

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY A ROZVOJE SW GINIS

městská část Praha 2

sídlo: Náměstí Míru 20/600, 120 39 Praha 2
IČO: 00063461
DIČ: 00063461
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 27-2000758339/0800
zastoupená: Bc. Janem Kolářem, místostarostou
(dále jen „objednatel“)

a

společnost:		doplní účastník
sídlo:		doplní účastník
IČO:		doplní účastník
DIČ:		doplní účastník
bankovní spojení:		doplní účastník
číslo účtu:		doplní účastník
zastoupená:		doplní účastník
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném		doplní účastník
	oddíl	vložka

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“)

se níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanoveními S 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dohodly na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku a za vzájemného konsensu o všech dále uvedených ustanoveních tak, jak stanoví tato smlouva

článek I. Preamble

1/ Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení pro zadání veřejné zakázky č. OI/2024/04 s názvem „Poskytnutí služeb provozní podpory a rozvoje IS GINIS“, zahájené na základě uveřejnění Oznámení o zahájení zadávacího řízení uveřejněného v Úředním věstníku EU (TED) a kompletní zadávací dokumentace uveřejněné na Profilu zadavatele.

2/ Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami veřejné zakázky (dále jen ZP), které stanovují požadavky na předmět plnění smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě.

3/ Poskytovatel prohlašuje, že nemůže nastat změna skutečností, které by plnění předmětu plnění dle této smlouvy podstatně ztěžovala. Poskytovatel prohlašuje, že pokud by se v rámci plnění vznikla potřeba jiného úsilí nebo jiných nákladů, než bylo předpokládáno, nemá to vliv na cenu sjednanou v této smlouvě.

4/ V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu jednotlivých ustanovení smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel a cíle veřejné zakázky vyjádřený a vyplývající ze ZP a této smlouvy.

Článek II. Předmět smlouvy

1/ Předmětem této smlouvy je poskytování služeb v oblasti provozní podpory a rozvoje IS GINIS poskytovatelem pro potřeby objednatele a závazek objednatele zaplatit za tyto služby poskytovateli odměnu uvedenou v čl. III. odst. 1/ smlouvy. Služby jsou specifikovány v odst. 2. tohoto článku a podrobnější způsob a rozsah poskytování služeb je popsán:

- v jednotlivých kvalitativních a kvantitativních parametrech služby v Katalogu odborných služeb rozšířené podpory Gordic verze 3.2 (dále jen katalog), jež tvoří přílohu č. 1 této smlouvy

- 2/ Předmětem plnění jsou následující služby:
- a) SLA 1 - poskytování SW maintenance
 - b) SLA 3 - podpora při poskytování Update, Upgrade a Patche ve variantě III
 - c) SLA 4 - poskytování ostatních služeb na vyžádání objednatele
 - d) SLA 7 - poskytování funkčnosti formou SaaS
 - e) SLA 8 - rozšířená podpora řešení závad
 - f) rozvoj systému (implementace nových funkcionalit, integrace na další IS atd.)

3/ Plnění smlouvy je poskytováno dle katalogu s výjimkou ustanovení o smluvních pokutách. V případě smluvních pokut se postupuje odchylně od ustanovení katalogu, a to dle článku XIII. této smlouvy.

Článek III. Cena služeb a způsob fakturace

1/ Cena za poskytování služeb bez DPH, dle článku II. se skládá z níže uvedených položek:

1.1	cena za SLA 1		čtvrtletně/Kč	doplň účastník
1.2	cena za SLA 3		čtvrtletně/Kč	doplň účastník
1.3	cena za SLA 4		hodina/Kč	doplň účastník
1.4	cena za SLA 7		čtvrtletně/Kč	doplň účastník
1.5	cena za SLA 8		čtvrtletně/Kč	doplň účastník
1.6	rozvoj systému		hodina/Kč	doplň účastník

2/ Cena za služby uvedené v bodech 1.1, 1.2, 1.4 a 1.5 odstavce 1/ tohoto článku je stanovena jako paušální.

3/ Cena za služby uvedené v bodech 1.3 a 1.6 odstavce 1/ tohoto článku je stanovena jako hodinová.

4/ Pokud dojde na základě dohody smluvních stran k uzavření dodatku ke smlouvě se změnou specifikace aplikačního vybavení IS GINIS (dále APV GINIS), a tím dojde ke změně celkové ceny APV GINIS během poskytování těchto služeb, cena těchto služeb se změní dle aktuální ceny APV GINIS k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna nabyla platnost.

5/ U služeb placených paušálem se smluvní strany dohodly, že nemůže-li objednatel využívat službu nebo její konkrétní část z důvodů prokazatelně zaviněných poskytovatelem, je oprávněn požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny za každou započatou hodinu nedostupnosti služby, pokud dostupnost služby ve sledovaném období klesla za konkrétní poskytovanou funkčnost pod garantovanou hodnotu. Poměrná část bude počítána podle následujícího vzorce:

$$D = MF / (AST - MW) \times DT$$

D= Sleva (Discount; v Kč bez DPH)

MF: Měsíční paušální platba (Monthly Fee; v Kč bez DPH)

6/ Cena u služeb placených hodinovou částkou je stanovena jako cena za hodinu práce násobená počtem hodin práce.

7/ Ceny za služby uvedené v bodech 1.1., 1.2., 1.4. a 1.5. odst. 1 tohoto článku smlouvy budou poskytovatelem fakturovány vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí (dále jen čtvrtletí), a to po přijetí akceptačního protokolu dle čl. IV. této smlouvy, nejpozději však do 15. dne prvního měsíce dalšího čtvrtletí. Výjimku představuje vždy poslední čtvrtletí, kdy bude poskytovatel fakturovat za probíhající čtvrtletí a takto vystavenou fakturu doručí objednateli nejpozději 15. prosince každého kalendářního roku. Ceny za služby uvedené v bodech 1.3. a 1.6. odst. 1 tohoto článku smlouvy budou poskytovatelem fakturovány po jejich provedení.

8/ Splatnost všech faktur vystavených poskytovatelem činí 21 dnů ode dne jejich doručení. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

9/ Vystavené faktury musí mít veškeré náležitosti ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost dle předchozí věty nebo je bude obsahovat neúplně nebo nesprávně nebo bude vystavena v rozporu s dalšími ustanoveními této smlouvy či aktuálně platnými předpisy a zákony, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu zpět po jejím obdržení poskytovateli k opravě nebo doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti neběží a objednatel není v prodlení s úhradou. Lhůta splatnosti potom běží v celé délce až ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury.

10/ Pokud je poskytovatel plátcem daně z přidané hodnoty, bude k jeho odměně dle této smlouvy připočtena daň z přidané hodnoty dle obecně závazných právních předpisů účinných k okamžiku zdanitelného plnění. V případě, že se poskytovatel stane nebo naopak přestane být plátcem daně z přidané hodnoty, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat objednatele.

11/ Pro případ, že poskytovatel je, nebo se od data uzavření této smlouvy do dne uskutečnění zdanitelného plnění stane na základě rozhodnutí správce daně „nespolehlivým plátcem“ ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí poskytovatel s tím, že mu objednatel uhradí odměnu za plnění dle této smlouvy bez DPH a DPH v příslušné výši odvede za nespolehlivého plátce přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude poskytovatel vymáhat od objednatele část z odměny plnění rovnající se výši odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči objednateli, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.

12/ V případě, že dojde k vyhrazené změně závazku ze smlouvy tak, jak byla definována v zadávacích podmínkách uveřejněných na profilu zadavatele dne 14.2.2024:

12.1 Je možno změnit cenu plnění z důvodu potřeby poskytnutí dalších služeb, a to v souladu s podmínkami stanovenými v § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek nebo v důsledku změny DPH.

12.2 Je právem objednatele omezit předmět plnění a nerealizovat některé části předmětu plnění, přičemž poskytovatel souhlasí, že pokud nastane takový případ, nemá právo vymáhat realizaci předmětu plnění případně celého předmětu plnění a nemůže objednateli účtovat jakékoliv sankce, náhrady škody či ušlý zisk z toho plynoucí.

13/ Objednatel připouští navýšení odměny specifikované v odst. 1 tohoto článku a s tím související navýšení ceny za poskytované plnění v průběhu trvání smlouvy o inflaci vyhlášenou Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok. Poskytovatel je v takovém případě povinen písemně uplatnit u objednatele navýšení každé jednotlivé odměny za plnění uvedené v čl. III. odst. 1 této smlouvy ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne zveřejnění konečné výše inflace za předchozí kalendářní rok na oficiální webových stránkách Českého statistického úřadu, a to datovou schránkou objednatele, příp. na el. podatelnu: posta@praha2.cz. Odměna bude navýšena o takové procento, které za předchozí kalendářní rok, tj. počínaje 1.1.2026 stanoví Český statistický úřad jako výši inflace. K úpravě odměny dle tohoto odstavce je nezbytná akceptace objednatele s potvrzením nové výše odměny, a to bez povinnosti smluvních stran uzavřít dodatek k této smlouvě. Pro vyloučení všech pochybností objednatel uvádí, že toto ujednání o inflační doložce je vyhrazenou změnou dle ust. § 100 odst. 1 ZZVZ. Neuplatní-li poskytovatel tento nárok, zůstává odměna v původní výši v platnosti po dalších 12 měsících platnosti a účinnosti této smlouvy.

Článek IV. Akceptace

1/ Akceptace poskytnutých služeb probíhá písemným odsouhlasením akceptačního protokolu vystaveným poskytovatelem. Poskytovatel předloží objednateli návrh znění akceptačního protokolu za služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním čtvrtletí nejpozději do pátého pracovního dne následujícího měsíce poskytnutí jednotlivých služeb dle článku II. této smlouvy. Oprávněná osoba objednatele provede vyhodnocení služby do pěti pracovních dnů od předání návrhu akceptačního protokolu, kdy akceptační protokol buď plně schválí, nebo sdělí poskytovateli odůvodněné výhrady k obsahu akceptačního protokolu. V případě nesouhlasu objednatele (oprávněné osoby) s návrhem akceptačního protokolu jsou oprávněné osoby objednatele a poskytovatele povinny tento rozpor začít řešit nejpozději do dvou pracovních dnů. Výsledek řešení bude zaznamenán do akceptačního protokolu.

2/ Objednatel je povinen podepsat akceptační protokol v případě, že služby byly poskytnuté řádně a včas. Nevznesení-li objednatel (oprávněná osoba) k akceptačnímu protokolu výhrady ve lhůtě 10(deseti) dnů od doručení akceptačního protokolu, považuje se akceptační protokol za schválený.

Článek V. Doba plnění

1/ Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne účinnosti této smlouvy.

Článek VI. Způsob poskytování služby, povinnosti smluvních stran

1/ Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli plnění definované v čl. II. této smlouvy, resp. v příloze č. 1 smlouvy – Katalog odborných služeb rozšířené podpory Gordic verze 3.2 za podmínek sjednaných v této smlouvě, na svou odpovědnost a po sjednanou dobu.

2/ Poskytovatel se zavazuje, že bude při poskytování plnění postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a ustanovení této smlouvy.

3/ Poskytovatel je povinen vykonávat své povinnosti podle podmínek této smlouvy v souladu s legislativním rámcem této smlouvy a interními předpisy objednatele, se kterými bude poskytovatel seznámen. O seznámení musí být učiněn písemný zápis. Legislativní rámec tvoří:

3.1 splnění požadavků legislativy ČR, vztahující se k předmětu plnění této smlouvy,

3.2. splnění metodik vydávaných pro územní samosprávné celky (vydávají centrální a jimi pověřené orgány a Magistrátu hl. města Prahy (MHMP), se kterými bude poskytovatel seznámen,

3.3 splnění metodik objednatele, se kterými bude poskytovatel seznámen.

- 4/ Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti smlouvy zajistit pro objednatele dostupnost služeb, a to v souladu s přílohou č. 1 Katalog odborných služeb rozšířené podpory Gordic verze 3.2.
- 5/ Poskytovatel má povinnost objednateli nabízet řešení, která umožní zajistit bezporuchový běh celého spravovaného a podporovaného SW.
- 6/ Poskytovatel je povinen informovat objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu smlouvy.
- 7/ Poskytovatel je povinen v aktuálním stavu udržovat potřebnou dokumentaci spojenou s plněním podle této smlouvy. Poskytovatel je dále povinen poskytovat objednateli informace a dokumenty tak, jak je specifikováno v jednotlivých SLA, a další operativní informace, které jsou nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy.
- 8/ Poskytovatel se zavazuje provádět plnění předmětu této smlouvy tak, aby nebyla ohrožena realizace těch činností objednatele, pro jejichž podporu je předmět této smlouvy určen.
- 9/ Poskytovatel je povinen v rámci plnění předmětu smlouvy vytvořit a dodat technickou a provozní dokumentaci vztahující se k předmětu smlouvy. Zejména se jedná o popis aktuálního prostředí IS Ginis tj. seznam hlavních systémových komponent a modulů IS Ginis, jejich umístění v IT prostředí objednatele, jejich vzájemných vazeb a vazeb na IT systémy třetích stran, základní provozní parametry IS Ginis. Součástí plnění předmětu smlouvy je i další nezbytná technická dokumentace, která poskytne objednateli informace pro zajištění provozu a dostupnosti IS Ginis dle požadavku a bezpečnostních standardů objednatele.
- 10/ Poskytovatel je oprávněn použít k plnění smlouvy subdodavatele.
- 11/ Objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má a které jsou nutné, aby poskytovatel mohl vykonávat služby podle této smlouvy. Zároveň se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k plnění podle této smlouvy, a to do 5 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 12/ Objednatel se zavazuje umožnit přístup pracovníkům poskytovatele do objektů objednatele a k systémům v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy a dle potřeby poskytovatele umožnit vzdálený přístup ke spravovanému SW.
- 13/ Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, aby jeho pracovníci podílející se na plnění podle této smlouvy při pobytu na pracovištích objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice objednatele, dodržovali předpisy objednatele upravující pohyb na pracovištích, pro požární bezpečnost, pro ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými bude poskytovatel seznámen, přičemž poskytovatel zajistí, že o takovém seznámení bude pořízen písemný zápis.
- 14/ Poskytovatel je povinen při každé změně katalogu o této změně informovat objednatele a prokazatelně mu předat znění nové verze katalogu do 5 pracovních dnů po provedení takovéto změny. Pokud po změně katalogu dojde k nejasnostem ohledně plnění této smlouvy a do 14 dnů od předání nové verze katalogu objednateli nedojde ke shodě, má se za to, že platí postupy stanovené verzí 3.2.
- 15/ Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu účinnosti této smlouvy pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou činností poskytovatele s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši 1 mil. Kč a pro případ souběhu více pojistných událostí v jednom roce ve výši 3 mil. Kč. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele předložit nejpozději do 3 pracovních dnů doklad o existenci pojištění (např. kopii pojistné smlouvy nebo pojistný certifikát) a doklad o řádném hrazení pojistného.

Článek VII. Místo plnění

1/ Místem plnění poskytovatele je sídlo objednatele. Služby, u kterých je to s ohledem na jejich charakter možné, mohou být poskytovány i distančním způsobem z pracoviště poskytovatele.

Článek VIII. Součinnost smluvních stran

1/ Smluvní strany se zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění této smlouvy.

2/ Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění prováděcí smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do tří pracovních dnů po provedení takové změny.

3/ V zájmu optimálního plnění této smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.

4/ Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými legislativními předpisy.

5/ Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Článek IX. Autorská práva

1/ Poskytovatel prohlašuje, že předmět smlouvy ani jeho části, které jsou/mohou být autorským dílem poskytovatele, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob, a že poskytovatel je zcela oprávněn uzavřít se objednatelem smlouvu na celý rozsah předmětu plnění dle smlouvy.

Článek X. Ochrana důvěrných informací

1/ Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou přijdou do styku, jsou považovány za důvěrné. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále společně jako důvěrné informace).

2/ Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby

považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy či naplnění jejího účelu.

3/ Pokud bude druhé smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 2/ tohoto článku.

4/ Smluvní strany budou za důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.

5/ Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé smluvní strany vznikne.

6/ Povinnost chránit důvěrné informace dle tohoto článku se nevztahuje na informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy, a to na základě zákonných ustanovení;
- byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran;
- příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- jsou smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli;
- je objednatel povinen zpřístupnit třetím osobám na základě povinností stanovených právními předpisy.

7/ Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.

8/ V případě, že se kterákoliv smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu.

9/ Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění této smlouvy splňovat veškeré podmínky dle Nařízení GDPR.

10/ Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy. Je-li příloha č. 2 této smlouvy v rozporu s Nařízením GDPR, je při výkladu práv a povinností rozhodné aktuálně platné a účinné znění Nařízení GDPR.

11/ Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně její přílohy a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména

zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

Článek XI. Odpovědnost za způsobenou škodu, záruka za jakost plnění

- 1/ Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a smlouvy.
- 2/ Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele. Poskytovateli se zavazuje uhradit objednateli či orgánu veřejné moci veškeré finanční částky, které budou poskytovateli ve správním, soudním či jiném obdobném řízení uloženy jako pokuty či jiné majetkoprávní sankce za poskytovatelem způsobené porušení právních povinností.
- 3/ Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 4/ Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za jím způsobené vady předmětu smlouvy, jež bude mít v době jeho předání objednateli.

Článek XII. Zánik smlouvy

- 1/ Tuto smlouvu je možno ukončit dohodou, odstoupením nebo výpovědí.
- 2/ Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - práce poskytovatele vykazují v průběhu provádění vady nebo jsou prováděny v rozporu s touto smlouvou a poskytovatel ani ve lhůtě dohodnuté s objednatelům tyto vady neodstraní,
 - nedodržení závazných právních, technických, odborných, oborových norem,
 - opakované nesplnění sjednaného rozsahu činností dle této smlouvy nebo povinností poskytovatele při provádění prací dle této smlouvy,
 - při porušení ostatních povinností stanovených touto smlouvou v případě, že by takový postup poskytovatele vedl nepochybně k porušení smlouvy podstatným způsobem,
 - poskytovatel pozbude oprávnění k činnostem, k jejichž provádění je poskytovatel povinen dle této smlouvy,
 - vůči majetku poskytovatele bude probíhat insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku,
 - poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - poskytovatel neudrží pojištění dle čl. VI. odst. 15/ této smlouvy či existenci tohoto pojištění nedoloží ani v dodatečně lhůtě v délce 5 pracovních dnů,
 - ze zákonných důvodů,
 - poskytovatel neudrží pojištění dle čl. VI. odst. 15/ této smlouvy či existenci tohoto pojištění nedoloží ani v dodatečně lhůtě v délce 5 pracovních dnů.
- 3/ Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - objednatel je v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 90 dnů a nezjedná nápravu ani do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy poskytovatele,

- při porušení ostatních povinností stanovených touto smlouvou v případě, že by takový postup objednatele vedl nepochybně k porušení smlouvy podstatným způsobem,
- ze zákonných důvodů.

4/ Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně, a to způsobem uvedeným v čl. XVI. této smlouvy. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a na náhradu škody.

5/ Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být písemná, obsahovat důvod výpovědi a být doručena druhé smluvní straně dle čl. XVI. této smlouvy.

6/ Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 10 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s dodejkou, resp. do 10 dnů od jeho odeslání prostřednictvím informačního systému datových schránek.

7/ Strany se dohodly, že po ukončení smlouvy trvají a zůstávají v platnosti ujednání stran týkající se smluvních pokut, náhrady škody a cenová ujednání obsažená v této smlouvě.

8/ Bez ohledu na způsob ukončení smlouvy je poskytovatel povinen ke dni ukončení předat objednateli „Návrh protokolu o ukončení projektu“ zhotovený poskytovatelem. Součástí tohoto protokolu bude aktuální provozní dokumentace, informace potřebné k provozu spravovaného SW, evidence incidentů a způsob jejich řešení, seznam realizované podpory pracovníků objednatele a provozní kniha správy SW, tj. seznam všech úkonů, které byly v rámci správy a podpory SW realizovány (včetně data a důvodu realizace).

Článek XIII. Smluvní pokuty

1/ Pro případy neplnění věcných a termínovaných závazků vyplývajících z této smlouvy smluvní strany sjednávají tyto smluvní pokuty:

- a) V případě prodlení poskytovatele s dodržáním časových lhůt dle parametrů služeb SLA 1 bude objednatelem poskytovateli účtována smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každou pozdní reakci.
- b) V případě prodlení poskytovatele s dodržáním časových lhůt dle parametrů služeb SLA 3 bude objednatelem poskytovateli účtována smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každou pozdní reakci.
- c) V případě prodlení poskytovatele s dodržáním časových lhůt dle parametrů služeb SLA 4 bude objednatelem poskytovateli účtována smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každou pozdní reakci.
- d) V případě prodlení poskytovatele s dodržáním časových lhůt dle parametrů služeb SLA 7 bude objednatelem poskytovateli účtována smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč za každou pozdní reakci.
- e) V případě prodlení poskytovatele s dodržáním časových lhůt dle parametrů služeb SLA 8 bude objednatelem poskytovateli účtována smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč za každou pozdní reakci.

- f) Za porušení povinnosti poskytovatele udržovat v platnosti pojištění dle článku VI. odst. 15/ této smlouvy stejně jako pro případ porušení povinnosti poskytovatele toto pojištění na vyžádání doložit bude objednatel poskytovateli účtována smluvní pokuta ve výši 5000 Kč za každý zjištěný případ.
- g) Za porušení povinnosti poskytovatele informovat objednatele o změně katalogu nebo předat novou verzi katalogu objednateli bude objednatel poskytovateli účtována smluvní pokuta ve výši 1000 Kč za každý zjištěný případ.
- 2/ Celková výše každé smluvní pokuty je omezena výší poplatku za službu, u které došlo k porušení povinností, a to za období 3 (slovy: tři) měsíců. Uplatněné smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu škody, která objednateli vznikla nedodržením ustanovení této smlouvy či platných zákonů ze strany poskytovatele.
- 3/ Smluvní pokutu je třeba uplatnit písemně. Smluvní pokuta je uplatněna dnem doručení poskytovateli.
- 4/ Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů poté, co bude písemná výzva k zaplacení poskytovateli doručena.
- 5/ Objednatel je oprávněn započítat smluvní pokuty proti poskytovatelem fakturovaným částkám.
- 6/ Pokud závazek provést plnění dle této smlouvy zanikne řádným ukončením plnění, nezaniká nárok na smluvní pokutu, která souvisí s dřívějším porušením povinností.
- 7/ Ustanovení tohoto článku se použijí přednostně před ustanoveními o smluvních pokutách uvedených katalogu.

Článek XIV. Kontrola

- 1/ Objednatel je oprávněn zmocnit třetí osobu za účelem provádění průběžné kontroly plnění povinností poskytovatele, včetně kontroly systému řízení služeb poskytovatele formou zákaznického auditu. Poskytovatel je povinen poskytnout třetí osobě součinnost nezbytnou pro provádění kontroly.
- 2/ Bude-li objednatel provádět jakýkoliv audit, atestaci nebo certifikaci, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli potřebnou součinnost a dokumentaci. Odpovědnost za atestaci dle legislativy (např. ISVS a další) nese objednatel. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost k atestaci a současně poskytovat služby v souladu s těmito parametry tak, aby objednatel mohl atestaci úspěšně absolvovat.
- 3/ Poskytovatel je povinen při kontrole poskytnout na vyžádání kontrolnímu orgánu daňovou evidenci v plném rozsahu. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

Článek XV. Rozhodné právo, řešení sporů

- 1/ Právní vztahy vyplývající z této smlouvy o dílo se řídí zákony České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 2/ Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení sporů vzniklých z této smlouvy operativně, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.

3/ V případě, že spor nebude vyřešen konsensem podle předchozího odstavce, smluvní strany se dohodly řešit spor před soudem. Soudem příslušným pro všechny spory vzniklé z této smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem je obecný soud objednatele.

Článek XVI. Kontaktní osoby, doručování

1/ Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni oprávněných osob a jejich zástupců. Zástupci oprávněných osob přitom oprávněnou osobu zastupují v rámci její působnosti. Za tím účelem se stanovují následující osoby:

OBJEDNATEL	Jméno, Příjmení	Telefon	Email
oprávněná osoba	Ing. Miloš Zügler	236 044 177	milos.zugler@praha2.cz
oprávněná osoba	Jiří Kožnar	236 044 373	jiri.koznar@praha2.cz
oprávněná osoba	Ing. Petr Štěpán	730 842 120	petr.stepan@praha2.cz
POSKYTOVATEL	Jméno, Příjmení	Telefon	Email
oprávněná osoba			
oprávněná osoba			

2/ Smluvním stranám náleží právo jednostranným písemným oznámením změnit nebo doplnit zde oznámenou kontaktní osobu nebo kontaktní údaje při prokazatelném informování druhé smluvní strany o této skutečnosti. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních osob; pokud nejsou uvedeny, pak prostřednictvím statutárních zástupců či dle praxe zavedené mezi smluvními stranami.

3/ Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, představující vícestranné či jednostranné úkony smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, výpovědi, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami.

4/ Dokumenty uvedené v předchozím odstavci se vždy doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:

- Osobně oproti potvrzení o převzetí.
- Doporučeným dopisem či jinou formou na adresu objednatele nebo poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran, je tato smluvní strana povinna neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu o této změně. Odeslaná zásilka se má za doručenou desátý pracovní den po jejím odeslání. Nevyzvedne-li si adresát zásilku či jinak vědomě zmaří její doručení, platí, že zásilka řádně došla.
- Prostřednictvím datové schránky. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání nebo potvrzení o doručení.

Článek XVII. Závěrečná ustanovení

- 1/ Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 2/ Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je na základě ustanovení § 2 odst. 1 a ustanovení § 4 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, subjektem povinným poskytovat na žádost třetí osoby informace, vztahující se k působnosti městské části. Poskytovatel uděluje objednateli souhlas, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě byly poskytnuty třetím osobám na základě jejich žádosti.
- 3/ Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že jsou seznámeny s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že žádnou z informací uvedených v této smlouvě nepovažují za předmět obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a výslovně souhlasí s tím, aby byl v registru smluv uveřejněn celý obsah smlouvy a aby byla smlouva uvedena v evidenci smluv vedené Úřadem městské části Praha 2.
- 4/ Smluvní strany souhlasí a berou na vědomí, že při plnění práv a povinností dle této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů pracovníků poskytovatele a objednatele či jiných fyzických osob, jejichž osobní údaje byly smluvními stranami sděleny v souvislosti s plněním této smlouvy, ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), a ostatních obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem plnění práv a povinností dle této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou pro plnění těchto práv a povinností, včetně vymáhání případných nároků z této smlouvy, jakož i ke splnění povinností objednatele, které mu plynou ze zvláštních právních předpisů, zejména ze zákona o veřejných zakázkách. Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance či jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje byly předány druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy, o tomto předání a poskytnout jim informace v souladu s čl. 13 Nařízení.
- 5/ Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
- 6/ Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
- 7/ Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a číslovaných dodatků.
- 8/ Tato smlouva bude v souladu s povinnou elektronickou komunikací mezi zadavatelem a dodavatelem podle § 211 Zákona uzavřena elektronicky.

9/ Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavírána na základě jejich svobodné a pravé vůle, nikoliv v tísní či omylu nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

10/ Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

- příloha č. 1 - Katalog odborných služeb rozšířené podpory Gordic verze 3.2
- příloha č. 2 – Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

Objednatel

Bc. Jan Kolář, místostarosta

Poskytovatel

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje v IS GINIS při zadávání požadavků a/nebo při poskytování jiných služeb dle této smlouvy. Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi objednatelům jako správcem osobních údajů a poskytovatelem ve smyslu smlouvy jako zpracovatelem osobních údajů, uvedené níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu smlouvy.
- 1.2 Povinnosti poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízením GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu objednatelům.
- 1.4 V případě ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen předat objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li poskytovatel od objednatel písenně jiné pokyny.
- 1.5 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu osobních údajů osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli osobních údajů vyplývají z nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů objednatel a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatel příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.7 Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle smlouvy se objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.8 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost objednatel v dostatečném předstihu a v případě, že tím objednatel poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.9 Pokud poskytovatel zjistí, že objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 1.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů poskytovatelem či v případě zahájení správního

řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů poskytovatelem, je poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).

- 1.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.12 Poskytovatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů.
- 1.13 Poskytovatel je povinen umožnit objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této přílohy smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti objednatele.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění provozu infrastruktury pro provoz systému GINIS a pro výkon práv a povinností poskytovatele dle smlouvy.
- 2.2 Zpracování osobních údajů je poskytovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností poskytovatele dle Smlouvy:
 - 2.2.1 identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);
 - 2.2.2 kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo);
 - 2.2.3 údaje související s pracovním poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení);
 - 2.2.4 údaje o využívání služeb.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu služeb poskytovaných dle této smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.
- 3.2 Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v této příloze smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- 3.4 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - 3.4.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem

prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této příloze smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- 3.4.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Poskytovatele, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 3.4.3 Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v objednatel poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících osobní údaje.
- 3.4.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
 - 3.6.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů specialisty poskytovatele, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - 3.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 3.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - 3.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny nebo předány.
- 3.7 V případě zjištění porušení záruk dle této přílohy smlouvy je poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu objednatelem vyzván.

- 3.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.8.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - 3.8.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - 3.8.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat podle této přílohy smlouvy po dobu, po kterou má do IS GINIS přístup, resp. po kterou jsou osobní údaje konkrétní osoby v IS GINIS evidovány.
- 4.2 Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této přílohy smlouvy mohou být osobní údaje poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů objednatele a poskytovatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této přílohy smlouvy. Poskytovatel jednotlivé osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány.
- 4.3 Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinností poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinností objednatele hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených poskytovateli zákonem nebo smlouvou.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností poskytovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.