

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU ODBAVOVACÍCH ZAŘÍZENÍ IDOL
A O POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB – MHD JABLONEC NAD NISOU**

uzavřená
mezi smluvními stranami

Název: Jablonecká dopravní a.s.
Sídlo: Mírové náměstí 3100/19, 466 01 Jablonec nad Nisou
IČO: 06873031
DIČ: CZ06873031
Jednající: Mgr. Jaroslav Šída, předseda představenstva
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 115-5854810237/0100
Kontakt: jabloneckadopravni@mestojablonec.cz
datová schránka: zfs4kk6
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název: ISTEDO s.r.o.
Sídlo: 4. května 212, 755 01 Vsetín
IČO: 02219280
DIČ: CZ02219280
Jednající: Ing. Radek Filipczyk, jednatel
Zápis: Obchodní rejstřík u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 57457
Bankovní spojení: Moneta Money Bank, a.s., č. ú. 24102268/0600
Kontakt: istedo@istedo.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „*Smluvní strana*“ nebo společně „*Smluvní strany*“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*OZ*“) tuto

**SMLOUVU O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU ODBAVOVACÍCH ZAŘÍZENÍ IDOL
A O POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB – MHD JABLONEC NAD NISOU**

(dále jen „*Smlouva*“)

OBSAH

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
II. ÚČEL SMLOUVY	4
III. PŘEDMĚT SMLOUVY	4
IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ	6
V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY	7
VI. PROVÁDĚCÍ PROJEKT, CERTIFIKACE PROTOTYPU ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ, PŘEVZETÍ PLNĚNÍ	10
VII. PODMÍNKY PLNĚNÍ, ODPOVĚDNOST ZA VADY	13
VIII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN	14
IX. PODDODAVATELÉ, OPRÁVNĚNÉ OSOBY	16
X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU	18
XI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ	19
XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ	20
XIII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY	23
XIV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE	24
XV. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ	25
XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	26

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá v režimu zadání sektorové veřejné zakázky s názvem „**Dodávka a zajištění provozu odbavovacích zařízení – MHD Jablonec nad Nisou**“, postupem mimo režim zadávacího řízení ve smyslu § 158 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákon*“).
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je akciovou společností, jejímž vlastníkem je statutární město Jablonec nad Nisou. Společnost byla založena 14. prosince 2017 (usnesení zastupitelstva města ZM/235/2017). Objednatel byl založen pro případné řešení operativního zajištění městské hromadné dopravy na území města a případně i správního obvodu obce s rozšířenou působností. Objednatel mimo jiné zabezpečuje pro objednatele dopravy servisně – poradenské služby, tvoří jízdní řády městské hromadné dopravy, spolupracuje s koordinátorem dopravy Libereckého kraje, který provozuje dopravní systém IDOL a bude plnit i úlohy dopravce;
 - 1.2.2 je sektorovým veřejným zadavatelem dle Zákona, a
 - 1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.3.1 je podnikatelem dle § 420 a násl. OZ;
 - 1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.3.3 ke dni podpisu Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.3.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí dokumentace poskytnuté Objednatelem za účelem vypracování cenové nabídky Poskytovatele, a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy;
 - 1.3.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.3.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě; a

- 1.3.7 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připsován.
- 1.5 Písemnou formou (podobou) se rozumí dokument podepsaný oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.
- 1.6 Je-li ve Smlouvě uvedena lhůta nebo doba počítaná podle dnů, měsíců nebo let, rozumí se tím vždy kalendářní den, měsíc nebo rok, není-li uvedeno jinak.

II.

ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je poskytnutí plnění ze strany Poskytovatele, kterým bude zajištěn provoz odbavovacích zařízení (dodávka, instalace a zprovoznění) u Objednatel stanovených dopravců (pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany berou na vědomí, že pokud je v této Smlouvě použitý výraz dopravce, z povahy věci se může jednat také o vícero dopravců) v integrovaném dopravním systému IDOL, který je zaveden po celém území Libereckého kraje a v některých lokalitách i mimo Liberecký kraj, v Objednatel určených vozidlech dopravce městské hromadné dopravy (MHD). Za tímto účelem zajistí Poskytovatel pro Objednatel po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy požadovaný počet provozuschopných zařízení včetně jejich nezbytného servisu a údržby.
- 2.2 Výše uvedeného cíle chce Objednatel dosáhnout prostřednictvím funkčního systému následně dále specifikovaného v této Smlouvě a jejích přílohách. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na tento systém a s ním spojené služby musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Poskytovatelem dosáhl účelu uvedeného v tomto článku Smlouvy.

III.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění provozu nových, plně funkčních odbavovacích zařízení IDOL ve vozidlech dopravce v městské hromadné dopravě (dále jen „*Odbavovací zařízení pro MHD*“ nebo „*odbavovací zařízení*“) po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy a za podmínek dále stanovených v této Smlouvě a jejích přílohách. Zajištěním provozu se rozumí, že po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy bude k dispozici požadovaný počet provozuschopných Odbavovacích zařízení pro MHD. Nedílnou součástí plnění této Smlouvy je tedy rovněž servis Odbavovacích zařízení pro MHD.
- 3.2 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje realizovat zejména následující činnosti pro zajištění provozu plně funkčních Odbavovacích zařízení pro MHD v souladu s přílohami 1-12 této smlouvy, zejména:

- 3.2.1 Vypracování prováděcího projektu v rozsahu a způsobem dle čl. VI. této Smlouvy a přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 3.2.2 Dodávku, instalaci a zprovoznění odbavovacích zařízení do Objednatelem stanovených vozidel dopravce v MHD **26 kusů odbavovacích zařízení** (Objednatel si kdykoliv během trvání smlouvy vyhrazuje právo využít opci na instalaci a zprovoznění dalších 7 kusů odbavovacích zařízení, čím **celkový počet zařízení bude rozšířen na 33 kusů**, přičemž uplatnění opce Smluvní strany potvrdí podpisem dodatku k této Smlouvě), dodávku **5 kusů náhradních sad odbavovacích zařízení a 1 kusu testovacího zařízení**, vše plně v souladu s podrobnou specifikací obsaženou v příloze č. 1 této Smlouvy. Odbavovací zařízení nebudou převáděna do vlastnictví Objednatele nebo dopravce a zůstanou po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele, popř. třetí osoby určené Poskytovatelem. Poskytovatel je zároveň povinen zajistit, aby:
- 3.2.2.1 doba odezvy na odbavení 1 cestujícího (počítána od zadání požadavky řidičem po vytištění lístku) byla menší než 5 sekund a
 - 3.2.2.2 chybovost systému v odesílání dat do jediného serveru centrálního dispečinku (MPV) nepřesahovala 2 %, resp. aby přesnost odbavovacího systému byla rovná nebo vyšší než 98 %; za chybu se na tyto účely považuje situace, kdy v důsledku vady zařízení nejsou odeslány žádná, nebo korektní data do MPV; chybovost, resp. přesnost odbavovacího systému je měřena spol. KORID LK, spol. s.r.o. vždy za kalendářní měsíc ze zasílaných dat o poloze autobusů a jejich zastaveních na předepsaných zastávkách do serveru centrálního dispečinku (MPV); údaj v procentech je vypočten jako podíl zaslaných zastavení vozidel daného dopravce do MPVnet a plánovaných zastavení vozidel daného dopravce vynásobený stem.
- 3.2.3 Zajištění vstupního zaškolení (maximálně 10 osob) zaměstnanců Objednatele a dopravce pro provoz odbavovacího zařízení a back-office v rozsahu a způsobem blíže vymezeným v příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.2.4 Poskytování software backoffice v módu „software as a service“ v rozsahu a způsobem dle přílohy č. 1 této Smlouvy a přílohy č. 12 Smlouvy.
- 3.2.5 Poskytování podpory a údržby systému.
- 3.2.6 Poskytování servisu odbavovacích zařízení.
- 3.2.7 Poskytnutí nezbytných licencí k výkonu práva užit software ze strany Objednatele a jím určených dopravců v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 3.2.8 Zajištění dalších služeb dle podrobné specifikace obsažené v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3 Předmětem této Smlouvy je dále rovněž zajištění rozvoje software (v odbavovacích zařízeních dle požadavku) dodaného v rámci řešení (dále jen „rozvoj SW“) dle samostatné objednávky Objednatele v maximálním rozsahu **300 člověkohodin** za celou dobu plnění

Smlouvy. Skutečný celkový rozsah služeb rozvoje SW odebraných na základě této Smlouvy může být nižší, než je maximálně sjednaný rozsah, nebo tyto služby Objednatel nemusí po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy odebrat vůbec.

(plnění uvedené pod písm. 3.2 a 3.3 Smlouvy dále rovněž jen jako „Plnění“)

- 3.4 Plnění dle bodu 3.3 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajišťovat na základě dílčích písemných objednávek Objednatele zaslaných Poskytovateli na kontaktní email Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí objednávky dle této Smlouvy do 2 (dvou) pracovních dnů od dodání emailové zprávy do emailové schránky Poskytovatele. V případě nesplnění této povinnosti Poskytovatele se má za to, že objednávka byla uplynutím této lhůty řádně potvrzena. V dílčí objednávce musí být vždy specifikován minimálně předmět plnění (požadovaného rozvoje), předpokládaný objem plnění v člověkohodinách a termín plnění. Předpokládaný objem plnění v člověkohodinách a termín plnění bude Smluvními stranami předem projednán a vzájemně odsouhlasen.
- 3.5 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí pro Objednatele provádět řádně a včas a za cenu a podmínek stanovených dále v této Smlouvě a jejich přílohách Plnění a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Plnění cenu sjednanou v článku V. této Smlouvy, a to za podmínek dále stanovených v této Smlouvě.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění v souladu se Smlouvou a jejími přílohami.

IV.

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Doba plnění

- 4.1.1 Smlouva je uzavřena na období do 31.1.2038.
- 4.1.2 Poskytovatel je povinen provést dodávku, instalaci a zprovoznění všech odbavovacích zařízení dle odst. 3.2.2 Smlouvy v období od 1. 11. 2027 do 15. 1. 2028 za předpokladu, že mu za tímto účelem byly ze strany dopravců poskytnuty k dispozici všechny vozidla v náležitém časovém předstihu. Odbavovací zařízení musí být nová a nepoužitá. Nedílnou součástí dodávky, instalace a zprovoznění odbavovacích zařízení musí být rovněž veškerá dokumentace, instalační média a licence pro neomezený počet uživatelů dle podmínek Smlouvy.
- 4.1.3 Poskytovatel je povinen provést dodávku náhradních sad dle odst. 3.2.2 Smlouvy a předat je do dispozice Objednatele v okamžiku dodávky a instalace prvního odbavovacího zařízení do vozidla dopravce. Odbavovací zařízení musí být nová a nepoužitá. Nedílnou součástí dodávky, instalace a zprovoznění odbavovacích zařízení musí být rovněž veškerá dokumentace, instalační média a licence vymezené v příloze č. 1 Smlouvy.

- 4.1.4 Poskytovatel je povinen provést vstupní zaškolení zaměstnanců Objednatele a dopravců pro provoz odbavovacího zařízení a back-office nejpozději do **31. 12. 2027**.
- 4.1.5 Poskytovatel je povinen zajistit poskytování SW backoffice v módu „software as service“ včetně související podpory a údržby systému od okamžiku dodávky a instalace prvního odbavovacího zařízení do vozidla Dopravce po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 4.1.6 Poskytovatel je povinen provést rozvoj SW v termínu stanoveném v konkrétní objednávce, a to přiměřeně ve vztahu ke konkrétnímu plnění (konkrétnímu požadovanému rozvoji SW), v předem dohodnuté lhůtě od potvrzení objednávky.

4.2 Místo plnění

- 4.2.1 Plnění bude prováděno na území České republiky v Libereckém kraji. Instalace a zprovoznění odbavovacích zařízení bude probíhat v místech určených Objednatelem, a to primárně v provozovně dopravce v okrese Jablonec nad Nisou, nebude-li dojednáno jinak.
- 4.2.2 Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Plnění také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site.

V.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za Plnění v rozsahu dle odst. 3.2 Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran ve formě jednotkové ceny za dodání, instalaci a zajištění provozu za 1 odbavovací zařízení a 1 kalendářní měsíc, a to ve výši **1 240,- Kč** (slovy: **jeden tisíc dvěstěčtyřicet** korun českých) **bez DPH**. Celková cena za zajištění, instalaci a zprovoznění 31 odbavovacích zařízení (tj. včetně 5 kusů náhradních sad odbavovacích zařízení) a 1 kalendářní měsíc je ve výši **38 440,- Kč** (slovy: třicet osm tisíc čtyřistačtyřicet korun českých) **bez DPH**, a za zajištění provozu 31 odbavovacích zařízení (tj. včetně 5 kusů náhradních sad odbavovacích zařízení) po dobu 10 let, (tj. 120 kalendářní měsíců) je ve výši **4 612 800,- Kč** (slovy: čtyři milony šestsetdvacet tisíc osm set korun českých) **bez DPH**. V případě uplatnění opce na dodatečné zařízení dle čl. 3.2 Smlouvy se celková cena navýší o příslušný počet zařízení v jednotkové ceně dle první věty, vynásobený počtem měsíců, během kterých mají být dodatečná zařízení provozována.
- 5.2 Cena za Plnění dle odst. 3.3 Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran ve formě jednotkové ceny ve výši **1 600,- Kč** (slovy: **jeden tisíc šestset** korun českých) **bez DPH** za 1 člověkohodinu rozvoje SW.
- 5.3 Cena za Plnění dle odst. 3.2 Smlouvy bude hrazena vždy měsíčně zpětně, vždy po akceptaci odpovídajícího plnění poskytnutého v přecházejícím kalendářním měsíci, a to na základě Poskytovatelem předložené a Objednatelem schválené Zprávy o rozsahu a

kvalitě Plnění (dále jen „Zpráva“) ve smyslu čl. VI. Smlouvy. Platí se vždy až ode dne následujícího po dodání, instalaci a zprovoznění odbavovacího zařízení potvrzeného oboustranně podepsaným akceptačním protokolem ve smyslu odst. 6.5 Smlouvy.

- 5.4 Celková cena za Plnění dle odst. 3.2 Smlouvy v daném kalendářním měsíci bude stanovena jako násobek jednotkové ceny a celkového počtu zprovozněných odbavovacích zařízení, včetně 5 ks náhradních sad odbavovacích zařízení, v daném kalendářním měsíci, za který je úhrada prováděna. Za zprovozněné odbavovací zařízení se pro účely fakturace nepovažuje dodané 1 testovací zařízení, přičemž náklady Poskytovatele za jeho dodání po dobu trvání Smlouvy jsou součástí celkové ceny za Plnění dle předchozí věty. Za vadné odbavovací zařízení, které nebude nahrazeno náhradní sadou (tedy 1 z 5 náhradních odbavovacích zařízení), bude za dobu odstraňování vady, tj. od okamžiku oznámení vady Poskytovateli do předání opraveného odbavovacího zařízení, Objednateli poskytnuta sleva odpovídající poměrné výši ceny Plnění za odpovídající dobu, po kterou nebylo odbavovací zařízení v příslušném kalendářním měsíci v provozu a nebylo za ně poskytnuto zařízení náhradní. Takovouto slevu z Plnění za příslušný kalendářní měsíc promítne Poskytovatel do faktury za Plnění v příslušném měsíci.
- 5.5 Cenu za Plnění dle odst. 3.3 Smlouvy je Poskytovatel oprávněn fakturovat až po řádné akceptaci Plnění dle článku VI. Smlouvy.
- 5.6 K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) dle platných předpisů. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.7 Jednotková cena je stanovena jako cena maximální, nejvýše přípustná, nepřekročitelná a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému a včasnému splnění předmětu Smlouvy v rozsahu dle odst. 3.2 Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy, náklady průběžného servisu a údržby odbavovacích zařízení, výměna nefunkčních odbavovacích zařízení, náklady na licence, cena za datové přenosy apod.) s výjimkou papíru pro tisk jízdních dokladů a s výjimkou spotřeby elektrické energie u Objednatele nebo dopravce.
- 5.8 Smluvní strany sjednávají inflační doložku k jednotkovým cenám dle odst. 5.1 a 5.2 Smlouvy, která může být poprvé uplatněna po uplynutí 36 měsíců od dodávky, instalaci a zprovoznění zařízení dle odst. 4.1.2 Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn počínaje kalendářním měsícem následujícím po uplynutí 36 měsíců dle předchozí věty (a následně pokaždé po uplynutí nejméně 12 dalších kalendářních měsíců) jednostranně změnit jednotkové ceny uvedené v odst. 5.1 a 5.2 Smlouvy o meziroční roční míru inflace v České republice. Pro odstranění pochybností berou Smluvní strany na vědomí, že k dalším změnám jednotkových cen může dojít pouze jedenkrát za 12 kalendářních měsíců. Jako

ukazatel inflace se pro účely tohoto odstavce použije meziroční změna hodnoty indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku, vyhlášená Českým statistickým úřadem (tj. procentní změna cenové hladiny ve vykazovaném měsíci daného roku proti stejnému měsíci předchozího roku). Na tyto účely se použijí aktuální, tj. poslední dostupné údaje ke dni oznámení Poskytovatele o změně cen (tj. pokud Poskytovatel oznamuje změnu v prosinci příslušného roku, poslední dostupné údaje o meziroční změně cen budou za měsíce listopad nebo říjen daného a předchozího roku, a to v závislosti od toho, kdy je oznámení učiněno a kdy Český statistický úřad zveřejní aktuální informace). Změnu cen je Poskytovatel povinen Objednateli písemně oznámit nejpozději do 5. dne kalendářního měsíce před měsícem, kdy změna cen uvedeného v důsledku aplikace inflační doložky Poskytovatelem má nabýt účinnosti. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že po dobu 36 (šestatřiceti) kalendářních měsíců od dodávky, instalace a zprovoznění zařízení odbavovacích zařízení dle odst. 4.1.2 Smlouvy jsou jednotkové ceny dle odst. 5.1 a 5.2 Smlouvy neměnné a Poskytovatel není v tomto období oprávněn aplikovat inflační doložku.

- 5.9 Cena za poskytování plnění dle Smlouvy bude hrazena na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „*Faktura*“ či „*Faktury*“). Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V pochybnostech se má za to, že Faktury byly doručeny 5. (slovy: pátý) kalendářní den po jejich odeslání Poskytovatelem.
- 5.10 Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo elektronicky ve formátu PDF do emailové nebo datové schránky Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, a to vždy nejpozději do 10. kalendářního dne po skončení měsíce, za který je Faktura vystavena.
- 5.11 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákon o DPH*“) a náležitosti uvedené v § 435 OZ. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy, případně jiného bankovního účtu Poskytovatele písemně oznámeného Objednateli, dojde-li u Poskytovatele ke změně platebních údajů v průběhu plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen k Faktuře připojit vždy kopii Zprávy za příslušný kalendářní měsíc, za který je Faktura vystavena.
- 5.12 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové Faktury. Odesláním vadné Faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s odst. 5.9 Smlouvy.

- 5.13 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 5.14 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na plnění jakékoliv zálohy.
- 5.15 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 5.16 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do tří (3) pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhraděn Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.17 Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno; to neplatí v případě pohledávek vztahujících se k Plnění dle čl. 3.2. Smlouvy, které je Poskytovatel oprávněn postoupit bance zajišťující pro Poskytovatele projektové financování Plnění. Jakékoliv právní jednání učiněné Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považováno za příčí se dobrým mravům
- 5.18 Objednatel není oprávněn započíst svůj závazek plynoucí z faktury za Plnění oproti jakýmkoliv svým nárokům.

VI.

PROVÁDĚCÍ PROJEKT, CERTIFIKACE PROTOTYPU ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ, PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1 Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, Poskytovatel je povinen před zahájením Plnění dle této Smlouvy zpracovat prováděcí projekt pro provoz odbavovacích zařízení dle této Smlouvy a zajistit certifikaci prototypu odbavovacího zařízení Objednatel dle Objednatel akceptovaného prováděcího projektu, a to za následujících podmínek:
- 6.1.1 Návrh prováděcího projektu je Poskytovatel povinen zpracovat a předložit Objednateli k připomínkám nejpozději do 17 kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy, a to dle bližší specifikace obsahu a rozsahu prováděcího projektu ze

strany Objednatele po podpisu Smlouvy. Své připomínky Objednatel sdělí ve lhůtě do 5 kalendářních dnů od doručení návrhu prováděcího projektu. Připomínky Objednatele je Poskytovatel povinen zapracovat do návrhu prováděcího projektu nejpozději do 5 kalendářních dnů od doručení připomínek Objednatele, nestanoví-li Objednatel s ohledem na charakter a rozsah připomínek lhůtu delší. Objednatel je oprávněn zaslat své připomínky k návrhu prováděcího projektu i opakovaně. Opakované připomínky zašle Objednatel ve lhůtě do 4 kalendářních dnů od doručení upraveného návrhu prováděcího projektu. V případě, že Objednatel nebude mít k předloženému návrhu prováděcího projektu již žádné připomínky, dojde k akceptaci prováděcího projektu. Akceptaci prováděcího projektu Objednatel Poskytovateli písemně potvrdí.

- 6.1.2 Po akceptaci prováděcího projektu je Poskytovatel povinen předložit prototyp Odbavovacího zařízení pro MHD Jablonec nad Nisou k testování a certifikaci Objednatelem. Prototyp je Poskytovatel povinen předložit ve lhůtě do 8 dnů od akceptace prováděcího projektu Objednatelem dle odst. 6.1.1 Smlouvy v kanceláři Objednatele, na adrese Luční 3 Jablonec nad Nisou, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jiné místo předání prototypu. Další podmínky a způsob certifikace jsou podrobně vymezeny v příloze č. 1 této Smlouvy. V případě, že Objednatel v rámci testování zjistí nesoulad funkčnosti předloženého prototypu s požadavky Objednatele obsaženými v této Smlouvě nebo ve schváleném prováděcím projektu, je Poskytovatel povinen takto zjištěné nedostatky bezodkladně odstranit, a to i opakovaně. Úspěšná certifikace, tj. schválení předloženého prototypu Odbavovacího zařízení pro MHD Jablonec nad Nisou Objednatelem bez výhrad musí být provedena nejpozději do 8 kalendářních dnů od předložení prototypu k testování. Úspěšná certifikace Odbavovacího zařízení pro MHD Jablonec nad Nisou bude Objednatelem písemně potvrzena.
- 6.1.3 V případě, že v průběhu plnění Smlouvy dojde k takové změně podmínek, která si vyžádá potřebu úpravy odbavovacího zařízení (včetně změn v průběhu plnění, které dle technické specifikace mají být součástí ceny dle Smlouvy), vyhrazuje si Objednatel právo požadovat opakovanou certifikaci odbavovacího zařízení.
- 6.2 Splnění podmínek pro dodání, instalaci a zprovoznění odbavovacích zařízení dle odst. 3.2.2 Smlouvy bude ověřeno v rámci akceptačního řízení. Poskytovatel je povinen písemně vyzvat Objednatele k zahájení akceptačního řízení. Akceptační řízení bude Objednatelem zahájeno do 2 pracovních dnů po obdržení písemné výzvy Poskytovatele.
- 6.3 Objednatel je oprávněn přizvat k účasti v akceptačním řízení i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou.

- 6.4 Smluvní strany v případě akceptace sepíší o výsledku akceptačního řízení akceptační protokol.
- 6.5 Akceptační protokol obsahuje:
- výslovnou akceptaci dodání, instalace a zprovoznění odbavovacích zařízení ze strany Objednatele,
 - prohlášení Poskytovatele, že odbavovací zařízení je v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a v souladu s technickou specifikací plnění a s obchodními podmínkami stanovenými ve Smlouvě,
 - datum akceptace,
 - prohlášení Objednatele, zda přebírá plnění bez výhrad, nebo s výhradami,
 - soupis zjištěných vad nebránících řádnému užívání plnění,
 - dohodnuté lhůty k odstranění zjištěných vad nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta),
 - soupis dokladů a licencí předaných Poskytovatelem Objednateli.
- 6.6 Objednatel převezme plnění bez výhrad, je-li v akceptačním řízení zjištěno, že dodání, instalace a zprovoznění odbavovacího zařízení je prosté vad.
- 6.7 Převezme-li Objednatel plnění s výhradami, postupují Smluvní strany dále obdobně dle sankčních ujednání v této Smlouvě, přičemž pro odstranění vad platí doba sjednaná v akceptačním protokolu, jinak doba 10 dnů od oboustranného podpisu akceptačního protokolu, a za výhradu se považuje identifikace vad uvedená v akceptačním protokolu podepsaném Objednatelem.
- 6.8 V případě, že Objednatel plnění nepřevzme, bude mezi Smluvními stranami sepsán záznam s uvedením důvodu tohoto nepřevzetí a s uvedením stanovisek Smluvních stran. Zpracování záznamu zajistí Poskytovatel, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 6.9 V případě nepřevzetí plnění sjednávají Smluvní strany lhůtu pro odstranění zjištěných vad. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě sjednané, jinak do 10 dnů ode dne konání přejímacího řízení, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou na náklady Poskytovatele, nedojde-li k ukončení smlouvy odstoupením Objednatele dle odst. 13.3.2 Smlouvy. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady způsobem dle předchozí věty je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a další nároky vyplývající ze Smlouvy. Po odstranění vad vyzve Poskytovatel Objednatele k zahájení náhradního akceptačního řízení, které Objednatel zahájí bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení výzvy Poskytovatele.
- 6.10 Podpisem akceptačního protokolu je akceptační řízení ukončeno.
- 6.11 Akceptace Plnění za příslušný kalendářní měsíc bude probíhat na základě předloženého návrhu měsíční Zprávy, prokazující skutečný rozsah Plnění poskytnutého Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci, který je Poskytovatel povinen doručit Objednateli k

vyjádření vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce. Pravidelná měsíční Zpráva musí vždy obsahovat minimálně následující obsahové náležitosti:

- a. výkaz instalovaných a plně funkčních odbavovacích zařízení v daném kalendářním měsíci, a
 - b. kalkulace slev a sankcí.
- 6.12 Objednatel je oprávněn uplatnit písemné námitky proti návrhu Zprávy, které je povinen doručit Poskytovateli na kontaktní adresu nebo email v záhlaví této Smlouvy nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení návrhu Zprávy. Pokud nebude ze strany Objednatele uplatněna písemná námitka ve výše uvedené lhůtě, platí, že poskytnuté Plnění za předcházející kalendářní měsíc bylo akceptováno.
- 6.13 Akceptace Plnění postupem dle odst. 6.11 a 6.12 této Smlouvy je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit příslušnou Fakturu za dané fakturační období dle odst. 5.4 Smlouvy. Nedílnou součástí vystavené Faktury je Zpráva.
- 6.14 Pro akceptaci Plnění dle odst. 3.3 se přiměřeně použijí odst. 6.2 až 6.10 Smlouvy.

VII.

PODMÍNKY PLNĚNÍ, ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje, že Plnění bude vyhovovat všem požadavkům Objednatele stanoveným Smlouvou a veškerými jejími přílohami. Poskytovatel odpovídá za to, že Plnění bude provedeno podle podmínek této Smlouvy a jejích příloh a v souladu s obecně závaznými předpisy, technickými normami, že bude bez vad a bude mít vlastnosti obvyklé nebo v této Smlouvě dohodnuté. V případě kritického výpadku systému přesahujícího 24 hodin, je Poskytovatel povinen zajistit náhradní provozní řešení, které zajistí nepřerušný provoz odbavovacích zařízení.
- 7.2 Plnění musí být prosté všech faktických a právních vad. Plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba. V případě, že plnění má právní vadu, zavazuje se Poskytovatel uhradit veškeré nároky třetích osob a dále náhradu škody způsobenou Objednateli.
- 7.3 Plnění má vady, jestliže při převzetí Objednatelem nebo kdykoliv od převzetí Objednatelem po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy nebude mít vlastnosti nabídnuté Poskytovatelem.
- 7.4 Poskytovatel nese odpovědnost za vady způsobené Objednatelem, pokud Objednatel postupoval v souladu s Doklady nebo pokyny, které obdržel od Poskytovatele. Za vady způsobené Objednatelem se pro účely této Smlouvy považují rovněž vady v poskytnutých vstupních datech, pokud jsou tato data poskytována Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou v souladu s Doklady nebo pokyny Poskytovatele. Za vady způsobené Objednatelem se považují rovněž vady způsobené třetími osobami

(dopravcem, cestujícími ve vozidlech apod.), pokud tyto osoby postupovaly v souladu s Doklady nebo pokyny Poskytovatele.

- 7.5 Objednatel je oprávněn vady reklamovat u Poskytovatele jakýmkoliv způsobem, preferovaná je komunikace prostřednictvím helpdesku Poskytovatele. Za okamžik doručení reklamace se považuje okamžik doručení oznámení o vadě do helpdesku Poskytovatele nebo okamžik doručení oznámení o vadě do emailové schránky Poskytovatele či okamžik doručení oznámení o vadě do datové schránky Poskytovatele, nebude-li helpdesk Poskytovatele funkční. Poskytovatel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
- 7.6 Vadné odbavovací zařízení nahradí Objednatel, resp. příslušný dopravce, náhradní sadou odbavovacího zařízení. Poskytovatel je povinen nejpozději do 48 hodin dodat Objednateli další náhradní sadu odbavovacího zařízení tak, aby měl Poskytovatel k dispozici 5 náhradních sad odbavovacích zařízení. Vadné odbavovací zařízení je Poskytovatel povinen bezprostředně převzít od Objednatele a provést výměnu nebo opravu zařízení do 5 dnů od nahlášení závady, pokud se Smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě na delší lhůtě.

VIII.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Objednatel nebo Dopravce je oprávněn svépomocí (tj. bez přítomnosti a součinnosti Poskytovatele) provést přenesení a přepojení odbavovacího zařízení z jednoho vozidla do jiného vozidla nebo přenesení a přepojení náhradní sady odbavovacího zařízení na místo vadného odbavovacího zařízení instalovaného ve vozidle za souběžného splnění následujících podmínek:
- 8.1.1 obě vozidla mají implementovanou předpřípravu pro instalaci odbavovacího zařízení Poskytovatele. Předpřípravou se pro účely této Smlouvy rozumí příprava vozidla tak, aby bylo možné připojení odbavovacího zařízení snadno a rychle osobou odlišnou od Poskytovatele dle proškolení Poskytovatelem a bez nutnosti zásahu Poskytovatele. Předpříprava do vozidla může být implementována Poskytovatelem nebo třetí osobou dle technické specifikace Poskytovatele.
- 8.1.2 přenesení a přepojení odbavovacího zařízení provádí osoba řádně proškolená Poskytovatelem;
- 8.1.3 Objednatel nese odpovědnost za případné vady způsobené neodborným provedením přenesení a přepojení odbavovacího zařízení za předpokladu, že byl k přenesení a přepojení odbavovacího zařízení Poskytovatelem řádně proškolen. V případě způsobení vady Objednatelem je Objednatel povinen neprodleně od zjištění vady písemně informovat o této skutečnosti Poskytovatele. Objednatel

nese odpovědnost za případné vady i v případě, že přenesení provede osoba, která k tomu nebyla řádně proškolená.

8.1.4 V případě vad, za něž je odpovědný Objednatel, se taková zařízení v měsíční zprávě považují za instalovaná a plně funkční.

8.2 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 8.2.1 poskytovat řádně a včas plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
- 8.2.2 postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 8.2.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
- 8.2.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
- 8.2.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 8.2.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším poskytovatelům Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje zejména vyvinout maximální úsilí při přechodu Odbavovacího systému na nového poskytovatele. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje poskytnout hlavně veškeré informace nezbytné pro přípravu zadávacích podmínek veřejné zakázky a v součinnosti s Objednatelem vytvořit podrobný plán přechodu odbavovacího systému na novou koncepci, bude-li jej Objednatel požadovat; Smluvní strany se dohodly, že podmínky takové součinnosti i odměnu Poskytovatele za její poskytnutí dohodnou vždy pro konkrétní případy samostatným dodatkem k této Smlouvě.
- 8.2.7 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 8.2.8 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;

8.3 Objednatel se dále zavazuje:

- a) poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění Poskytovatele dle Smlouvy;
- b) zabezpečit pro pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele, Dopravců a dalších partnerů za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
- c) zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách;
- d) poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci Plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění, oprávněna požadovat;
- e) zajistit SAM pro Opuscard+ a bezplatně jej zapůjčit Poskytovateli k instalaci do odbavovacích zařízení v počtu odpovídajícím počtu požadovaných zařízení.

8.4 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli seznam subjektů, které mohou být acquirerem (zúčtovatelem) pro platby jízdného bankovní kartou prostřednictvím odbavovacích zařízení. Lhůta pro předání tohoto seznamu je 3 týdny od účinnosti Smlouvy. Objednatel předpokládá výběr acquirera z acquirerů uvedených v seznamu, není však seznamem vázán. Náklady na případnou změnu acquirera nese Objednatel. Na termín dodání ani rozsah požadovaného plnění nemá případná změna acquirera žádný vliv. Případná změna acquirera se uskuteční až po dodání celého rozsahu plnění a bude případně řešena v rámci Služeb rozvoje SW. Změnu acquirera řeší článek 9 přílohy 1 této Smlouvy. V případě, že nový acquirer bude pro účely plnění dle této Smlouvy určen Objednatelem mimo předložený seznam subjektů, neodpovídá Poskytovatel za vady plnění způsobené vadami platební aplikace pro bankovní karty, včetně vad v komunikaci či předávání informací mezi odbavovacím zařízením a platební aplikací, pokud bude Poskytovatel v souvislosti se změnou acquirera nucen přistoupit ke změně platební aplikace pro bankovní karty.

8.5 Poskytovatel není v prodlení s plněním svých smluvních povinností dle Smlouvy v případě, že k prodlení na straně Poskytovatele došlo k z důvodu neposkytnutí řádné součinnosti ze strany Objednatele nebo Objednatelem určených třetích osob pro účely plnění této Smlouvy; v tomto případě Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou vzniklou škodu Objednateli nebo třetím osobám a zároveň není možné uplatnit vůči Poskytovateli případné smluvní sankce dle této Smlouvy. Dojednání dle první věty neplatí v případě, když Poskytovatel již byl v prodlení s plněním svých smluvních povinností dle Smlouvy.

IX.

PODDODAVATELÉ, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

9.1 Poddodavatelé

neaplikuje se

9.2 Oprávněné osoby

9.2.1. Smluvní strany tímto určují oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran ve věci Smlouvy:

a) Oprávněné osoby ve věcech technických:

Za Objednatele:

Jméno a příjmení: Ing. Luboš Wejnar
Telefonní spojení: +420 770 157 665, +420 737 099 110
e-mail: jabloneckadopravni@mestojablonec.cz

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení: Michal Kurtin
Telefonní spojení: +420 737 718 970
e-mail: kurtin@istedo.cz

b) Oprávněné osoby ve věcech smluvních:

Za Objednatele:

Jméno a příjmení: Mgr. Jaroslav Šída
Telefonní spojení: +420 739 520 176
e-mail: jaroslav.sida@mestojablonec.cz

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení: Ing. Radek Filipczyk
Telefonní spojení: +420 725 721 558
e-mail: filipczyk@istedo.cz

9.2.2 Oprávněné osoby ve věcech smluvních budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy.

9.2.3 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně bezodkladně písemně vyznamovat druhou Smluvní stranu a uvést rozsah zmocnění pro nově jmenovanou oprávněnou osobu dle specifikace uvedené v odstavci 1 tohoto článku Smlouvy. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyznamována.

9.3 Helpdesk

- 9.3.1 Poskytovatel je povinen zřídit a po celou dobu trvání této Smlouvy zajistit nepřetržitou funkčnost helpdesku. Údaje potřebné pro nepřetržitý přístup do helpdesku je Poskytovatel povinen uvést v prováděcím projektu dle odst. 6.1.1 Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit a sdělit Objednateli rovněž náhradní způsob oznamování incidentů v případě nedostupnosti či výpadku helpdesku.
- 9.3.2 Poskytovatel je povinen pravidelně aktualizovat software odbavovacích zařízení dle technologického vývoje a zajistit jeho bezpečnostní podporu po celou dobu účinnosti smlouvy.

X.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 10.1 Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Strany se zavazují vzájemně si oznamovat vzniklou škodu bez zbytečného odkladu. Pokud škoda vznikla na odbavovacích zařízeních, Poskytovatel je povinen uskutečnit předběžnou prohlídku a odhad nákladů do 5 pracovních dnů od oznámení škodní události Objednatelem.
- 10.2 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem Smlouvy s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 6.000.000,- Kč (slovy: šest milionů korun českých). Poskytovatel je povinen předat kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) před podpisem Smlouvy a dále kdykoliv na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 10.4 V případě, že činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odst. 10.3 Smlouvy, bude Poskytovatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků, a to v přiměřené lhůtě určené Objednatelem.
- 10.5 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě, odpovídá za to, že plnění dle Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 10.6 Podmínky pojištění dle tohoto článku Smlouvy nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistné smlouvy

dle bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu pojištění dle tohoto článku Smlouvy bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.

- 10.7 Jestliže Poskytovatel nebude udržovat pojištění dle tohoto článku smlouvy v platnosti nebo nepředloží Objednateli včas doklady ke kontrole, je Objednatel oprávněn svým jménem sjednat a udržovat pojištění ve stejném rozsahu a pokrývající stejná rizika, jako pojištění, které měl zajistit Poskytovatel, platit pojistné a započíst platbu za pojistné vůči jakýmkoliv peněžním nárokům Poskytovatele vyplývajícím ze Smlouvy; tím nejsou dotčeny další nároky a oprávnění Objednatele dle Smlouvy.

XI.

SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- 11.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle odst. 6.1.1 nebo 6.1.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 11.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s dodáním, instalací a zprovozněním odbavovacích zařízení ve lhůtě dle odst. 4.1.2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 11.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s dodáním náhradní sady odbavovacího zařízení ve lhůtě dle odst. 4.1.3 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 11.1.4 v případě prodlení Poskytovatele se zajištěním školení ve lhůtě dle odst. 4.1.4 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 11.1.5 v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování SW backoffice od termínu stanoveného v odst. 4.1.5 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 11.1.6 v případě prodlení Poskytovatele s provedením rozvoje SW v termínu stanoveném dle odst. 4.1.6 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;

- 11.1.7 v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad a nedodělků ve lhůtě dle odst. 6.7 nebo 6.9 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 11.1.8 v případě prodlení Poskytovatele s úplným odstraněním vady nebo se zprovozněním SW backoffice alespoň náhradním způsobem (u vady kritické úrovně) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši:
- 11.1.8.1 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce Korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení u vady A nebo B; nebo
- 11.1.8.2 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení u vady C.
- 11.2 Strany se dále dohodly, že
- 11.2.1 v případě porušení povinnosti Poskytovatele předat Objednateli seznam zúčtovatelů dle odst. 8.4 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení;
- 11.2.2 v případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti dle odst. 12.9 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- 11.3 Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 11.4 Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty či poskytnutím slevy z ceny není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 11.5 V případě prodlení kterékoliv Strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 11.6 Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od doručení jejich vyúčtování.
- 11.7 Obě Strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úroku z prodlení vyzvat druhou Stranu k podání vysvětlení.

XII.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:

- 12.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace”);
- 12.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - 12.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - 12.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
 - 12.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy, a/nebo
- 12.2.4 to je nezbytné pro splnění Smlouvy, a teprve poté, co byla osoba zavázána povinností mlčenlivosti.
- 12.3 Za třetí osoby dle odst. 12.2 Smlouvy se nepovažují:
 - 12.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - 12.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové;
 - 12.3.3 poradci Smluvních stran a zaměstnanci externích poskytovatelů Objednatele, a to i potenciální, o nichž to Objednatel výslovně určí;

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám ve Smlouvě.
- 12.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
- 12.5 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrných informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.6 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti

některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a předmětných ustanovení Zákona.

12.7 Poskytovatel je tedy povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené ve Smlouvě, a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné, nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci. Poskytovatel odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti všemi osobami, jimž k důvěrným a utajovaným informacím umožnil přístup.

12.8 Ochrana osobních údajů

12.8.1 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zpracování bude probíhat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, tak i se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.

12.8.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy. Za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.

12.8.3 Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

12.8.4 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.

12.9 Veškerá data, která získá Poskytovatel při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, náleží Objednateli. Poskytovatel není oprávněn s těmito daty nakládat jiným způsobem, než který vyplývá z plnění této Smlouvy a konkrétních pokynů

Objednatele. V případě pochybností o způsobu nakládání s daty je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele k nakládání s těmito daty. Poskytovatel je povinen veškerá data řádně ukládat a zabezpečit, aby předešel jejich ztrátě či zcizení. Po skončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat data Objednateli, a to nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení Smlouvy. Data, která Objednatel odmítne převzít, je Poskytovatel povinen zničit.

XIII.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Smlouva se uzavírá do 31.1.2038
- 13.2 Tato Smlouva může být kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti Smlouvy ukončena rovněž písemnou dohodou Smluvních stran.
- 13.3 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti Smlouvy od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy je považováno zejména:
 - 13.3.1 nezpracování prováděcího projektu, nezpracování připomínek a výhrad Objednatele k prováděcímu projektu dle odst. 6.1.1 Smlouvy a/nebo neschválení prováděcího projektu Poskytovatele ani ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od účinnosti Smlouvy z důvodu nezpracování připomínek a výhrad Objednatele k prováděcímu projektu;
 - 13.3.2 prodlení Poskytovatele s Plněním ve lhůtě dle odst. 4.1.2, 4.1.3 nebo 4.1.5 delší než 2 (slovy: dva) měsíce;
 - 13.3.3 porušení povinnosti udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 10.3 Smlouvy;
 - 13.3.4 porušení jakékoli povinnosti týkající se nakládání s daty dle odst. 12.9 Smlouvy; nebo
 - 13.3.5 nepředložení prototypu odbavovacího zařízení k testování a certifikaci dle odst. 6.1.2 Smlouvy a/nebo neschválení certifikace prototypu bez výhrad dle odst. 6.1.2 Smlouvy.
- 13.4 Objednatel je dále oprávněn kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti Smlouvy od Smlouvy písemně odstoupit:
 - 13.4.1 v případě, že v insolvenčním řízení zahájeném dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a o způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - 13.4.2 v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.

- 13.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti Smlouvy od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat prodlení Objednatele s úhradou ceny za provedení předmětu Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 13.6 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce a povinnosti k tíži Objednatele.
- 13.7 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy.
- 13.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení), nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
- 13.9 V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je po něm možno spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat ode dne následujícího po dni doručení písemné výzvy Objednatele k poskytnutí součinnosti. Součinnost bude spočívat zejména ve zpracování návrhu plánu předání a dále v pravdivém a úplném předání informací a dokumentace o aktuálním stavu realizace plnění dle Smlouvy.

XIV.

SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

- 14.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob jmenovaných postupem dle odst. 0 Smlouvy nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 14.4 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Za účinné považují Smluvní strany osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 14.5 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 14.5.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - 14.5.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - 14.5.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - 14.5.4 nebude-li doručení výše uvedeným způsobem z jakéhokoli důvodu možné, dnem, kdy bude oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 14.6 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění této Smlouvy.

XV.

PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 15.1 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli uživatelskou licenci k části předmětu plnění – softwaru jako nevýhradní, nepřenositelné právo užívání předmětu plnění, a to po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 15.2 Smluvní strany prohlašují, že se dohodly tak, že odměna Prodávajícího za poskytnutí licence k softwaru je již zahrnuta v ceně dle odst. 5.1 Smlouvy.
- 15.3 Poskytovatel prohlašuje, že poskytnutím licencí Objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že je oprávněn na Objednatele licenci převést. V případě, že Poskytovatel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob

z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím Objednateli.

- 15.4 Poskytovatel prohlašuje, že je nositelem autorských práv k softwaru a neposkytnul dříve licenci k softwaru jako výhradní třetí osobě (ledaže nabyvatel výhradní licence udělil s uzavřením této smlouvy písemný souhlas) nebo je alespoň nositelem oprávnění k výkonu práva software užít způsobem, kdy může licenci v rozsahu dle této smlouvy poskytnout Objednateli.
- 15.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnou součinnost Objednateli při případném přechodu na jiného dodavatele odbavovacího systému, a to včetně předání všech nezbytných technických a administrativních informací.

XVI.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Smluvní strany prohlašují, že vzájemná plnění dle této Smlouvy jsou v odpovídajícím poměru.
- 16.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy. Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 16.3 Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 16.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 16.5 Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým

postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 OZ, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

- 16.6 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 16.7 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před účinností Smlouvy.
- 16.8 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 16.9 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 OZ.
- 16.10 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 16.11 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 16.12 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 16.13 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 3 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

- 16.14 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 16.15 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 16.16 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 16.17 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele.
- 16.18 Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele.
- 16.19 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 16.20 Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 2 (slovy: dvě) vyhotovení a Poskytovatel 2 (slovy: dvě) vyhotovení.
- 16.21 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy (Přílohy 3a-3l Zadávací dokumentace):
- Příloha č. 1 – Technická specifikace;
 - Příloha č. 2 – Metodický pokyn k předávání dat mimo zúčtovací centrum;
 - Příloha č. 3 – Principy zúčtování;
 - Příloha č. 4 – Datové rozhraní do Zúčtovacího centra;
 - Příloha č. 5 – Metodický pokyn pro řízení dopravy prostřednictvím CED;
 - Příloha č. 6 – Smluvní přepravní podmínky IDOL;
 - Příloha č. 7 – Tarif IDOL;
 - Příloha č. 8 – Definice tarifních souborů;
 - Příloha č. 9 – MPV – Vzájemná komunikace mezi servery;
 - Příloha č. 10 – Informační systémy a certifikační proces IDOL;

Příloha č. 11 – Dohoda o ochraně důvěrných informací;

Příloha č. 12 – SLA parametry SW backoffice.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

V Jablonci nad Nisou dne

Za Poskytovatele:

Ve Vsetíně dne 29. 10. 2025

Jablonecká dopravní a.s.

ISTEDO s.r.o.

Tato Smlouva byla uveřejněna prostřednictvím Registru smluv dne: