávníkem musí být zaznamenáno v deníku údržby pro daný trávník.

Neprovádění kontrol a záznamů je důvodem pro zneplatnění garance. Při uplatnění případné reklamace musí být prokázáno dodržování tohoto pokynu.

4. Podmínky užívání umělých trávníků

Při užívání ploch s umělým trávníkem musí být dodrženy následující standardy:

- K zamezení zanesení nečistot na obuvi do trávníku je třeba nainstalovat čistící zóny (např. rohožky, kartáčové rošty a podobně).
- Používat pouze vhodnou obuv, která nepoškozuje vlákno a nezpůsobuje jeho vytrhávání. Je zakázáno používat boty s kovovými podešvemi, špunty nebo kolíky, boty s podešvemi s kovovým jádrem, nebo vycházkovou obuv. U bot bez profilu hrozí vysoké riziko poranění.
- Na umělém trávníku je zakázáno používat chemické prostředky, které nejsou schválené výrobcem.
- Vjezd na umělý trávník je povolen pouze mechanizaci určené k údržbě trávníku a schválené odbornou firmou.
- Umělý trávník nesmí přijít do styku s látkami na bázi ropy, včetně paliv pro vozidla. Palivo doplňujte vždy v prostoru mimo plochu. V případě úniku musí být veškerá uniklá kapalina okamžitě zasypána pískem nebo pilinami, a poté zcela odstraněna.

Vozidla pohybující se po ploše trávníku musí být vybavena nízkotlakými širokými pneumatikami s nízkým profilem, ve kterých tlak nepřekročí 0,75 kg/cm². Při jízdě musí být dodržena malá rychlost v zatáčce a velký poloměr otáčení. Musí se zabránit trhavému brzdění nebo zrychlení. Pokud je jízda s těžkým zařízením nevyhnutelná, musí být umělý trávník v místě dráhy zakryt, aby bylo zajištěno dostatečné rozložení hmotnosti a nedošlo tak k přetížení povrchu. Dále je nutné pečlivě vybrat materiál určený k zakrytí umělého trávníku, aby nedošlo k poškození vláken. U volně přístupných zařízení nebo veřejných ploch musí být stavebními opatřeními znemožněn vjezd vozidel a nekontrolovatelné užívání sportoviště.

Akce, které jsou na ploše umělého trávníku zakázány, pokud nebudou provedeny stavební úpravy, např. jeho zakrytí. Při takových aktivitách nelze kontrolovat bodové zatížení systému umělého trávníku a může dojít k jeho poškození.

POZOR!

V okolí trávníku nebo na něm je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm, kouřit nebo odpalovat pyrotechniku.

Aby byla zaručena dlouhá životnost umělého trávníku, je nutné dodržovat pokyny uvedené v manuálu a deníku údržby.

An abstract, colorful illustration of a landscape. It features rolling hills in shades of red, orange, and yellow, separated by blue water channels. A white slide is visible on one of the hills. The sky is a deep blue. The overall style is painterly and vibrant.

4soft

Jeden povrch - více možností

**Údržba a záruční podmínky
povrchu SmartSoft®**

Název zakázky: Praha 2, Gardenline, park
Číslo smlouvy: 246-2021

Údržba a záruční podmínky povrchu SmartSoft®

A. ÚDRŽBA POVRCHU SMARTSOFT

Proto, aby si povrch SmartSoft udržel své původní vlastnosti, zejména bezpečnost pohybu po povrchu, co nejdélnější životnost a skvělý vzhled, je nutné provádět pravidelné kontroly a odhalit případné defekty nebo vandalismus co nejdříve. Pravidelnou údržbou lze zabránit případným úrazům nebo zvětšení případných poškození.

Provádění základní údržby povrchu SmartSoft je naprosto nezbytnou podmínkou související se zárukou poskytnutou společností 4soft, s.r.o. Její neprovádění může mít vliv na bezpečnost uživatelů, životnost nebo poškození povrchu a tím pádem i na neuznání závad v záruční době. O provádění údržby je nutné vést **pravidelné záznamy**.

V případě nikoli řádného provádění údržby povrchu SmartSoft v souladu se smlouvou o dílo a těmito pokyny pro údržbu povrchu SmartSoft (viz níže uvedený minimální rozsah a harmonogram údržby), proto objednatel ztrácí záruku na povrch SmartSoft a společnost 4soft, s.r.o. je při nedodržení pokynů k údržbě oprávněna odmítnout objednatelům případně reklamované vady jako neoprávněné.

Druh, rozsah a intenzita údržby je závislá i na lokálních specifikách, např. prašnost, umístění stromů v okolí, blátivé okolní plochy, umístění pískoviště, stinná nebo slunečná lokalita atp. Tyto aspekty pak mohou podporovat např. zvýšený výskyt mechů a řas, případně snížení vodopropustnosti povrchu a tím jeho vyšší klouzavost.

MINIMÁLNÍ ROZSAH A HARMONOGRAM ÚDRŽBY POVRCHU SMARTSOFT:

Minimální rozsah a harmonogram údržby povrchu SmartSoft pro zachování záruky za jakost povrchu SmartSoft je následující:

1. **Pravidelné zametání, vysávání, vyfoukávání listí a jiných organických nečistot z povrchu SmartSoft.** Je nutné provádět pravidelné kontroly v intervalu min. 1x týdně a vést o těchto kontrolách záznam s uvedením data kontroly, popsání stavu, závady a jejího řešení, kdo kontrolu prováděl a podpis. **V případě zjištění výše zmíněného znečištění, je nutné bezodkladně provést popsanou údržbu povrchu.**
2. **Čištění povrchu tlakovou vodou** (max. 50bar) k odstranění nánosů prachu, k odstranění řas, mechu, písku apod. **Nutno provést min. 1x ročně a uvést v záznamu o kontrole.**
3. **Používání ochranných postřiků proti růstu mechů, řas a plísní** (nutné omezit vstup na plochu během tohoto typu údržby po nezbytně nutnou dobu). **Nutno provést min. 1x ročně a uvést v záznamu o kontrole.**
4. Pravidelné odstraňování plevelů rostoucího po obvodu instalovaného povrchu SmartSoft (sportoviště). **Nutno provést min. 1x ročně a uvést v záznamu o kontrole.**

Údržba a záruční podmínky povrchu SmartSoft®

CÍLEM ÚDRŽBY JE ZAJISTIT:

- Čistotu povrchu od prachu, mechů, bláta atp.
- Bezpečnost pohybu na ploše (uklouznutí, podvrknutí či zakopnutí, popř. pořezání se o ostré předměty zapíchnuté v povrchu atp.)
- Vodopropustnost, tj. volné prosakování povrchové vody po celou dobu životnosti povrchu (znečištěný povrch ucpe póry a zhoršuje tak vsakování vody).
- Atraktivní vzhled celého sportoviště.

VYBAVENÍ PRO ÚDRŽBU POVRCHU SMARTSOFT:

- K odstraňování drobných nečistot z povrchu je ideální **elektrický nebo benzínový fukar**, případně **průmyslový vysavač**. Samozřejmě je možné použít ruční nářadí jako např. **koště, lopata, smeták**.
- Žvýkačky a další lepkavé nečistoty lze odstranit speciálním **mrazícím sprejem**, který krátce snižuje teplotu na -40°C . Žvýkačky je možné pak z povrchu jednoduše sloupnout.
- Mytí povrchu je možné provádět čistou vodou z vodovodní hadice nebo i vysokotlakým vodním čističem na studenou nebo i ohřívanou vodu s maximálním tlakem 50bar. Je též vhodné použít i parní čistič. K mytí povrchu lze využít i běžné mycí neagresivní prostředky. **POZOR! Nepoužívejte chemické přípravky na bázi CHLÓRU (např. SAVO atp.)!**
- Řada běžně prodávaných mycích strojů umožňuje doplňování čisticích a fungicidních prostředků. Tyto chemické přípravky pomáhají zabránit růstu mechů a řas na povrchu.
- V případě, že se bude po povrchu přejíždět drobnou zahradní mechanizací (max. 500 kg při rozložení na 4 pneu), je nutné váhu stroje rozložit na větší plochu použitím např. širokých prken nebo desek, případně velkých nízkotlakých pneumatik. Se strojem je nutné manévrovat opatrně, aby se povrch nepoškodil. Ideální je přímý přejezd bez zatáčení.
- Veškeré vybavení je nutné řádně udržívat a používat opatrně tak, aby nedošlo ke kontaminaci nebo fyzickému poškození povrchu. Povrch se může poničit při úniku paliva nebo oleje.

PREVENCE POŠKOZENÍ POVRCHU SMARTSOFT:

- je zakázán vjezd všem vozidlům na povrch s výjimkou drobné zahradní mechanizace, jak je specifikováno výše v těchto podmínkách (viz bod „vybavení pro údržbu povrchu SmartSoft“);
- nesmí se používat žádné agresivní chemické prostředky, oleje, paliva či rozpouštědla;
- nesmí se na povrchu provozovat ohňostroje;
- zákaz kouření na povrchu;
- zákaz vstupu osob s tenkým jehlovým podpatkem - může dojít k proražení povrchu;
- zákaz vstupu se sladkými nápoji včetně používání skleněných nádob.

Údržba a záruční podmínky povrchu SmartSoft®

ČINNOST PROVOZOVATELE:

- O provozu, kontrolách a údržbě povrchu SmartSoft je povinen vést písemnou dokumentaci.
- Provozovatel trvale hodnotí bezpečnost na hřišti/hřištích s přihlédnutím ke specifikacím jednotlivých zařízení. Podrobné hodnocení provádí minimálně 1 x ročně, nejlépe po provedení povinné roční kontroly. Zohledňuje případné další vlivy, které působí na povrch hřiště. Doporučujeme provádět kontrolu hřiště častěji a systematicky, podle charakteru a určení hřiště, intenzity provozu na hřišti a zařízeních, jejich umístění, povětrnostních podmínkách a místních poměrech.
- Péči o povrch hřiště provádí pracovník, který je obeznámen (proškolen) s platnými zákony, vztahujícími se k hřištím a platnými normami pro bezpečnost zařízení dětských hřišť a tyto znalosti si trvale doplňuje.
- Pravidelně zabezpečuje školení pracovníků, kteří provádějí kontrolu a údržbu tak, aby měli přehled o požadavcích platné legislativy, předpisů a norem.
- Zabezpečuje volný přístup k zařízením a na hřiště a volný odchod z hřiště nejméně ze dvou stran.
- Provozovatel zabezpečuje písemnou dokumentaci v případě úrazu s níže uvedenými údaji.
 - *kdy k nehodě došlo (čas a datum)*
 - *věk (datum narození) dítěte, pohlaví*
 - *stav oblečení postiženého úrazem tj. co měl obuto, jaký měl oděv včetně popisu visících, případně odstávajících částí, pokrývka hlavy a její způsob upevnění, jiné údaje týkající se oděvu nebo stavu postiženého úrazem*
 - *kde se stala nehoda (identifikace zařízení)*
 - *kdo byl přítomen v době nehody (rodiče, děti apod.)*
 - *popis, jak se nehoda stala*
 - *k jakému poranění došlo, a která část těla byla poraněna při nehodě*
 - *vyjádření přítomných osob k nehodě*
 - *co bylo podniknuto po nehodě*
 - *podpisy a jména toho, kdo zápis provedl vč. svědků (uvést adresy)*

Tyto údaje zároveň slouží i pro návrh nápravných opatření, která směřují k zabránění opakování úrazu. Kontrolní činnost může provozovatel zabezpečit i dodavatelsky při dodržení těchto pokynů. Závažná neshoda s požadavky norem, která by mohla vést ke zranění uživatele, je důvodem k vyřazení zařízení nebo jeho části z provozu.

Údržba a záruční podmínky povrchu SmartSoft®

B. Záruční doba

Délka záruční doby je uvedena v příslušné smlouvě o dílo, jejímž předmětem byla pokládka povrchu SmartSoft a k níž se vztahují tyto záruční podmínky.

Záruka se vztahuje na:

- **Uvolňování granulí EPDM ve větší míře, ztráta jeho kompaktnosti.** V malé míře se jednotlivé granule z povrchu uvolňují vždy, což je dáno jeho strukturou.
- **Praskliny v monolitickém povrchu (v jedné barvě) nebo lokální vydrolené plochy, více jak 3 mm hluboké.**
- **Odlepení grafického prefabrikátu z povrchu.**
- **Ztrátu mechanických vlastností.**

Záruka se nevztahuje na:

- na poškození povrchu způsobená vandalismem či z důvodu užívání povrchu v rozporu s tímto dokumentem, zejména z důvodu nikoli řádné údržby povrchu SmartSoft;
- na poškození povrchu způsobené nesprávnou instalací povrchu v rozporu s pokyny uvedenými v části A. tohoto dokumentu (tj. zejména na poškození povrchu způsobená neodbornou instalací ze strany třetího subjektu, či instalací třetím subjektem za nevhodných klimatických podmínek či na nevhodný podklad, popř. instalací přímo společností 4soft, s.r.o. za nevhodných klimatických podmínek či na nevhodný podklad, a to na pokyn objednatele, přestože jej společnost 4soft, s.r.o. na nevhodnost takového pokynu upozornila),
- na vlastnosti povrchu SmartSoft, jak je uvedeno v části A. tohoto dokumentu, tj. zejména na případný západ, skvrnitost, praskliny, nerovnost či smršťování povrchu v rozsahu, jak uvedeno v části A.;

Podmínkou uplatnění záruky a odstranění vady v záruční době je pravidelná údržba povrchu prováděná v souladu s tímto dokumentem! Po dobu záruční lhůty musí veškeré změny a náročnější opravy povrchu provádět pouze dodavatel povrchu, tj. společnost 4soft, s.r.o. Po uplynutí záruční doby může údržbu a opravy provádět kvalifikovaná nebo proškolená osoba.

Údržba a záruční podmínky povrchu SmartSoft®**Nabídka prodloužení záruční doby povrchu SmartSoft**

V rámci neustálého procesu zkvalitňování práce a servisu firmy 4soft, s.r.o. nabízíme prodloužení záruční doby na povrch SmartSoft na 84 měsíců za níže uvedených podmínek:

1. **Provádění strojního čištění plochy tlakovou vodou** se speciálním mycím přípravkem prováděného v rámci servisu 4soft, s.r.o. Čištění musí být provedeno v intervalu minimálně 1x za 24 měsíců.

Benefity prováděného čištění plochy tlakovou vodou:

- Zvýhodněná cena údržby/čištění.
- Zvýšení bezpečnosti pohybu na hřišti – čistý povrch je méně kluzký (prach, písek, bláto, mech atp. zvyšují riziko uklouznutí).
- Udržení tlumících vlastností povrchu – díky čištění je povrch více porézní, a tedy má lepší elastické a tlumící vlastnosti při případném pádu. Špinavý povrch je tvrdší a nemusí tak odpovídat požadovaným pádovým výškám.
- Zlepšení vodopropustnosti povrchu. Špinavý povrch nepropouští vodu. Tvoří se louže a v nich bláto, které opět zvyšuje riziko uklouznutí a úrazu. Navíc z nepropustného povrchu může odtékat voda tam, kde není žádoucí.
- Zlepšení vzhledu plochy a hygieny – rozjasnění barev, zvýšení atraktivity, odstranění nežádoucích látek nahromaděných časem ze spadu a deště.

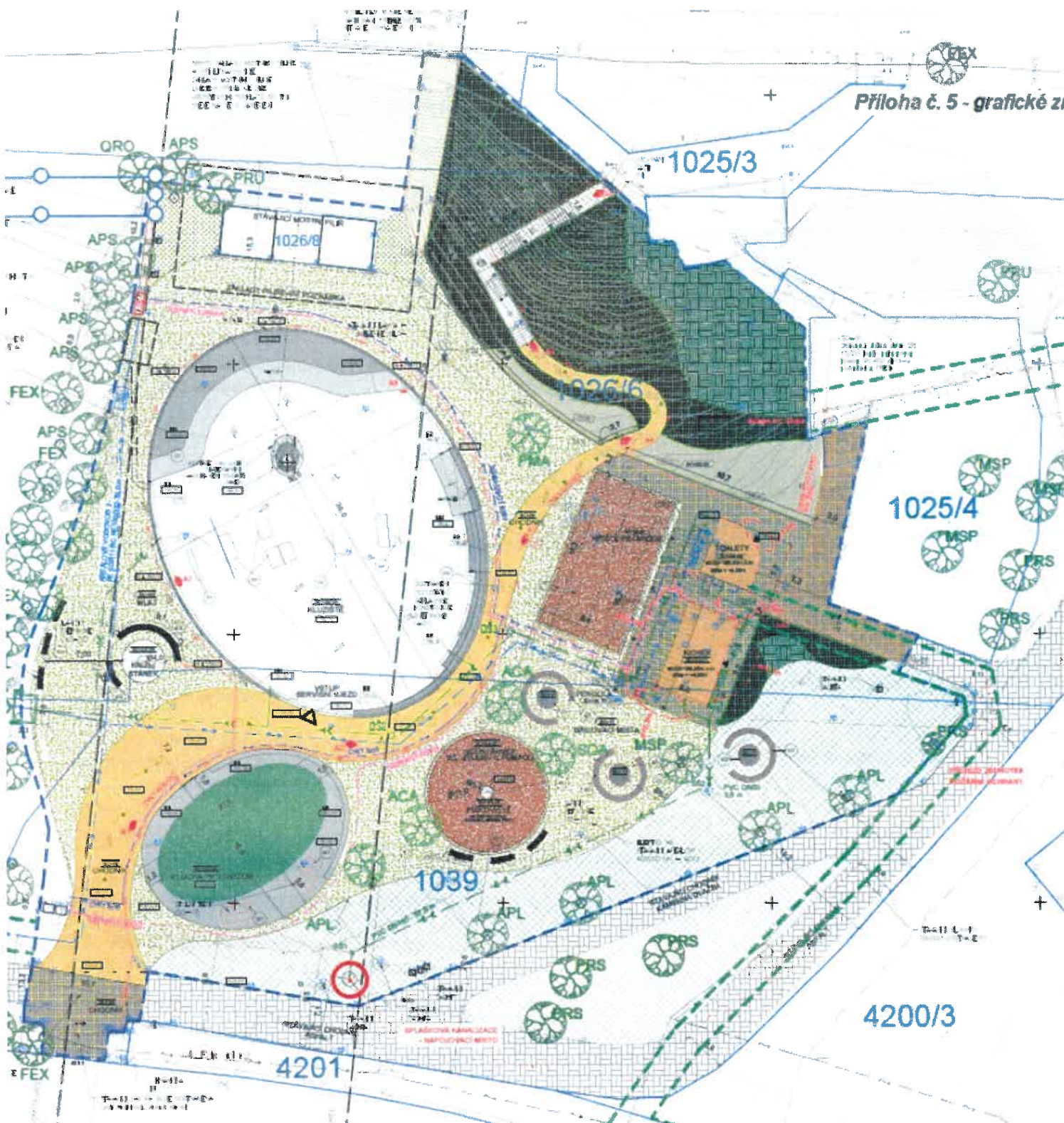
2. **Napuštění povrchu novým polyuretanovým pojivem** nejdéle po 48 - 54 měsících od dokončení realizace plochy SmartSoft.

Benefity napuštění povrchu novým pojivem kromě prodloužení záruky:

- Výrazné prodloužení životnosti povrchu hřiště min. o 3 roky – zamezení vydrolování granulí EPDM (nutné vždy spojit s čištěním).
- Prodloužením životnosti plochy hřiště učiníte velkou úsporu celkových nákladů spojených s jeho výstavbou.

V případě zájmu o prodloužení záruky bude přesná cena servisu zkalkulována společností 4soft, s.r.o. vždy předem na celou dobu záruky v délce 84 měsíců, a tedy ještě před podpisem smlouvy o servisu plochy, tak, aby zákazník byl pečlivě seznámen s pravidelnými výdaji a náklady na servis v čase. Kalkulace vychází z velikosti plochy, lokality, přístupu na plochu a dalších místních specifik. Součástí servisu může být i mytí herního vybavení, které je umístěno na ploše z povrchu SmartSoft.

Součástí servisu **nejsou opravy způsobené vandalismem nebo jiným poškozením z nedbalosti**. Smlouvu o údržbě povrchu a prodloužení záruční doby je možné uzavřít nejpozději do 12 měsíců od dokončení výstavby. V případě zájmu o tuto praktickou službu, kontaktujte naše obchodní oddělení (nabidky@4soft.cz). Připravíme pro Vás konkrétní kalkulaci a nabídku.



Příloha č. 5 - grafické z