

Kritérium č. 3 – Presentace Systému

V rámci toho kritéria dodavatel představí nabízený systém v rámci videoprezentace, která bude probíhat dle níže uvedeného scénáře. Nedílnou součástí prezentace Systému je kromě videoprezentace též uživatelská dokumentace.

Dodavatel prezentací Systému prokáže kvalitu jím nabízeného Systému, a dále, že jím nabízený Systém je funkční a splňuje zadavatelem vybrané požadavky, které zadavatel popsal ve Scénáři prezentace systému.

Podmínky prezentace Systému

Dodavatel předloží videoprezentaci eSSL (demoverze eSSL s demo daty) ve formátu .mp4, .avi, spolu s uživatelskou dokumentací eSSL ve formátu PDF v rámci podané nabídky.

Maximální délka videoprezentace všech požadavků uvedených ve Scénáři prezentace eSSL činí 60 minut.

V rámci prezentace eSSL dodavatel vždy uvede název požadavku tak, jak je uveden ve Scénáři prezentace eSSL, informuje o zahájení a provede prezentaci požadovaného bodu Scénáře prezentace eSSL (provedení úkonu).

Na základě videoprezentace a uživatelské dokumentace bude hodnocena kvalita Systému (v podrobnostech viz dále). Videoprezentace musí zachycovat skutečné vlastnosti Systému nejpozději ke dni podání nabídky. Zadavatel je oprávněn dodavatele vyzvat k poskytnutí přístupů do Systému, na základě nichž bude schopen ověřit, že vlastnosti představené ve Videoprezentaci Systém skutečně má (dále jen „**Ověření předvedených funkcionalit**“). Dodavatel na výzvu zadavatele poskytne zadavateli přístup do Systému nejméně 5 pracovníkům na dobu minimálně 30 dnů, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od výzvy zadavatele.

Scénář prezentace eSSL

ID	Popis požadavku	Přehlednost aplikace, ergonomie eSSL, dostupnost a srozumitelnost dokumentace
P01	Spuštění systému a Příjem a evidence doručeného dokumentu v analogové podobě (poštou, doporučeně s dodejkou, s podacím číslem RRxxxxxxxxx, počet listů 5, příloh 1, věc: Pracovní úraz XY_test)	
P02	Příjem a evidence dokumentu v digitální podobě (dokument ve formátu .doc) doručeného prostřednictvím ISDS	
P03	Příjem a evidence dokumentu v digitální podobě (dokument ve formátu PDF/A s eP a eČR, nebo ePE a eČR) doručeného prostřednictvím e-mailu	
P04	Předání dokumentu za zpracovatelský útvar a převzetí dokumentu na zpracovatelský útvar a jeho předání	

	referentovi k vyřízení (výstupy P01 – P03)	
P05	Doplnění a oprava evidenčních údajů (věc: Pracovní úraz / Novák Josef_v Dolních Kotěhůlkách 1.1.2026) na převzatém dokumentu (výstup P01). Doložení provedených změn v transakčním protokolu dokument. Založení nového spisu referentem z doručeného dokumentu (výstup P01). Na spisu bude dodavatelem vyplněn minimálně spisový a skartační znak a stručný obsah spisu	
P06	Vyhledání dokumentu (výstup P02) a jeho vložení do spisu (výstup P05). Ukázka obsahu spisu. Ukázka transakčního protokolu spisu	
P07	Vytvoření vlastního dokumentu v digitální podobě s připojením komponenty ve formátu doc (komponenta může být vytvořena mimo eSSL případně v eSSL ze šablony – výběr varianty ponecháme na dodavateli).	
P08	Vyhledání spisu podle spisové značky a vložení dokumentu (výstup P07) do spisu	
P09	Referent pomocí eSSL předá výstup P07 vedoucímu útvaru k podpisu. Ukázka varianty vedoucí útvaru odmítne podepsat (výstup P07) s uvedením důvodu (bez provedení operace). Vedoucí útvaru dokument (výstup P07) elektronicky podepíše. Referent odešle podepsaný dokument (výstup P07) prostřednictvím ISDS. Vyřízení a uzavření spisu (výstup P08). Ukázka transakčního protokolu spisu	
P10	Vyhledání dokumentu (výstup P03), ukázka dostupnosti informací o ověření platnosti eP nebo ePE a eČR. Založení nového spisu referentem z dokumentu (výstup P03)	
P11	Vytvoření nového vlastního dokumentu v analogové podobě a jeho vložení do spisu (výstup P10). Tisk obsahu spisu	

	(výstup P10) do PDF. Vyřízení spisu (výstup P10)	
P12	Příprava předání analogové části spisu (výstup P10) k uložení do spisovny. Převzetí spisu (výstup P10) do spisovny a jeho uložení (analogové části spisu) do vybraného úložného místa	
P13	Zápůjčka dokumentu uloženého ve spisovně a ukončení zápůjčky	
P14	Vygenerování SIP pro 3 spisy	
P15	Vyhledání doručeného dokumentu dle stručného obsahu dokumentu (věci). Vyhledání dokumentu dle obsahu komponenty dokumentu (fulltextové vyhledávání)	
P16	Provedení autorizované konverze v eSSL	

V rámci hodnocení bude v jednotlivých buňkách uvedeno bodové hodnocení. Hodnocení kvality Systému bude realizováno hodnotící komisí zadavatele.

Metodika hodnocení kvality Systému

Dodavatel předloží videoprezentaci dle Scénáře prezentace eSSL popsaného výše a uživatelskou dokumentaci (v českém jazyce v aktuálním znění). Na základě videoprezentace a uživatelské dokumentace bude hodnocena kvalita Systému (v podrobnostech viz dále). Videoprezentace musí zachycovat skutečné vlastnosti Systému nejpozději ke dni podání nabídky. Zadavatel je oprávněn dodavatele vyzvat k poskytnutí přístupů do Systému, na základě nichž bude schopen ověřit, že vlastnosti představené ve Videoprezentaci Systém skutečně má (dále jen „**Ověření předvedených funkcionalit**“). Dodavatel na výzvu zadavatele poskytne zadavateli přístup do Systému nejméně 5 pracovním dnům na dobu minimálně 30 dnů, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od výzvy zadavatele.

Scénář prezentace. V rámci prezentace eSSL, dle jednotlivých požadavků ID P01 – P16, bude hodnocena přehlednost aplikace, ergonomie eSSL, dostupnost a srozumitelnost dokumentace. Stupnice pro bodování je stanovena na 0, 1, 3 a 6, přičemž 0 bodů je nejhorší možné bodové hodnocení a 6 bodů je nejlepší možné bodové hodnocení. Hodnocení bude provedeno samostatně pro každý jednotlivý požadavek prezentace, tj. ID P01 až P16.

Při hodnocení kvality Systému přidělí hodnotící komise nabídce dodavatele nejméně 0 bodů a nejvíce pak 96 bodů.

Bodová škála pro hodnocení:

- (i) **6 bodů** bude přiděleno v případě, že konkrétní funkcionalita předváděná v rámci daného požadavku je **uživatelsky naprosto přehledná**. Bodové hodnocení bude uděleno, pokud budou splněny následující podmínky
- bez nutnosti seznámení se s obsahem dokumentace nebo nápovědy aplikace, je uživateli patrné, v jaké části aplikace je možné získat informace, provést aktivní operace s dokumenty a spisy, kde je možné provést konfiguraci a nastavení eSSL, filtrovat a vyhledávat informace a
 - terminologie aplikace odpovídá terminologii ArchZ, SpisV a NSESSS a
 - dokumentace je úplná a popis odpovídá aplikaci a

- ovládací prvky odpovídají standardům běžně dostupných a používaných aplikací, které uživatel běžně používá ve své práci a soukromí a
 - v aplikaci jsou v různých částech používány pro obdobné činnosti stejné ovládací prvky a ovládací prvky jsou v různých částech aplikace na stejných místech a
 - u chybových hlášení Systému je patrný jejich význam a
 - chybová hlášení Systému jsou v českém jazyce.
- (ii) **3 body** budou přiděleny v případě, že konkrétní funkcionalita předváděná v rámci požadavku je **uživatelsky dobře přehledná, avšak s dílčími nedostatky**. Bodové hodnocení bude uděleno, pokud platí některá z níže uvedených podmínek či všechny z níže uvedených podmínek jen v menšině případů (pouze ojedinele)
- uživateli není bez seznámení se s obsahem dokumentace nebo nápovědy aplikace patrné, v jaké části aplikace je možné získat informace, provést aktivní operace s dokumenty a spisy, kde je možné provést konfiguraci a nastavení eSSL, filtrovat a vyhledávat informace (pro realizaci požadované operace je nutné použít dokumentaci nebo nápovědu) a/nebo
 - terminologie aplikace neodpovídá terminologii ArchZ, SpisV a NSESSS a /nebo
 - dokumentace není úplná a popis neodpovídá aplikaci a/nebo
 - ovládací prvky neodpovídají standardům běžně dostupných a používaných aplikací, které uživatel běžně používá ve své práci a soukromí a/nebo
 - v aplikaci jsou v různých částech používány pro obdobné činnosti jiné ovládací prvky či ovládací prvky jsou v různých částech aplikace na jiných místech a/nebo
 - u chybových hlášení Systému není patrný jejich význam a
 - chybová hlášení Systému nejsou v českém jazyce.¹
- (iii) **1 bod** bude přidělen v případě, že konkrétní funkcionalita předváděná v rámci požadavku je **uživatelsky nepřehledná**. Bodové hodnocení bude uděleno, pokud platí některá z níže uvedených podmínek či všechny z níže uvedených podmínek ve většině případů
- uživateli není bez seznámení se s obsahem dokumentace nebo nápovědy aplikace patrné, v jaké části aplikace je možné získat informace, provést aktivní operace s dokumenty a spisy, kde je možné provést konfiguraci a nastavení eSSL, filtrovat a vyhledávat informace (pro realizaci požadovaných operací je nutné použít dokumentaci nebo nápovědu) a/nebo
 - terminologie aplikace neodpovídá terminologii ArchZ, SpisV a NSESSS a/nebo
 - dokumentace není úplná a popis neodpovídá aplikaci a/nebo
 - ovládací prvky neodpovídají standardům běžně dostupných a používaných aplikací, které uživatel běžně používá ve své práci a soukromí a/nebo
 - u chybových hlášení Systému není patrný jejich význam a/nebo
 - chybová hlášení Systému nejsou v českém jazyce.
- (iv) **0 bodů** bude přiděleno v případech, kdy

¹ Menšinou případů se rozumí, pokud je kterákoliv z podmínek sama o sobě naplněna jen menšinově nebo všechny z podmínek jsou naplněny jen v menšině. Pokud tedy například jen v minimu případů je třeba použít dokumentaci nebo nápovědu, ale terminologie aplikace neodpovídá terminologii ArchZ ve většině případů, bude se jednat o hodnocení „uživatelsky nepřehledné“.

- videoprezentace nebo uživatelská dokumentace nebyla vůbec předložena a/nebo
- konkrétní funkcionalita / požadavek není součástí videoprezentace a/nebo
- v rámci Ověření předvedených funkcionalit bude zjištěno, že konkrétní funkcionalita / požadavek nejsou součástí Systému nebo jejich předvedení v rámci videoprezentace nedopovídá skutečnému postupu v Systému.