**Servisní smlouva – požadavky zadavatele**

Účastník je povinen předložit vlastní návrh servisní smlouvy v délce trvání 60 měsíců, ve kterém budou zahrnuty požadavky dle přílohy č. 3 této výzvy (účastník předloží smlouvu též v editovatelném formátu např. word nebo obdobném výstupu z počítačového softwaru, v případě listinné nabídky bude smlouva předložena na CD):

1. Smlouva bude uzavřena se Sociálními službami města Jičína, IČ: 70888167, Hofmanova 574, 506 01 Jičín, zastoupené ředitelem Mgr. Tomášem Kolátorem;
2. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnosti v souladu s technickými normami ČSN 274002 a ČSN 27 4007, kterými se budou obě smluvní strany v rozsahu plnění řídit. Bude se jednat o pravidelně se opakující plnění ve stanovených lhůtách;
3. Rozsah služeb zahrnuté v paušální ceně:

* provozní prohlídky dle ČSN 27 4002 v intervalech stanovených čl. 5.1 normy
* odborné prohlídky dle ČSN 27 4002 v intervalech stanovených čl. 5.2 normy
* mazání pohyblivých mechanismů, vodících lišt kabiny a protiváhy a doplnění olejů
* čištění zařízení výtahu od provozních nečistot způsobených tímto zařízením
* preventivní údržba (kontrola nastavení a seřízení výtahu)
* dopravné a cestovné pro činnosti konané v paušále
* SIM karta a ceny hovorů
* drobné opravy závad zjištěných při odborné prohlídce do výše 100,- Kč bez DPH/ks
* poruchové opravy výtahu (mimo čas opravy výtahu spojeného s výměnou náhradního dílu v hodnotě nad 100,- Kč bez DPH/ ks a opravy poruch výtahu způsobené objednateli neodborným zásahem osob nepověřených zhotovitelem, vandalismem nebo vyšší mocí) v nepřetržité pracovní době zhotovitele na základě telefonické nebo písemné objednávky s nástupem pracovníků u neprovozuschopných zařízení do 4 hodin po obdržení objednávky;

1. Servis 24 hodin /7 dnů v týdnu (nepřetržitě);
2. Dojezd servisu do max. 60 minut od nahlášení poruchy či vyproštění osob a nákladů;
3. Vzdálená diagnostika poruch výtahu dálkovým monitoringem (I. stupeň - zasílání SMS zpráv servisnímu středisku, II. stupeň - vzdálená diagnostika poruchy výtahu (dispečer nahlásí servisnímu technikovi přesnou definici závady a ten jde najisto a poruchu nevyhledává)).
4. Školení vyprošťovatelů a řidičů výtahu včetně praktického zaučení na základě písemné objednávky v dohodnutém termínu;
5. Zhotovitel se zavazuje, že upozorní objednatele na zjištěné závady a provozní rizika (ČSN 27 4007) mající vliv na bezpečný provoz výtahu;
6. Zhotovitel se zavazuje, že upozorní objednatele na termín inspekční prohlídky dle čl. 6 normy ČSN 27 4007;
7. Rozsah služeb prováděných na základě hodinové sazby:

* odborné zkoušky ve lhůtách stanovených ČSN 27 4007
* výměny olejových náplní výtahových strojů nebo hydraulických agregátů
* čas opravy výtahu spojeného s výměnou náhradního dílu v hodnotě nad 100,- Kč bez DPH/ ks a opravy poruch výtahu způsobené objednateli neodborným zásahem osob nepověřených zhotovitelem, vandalismem nebo vyšší mocí
* všechny další práce a dodávky materiálu a náhradních dílů požadované objednatelem nad rozsahu stanovený v bodě c), jejichž kalkulovaná výsledná cena bude nižší než 3.000,- Kč budou provedeny a fakturovány na základě montážního listu
* všechny další požadavky objednatele mimo rozsah prací a služeb prováděných dle výše uvedených bodů (odstranění větších vad, technologické změny zařízení, doplnění výbavy zařízení, zednické a natěračské práce, apod.) s výslednou kalkulovanou cenou nad 3.000,- Kč nebudou předmětem této servisní smlouvy a budou provedeny na základě potvrzené objednávky nebo samostatné smlouvy;

1. Měsíční paušální platba činí …………….. Kč bez DPH

…………….. DPH

…………….. Kč vč. DPH