

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SW SPRÁVY DOPRAVNÍCH PŘESTUPKŮ SPOLU SE SLUŽBAMI ZABEZPEČENÉHO DATOVÉHO CENTRA

ICZ 618105/2

SMLUVNÍ STRANY:

Název	Město Lysá nad Labem
Se sídlem	Husovo náměstí 23, 289 22, Lysá nad Labem
IČ	00239402
DIČ	CZ00239402
Zastoupená	Ing. Karlem Otavou, starostou
Bankovní spojení	Česká spořitelna, a.s., č. účtu 0504268369/0800

(dále „Uživatel“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 Nusle
IČ	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	Vlastou Šejvlovou, na základě plné moci
Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. účtu: 2109164825/2700

(dále „Poskytovatel“)

(Poskytovatel a Uživatel dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

1. PREAMBULE

- 1.1 Uživatel si přeje, v rámci zajišťování věcí svěřeným mu zákonem, zajistit efektivní správu dopravních přestupků detekovaných primárně stacionárními měřicími zařízeními pro měření okamžité a úsekové rychlosti v rozsahu řešení přestupků dle platné legislativy, především:
 - i. Zákon č. 250/2016 Sb., zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů
 - ii. Zákon č. 251/2016 Sb., zákon o některých přestupcích, ve znění pozdějších předpisů
 - iii. Zákon č. 500/2004 Sb., zákon správní řád, ve znění pozdějších předpisů
 - iv. Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů
- 1.2 Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na zakázku „**Systémy pro měření rychlosti na pozemních komunikacích – Lysá nad Labem – nové vyhlášení**“ (dále „**Veřejná zakázka**“).

2. VYMEZENÍ POJMŮ

- 2.1 Pro zamezení pochybností jsou níže vymezeny některé pojmy použité v této Smlouvě.
 - i. „**Smlouva**“ – tato smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytování aplikace agenda správy dopravních přestupků formou služby (dále „**ADP**“) a služeb datového centra, včetně všech potřebných integrací, supportu a maintenance systému jako celku (dále společně jako „**Systém**“), přičemž Systém jako celek je určený k efektivnímu zpracování

přestupků detekovaných automatizovanými měřicími prostředky spolu se zpracováním statistických dat a závazek uživatele za takové poskytnutí platit dohodnutou cenu dle rozsahu prostředků využívaných Uživatelem.

- ii. „**Datový paket**“ – datovým paketem se rozumí veškerá data a metadata přijatá z měřicích zařízení, navazujících systémů třetích stran (spisová služba, ekonomika, centrální registry a podobně) a generovaná vlastní činností uživatele při práci v Systému, týkající se jednoho uloženého případu v ADP a na prostředcích zabezpečeného datového centra, a to po celou dobu existence případu v Systému (obecně případ, který bude zpracován s využitím prostředků zabezpečeného datového centra a software ADP určenému pro validaci a řešení přestupků). Datový paket je (zcela nezávislé na konání Poskytovatele) zpracováván a dlouhodobě uložen v rozsahu dat o jednom případě, kdy data splňují provozní parametry nastavené Uživatelem pro validaci a zpracování přestupků (byl překročen Uživatelem určený limit maximální rychlosti, data jsou v souladu s požadavky danými platnými právními předpisy, především vymezeními v bodu 1.1 této Smlouvy) a obsahuje veškerá data (včetně metadat a obrazových dat) o případě (možném přestupku) umožňující následné vyhodnocení a řešení přestupku překročení maximální povolené rychlosti na úrovni městské policie a správního orgánu v souladu s platnými právními předpisy

3. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 3.1 Účelem této Smlouvy je vymezení základních práv a povinností Smluvních stran včetně konkretizace činností Poskytovatele, které bude vykonávat ve prospěch Uživatele dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 3.2 Obě Smluvní strany se zavazují plnit podmínky obsažené v následujících ustanoveních této Smlouvy. Výše uvedení zástupci obou Smluvních stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby. Zároveň čestně prohlašují, že žádná ze Smluvních stran není v likvidaci, ani proti ní nebylo zahájeno konkurzní řízení a že splňují veškeré předpoklady stanovené příslušnými právními předpisy nebo vyžadované veřejnou zakázkou pro řádné splnění povinností sjednaných v této Smlouvě.
- 3.3 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje přenechat Uživateli do dočasného užívání dále touto Smlouvou nebo jejími přílohami specifikované věci a zavazuje se Uživateli poskytovat v této Smlouvě specifikované služby.
- 3.4 Uživatel věc do svého užívání a s k ní vymezené služby přijímá, to vše za níže dohodnutou úplatu, kterou se Uživatel zavazuje Poskytovateli, za podmínek sjednaných v dalších částech této Smlouvy, platit.
- 3.5 Za den vzniku smluvního vztahu se považuje den uzavření této Smlouvy. Nárok na poskytování úplaty dle této Smlouvy náleží Poskytovateli po řádném předání věci k užívání Uživateli.

4. ÚČEL SMLOUVY

- 4.1 Účelem této Smlouvy je vymezení základních práv a povinností Smluvních stran včetně specifikace činnosti Poskytovatele, kterou bude vykonávat ve prospěch Uživatele za podmínek sjednaných v této Smlouvě.

5. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 5.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele:
 - i. poskytnout Uživateli licence veškerého SW spojeného s poskytnutím ADP a služeb zabezpečeného datového centra;

- ii. instalovat na SW a HW infrastrukturu zabezpečeného datového centra a plně integrovat do prostředí Uživatele a místně příslušného správního orgánu software (agendu) pro správu a zpracování přestupků z automatizovaného měření (ADP), přičemž požadavky na software ADP, jeho implementaci a rozsah integrací jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 1;
- iii. zajistit zabezpečený příjem dat z měřících zařízení ve správě Uživatele prostřednictvím webových služeb umožňujících kontinuální předávání měření ze zařízení do části Systému využívaného městskou policií pro validaci dat z měření;
- iv. zpřístupnit ADP oprávněným osobám Uživatele (max. 6 osob) pro řádné užívání systému ADP jak pro práci městské policie, tak pro práci referentů správního orgánu v rámci detekce a řešení přestupků překročení nejvyšší povolené rychlosti;
- v. proškolit oprávněné osoby městské policie a místně příslušného správního orgánu k řádnému užívání ADP, řešení detekovaných přestupků a průběžně poskytovat uživatelský support při řešení technických problémů spojených s provozem ADP;
- vi. průběžně poskytovat (i) výpočetní výkon a diskový prostor pro chod ADP (zabezpečené datové centrum včetně potřebných licencí operačních systémů a databází, (ii) uživatelskou podporu, (iii) legislativní maintenance a (iv) servisní služby (dále vše společně jako „**Služby**“), které jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 2;
- vii. zajistit zpracování, správu a úpravu šablon pro jednotlivé kroky zpracování přestupků (výzva, oznámení o zahájení řízení, příkaz, pokračování po podání odporu, rozhodnutí atd.) dle požadavků Uživatele.

(dále vše společně jako „**Předmět plnění**“) přičemž předmět plnění a také forma plnění jsou dále upřesněny níže.

- 5.2 Poskytovatel se zavazuje, že ADP a také poskytnuté prostředky zabezpečeného datového centra (HW i SW prostředky datového centra) budou po celou dobu účinnosti této Smlouvy v takovém technickém stavu, kdy (i) umožní efektivní řešení dopravních přestupků zaznamenaných stacionárními měřicími systémy, (ii) budou odpovídat požadavkům stanoveným příslušnými právními předpisy a (iii) budou mít vlastnosti a funkcionality specifikované v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn poskytovat jakoukoliv část Předmětu plnění prostřednictvím poddodavatele (poddodavatelů) za předpokladu, že bude odpovídat za jeho činnost ve stejném rozsahu, jako by ji prováděl sám.
- 5.4 Strany se dohodly, že Předmět plnění bude poskytován v souladu s časovým harmonogramem, který je obsažen v Příloze č. 3 této Smlouvy a jehož plnění je vázané na řádné poskytnutí součinnosti ze strany Uživatele a dodavatelů navazujících systémů třetích stran.
- 5.5 Uživatel se zavazuje poskytovat veškerou potřebnou součinnost pro řádné plnění předmětu Smlouvy, zejména však v rozsahu uvedeném v Příloze č. 4 Smlouvy.

6. LICENCE

- 6.1 V případě, že součástí Předmětu plnění je plnění, které je chráněno právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (dále „**Autorské dílo**“), je Poskytovatel povinen zajistit, aby Uživatel nabyt ke dni předání Předmětu plnění nebo jeho části, nevýhradní, po dobu trvání této Smlouvy časově omezené oprávnění k výkonu práva užívat takovéto Autorské dílo (nevýhradní licence).
- 6.2 Je-li součástí Předmětu plnění Autorské dílo dodávané třetí stranou, je Poskytovatel povinen zajistit, aby Uživatel nabyt příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového Autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Uživatelem a k jeho provozování, a zachování funkčnosti. Uživatel je oprávněn taková Autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran a zavazuje se k jejich dodržování.

7. VLASTNICTVÍ A UŽÍVÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 7.1 Předmět plnění bude po celou dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele a Uživatel bude oprávněn Předmět plnění po dobu platnosti Smlouvy užívat a brát užitky z jeho používání.
- 7.2 Uživatel není oprávněn Předmět plnění převést na jiného, zastavit, či jinak právně zatížit a bez souhlasu Poskytovatele není oprávněn Předmět plnění poskytnout do podnájmu, zapůjčit třetí osobě nebo jinak umožnit třetím osobám jeho užívání. Toto ustanovení neplatí v případě, že Uživatel dle této Smlouvy není totožný s místně příslušným správním orgánem k projednávání dopravně správních přestupků, kdy se pak automaticky ustanovení této Smlouvy ve smyslu poskytnutí a využívání systému ADP vztahují i na oprávněné osoby správního orgánu, jakožto logického uživatele části ADP určené k řešení dopravních přestupků v rámci přestupkového a správního řízení.
- 7.3 Uživatel je oprávněn používat Předmět plnění výlučně ke sjednanému účelu.
- 7.4 Poskytovatel je povinen hradit veškeré náklady související s běžnou údržbou Předmětu plnění.
- 7.5 Poskytovatel musí udržovat Předmět plnění v řádném stavu odpovídajícím dohodnutému účelu užívání.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje, že veškerá technická zařízení související s Předmětem plnění bude udržovat ve stavu odpovídajícím požadavkům stanoveným v platných obecně závazných právních předpisech.
- 7.7 Uživatel není oprávněn provádět jakékoliv změny na Předmětu plnění ve smyslu modifikace předmětu plnění či změně účelu.
- 7.8 Poskytovatel je povinen Předmět plnění (technické prostředky) pojistit proti obvyklým nebezpečím vzniku škody a Uživatel se zavazuje Poskytovatele o vzniklých škodách nebo závadách neprodleně informovat.
- 7.9 Poskytovatel je oprávněn provádět pravidelné kontroly stavu a funkčnosti Předmětu plnění.

8. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Poskytovatel má nárok na paušální částku ve výši 82 400,- Kč bez DPH za každý jeden kalendářní měsíc (dále „**Odměna**“). Odměna nebude vázána na počet datových paketů či jinak odvozována od četnosti validních měření.
- 8.2 Odměna zahrnuje poskytování podpory ze strany dodavatele (Poskytovatele) v rozsahu 4 (čtyř) **člověkodní**. Poskytování podpory nad rámec těchto 4 člověkodní bude vyúčtováno zvlášť; cena bude ve výši 14 800,- Kč bez DPH za každý další člověkodnen.
- 8.3 Poskytovatel bude Odměnu účtovat souhrnně za každé jedno ukončené období tří měsíců (dále jako „**Rozhodné období**“) počínaje měsícem, ve kterém bude dohodnuto zahájení služeb. V případě ukončení Smlouvy v průběhu Rozhodného období, uhradí Uživatel alikvotní částku.
- 8.4 K Odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty stanovená v souladu se zákonnými předpisy platnými v den zdanitelného plnění.
- 8.5 Takto sjednaná Odměna obsahuje veškeré náklady nutné k řádnému splnění předmětu této Smlouvy včetně nákladů spojených s implementací, integrací a uvedením Systému jako celku (ADP a SW a HW prostředky datového centra) do provozu, údržbou a servisem Systému. Za vymezený rozsah plnění byla výše odměny stanovena jako nejvýše přípustná a platná po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 8.6 Výše Odměny nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kurzu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, stabilitou měny nebo cla.

- 8.7 Veškeré změny Odměny budou řešeny dodatkem k této Smlouvě, který může být uzavřen pouze za předpokladu dodržení zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 8.8 Výše Odměny stanovená v souladu s tímto článkem je kompletní a finální a zahrnuje již všechny náklady Poskytovatele týkající se poskytovaného Předmětu plnění.
- 8.9 Povinnost Uživatele zaplatit vyúčtovanou částku (Odměnu) je splněna dnem připsání fakturovaných částek na účet Poskytovatele.
- 8.10 V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Uživatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 8.11 Uživatel se zavazuje hradit Odměnu dle článku 8.1 této Smlouvy na základě doručené faktury (dále „**Daňový doklad**“) s tím, že výše Odměny, tj. fakturované částky pro Rozhodné období bude stanovena Poskytovatelem na základě textace uvedené v článku 8.1 této Smlouvy. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do 15. dne v měsíci následujícím po příslušném Rozhodném období s tím, že splatnost Daňového dokladu bude 30 dnů ode dne jeho doručení.
- 8.12 Smluvní strany pro vyloučení pochybností potvrzují, že Poskytovatel nemá jakýkoli vliv na rozsah měření a parametry měření prováděné Uživatelem na jím spravovaných měřicích zařízeních.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY A SMLUVNÍ SANKCE

- 9.1 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností Poskytovatele, nepřekročí částku 1.000.000 Kč.
- 9.2 Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv fakturované Odměny sjednané dle této Smlouvy, je Poskytovatel po Uživateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05% z příslušné dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.3 V případě prodlení Poskytovatele z důvodů výlučně na jeho straně s poskytnutím Předmětu plnění v termínech stanovených v Příloze č. 3, je Uživatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.4 V případě nefunkčnosti Systému jako celku z důvodu nedodržení závazků Poskytovatele týkajících se udržování Systému v provozuschopném stavu (SLA parametry) ve smyslu schopnosti Systému zpracovávat Datové pakety a data spojená s řešením případů, je Uživatel oprávněn vůči Poskytovateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý výskyt nefunkčnosti systému a každý kalendářní den nefunkčnosti systému.
- 9.5 Nárok na zaplacení smluvní pokuty Uživateli nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinnosti Poskytovatele došlo v důsledku (i) okolností vylučujících odpovědnost nebo případu vyšší moci, (ii) jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodlením Uživatele ve vztahu k jeho závazkům podle této Smlouvy (zejména neposkytnutím nutné součinnosti), (iii) jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu Poskytovatele.

10. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 10.1 Důvěrnými informacemi se rozumí skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známy bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy. Zejména jde o informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách plnění, jakožto i o průběhu plnění a týkající se Smluvních stran v oblasti obchodního tajemství, jejich činnosti, struktury, hospodářských výsledků, know-how a dále informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim

utajení, a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv Smluvní stranu. Dále se za důvěrné informace označují takové, které některá ze Smluvních stran jako důvěrné označila, anebo již z povahy takových informací jejich důvěrnost vyplývá.

- 10.2 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu důvěrnosti získaných informací způsobem obvyklým jako při ochraně vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti ochrany důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 10.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 10.4 Smluvní strany jsou povinny nakládat s jakýmkoli osobními údaji, k jejichž zpracování může docházet v průběhu plnění této Smlouvy, v souladu s účinnými právními předpisy. Uživatel jakožto správce osobních údajů určí Poskytovateli účely a prostředky zpracování osobních údajů a podmínky takového zpracování.

11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 11.1 Místem plnění je zabezpečené datové centrum Poskytovatele, sídlo Poskytovatele a sídlo Uživatele, případně sídlo správního orgánu, v jehož gesci je zpracování případů uložených na prostředcích datového centra v rámci přestupkového řízení.
- 11.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 11.3 Tuto Smlouvu lze dále předčasně ukončit:
- i. Jednostranným odstoupením kterékoli Smluvní strany při neplnění smluvních podmínek ani po opakovaném písemném upozornění, přičemž strana, která na neplnění smluvních podmínek upozorní, poskytne straně, která řádně neplní smluvní podmínky, přiměřený čas na sjednání nápravy.
 - ii. Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - iii. Písemnou výpověď ze strany Uživatele i bez udání důvodů s 6 měsíční výpovědní dobou, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
 - iv. Písemnou výpověď ze strany Poskytovatele i bez udání důvodů s 6 měsíční výpovědní dobou, přičemž výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli.

12. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných nebo kontaktních osob uvedených níže:

Poskytovatel:

Hlášení poruch v pracovní dny v době od 07:00 do 16:00

Josef Martinovský, josef.martinovsky@i.cz, +420 724 429 747

Kontaktní osoba pro věci technické (mimo hlášení poruch):

Josef Martinovský, josef.martinovsky@i.cz, +420 724 429 747

Kontaktní osoba pro věci obchodní:

Petr Gebrian, petr.gebrian@i.cz, +420 724 429 590

Uživatel:

Kontaktní osoba pro věci technické:

Petra Loudová, petra.loudova@mestolysa.cz, +420 325 510 284

Kontaktní osoba pro věci obchodní:

Kateřina Uhrová, katerina.uhrova@mestolysa.cz, +420 325 510 299

Změna osob uvedených výše musí být druhé Smluvní straně písemně oznámena bez zbytečného odkladu.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2 Tato Smlouva se řídí právem České republiky zejména občanským zákoníkem.
- 13.3 Jakékoli spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny smírnou cestou a nebude-li možné je vyřešit smírnou cestou, pak budou podléhat jurisdikci českých soudů.
- 13.4 Ani jedna ze Smluvních stran není oprávněna postoupit práva a povinnost třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.5 V případě odstoupení od Smlouvy zůstávají nadále v platnosti ujednání týkající se volby práva, dohody o způsobu řešení sporů a nároky na zaplacení těch smluvních sankcí, na jejichž zaplacení vznikl nárok přede dnem zániku Smlouvy.
- 13.6 Odstoupení od Smlouvy se nedotýká ani nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy.
- 13.7 Změny Smlouvy se sjednávají zásadně písemně jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy, podepsaných Poskytovatelem a Uživatelem, nebo způsobem stanoveným ve Smlouvě, a to vždy po předchozím vzájemném projednání a za předpokladu dodržení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.8 Smluvní strany výslovně stanoví, že neumožní podstatnou změnu Smlouvy. Za podstatnou změnu je považováno zejména rozšíření předmětu Smlouvy a změna Smlouvy měnící ekonomickou rovnováhu Smlouvy ve prospěch Poskytovatele a dále nesmí být Smlouva změněna tak, že by taková změna mohla ovlivnit výběr nejvhodnější nabídky či umožnit účast jiných poskytovatelů v předmětném výběrovém řízení, v němž byl Poskytovatel vybrán.
- 13.9 Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí v rámci smluvního vztahu.
- 13.10 Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném rozsahu včetně jejich příloh 1 až 5 a dodatků v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Uživatel.
- 13.11 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 13.12 Dále uvedené přílohy tvoří součást této Smlouvy. V případě nesouladu mezi ustanoveními příloh a touto Smlouvou, ustanovení v této Smlouvě mají přednost.

Příloha č. 1: Specifikace agendy dopravních přestupků

Příloha č. 2: Specifikace řešení a služeb

Příloha č. 3: Harmonogram

Příloha č. 4: Součinnost Uživatelé

Příloha č. 5: Stávající měřicí zařízení

- 13.13 V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a ustanoveními zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku, mají přednost a přímo se aplikují ustanovení zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku.
- 13.14 Pokud je nebo se stane jakékoliv ustanovení sjednané mezi Smluvními stranami neplatným nebo neúčinným, bude nahrazeno platným a účinným ustanovením, které nejbližší odpovídá hospodářskému účelu nahrazovaného ustanovení.
- 13.15 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, každý s platností originálu. Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis, Uživatel obdrží dva (2) stejnopisy.
- 13.16 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a že rozumí jejímu obsahu. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Lysé nad Labem dne 25.5.2020

V Praze dne 20.5.2020

Město Lysá nad Labem

Společnost ICZ a.s.



Jméno: **Ing. Karel Otava**
Funkce: starosta

Jméno: **Vlasta Šejvlová**
Na základě plné moci



Příloha č. 1: Specifikace agendy dopravních přestupků

Agenda správy dopravních přestupků zachycených automatizovaným měřením

Agenda dopravních přestupků (dále také „ADP“) slouží ke zpracování přestupků importovaných v digitální podobě z automatizovaných technických prostředků pro měření okamžité a úsekové rychlosti či jejich kombinace. Agenda je nezávislá na výrobci měřicího zařízení a může být dále rozšířena o moduly zpracování přestupků z jiných automatizovaných prostředků, jako jsou vysokorychlostní váhy, detekce jízdy na červenou, parkování a podobně.

Agenda, tedy celý informační systém, se skládá z těchto komponent:

1) Modul validace dat z měřicích zařízení (dále také modul VD)

Modul je určen pro práci strážníků městské policie a garantuje všechny legislativně nezbytné činnosti spojené s prací strážníka městské policie při kontrole a validaci dat přijatých automatizovaně z měřicích zařízení a předání oznámení o podezření na spáchání přestupku správnímu orgánu.

2) Modul přestupkového a správního řízení (dále také modul PR)

Modul je určen pro práci referentů správního orgánu a garantuje všechny legislativně nezbytné činnosti spojené s prací referentů správního orgánu ve smyslu vedení komplexního přestupkového a správního řízení. Modul obsahuje rovněž šablony zpracované Poskytovatelem dle požadavků Uživatele pro jednotlivé kroky zpracování přestupků (výzva, oznámení o zahájení řízení, příkaz, pokračování po podání odporu, rozhodnutí atd.).

3) Modul statistik a manažerských přehledů (dále také modul SP)

Modul je určen pro práci oprávněných osob Uživatele a garantuje možnost tvorby statistických přehledů a zobrazování agregovaných dat souvisejících prováděním měření rychlosti a řešení detekovaných přestupků.

4) Modul Help Desk a Help Line (dále také modul HD)

Modul je určen pro práci oprávněných osob Uživatele v rámci hlášení problémů systému jako celku, sledování řešení nahlášených problémů a komunikaci s oprávněnou osobou/osobami Poskytovatele při řešení hlášených problémů.

Shora uvedené moduly představují konkrétní členění požadovaného software na logické programové celky v souladu s běžnou metodikou práce správního orgánu a městské policie v případě automatické detekce přestupků v dopravě (měření rychlosti). Moduly tak zcela pokrývají proces zpracování přestupku od převzetí dat z měřicího zařízení po dokončení přestupkového řízení včetně odvolacích procesů a uzavírání případů. Moduly jsou zaměřeny na činnosti, procesy, možnosti a technické řešení pro logické okruhy činností oprávněných osob z řad městské policie a správního orgánu v rámci komplexního procesu řešení přestupků zachycených v režimu odpovědnosti provozovatele vozidla pomocí automatických měřicích zařízení pro měření úsekové a okamžité rychlosti.

Všechny shora uvedené moduly tvoří komplexní software pokrývající činnost oprávněných osob pro všechny činnosti nezbytné a vyžadované primárně platnou legislativou pro provádění měření rychlosti automatizovanými měřicími prostředky a činnosti vyplývající z platné legislativy pro provádění přestupkového a správního řízení nad takto detekovanými prostředky a to v souladu se zákonem (příslušná ustanovení daných zákonů týkajících se procesu řešení přestupků v dopravě při měření rychlosti):

- 13/1997 Sb. Zákon o pozemních komunikacích
- 56/2001 Sb. Zákon o podmínkách provozu na pozemních komunikacích
- 361/2000 Sb. Zákon o provozu na pozemních komunikacích
- 553/1991 Sb. Zákon o obecní policii
- 505/1990 Sb. Zákon o metrologii
- 500/2004 Sb. Zákon správní řád
- 250/2016 Sb. Zákon o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich
- 101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů (+ GDPR)

Pro modul 1 a 2 pak dále platí, že z pohledu chování systému a práce oprávněných osob se jedná o jednotný SW, tedy jeho správa, administrace oprávnění a přístupů, správa a zacházení s daty a podobně jsou z pohledu oprávněných osob jednotné.

SW ADP garantuje, že celý proces zpracování přestupku od příjmu dat ze zařízení po ukončení samotného přestupkového řízení jsou všechna data, logy, operace a další informace prokazující validitu měření a validitu přestupkového řízení kontinuální, jednoznačná a nezpochybnitelná.

1) Modul validace dat z měřících zařízení (VD)

Tato část je určená pro zpracování, kontrolu a validaci dat (včetně jejich případné, legislativně i metodicky správné úpravy nezpochybňující samotný přestupek a časovou autenticitu) zaznamenaných automatizovanými měřicími systémy. Případnou úpravou se rozumí například manuální zadání RZ při selhání automatického algoritmu na vytěžení RZ a podobně.

Uživatelské rozhraní modulu je intuitivní a umožňuje v co největší míře automatické a hromadné zpracování dat (měření) tak, aby oprávněné osoby mohly v co nejkratším čase zpracovat co nejvíce měření.

Modul garantuje bezpečné zacházení s daty a logování operací oprávněných osob pro zpětné dohledání postupu při řešení konkrétních měření/případů.

Součástí řešení je i čtení a zpracování RZ zahraničních vozidel v souladu s požadavky na dávkové lustrace v Registru vozidel (dále také RV) včetně vyřešení specifických požadavků na RZ se státem registrace Německo a Rakousko (určení město/zemský okres a zemní kód).

Modul validace dat z měřících zařízení primárně zajišťuje či umožňuje:

- Definování rolí oprávněných osob a jejich oprávnění do systému a k práci s daty minimálně pro roli strážník MP a administrátor.
 - Oprávnění pro roli strážník MP v rozsahu:
 - Nahlížení na všechna měření předaná z měřícího zařízení.
 - Zpracování měření v rozsahu validace měření a předání podnětu na správní orgán.
 - Oprávnění pro roli vedoucího v rozsahu:
 - Nahlížení na všechna měření předaná z měřícího zařízení.
 - Zpracování měření v rozsahu validace měření a předání podnětu na správní orgán.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti strážníků a systému z pohledu výkonu v rámci validace měření.
 - Oprávnění pro roli administrátor v rozsahu (tato role nemá oprávnění k validaci měření):
 - Správa osob a rolí.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti systému a výkonu systému.
 - Modifikace číselníků.
 - Změna procesu/stavu u měření ve kterých je taková změna dle platné legislativy možná či nezbytná z důvodu chyby činnosti referenta.
- Přístup oprávněných osob do systému přihlášením pomocí uživatelského jména, hesla a s kontrolou přístupu z povoleného rozsahu IP adres nebo prostřednictvím VPN.
- Zvládnutí vysokého počtu měření při zachování přiměřené uživatelské odezvy (uživatelská odezva odpovídá požadavkům kladeným na obdobné systémy pro správu dat v systémech státní správy a samosprávy).
- Dlouhodobou udržitelnost a nezpochybnitelnost dat v systému minimálně po dobu 5 let (data týkající se operací oprávněných osob, historie zpracování a dat o přestupku).
- Plnění legislativních požadavků (včetně GDPR) pro práci s osobními daty přestupců a dalších osob v případě tak, aby nebyla tato data zpřístupněna jiným než oprávněným osobám.
- Práci s modulem prostřednictvím lehkého klienta (webových služeb) a pro práci se systémem postačí běžného kancelářského PC s připojením na internet a s prohlížečem Internet Explorer, případně Mozilla Firefox.
- Logování operací oprávněných osob a změn dat týkajících se přestupku.
- Zabezpečené a v čase nezpochybnitelné převzetí originálních dat z automatizovaných měřících systémů s kontrolou kontinuity předávaných dat pro případ výpadku přenosu dat, nebo neoprávněného zásahu do posloupnosti dat. (V případě zjištění porušení kontinuity modul upozorní pověřenou osobu a zastaví zpracování dat z daného měřícího místa. V případě, kdy není možné naměřená data zajistit/obnovit, například z důvodu Poskytovatelem nezaviněného výpadku přenosu dat z měřícího zařízení do modulu, umožní modul autorizovat ztrátu takových měření pověřenou osobou před pokračováním ve zpracování dat).
- Elektronické zpřístupnění originálních naměřených/získaných dat oprávněným osobám.
- Upozornění oprávněným osobám při přihlášení do systému na přidělení nových měření ke zpracování.

- Hromadné zpracování převzatých dat, jejich rozkódování a přípravu pro další úkony ze strany oprávněných osob a činnosti související s validací a následným případným předáním již zpracovaných dat správnímu orgánu.
- Automatické hromadné rozpoznání a vytěžení RZ vozidla (pokud nejsou data poskytována přímo měřicím zařízením).
- Manuální možnost opravy či doplnění RZ, například při chybném vytěžení pomocí automatického algoritmu poskytnutého software.
- Jednoduchou vizuální kontrolu a hromadnou i jednotlivou validaci vytěžených/doplněných RZ ze strany oprávněných osob v rámci hromadného přehledu záznamů s hromadným zobrazením vytěžených RZ a detailů fotografií RZ bez nutnosti operace vstupu a výstupu do dat každého jednoho zaznamenaného přestupku.
- Automatické hromadné zakrytí, rozostření či rozmazání části snímku s obličejem spolujezdy a jeho okolí, jakož i automatické zakrytí částí snímků v okolí řidiče vozidla, které by mohly být předmětem ochrany osobních údajů (pokud není řešeno přímo měřicím zařízením).
- Definování oblastí pro automatické rozostření snímku samostatně pro každé jedno měřicí zařízení/místo jak v rámci prvotního nastavení systému tak uživatelsky následně průběžně v čase v závislosti na reálných výsledcích automatických operací tak, aby mohlo být v čase upřesněním těchto parametrů dosahováno vyšší míry automatizace a jistoty správné úpravy snímků (pokud není řešeno přímo měřicím zařízením).
- Manuální zakrytí, rozostření či rozmazání části snímku (pokud není řešeno přímo měřicím zařízením).
- Automatické doplnění údajů o měření a údajů z číselníků dat pro každé konkrétní měření (s možností ruční editace údajů editovatelných bez narušení legislativní validity dat měření/případů) v rozsahu:
 - naměřené/zjištěné hodnoty (hodnoty poskytované konkrétním měřicím zařízením)
 - typ přestupku
 - kategorie měření (s možností manuální úpravy uživatelem)
 - zákon, který byl porušen
 - zákon, podle kterého bude udělována sankce
 - označení měřicího místa g. doklad/údj k měřicímu místu identifikující konkrétní měřicí zařízení
 - doklad/údj dokládající způsobilost měřicího zařízení k záznamu přestupků
- Vyhledávání v datech a tvorba přehledu dat podle:
 - registrační značky
 - data a času záznamu
 - kategorie měření
 - typu přestupku
 - lokality
- Hromadnou i jednotlivou validaci přestupků před předáním přestupků k dalšímu řešení na správní orgán.
- Hromadné i jednotlivé generování dokumentu Oznámení o podezření na spáchání správního deliktu (přestupku) s automaticky vyplněnými údaji o přestupku.
- Hromadné i jednotlivé elektronické předání validovaných přestupků, dat o přestupku a příslušných dokumentů pro potřeby zahájení správního řízení do části systému určeného pro práci na úrovni správního orgánu.

2) Modul přestupkového a správního řízení (PR)

Tato část je určená pro procesní vedení zkráceného i nezkráceného přestupkového řízení (v souladu se správním řádem) s provozovatelem vozidla a řidičem vozidla. Modul přestupkového a správního řízení je určen pro nasazení na úrovni správního orgánu a v kombinaci s modulem zpracování dat z měřicích zařízení zajistí maximální míru automatizace řešení přestupků a předávání dat mezi městskou policií a správním orgánem.

Uživatelské rozhraní modulu je intuitivní a umožňuje v co největší míře automatické a hromadné zpracování dat a generování dokumentů v procesně i legislativně správných případech tak, aby oprávněné osoby mohly v co nejkratším čase zpracovat co nejvíce přestupků.

Pro zajištění maximálního výkonu modulu a minimalizaci uživatelských chyb vznikajících při manuálním předávání údajů mezi modulem a stávajícími informačními systémy využívanými správním orgánem při řešení přestupků, je modul integrován na příslušné informační systémy, a to elektronickou spisovou službu, ekonomický systém, informační systém základních registrů (dále také ISZR) a Registr vozidel.

Minimální rozsah vazby se systémem spisové služby (dále také ESS) garantuje:

- Automatické přidělování spisových značek a zakládání spisů.
- Automatické přidělování čísel jednacích v rámci daného spisu.
- Automatickou propagaci dokumentů přijatých i generovaných v rámci modulu do spisu vedeného ve spisové službě.
- Listinné i elektronické vypravování dokumentů přes spisovou službu včetně odesílání prostřednictvím Hybridní pošty provozované Českou poštou a do systému datových schránek (dále také DS).
- Automatické načtení dat doručení při vypravení přes spisovou službu (včetně dat z DS a Hybridní pošty).
- Příjem dokumentů a informací o dokumentu ze spisové služby došlých prostřednictvím spisové služby (včetně dat z DS a Hybridní pošty).
- Spojování a prioritaci spisů (pro přestupky provozovatele a přestupky řidiče).
- Uzavírání spisů při vyřešení měření/případů.

Integrace na spisovou službu dodavatele T-MAPY spol. s r.o., verze TESS 6.3, je provedena s využitím standardního API spisové služby dle národního standardu NSESSS v asynchronním režimu, tedy na straně spisové služby by nemělo docházet ke změnám API proti požadavkům NSESSS a integrační vazbu zcela zajistí Poskytovatel (v případě kdy spisová služba zcela splňuje NSESSS) ze strany systému správy dopravních přestupků.

Minimální rozsah integrace s pohledávkovým systémem (dále také PS) garantuje:

- Automatické zakládání nových pohledávek z modulu do ekonomického systému.
- Automatické načtení uhrazení pohledávky z ekonomického systému do modulu.
- Propagaci storna (vratky) pohledávky z modulu do ekonomického systému.
- Hlídkání lhůt splatnosti.
- Kontrolu a ztotožnění subjektu před založením pohledávky.

Integrace na ekonomický systém je provedena s využitím standardního API daného systému dodavatele GORDIC spol. s r.o., verze GINIS 3.82.4. Ekonomický systém umožňuje shora popsané integrační metody a v takovém případě integrační vazbu zcela zajistí Poskytovatel ze strany systému správy dopravních přestupků.

Minimální rozsah integrace na informační systém základních registrů (dále také ISZR) garantuje:

- Zjištění, kontrolu a doplnění adresy provozovatele vozidla a řidiče vozidla ze systému základních registrů.
- Zjištění, kontrolu a doplnění datové schránky provozovatele vozidla a řidiče vozidla.

Integraci zajišťuje samostatně poskytnutý systém správy dopravních přestupků s využitím vlastního rozhraní/komponenty pro přístup do ISZR a to v souladu s požadavky ISZR na poskytování dat pro agendové informační systémy.

Minimální rozsah přímého on-line napojení na Registr vozidel (dále také RV) garantuje:

- Automatické odeslání dotazů do Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla).
- Automatické přijetí odpovědí a propagaci dat do dat řízení o přestupku ze systému Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla).

Shora uvedené požadavky jsou plněny pro vozidla se státem registrace ČR a také pro zahraniční vozidla v rámci systému Eucaris a to včetně specifických požadavků pro vozidla se státem registrace Německo a Rakousko).

Integraci zajišťuje samostatně poskytnutý systém správy dopravních přestupků s využitím vlastního rozhraní/komponenty pro přístup do RV s využitím webových služeb QueryWS poskytovaných Registrem vozidel pro online zadávání dotazů na vozidlo a provozovatele vozidla.

Modul přestupkového a správního řízení primárně zajišťuje či umožňuje:

- Definování rolí oprávněných osob a jejich oprávnění do systému a k práci s daty minimálně pro roli referent, vedoucí, a administrátor.
 - Oprávnění pro roli referent v rozsahu (nad rámec běžného zpracování přestupků):
 - Nahlížení na všechny případy přidělené jiným referentům bez možnosti modifikace dat a změny procesu/stavu případu.
 - Oprávnění pro roli vedoucího v rozsahu (nad rámec běžného zpracování přestupků):
 - Přidělování a odebrání případů jednotlivým referentům.
 - Nahlížení na všechny případy přidělené referentům bez možnosti modifikace dat a změny procesu/stavu případu.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti referentů a systému z pohledu výkonu přestupkového řízení.
 - Přístup do statistik týkajících se ekonomických a časových ukazatelů řešení přestupků a výkonu systému jako celku.
 - Oprávnění pro roli administrátor v rozsahu (tato role nemá oprávnění k řešení přestupků):
 - Správa osob a rolí.
 - Přístup do statistik týkajících se činnosti systému a výkonu systému.
 - Modifikace číselníků.
 - Změna procesu/stavu u případů ve kterých je taková změna dle platné legislativy možná či nezbytná z důvodu chyby činnosti referenta.
- Přístup oprávněných osob do systému přihlášením pomocí uživatelského jména, hesla a s kontrolou přístupu z povoleného rozsahu IP adres nebo prostřednictvím VPN.
- Zvládnutí vysokého počtu přestupků při zachování přiměřené uživatelské odezvy (uživatelská odezva musí odpovídat požadavkům kladeným na obdobné systémy pro správu dat v systémech státní správy a samosprávy) a současně dlouhodobou udržitelnost a nezpochybnitelnost dat v systému minimálně po dobu 5 let.
- Plnění legislativních požadavků (včetně GDPR) pro práci s osobními daty přestupců a dalších osob v případě tak, aby nebyla tato data zpřístupněna jiným než oprávněným osobám.
- Práci s modulem prostřednictvím lehkého klienta (webových služeb) a pro práci se systémem postačí běžného kancelářské PC s připojením na internet a s prohlížečem Internet Explorer, případně Mozilla Firefox.
- Logování operací oprávněných osob a změn dat týkajících se přestupku.
- Provedení procesních kroků (v rámci procesu řešení přestupku) plně odpovídajících platné legislativě pro přestupkové a správní řízení od doby přijetí oznámení/podnětu k zahájení řízení až po ukončení řízení po nabytí právní moci příkazu/rozhodnutí a to včetně odvolacího procesu proti rozhodnutí.
- Jednoduché a intuitivní provádění procesních kroků jak jednotlivě tak hromadně nad konkrétními vybranými přestupky (na základě filtrů). Změna stavu, respektive provedení konkrétního procesního kroku, je zaznamenána v historii řešení přestupku a snadno zobrazitelná tak, aby oprávněná osoba vždy mohla doložit, jaké kory byly v rámci konkrétního přestupku provedeny, kdy a kým. Pro procesní kroky dále platí:
 - Systém garantuje, že procesní kroky jsou řízeny na základě vnitřní logiky dle platné legislativy, stavu řešení přestupku a dle osoby které se daný procesní krok týká (provozovatel, řidič, jiná, ...) a oprávněné osobě jsou zpřístupněny vždy jen takové procesní kroky, které pro daný přestupek a stav řešení lze na základě platné legislativy použít. Tedy oprávněné osobě nebudou zpřístupněny takové procesy, které by vedly do legislativně chybných stavů.
 - V případě, že systém umožní souběh procesů iniciovaných například hromadnou činností nad více přestupky a to jak na základě činnosti oprávněné osoby tak případně na základě automatické činnosti systému a současně, zatím co je požadavek vyřizován na pozadí, umožní oprávněné osobě, například při práci v detailu přestupku provádět další procesní krok, systém garantuje, že nedojde ke konfliktu v procesu a je-li výsledkem souběhu procesů rozdílný stav, systém upozorní oprávněnou osobu na vzniklý problém a umožní mu jednoduchou formou zvolit požadované dokončení procesu.
 - Systém garantuje, že v případě časově náročných operací (typicky například hromadné generování výzev k úhradě uložené částky, kdy dochází k souběhu více činností systému (dotaz do ESS na číslo jednací, generování dokumentů, uložení dokumentů do spisu, generování plateb, založení plateb do PS a podobně), budou takové operace prováděny na pozadí a to tak, aby oprávněné osoby mohly pokračovat prací v systému například vedením jednání s přestupcem a zápisem z jednání, nebo prováděním jiné jednotlivé či hromadné činnosti na dalšími přestupky.

- Systém oprávněné osoby jednoduchou formou informuje o běžících procesech a následně také o stavu dokončení procesu a to včetně případného upozornění na chybu v procesu.
- Provádění konkrétních procesních i neprocesních kroků:
 - Automatické i ruční elektronické převzetí validovaných přestupků (dat o přestupku a příslušných dokumentů) z modulu VD pro potřeby zahájení přestupkového a správního řízení a jejich ruční či automatické přidělení oprávněným osobám (referentům), přičemž ruční přiřazení referentům smí provádět jen předem definovaná osoba/osoby z řad správního orgánu, obvykle osoba vedoucího oddělení.
 - Automatické založení spisů u přijatých a přidělených přestupků a založení dokumentu „Oznámení o podezření na spáchání přestupku“, „Záznam o měření“ a „Záznam o určení oprávněné úřední osoby“ do příslušného spisu spolu s uložením elektronicky podepsané datové věty s daty předávanými z modulu VD do modulu PR s možností datovou větu zobrazit v čitelné podobě kdykoli v průběhu řešení přestupku pro prokázání správnosti dat přijatých z modulu VD.
 - Jednotlivé i hromadné odejmutí a přidělení přestupků a spisů jiné oprávněné osobě (odejmutí a nové přiřazení provádí výhradně předem definovaná osoba/osoby z řad správního orgánu, obvykle osoba vedoucího oddělení).
 - Možnost opravy údajů o přestupku oprávněnou osobou (oprávnění dle správy osob a rolí pracujících v poskytnutém systému) na základě vlastní kontrolní činnosti a to v rozsahu:
 - Editace registrační značky včetně specifických požadavků na lustraci zahraničních vozidel pro Německo a Rakousko
 - Editace státu registrace
 - Editace kategorie měření
 přičemž je v modulu PR nezpochybnitelně logována změna těchto položek oproti stavu, v jakém byly předány z modulu VD.
 - Jednotlivé i hromadné generování dotazů do Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a přímé on-line napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla s využitím služeb QueryWS), přičemž každý jeden dotaz bude elektronicky podepsán a evidován jako procesní krok v přehledu zpracování přestupku (historie zpracování přestupku).
 - Automatické jednotlivé i hromadné doplnění údajů ze systému Registru vozidel v rozsahu a v souladu s platnými legislativními požadavky na dokumentaci přestupku a online napojení do systému Registru vozidel (zjištění provozovatele vozidla), přičemž systém na základě přijatých dat automaticky vyplní základní údaje o provozovateli tak, aby bylo možné následně generovat příslušné dokumenty (typicky „Výzva provozovateli k úhradě určené částky“) a zasílat je dané osobě prostřednictvím DS a listině (včetně hybridní pošty) pro osoby z ČR a listině (včetně hybridní pošty) pro osoby ze zahraničí.
 - Zadání osob – oprávněná osoba může dle stavu procesu zadat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka a k takové osobě potřebné údaje. Pokud to stav procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit zadání takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.
 - Zrušení osob – oprávněná osoba může dle stavu procesu odebrat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka. Pokud to stav procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit zrušení takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.
 - Editace osob – oprávněná osoba dle stavu procesu editovat osobu provozovatele nebo vlastníka vozidla, řidiče, zmocněnce a svědka. Pokud to stav procesu dle platné legislativy neumožňuje, nesmí systém dovolit editaci takové osoby a změnu procesu spojenou s existencí této osoby.
 - Kontrola výše a rozmezí pokut - modul umožní nastavit hodnoty pro automatické vyplňování ukládaných pokut, nákladů řízení a podobně a také jejich rozmezí (je-li dle platné legislativy možné či definované) pro automatické kontroly správnosti výše pokuty (systém kontroluje, zda v případech, kdy oprávněná osoba nastaví sankci, například při generování rozhodnutí, není takto nastavená sankce v rozporu s platnou legislativou).
 - Propagace pokut a plateb do pohledávkového systému – poskytnutý systém při každém procesním kroku, jímž se uloží osobě v případě platba (pokuta, náklady řízení, jiné, ...), automaticky založí v pohledávkovém systému předpis, pohledávku, datum splatnosti, a podobně.
 - Automatické párování platby z plateb zaevidovaných v pohledávkovém systému včetně upozornění na nedoplatek, přeplatek, pozdní úhradu s možností generování upomínky k zaplacení v případě

- neuhrazení platby a generováním vratky u přeplatků či pozdních úhrad. Jednotlivé možnosti musí být řízeny stavem procesu a odpovídat platné legislativě pro konkrétní typ platby/sankce.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva provozovateli k úhradě uložené částky“ s automatickým založením platby do pohledávkového systému.
 - Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Žádost o sdělení řidiče“ a to samostatně i jako součást Výzvy k úhradě uložené částky.
 - Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o odložení“ v legislativu přípustných procesních kroků/stavech s uživatelskou volbou důvodu odložení v kompletním rozsahu dle platné legislativy.
 - Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o postoupení“ v legislativu přípustných procesních kroků/stavech.
 - Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o dožádání“ v legislativu přípustných procesních kroků/stavech.
 - Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva k podání vysvětlení“ a to písemně, nebo osobně, s možností naplánovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
 - Plánování jednání k podání vysvětlení pro osoby v případě s komplexní evidencí jednání v poskytnutém systému, upozornění oprávněné osobě na plánované jednání a prošlé jednání, vedení jednání a generování dokumentu „Protokol o ústním jednání“ s uložení do spisu.
 - Udělení „Příkazu na místě“ - v případech, kdy to povoluje povaha přestupku a zadané údaje o přestupci, modul umožní správnému orgánu vyřízení přestupku příkazem na místě. Při vyřízení příkazem na místě systém umožní evidenci příkazu na místě a to procesní i evidenci dokumentu (elektronického obrazu dokumentu) a v případě příkazu na místě bez úhrady na místě se automaticky založí platba do pohledávkového systému.
 - Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Žádost o výpis z evidenční karty řidiče v legislativu přípustných procesních kroků/stavech s automatickým nastavením vypravení na místě příslušnou obcí s rozšířenou působností dle adresy trvalého pobytu řidiče do automaticky zjištěné DS.
 - Automatickou kontrolu na existenci případů ke spojení, přičemž při jejich nalezení systém uživatelsky intuitivní formou nabídne přehled případů ke spojení, označí prioritní případ a umožní oprávněné osobě volbu, jaké případy budou spojeny a jaký případ bude veden jako prioritní. Kontrola možnosti spojení řízení musí proběhnout automatizovaně v takových procesníchrocích/stavech, ve kterých spojení řízení umožňuje platná legislativa.
 - Na základě požadavku oprávněné osoby (volby spojení vybraných řízení) systém automaticky provede spojení příslušných řízení a prioritaci spisů. Spojením řízení (interním, viz níže) systém zajistí propagaci textů a informací ze spojených případů do příslušných dokumentů (při jejich generování), ve kterých po spojení řízení musí být uvedeny spojené přestupky a příslušné informace.
 - Spojení řízení lze provést interně (spojují se pouze případy vedené v poskytnutém systému), nebo externě, spojují se případy řešené v poskytnutém systému k případu mimo poskytnutý systém. V takovém případě systém umožní oprávněné osobě určení externího případu a spisu a automaticky na pokyn oprávněné osoby zajistí prioritaci spisů ve spisové službě. Případy spojené do externího spisu bude možné následně v poskytnutém systému uzavřít.
 - Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o spojení řízení“ v legislativu přípustných procesních kroků/stavech v souladu se shora uvedeným.
 - Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Příkaz“ v legislativu přípustných procesních kroků/stavech s přednastavenou výší sankce s možností uživatelské volby výše sankce a automatickou kontrolou možného spojení řízení nad případy v systému bez ohledu na konkrétní osobu, ke které je ten který případ s možností spojení přidělen.
 - Evidence odporu - pro přestupkové řízení, kde byl odeslán Příkaz, modul umožní evidování odporu v souladu s platnou legislativou. Modul po evidování odporu umožní zrušení vydaného Příkazu, včetně stornování příslušné pohledávky a přejítí do stavu, kdy je možno generovat Oznámení o zahájení přestupkového řízení po podání odporu.
 - Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Oznámení o zahájení přestupkového řízení“ v legislativu přípustných procesních kroků/stavech.

- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Oznámení o pokračování v řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Výzva k podání vysvětlení“ a to písemně, nebo osobně, s možností napláňovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Jednotlivé i hromadné generování a uložení do spisu dokumentu „Předvolání k podání svědecké výpovědi“ s možností napláňovat jednání, přičemž při plánování jednání systém automaticky do dokumentu doplní datum a čas jednání a další informace spojené s plánovaným jednáním (například adresa a podobně).
- Plánování jednání k podání svědecké výpovědi pro osoby v případě s komplexní evidencí jednání v poskytnutém systému, upozornění oprávněné osobě na plánované jednání a prošlé jednání, vedení jednání a generování dokumentu „Protokol o svědecké výpovědi“ nebo „Protokol o výslechu svědka“ s uložením do spisu.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Úřední záznam“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Usnesení o zastavení řízení“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Zadání náhrady nákladů řízení pro přestupkové řízení – modul umožní zadat pro přestupkové řízení při generování rozhodnutí, aby se při vydání rozhodnutí vystavila i pohledávka pro úhradu nákladů řízení. Její výši je možné parametrizovat dle zákona.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Rozhodnutí“ v těch případech, kdy bylo zahájeno nezkrácené přestupkové řízení. Systém umožní uživateli uložit sankci a úhradu nákladů řízení v souladu se zákonem.
- Evidence odvolání - pro přestupkové řízení, kde bylo odesláno Rozhodnutí, modul umožní v souladu s platnou legislativou evidování odvolání. Pro případy, u kterých bylo zaevidováno odvolání, modul umožní předložení věci do odvolacího řízení.
- Odvolací řízení - pro přestupkové řízení, u kterého je nutné vést odvolací řízení, modul umožní v souladu s platnou legislativou provést všechny legislativou oprávněné procesní kroky navazující na výsledek odvolání. Součástí řešení je i generování příslušných dokumentů (primárně „Předložení věci do odvolacího řízení“ a „Vyrozumění o předložení věci do odvolacího řízení“) a jejich uložení do spisu případu a další činnosti v souladu s přestupkovým a správním řádem.
- Výsledek odvolacího řízení – je-li u případu vedeno odvolací řízení, modul umožní na základě výsledku odvolání provést všechny legislativou oprávněné procesní kroky navazující na výsledek odvolání (například autoremedura) a pokračovat v případě v souladu s platnou legislativou až do jeho uzavření. Součástí řešení je generování příslušných dokumentů a jejich propagace do spisu případu a další činnosti v souladu s přestupkovým a správním řádem.
- Zastavení řízení - tam, kde to stav případu v souladu s platnou legislativou povoluje, modul umožní zastavení řízení. Zastavení řízení je možné ze zákonem vyjmenovaných důvodů. O zastavení řízení modul generuje dokument „Rozhodnutí o zastavení řízení“ a uloží jej do spisu.
- Generování dokladu o spáchaném přestupku – modul umožní generování a odeslání kopie vydaného a pravomocného rozhodnutí na ORP příslušné podle místa bydliště řidiče.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Rozhodnutí o udělení pořádkové pokuty“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Peněžní poukázka“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Potvrzení pro pokladnu“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Jednotlivé generování a uložení do spisu dokumentu „Vyrozumění o nedoplatku“ v legislativou přípustných procesních krocích/stavech.
- Nabytí právní moci - modul automatizovaně eviduje nabytí právní moci po uplynutí definovaných lhůt stanovených zákonem a to pro všechna vypravení návazně na integraci na ISDS, hybridní poštu a ESS. Za splnění zákonem daných podmínek modul umožní zaevidovat nabytí právní moci i ručním potvrzením ze strany oprávněné osoby. Součástí je automatické generování dokumentu „Záznam o nabytí právní moci“.
- Jednotlivé i hromadné generování a tisk obálky spisu.

- Generování procesních i neprocesních dokumentů (ve formátu PDF) v souladu s požadavky na procesní kroky, stavy, osoby v případě, kterých se dokument týká, automatizaci šablon dokumentů, propagaci dokumentů do ESS a oprávnění osob, evidenčních kroků v případě a podobně. U generovaných dokumentů systém umožní náhled dokumentu před samotným generováním. U dokumentů, ve kterých nelze plně automatizovat generované texty (například zdůvodnění rozhodnutí), či je nutné pro generování dokumentu upřesnit další podmínky (jazyková mutace, volba důvodu odložení a podobně), systém nabídne editační pole s příslušným editovatelným textem s předvyplněným základním textem a uživatel si může daný text upravit a dokument uložit/zpracovat s novým textem. Je-li to z povahy věci, dokumentu, jeho řízení a stavu procesu nezbytné, může takový dokument obsahovat více samostatných textových polí a ovládacích prvků a umožnit oprávněným osobám komfortní vedení řízení a práci s dokumenty. Šablony dokumentů automatizované do textu dokumentu dotahují z číselníků a dat případu minimálně tyto hodnoty (platí i pro spojené řízení):

- Číslo spisu
- Číslo jednací
- Skartační znak
- Hlavičku úřadu
- Kontaktní informace návazně na kontakty dle osoby zpracovatele
- Informace o osobě, které se dokument doručuje či které se týká (přestupce, právní zástupce, svědek, ...)
- U naplánovaných jednání datum, čas a místo jednání
- Informace o měření (v souladu s podnětem předaným z MP)
- Informace o spáchaném přestupku (porušení zákona, paragrafy, ...)
- Informace o uložené sankci, je-li uložena (zdůvodnění, výše, splatnost, platební pokyny, ...)
- Dle typu šablony a procesu dále texty zdůvodnění, výroku, poučení, lhůty pro nabytí právní moci či jiné příslušné lhůty, doplňující informace
- Informace o podepisující osobě
- Informace o elektronickém podpisu dokumentu

Pro automatizované generování dokumentů platí, že automaticky sestavený dokument bude zcela validní (správný a poplatný legislativě v rámci přestupkového a správního řízení) a v souladu se Uživatelem odsouhlasenou textací. Změny v dokumentech na základě uživatelského požadavku se provádí výhradně zadáním požadavku od Uživatele na Poskytovatele a šablonu upravuje Poskytovatel (neplatí pro běžné změny v rámci textu u editovatelných polí). Každá změna projde schvalovacím kolečkem a šablona po změně bude nasazena do testu, zkontrolována Uživatelem a po kontrole převedena do produkce. Tento postup je dán skutečností, že šablony mají být v maximálním možném počtu případů generovány automaticky a hromadně a tedy chyba ve znění šablony či automatických funkcích šablony může být propagována do stovek a tisíců případů.

- Stornování dokumentů - v případě, kdy není vygenerovaný dokument vypraven, systém umožní storno dokumentu a automaticky provede případné storno pohledávky/platby v pohledávkovém systému, je-li s takovým dokumentem platba spojená (například storno příkazu).
- Jednotlivé i hromadné podepisování dokumentů (včetně elektronického podpisu u dokumentů, u kterých je takový podpis dle platné legislativy nezbytný) s nabídkou osob, které mohou podepisovat dle matice nastavené úřadem a to minimálně v rozsahu šablona dokumentu, stav procesu, oprávnění referent a oprávnění vedoucí (možný souběh oprávnění).
- Vkládání externích dokumentů a jejich následnou propagaci do příslušného spisu a případné vypravení v souladu s obdobnými požadavky na automatizované generované dokumenty a platnou legislativu.
- Sledování data doručení pro všechny druhy vypravení a nabývání právní moci dokumentů v souladu s požadavkem na nabytí právní moci shora.
- Propagaci dat a dokumentů do a ze spisové služby v souladu s požadavky na integraci s ESS.
- Jednotlivé i hromadné vypravení dokumentů. U vypravovaných dokumentů systém zajistí kontrolu existence DS adresáta a kontrolu adresy v ISZR a dle výsledku nastavení vypravení do DS a nebo umožní nastavení vypravení listinné (pošta včetně hybridní pošty – dopis on-line) a s předáním do vlastních rukou.
- Jednotlivý i hromadný tisk poštovních obálek na běžných zařízeních uživatele (tiskárna) tak, aby na obálku byla automaticky natištěna správná doručovací adresa příjemce a příslušná další data nezbytná pro správné doručení.

- Pro hromadná vypravení systém umožní automatizovaně sestavit a tisknout podací arch.
- Uzamčení případu - po uhrazení sankcí (respektive splnění zákonem daných podmínek) modul umožní uživatelskou volbou uzamčení případu. Uzamčením případu se rozumí převedení případu do stavu, ve kterém je možné dále zobrazit data a dokumenty případu. je možné evidenční formou doplňovat nové dokumenty, vypravovat dokumenty, ale nemění se stav procesu řízení. Uzamčení případu je možné provést až po uplynutí prekluzivní lhůty.
- Uzavření případu - po provedení uzamčení případu modul umožní uživatelskou volbou uzavření případu a spisu. Při uzavření případu modul uloží v komprimované podobě veškerá data o případu na file systém a spustí proces uzavření spisu ve spisové službě.
- Výmaz případu - po uzavření případu modul umožní uživatelskou volbou provést výmaz veškerých údajů o případu z databáze systému. Data uložená v komprimované podobě na file systému a data a dokumenty ve spisu (spisové službě) nejsou mazána.

3) Modul statistik a manažerských přehledů (SP)

Tato část je určena ke sledování chování systému, oprávněných osob a jejich práce v systému (ve smyslu statistických informací) a získávání a poskytování statistických informací o dopravním proudu v měřených lokalitách a informací o naměřených hodnotách jako jsou emise, prachové částice, hluk a podobně (v závislosti na datech získaných z měřících zařízení dle technické specifikace zařízení). Součástí řešení je také poskytování dat potřebných pro sledování ekonomických parametrů a informací prováděného měření.

Modul statistik a manažerských přehledů primárně zajišťuje či umožňuje:

- Generování statistik a přehledů minimálně v rozsahu:
 - Informace o dopravním proudu (počty a kategorie vozidel plus počty vozidel v rychlostech ve skupinách po 5km/h minimálně v agregovaných datech po dnech, týdnech, měsících)
 - Informace o změřených hodnotách emisí, prachových částic a hluku
 - Přehled zpracovaných přestupků ve zvoleném období (datum a čas od do) u zvolených uživatelů a s filtrem stavů procesu a kategorie přestupku
 - Přehled o počtech doručených podnětů ze stany MP ve zvoleném období (datum a čas od do) s filtrem kategorie přestupku
 - Přehled o počtech vyřízených podnětů ve zvoleném období (datum a čas od do) s filtrem kategorie přestupku
 - Přehled o způsobu vyřízení podnětů ve zvoleném období (datum a čas od do) u zvolených uživatelů s filtrem stavů procesu a s filtrem kategorie přestupku
- Generování přehledu plateb ve zvoleném období (datum a čas od do) s filtrem typu a důvodu uložené sankce (minimálně výzva, příkaz, rozhodnutí, náklady řízení) a s filtrem kategorie přestupku.
- Zobrazení statistiky činností oprávněných osob v rámci systému.
- Zobrazení statistiky závažnosti a četnosti přestupků ve zvoleném období (datum a čas od do).

Modul statistik umožňuje tvorbu přehledů dle konkrétních požadavků Uživatele a to minimálně pět samostatných přehledů s definovanými hodnotami pro každou roli, přičemž není-li možné takovéto přehledy navolit přímo v modulu, je povinen tyto přehledy sestavit a do modulu doplnit Poskytovatel na základě zadání Uživatele.

Modul statistik je dostupný jako portál (webová aplikace) a také jako nativní mobilní aplikace s řízením oprávnění nezávisle na oprávnění k řešení přestupků. Oprávnění je řešeno minimálně pro role:

- Vedení města (kompletní přehledy a statistiky)
- Vedení odboru (přehledy a statistiky týkající činnosti podřízených referentů a jejich práce v systému)
- Referent (přehledy a statistiky týkající se činnosti daného referenta v systému)
- Host (pouze v případě webové aplikace – obecně dostupné informace o dopravním proudu, počtech měření a podobně)

Veřejná část statistik (telematická data, emise, hluk, prach, ... pro roli „host“) se poskytuje výhradně pomocí webového portálu, nikoli přes nativní mobilní aplikaci. Webový portál je plně responzivní, umožní tak korektně zobrazit informace i na mobilních zařízeních s využitím webového prohlížeče.

4) Modul Help Desk a Help Line

Tato část je určena pro hlášení a správu požadavků, problémů a chyb v rámci produkčního využití požadovaného systému. Umožňuje autorizované zadávání požadavků, jejich evidenci a monitorování vyřizování v čase.

Modul Help Desk a Help Line primárně zajišťuje či umožňuje:

- Dostupné služby modulu prostřednictvím tenkého klienta a běžného počítače s webovým prohlížečem.
- Telefonické a písemné hlášení problémů a poruch v rámci produkčního provozu systému jako celku.
- Evidenci hlášených problémů a poruch a sledování řešení spolu s možností doplňovat další informace a data k založeným požadavkům.
- Tvorbu statistik hlášených a řešených problémů v čase.

Příloha č. 2: Specifikace řešení a služeb

Technická specifikace požadavků na infrastrukturu a poskytované služby

Tato kapitola obsahuje veškeré specifikace systému z pohledu HW a SW infrastruktury určené pro chod informačního systému řešení dopravních přestupků ADP a také další specifikace systému jako celku a k systému poskytovaných či garantovaných služeb, především:

- Parametry architektury serverů v zabezpečeném datovém centru.
- Parametry uživatelské podpory a SLA parametry.
- Parametry poskytování maintenance.
- Servisní služby.

Součástí plnění jsou všechny služby, licence (včetně potřebných licencí a maintenance databází, operačních systémů, nástrojů pro virtualizaci a podobně) i HW komponenty tvořící řešení. Součástí plnění je také podpora systému jako celku v souladu s dobou trvání Smlouvy.

HW a SW komponenty tvořící zabezpečené datové centrum a informační systém ADP je instalován na těchto komponentách v prostorách Poskytovatele (zabezpečené datové centrum vyhovující požadavkům na ochranu dat, systémů, správu přístupů a podobně). Celk je poskytován Uživateli a jeho oprávněným osobám v souladu s níže uvedenými parametry.

Pro ověření plnění je garantován přístup oprávněných osob Uživatele do zabezpečeného datového centra v doprovodu oprávněné osoby Poskytovatele, a to včetně případného přístupu k serverům, s možností ověřit splnění níže uvedených požadavků.

Architektura systém

Architektura systému vychází ze zásad a principů servisně orientované architektury (SOA) s důrazem na silnou podporu tvorby a řízení oběhu dokumentů. Systém se umí napojit na otevřená API rozhraní navazujících systémů a pro tyto systémy vystavit otevřené API v případech opačné vazby.

Prostředí systému

Systém obsahuje oddělené testovací a produkční prostředí. Testovací prostředí běží na jiných HW a SW prostředcích (serverech) než produkční prostředí. Testovací prostředí může běžet na prostředcích záložního systému. V případě, kdy je záložní systém využíván i pro testovací prostředí a záložní systém je využit po havárii primárního produkčního prostředí na zajištění dočasného produkčního provozu, nesmí být využíváno testovací prostředí na záložním systému vytvořené.

Produkční prostředí je rozdělené na samostatné aplikační a samostatné databázové servery. Každý z těchto serverů běží na vlastních HW a SW prostředcích (serverech). Produkční prostředí jako celek je replikováno na záložní systém ve stejné lokalitě. Záložní systém není provozován na stejných HW a SW prostředcích (serverech) jako primární.

Provoz produkčního a záložního systému je standardně realizován v režimu Active/Passive.

Řešení provádí replikaci dat do záložního systému. Data na záložní server jsou přenášena průběžně, přičemž záloha dat z produkčního systému nesmí být starší více jak 60 minut. Záložní systém disponuje minimálně 50% výkonu z pohledu uživatelské odezvy systému oproti primárnímu systému.

V případě výpadku primárního systému lze provoz přesměrovat na záložní systém do 1 pracovního dne od zjištění a nahlášení takového výpadku ze strany oprávněných osob Uživatele prostřednictvím modulu Help Desk.

Testovací prostředí je konfiguračně shodné s provozním prostředím. Testovací prostředí nedisponuje stejným výkonem (z pohledu výpočetního výkonu a diskového prostoru jako provozní prostředí). Výpočetní výkon a diskový prostor je pro testovací prostředí vždy realizován v rozsahu odpovídajícím potřebám provádění testů systému s využitím testovacího prostředí.

Výkon systému

Výkon systému odpovídá a bude odpovídat počtu detekovaných/zpracovávaných přestupků (datových paketů) a celkovému rozsahu uložených a zpracovávaných dat a je průběžně výkonově škálován v návaznosti na reálný stav měření a celkové počty měření v čase spolu s rozsahem dalších dat spojených s prováděním měření, včetně emisí, prachových částic a hluku. Pro určení průměrné zátěže se počítá s měsíčním uložením 1500 datových paketů (případů). Maximální počet validních měření činí v měsíci 2500.

Délka doby odezvy systému při produkčním zatížení odpovídá běžným zvyklostem obdobných informačních systémů a je měřena na straně serveru. Do odezvy systému se nezapočítává čas (režie) daná integracemi na navazující systémy třetích stran, přičemž se nezapočítává prokazatelná doba na vyřízení požadavku systému vůči těmto navazujícím systémům od odeslání požadavku do přijetí odpovědi.

Měření odezvy systému probíhá v průběhu řádného provozu. Řešení garantuje odezvy při založení/úpravě/zrušení jednoho záznamu v jednotkách sekund (na straně poskytnutého systému).

Vícenásobné operace nepřekračující běžné časy jiných informačních systémů pracujících s evidenčními záznamy DRMS v závislosti na množství zobrazovaných záznamů a jsou prováděny na pozadí bez omezení ostatních funkcí systému a práce oprávněných osob Uživatele.

Systém garantuje stabilní provoz. Případné dlouhodobější odstávky (např. servisní zásahy, upgrade apod.) jsou přípustné pouze mimo provozní dobu.

Výkon systému garantuje, že v průběhu provozu systému nedochází k prodlužování doby odezev na jednotlivé funkcionality systému.

Spolehlivost a dostupnost systému

Provoz systému se, z pohledu spolehlivosti systému a návazných SLA parametrů, nachází v jednom ze tří následujících stavů:

- **V provozu** - systém je v provozu v případě, že se oprávněné osoby Uživatele mohou do systému přihlásit a využívat veškeré funkcionality, které jsou předmětem technické specifikace, nebo je pro nedostupné funkcionality (např. z důvodu jejich chyby) nabídnuto náhradní řešení umožňující dosažení shodného výsledku jako v případě, kdy by oprávněné osoby Uživatele mohly tyto funkcionality využít.
- **Mimo provoz** - systém je mimo provoz v případě, že se oprávněné osoby Uživatele nemohou přihlásit do systému
- **Omezení funkcionality** - systém se nachází v stavu „omezení funkcionality“, když nejsou splněny podmínky ani pro jeden z předchozích stavů

Systém nabývá "omezení funkcionality" či stavu "mimo provoz" v případě, kdy alespoň jedna oprávněná osoba Uživatele (nebo případná automatická pravidelná kontrola systému) identifikuje nedostupnost funkcionality systému nebo systému jako celku, tento stav nahlásí Poskytovateli prostřednictvím systému Help Desk a zároveň tento stav není způsoben oprávněnou osobou Uživatele (tj. oprávněná osoba splňuje veškeré náležitosti pro přístup a práci se systémem).

Systém je včetně HW infrastruktury a provozních postupů, navržen a vytvořen tak, aby umožnil zajištění následujících parametrů dostupnosti:

- Dostupnost produkčního prostředí bude v obvyklé pracovní době (pracovní dny od 07:00 do 16:00) 98%.
- Dostupnost produkčního prostředí bude mimo obvyklou pracovní dobu 95%.

Systém je považován za nedostupný v době trvání systémového stavu "mimo provoz" a "omezení funkcionality" od okamžiku oprávněného nahlášení nedostupnosti či nesprávné funkčnosti oprávněnou osobou Uživatele Poskytovateli prostřednictvím služby Help Desk až do okamžiku obnovení provozu nebo nabídnutí náhradního řešení pro nedostupnou či nesprávně fungující funkcionality systému.

Celková plánovaná doba dostupnosti je definována jako počet hodin v daném kalendářním měsíci. Servisní okno systému je stanoveno od 22:00 do 24:00 v pracovní den a od 00:00 do 24:00 v den pracovního klidu.

V rámci služby Help Desk se eviduje každé hlášení nedostupnosti systému s informací, zda se jednalo o oprávněné či neoprávněné hlášení. Poskytovatel je povinen tyto informace zpřístupnit oprávněným osobám Uživatele. Hlášení poruch a závad ze strany oprávněných osob Uživatele, stejně jako dalších požadavků souvisejících se službou podpory a servisu, je možné elektronicky a telefonicky, v souladu s požadavky na modul Help Desk a Help Line.

Služba Help Desk je pro potřeby hlášení poruch, závad a požadavků dostupná pro oprávněné osoby Uživatele minimálně v pracovní době od 07:00 do 16:00, přičemž reakční čas poskytovatele na oprávněné požadavky zákazníka jsou definovány v rámci SLA parametrů.

SLA parametry

Priorita	Charakteristika problému	Doba vyřešení požadavku od jeho nahlášení
Havárie	Systém nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat, nebo systém lze spustit, ale nefunguje některá z klíčových funkcí (přijetí měření, validace měření, přijetí podnětu, zobrazení detailu měření či případu, generování dokumentů, apod.) a neexistuje dočasné náhradní řešení, nebo existují zásadní problémy s výkonem klíčových funkcí systému	2 pracovní dny
Porucha	Nefunguje některá z méně důležitých funkcí systému (úpravy v nastavení, číselnících a organizační struktuře, notifikace, tiskové výstupy, apod.), nebo Existují problémy s výkonem u důležitých funkcí systému (vyhledávání, hromadné úpravy záznamů, hromadné operace apod.)	1 pracovní týden
Chyba	Ostatní problémy	2 pracovní týdny

Poznámka: Požadavky v rámci SLA parametrů je možné hlásit v rozmezí od 07:00 až 16:00 každého pracovního dne. Na požadavek vznesený mimo tuto lhůtu se bude pohlížet jako na požadavek vznesený na začátku nejbližšího pracovního dne.

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu priority problému na menší.

Pokud nastane souběh požadavku s prioritou Havárie s požadavky s prioritou Porucha (resp. Chyba), má řešení požadavku s prioritou Havárie přednost před ostatními požadavky. Doba řešení požadavků s prioritou Porucha a Chyba bude automaticky prodloužena o dobu řešení požadavku s prioritou Havárie.

Pro bezpečnou identifikaci a autorizaci přístupů uživatelů systém podporuje následující metody identifikace a autentizace uživatelů:

- Identifikaci a autorizaci fyzických osob – použití kombinace jméno a heslo spolu s ověřením IP adresy nebo s využitím zabezpečené VPN.
- Definovat přístupová práva daného uživatele k jednotlivým měřením a případům a návazným dokumentům a datům v rámci rolí v systému.
- Víceúrovňovou správu systému (nastavení uživatelů, skupin a jejich rolí).
- Identifikaci a autorizaci okolních informačních systémů – například použití kombinace serverový certifikát a IP adresa.

Po přihlášení jsou uživatelům přidělena přístupová práva na základě předem definovaných pravidel. Identifikace (činnost) přihlášeného uživatele bude po celou dobu práce uživatele v systému zaznamenána/logována.

Auditovatelnost provedených úkonů

Systém zaznamenává veškeré operace:

- Prováděné uživateli prostřednictvím GUI systému – uživatelé mohou k datům přistupovat pouze tímto způsobem
- Související s činností systému - data mohou být v souladu s touto technickou specifikací měněna také automaticky systémem
- Související s komunikací s okolními IS – tato komunikace může být realizována pouze prostřednictvím webových služeb
- Prováděné následně Poskytovatelem při zajišťování provozu systému – systém neumožňuje jakoukoli modifikaci dat, aniž by došlo k zaznamenání o data a času modifikace dat o identifikace osoby, která změnu dat provedla o původní hodnoty dat o nové hodnoty dat (Poskytovatel nemá vliv na provádění měření, rozsah měření a počet měření, veškeré zásahy Poskytovatele souvisí výhradně se servisní činností a jsou prováděny na základě pokynů Uživatele).

Systém neumožňuje žádné jiné, než výše uvedené, způsoby pro přístup a manipulaci s daty.

Důvěrnost a integrita dat

Systém je navržen s ohledem na vysokou míru zabezpečení celého řešení. Systém je připojen přímo na Internet. Řešení proto obsahuje firewally pro vytvoření demilitarizované zóny (DMZ). Síťový firewall poskytuje stavovou inspekci protokolu http. Žádný neproověřený provoz nebude vpuštěn na aplikační servery, kde bude prováděn přístup do datové vrstvy. Je zajištěn zabezpečený individuální přístup prostřednictvím Internetového prohlížeče.

Systém garantuje, že:

- Systémem uchovávaná data nemohou být zpřístupněna neautorizovaným osobám, přičemž přístup a veškerá manipulace s daty musí je zaznamenávána.
- Data nejsou a nemohou být během komunikace odposlouchávána či pozměněna neautorizovanou stranou, přičemž pro komunikaci mezi uživatelem a systémem je použit zabezpečený komunikační protokol min. SSL verze 3.0 nebo TLS verze 1.1.
- Systémem uchovávaná data nelze změnit nebo poškodit neautorizovanou stranou.

Přístup do systému

Přístup k funkcionalitám systému je zajištěn pro standardní PC prostřednictvím běžného webového prohlížeče. Za standardní PC se považuje PC s OS Windows v podporované verzi plus odpovídající verzi prohlížeče Internet Explorer a Mozilla Firefox, případně Chrome.

Pro shora pospané PC jsou dostupné funkcionality systému v plné šíři.

Antivirová ochrana

Systém obsahuje řešení antivirové kontroly dokumentů (minimálně těch, které jsou v systému uloženy v nezašifrované podobě). Antivirový nástroj je poskytnut poskytovatelem.

Uživatelská podpora

Poskytovatel vždy řeší požadavky Uživatele, které jsou oprávněné v rámci provádění školení oprávněných osob Uživatele, a především v rámci garance bezchybného provozu systému, respektive odstraňování všech vad, chyb a poruch, které během provozu systému nastanou a jsou zaviněny poskytnutým systémem či činností Poskytovatele systému. V případě, kdy vada, chyba či problém vznikne mimo poskytnutý systém (typicky například neohlášená změna API rozhraní systému třetí strany), nezapočítává se čas nutný k nalezení a nápravě do času supportu.

Tato podpora je omezena na 4 člověkodny v rámci paušální ceny za kalendářní měsíc. Každý další člověkodenní nad rámec plnění, bude vyúčtován zvlášť ve výši 2 % z nabídkové ceny Poskytovatele uvedené v návrhu smlouvy (příloha č. 7) za každý další člověkodenní.

Support se vztahuje na podporu všech dotčených částí systému v rozsahu specifikovaném v příslušných přílohách s popisem specifikací konkrétních částí systému, nebo v rozsahu níže uvedeném, pokud pro dotčenou část systému není uvedeno samostatně jinak.

Součástí je poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem programového vybavení, konzultace k používání programového vybavení, reinstalace programového vybavení, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, obnova programového vybavení po havárii, na základě zadavatelem předaných záloh, provoz poradenské služby „Hot Line“ pro oprávněné osoby Uživatele, tvorba, správa a úprava šablon pro jednotlivé kroky zpracování přestupků (výzva, oznámení o zahájení řízení, příkaz, pokračování po podání odporu, rozhodnutí atd.) dle požadavků Uživatele.

Poskytovatel zajišťuje průběžnou údržbu veškeré dokumentace vztahující se k programovému vybavení

Legislativní maintenance

Součástí plnění je poskytování legislativní maintenance na všechny dotčené části systému v rozsahu specifikovaném v příslušných přílohách s popisem specifikací konkrétních částí systému, nebo v rozsahu níže uvedeném, pokud pro dotčenou část systému není uvedeno samostatně jinak.

Poskytovatel zajistí update veškerého provozovaného hardware i software/firmware vyplývající z dalšího vývoje programových a technických produktů. V případě legislativních změn souvisejících s obecně závaznými právními předpisy je součástí poskytnutí update programového či hardwarového vybavení nejpozději do data nabytí jejich účinnosti. Součástí bude také průběžná údržba veškeré dokumentace vztahující se k programovému i hardwarovému vybavení.

Počet oprávněných osob Uživatele systému

Licence poskytnuté k systému a řešení jako celku jsou omezeny počtem oprávněných osob z řad Uživatele na max. 6 osob.

Licence jsou poskytnuty tak, aby v systému mohly pracovat jak oprávněné osoby z řad Uživatele, tak oprávněné z řad správního orgánu určené pro řešení detekovaných přestupků, je-li tento odlišný od organizace Uživatele.

Licence neomezují počet připojených měřicích zařízení, tedy poskytnutý systém je schopen přijmout a zpracovat data o přestupcích (měření rychlosti) i z jiných měřicích zařízení, které uživatel či příslušné město/obec se správním orgánem pořídí mimo zařízení dodané Poskytovatelem, přičemž ale platí, že každé takové zařízení musí být schopno na určenou webovou službu, nebo alespoň určené úložiště, zaslat datovou větu s daty o přestupku (standardní XML) a k tomu navázaný ZIP balíček obsahující kompletní fotodokumentaci přestupku v rozsahu, v jakém jsou data a fotografie specifikovány platnou legislativou.

Příloha č. 3: Harmonogram

Harmonogram realizace předmětu plnění-ADP

Realizace předmětu plnění bude probíhat v následujícím harmonogramu. Plnění harmonogramu je vázané na poskytnutí součinnosti Uživatele a třetích stran (poskytovatelů navazujících systémů v moci Uživatele). Potřebná součinnost Uživatele je specifikována v příloze č. 4.

HARMONOGRAM REALIZACE ZAKÁZKY V ČÁSTI POSKYTNUTÍ SW		
ETAPA	TERMÍN	POPIS
0	D	Zahájení plnění dnem účinnosti smlouvy.
1	D + 15 dní	Dokončení předimplementační analýzy.
2	D + 30 dní	Konfigurace HW a SW infrastruktury pro systém správy dopravních přestupků.
3	D + 60 dní	Konfigurace produkčního a testovacího prostředí systém správy dopravních přestupků na HW a SW infrastruktuře DC, customizace systému, dokončení analýzy integrací na navazující systémy Uživatele.
4	D + 85	Dokončení integrace systému správy dopravních přestupků do prostředí Uživatele (napojení na spisovou službu, pohledávkový systém, centrální registry, měřicí zařízení).
5	D + 90	Proškolení oprávněných osob Uživatele, dokončení testování funkčnosti systému a spuštění produkčního provozu systému do pilotního provozu (ve smyslu zvýšeného dohledu na funkčnosti systému a řešení možných problémů s provozem systému).
6	D + 120	Ukončení pilotního provozu systému (zvýšený dohled na funkčnost systému a řešení případných problémů s provozem) a překlopení do běžného produkčního provozu.

Shora uvedený harmonogram je závislý na míře poskytnuté součinnosti ze strany Uživatele a dodavatelů informačních systémů v moci Uživatele. V případě neposkytnutí oprávněné součinnosti Poskytovateli ze strany Uživatele bude příslušný milník harmonogramu posunut o dobu, kdy oprávněně požadovaná součinnost nebyla ze strany Uživatele poskytnuta a o stejný čas se posunou i navazující milníky harmonogramu.

Poskytovatel je povinen, v souvislosti s povinností Uživatele k poskytnutí součinnosti dle přílohy č. 5, řádně a včas informovat zákazníka o požadovaném rozsahu a termínu součinnosti a případných dopadech neposkytnutí součinnosti na harmonogram plnění, je-li možné takový dopad předem odhadnout či znát.

Příloha č. 4: Minimální požadovaná součinnost

Minimální požadovaná součinnost – ADP

Realizace předmětu plnění bude probíhat dle harmonogramu v příloze č. 3. Plnění harmonogramu je vázané na poskytnutí součinnosti Uživatele a součinnosti třetích stran (poskytovatelů navazujících systémů v moci Uživatele). Nezbytná součinnost poskytnutá Uživatelem a dodavateli navazujících systémů v moci Uživatele, je definována níže a předpokládá se, že Uživatel poskytne potřebnou součinnost pro zdárné naplnění předmětu zakázky v rozsahu, ve kterém může součinnost z titulu kompletního plnění této zakázky Poskytovatel po Uživateli oprávněně požadovat.

Poskytnutí systému správy dopravních přestupků

- Součinnost oprávněných osob Uživatele při tvorbě předimplementační analýzy nezbytné pro řádné poskytnutí systému správy dopravních přestupků v rozsahu:
 - informace o oprávněných osobách
 - přístupové údaje
 - zpracování žádosti o přístup do testovacího a produkčního prostředí ISZR (údaje a povolení pro ISZR), vč. registrace agendy do ISOISVS
 - zpracování žádosti o přístup do testovacího a produkčního prostředí RV (tvorba žádosti na připojení k RV)
 - údaje do šablon dokumentů
 - podklady pro nastavení číselníků
- Součinnost oprávněných osob Uživatele a dodavatelů navazujících informačních systémů v moci Uživatele především v rozsahu:
 - poskytnutí popisu API rozhraní elektronické spisové služby
 - poskytnutí popisu API rozhraní pohledávkového systému
 - poskytnutí testovacího prostředí shora uvedených informačních systémů
 - zajištění testování vytvořených integračních vazeb a odstraňování možných problémů na straně dodavatelů shora uvedených informačních systémů, případně na straně Uživatele.
- Součinnost oprávněných osob Uživatele při řešení prostupů do a z prostředí Uživatele, především v rozsahu:
 - definování IP adres pro kontrolu oprávněných osob přistupujících do systému správy dopravních přestupků
 - definování prostupů do prostředí informačních systémů zákazníka (například VPN tunel)
- Zajištění kvalifikovaných uživatelských certifikátů od certifikační autority pro potřeby komunikace s RV, ISZR a elektronické podepisování dokumentů.
- Uzavření smlouvy s Českou poštou s.p. o využívání rozhraní PostServis, kde komunikace je řešena pomocí tzv. hromadného nevizuálního rozhraní (Dopis On-line).
- Součinnost oprávněných osob Uživatele pro testování systému před zahájením produkčního provozu a při odstraňování případných detekovaných chyb systému.
- Součinnost oprávněných osob Uživatele při předávání systému do produkčního provozu a v rámci pilotního provozu systému.

Příloha č. 5: Stávající měřicí zařízení

Stávající měřicí zařízení

Požadovaný Systém bude přijímat data prostřednictvím webových služeb (kontinuálně ihned po detekci přestupku měřicí zařízení předává informace o přestupku na určené webové služby Systému) ze stávajícího měřicího systému od dodavatele CAMEA, spol. s r.o., zařízení UnicamSPEED, instalovaného v lokalitě Starý Vestec.

Zařízení je koncipováno jako úsekové měření rychlosti s měřením okamžité rychlosti na vjezdech do měřeného úseku.

Zařízení poskytuje veškerá data o přestupku v rozsahu potřebném pro validní vedení přestupkového řízení a v souladu s požadavky na data z měřicích zařízení bez obsluhy pro detekci rychlosti dle platné legislativy.

Měření okamžité rychlosti (dále také MOR)

Zařízení měří okamžitou rychlost vozidla v přesně definovaném místě měření v souladu s platnou legislativou a metrologií. Zařízení je po celou dobu produkčního provozu metrologicky ověřené a způsobilé řádně a nezpochybnitelně detekovat přestupek překročení maximální povolené rychlosti.

Měření úsekové rychlosti (dále také MUR)

Zařízení měří průměrnou rychlost vozidla v přesně definovaném úseku měření v souladu s platnou legislativou a metrologií. Zařízení je po celou dobu produkčního provozu metrologicky ověřené a způsobilé řádně a nezpochybnitelně detekovat přestupek překročení maximální povolené rychlosti.

Kombinace měření okamžité a úsekové rychlosti (dále také MOR + MUR)

Zařízení jako celek detekuje (v časové ose průjezdu vozidla měřenou lokalitou) okamžitou rychlost vozidla na vjezdu do úseku a průměrnou rychlost vozidla v úseku, samostatně vyhodnocuje obě měření.

Na základě požadavku uživatele (příčemž požadavek uživatele se může měnit v čase či návazně na platnou legislativu) předává zařízení (kombinace zařízení) do navazujícího systému pro řešení přestupků (validace měření na straně městské policie) buď:

- Jen přestupky z měření okamžité rychlosti
- Jen přestupky z měření úsekové rychlosti
- Přestupek s vyšší závažností
- Oba přestupky, je-li detekováno překročení rychlosti okamžité i v úseku

Doplnění

Datové přenosy jsou realizovány z měřicích zařízení, Poskytovatel pouze vystavuje příslušné webové služby a garantuje příjem shora uvedených dat do Systému.

Shora uvedené požadavky či technické specifikace se týkají výhradně stávajícího měřicího zařízení v moci Uživatele. Požadovaný Systém garantuje, že do něj lze integrovat jakákoli měřicí zařízení pro detekci rychlosti bez obsluhy od různých dodavatelů, je-li vždy zaručen shora uvedený rozsah poskytovaných informací a využity webové služby Systému pro příjem dat.

PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840 (dále jen „Zmocnitel“)

tímto uděluje plnou moc

Vlastě Šejvlové, dat. nar. 18. června 1980, trvale bytem Proboštova 1291, 503 46 Třebechovice pod Orebem (dále jen „Zmocněnec“),

aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony v **obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 8. ledna 2019.

ICZ a.s.



Ing. Bohuslav Cempírek
předseda představenstva

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.



Vlasta Šejvlová

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU - C

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 009790/292/2019/C
já, níže podepsaná Mgr. Petra Koutná, advokátka se sídlem v Praze 7, Kostelní 875/6, zapsaná
v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 11082, prohlašuji, že tuto listinu
předě mnou vlastnoručně v 2 vyhotovení(ch) podepsal(a):

1) Ing. Bohuslav Cempírek 18.3.1961
bytem v Nem. Bratru Syntů 400/12, Praha 4
jejíž/ jehož totožnost jsem zjistil z: OP.C. 203413866

Podpsaný advokát tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani pravdivost údajů
uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

V Praze 8.1.2019

Mgr. Petra Koutná
advokát
ev. č. ČAK 11082
Kostelní 875/6, 170 02 Praha 7

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **114673271-104437-190108120520**, skládající se z **1** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: **PETRA KOUTNÁ**

Vystavil: **Koutná Petra, Mgr., advokát**

Pracoviště: **Koutná Petra, Mgr., advokát**

Praha 7 dne 08.01.2019



114673271-104437-190108120520