

Smlouva o dílo/Licenční smlouva

EDUC A) SOFT

Smluvní strany

Centrum pro dopravu a energetiku z.s.

IČ: 67980961
DIČ: CZ67980961
Sídlo: Heřmanova 1088/8, Holešovice, 170 00 Praha 7
Zastoupena: Mgr. Barborou Urbanovou
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Educasoft s.r.o.

IČ: 02867233
DIČ: CZ02867133
Sídlo firmy: Nad Kazankou 649/46, 171 00 Praha 7
Zastoupena: Ing. Václavem Formánkem
(dále jen „**Dodavatel**“)

(obě dále též společně jako „Smluvní strany“ či samostatně jako „Smluvní strana“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) a zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), tuto Smlouvu (dále jen „Smlouva“):

Preambule

Smluvní strany shodně konstatují:

1. Objednatel je zapsaným spolkem a má zájem o:
 - a. Využívání systému Dodavatele a získání licence k tomuto účelu (ošetřeno v Sekci 2)
 - b. Zakázkové úpravy systému Dodavatele (ošetřeno v Sekci 3)
 - c. Vytvoření a dodání díla, které je touto Smlouvou dále definováno (ošetřeno v Sekci 4)
 - d. Využívání služeb Dodavatele (ošetřeno v Sekci 5)
2. Dodavatel je obchodní společností, která je oprávněným provozovatelem a autorem poskytovaného systému, jehož dodání je předmětem této Smlouvy.
3. Na základě této Smlouvy Dodavatel poskytne Objednateli licenci k systému, jak specifikováno níže, a jeho úpravám, tak jak jsou specifikovány. Dodavatel se zavazuje plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy řádně a s náležitou odbornou péčí. Smluvní strany mají zájem vystupovat a jednat tak, aby nedošlo k ohrožení nebo poškození dobré pověsti druhé Smluvní strany.

4. V souladu s požadavkem vzájemné právní jistoty, nevyhnutelnosti splnění závazků, zákonných podstatných náležitostí právních jednání a určitosti vymezení ujednaných plnění, Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.
5. Účelem Smlouvy je nastavení práv a povinností Smluvních stran při plnění a čerpání výše uvedeného.
6. Tato Smlouva je pro přehlednost členěna do sekcí. Sekce 2, 3 a 4 jsou věnovány ustanovením, která jsou specifická pro jednotlivé služby a produkty. Sekce 1 a 5 pak tvoří společný úvod respektive závěr a obsahují tedy ustanovení, která jsou společná všem poskytovaným službám a produktům.

Sekce 1: Společný úvod

I. Definice pojmů

1. **Systém** je informační systém správy vzdělávání a rozvoje zaměstnanců pod obchodním názvem LMS Competent. Systém je definován svou dokumentací dostupnou na <https://wiki.educasoft.cz/bin/view/Main/Official%20manuals/Competent%20-%20U%C5%BEivatelsk%C3%A1%20p%C5%99%C3%ADru%C4%8Dka/> a zároveň Přílohou 1, která definuje rozsah funkcionalit LMS Competent, jež budou pro toto nasazení využity.
2. **Instance.** Dodavatel připraví jednu instanci Systému. Adresu, na které bude Instance dostupná, sdělí Objednatel Dodavateli.
3. **Uživatel** je fyzická osoba s přístupem do Systému s přidělených rozsahem přístupových práv.
4. **Uživatelský účet** je sadou parametrů, které slouží k identifikaci Uživatele a definují jeho pracovní prostředí. Prostřednictvím Uživatelského účtu se Uživatel přihlašuje do Systému.
5. **E-learningem** se rozumí elektronický kurz elektronický kurz nebo test ve formátu SCORM 1.2.
6. **Provozem** se rozumí zajištění přístupnosti k uživatelskému rozhraní Systému skrze odkaz internetového prohlížeče. Dodavatel Systém provozuje na serverech dodavatele hostingových služeb a hosting poskytuje v rámci ceny za Provoz.
7. **Obdobím** se rozumí 365 (v případě přestupného roku 366) po sobě jdoucích kalendářních dnů.
8. **Aktivním uživatelem** se rozumí Uživatel, který se v daném Období alespoň jednou přihlásí do Systému.
9. **Podpora.** Poskytováním Podpory je rozuměno poskytování vzdálené poradenské a konzultační činnosti ve věci užívání Systému Dodavatele. Podporou není rozuměno oprava vad a poskytování vzdálené poradenské a konzultační činnosti ve věci užívání funkcí Systému Dodavatelem, které nejsou popsány v dokumentaci Systému.
10. **Služby** jsou zpravidla takové činnosti, kterými Dodavatel pomáhá Objednateli při použití Systému.
11. **Zakázkové úpravy Systému** jsou souborem technických znaků a postupů, podle kterých je pozměněn či rozšířen Systém. Cílem je přizpůsobení Systému uživatelskému prostředí a potřebám Objednatele. Zakázkové úpravy jsou specifikovány Přílohou č. 1: Specifikace zakázkových úprav.
12. **EDUportál** je modul Systému, který nabízí Uživateli zjednodušené uživatelské rozhraní pro přístup k E-learningu.
13. **Dílo** je sadou e-learningových kurzů, které Dodavatel na základě této Smlouvy vytvoří pro Objednatele na zakázku. Dílo je specifikováno Přílohou č. 2: Specifikace Díla.

14. **Zakázka** je specifická kombinace způsobu Provozu Systému včetně EDUportálu, Zakázkových úprav Systému, Služeb a Díla, která odpovídá požadavkům Objednatele v otevřené výzvě pro zakázku *E-learningový kurz a webová stránka pro zdravotníky ohledně vlivu klimatické změny na zdraví*, která vychází z projektu Objednatele s názvem *Klimatické vzdělávání pro zdravotníky a osvěta ohledně vlivu klimatické změny na zdraví* podpořeného Státním fondem životního prostředí z výzvy NPŽP-NPO 2/2023. Jedná se o kombinaci, která odpovídá nabídce, již Dodavatel podal v rámci výše uvedené výzvy.

II. Oprávněné osoby

1. **Oprávněné osoby.** Vzájemný styk mezi Dodavatelem a Objednatelem bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob.
2. **Oprávněnou osobou za Dodavatele** ve věcech komunikace a ve věcech obchodních je Václav Formánek, vaclav.formanek@educasoft.cz, tel.: +420 775 052 186
3. **Oprávněnou osobou za Dodavatele** ve věcech technických je Adam Broskevič, adam.broskevic@educasoft.cz, tel.: +420 605 388 501
4. **Oprávněnou osobou za Objednatele** ve věcech administrativy a financí je Barbora Kachtík Valešová, barbora.valesova@klimatickakoalice.cz, tel.: +420 736 279 250
5. **Oprávněnou osobou za Objednatele** ve věcech obsahu, odborných a technických je Klára Matoušková, klara.matouskova@klimatickakoalice.cz, tel.: +420 774 848 487
6. **Aktualizace údajů oprávněných osob.** V případě změny oprávněné osoby si Dodavatel a Objednatel vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí jméno a kontaktní údaje (telefonní číslo a e-mailovou adresu) nové oprávněné osoby.
7. **Odpovědné osoby.** Oprávněné osoby mohou po upozornění emailem pro vzájemný styk zmocnit další osoby jako své zástupce (tj. odpovědné osoby).
8. **Písemná komunikace.** Za písemnou komunikaci se považuje také e-mailová komunikace Oprávněných osob.

Sekce 2:

Specifické body týkající se Systému

1. Optimalizace Systému a EDUportálu

1. **Optimalizace Systému.** Grafické uživatelské rozhraní Systému, kromě EDUportálu, je optimalizováno pro zařízení s minimálním rozlišením displeje 1024 x 768 PX a zároveň s minimální úhlopříčkou 8 palců (20.32 cm) a pro prohlížeče Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox a Safari, a to s aktuálními verzemi těchto prohlížečů.
2. **Optimalizace EDUportálu pro počítače (stolní počítače a notebooky).** Grafické uživatelské rozhraní EDUportálu je optimalizováno pro zařízení s minimálním rozlišením displeje 1024 x 768 PX a zároveň s minimální úhlopříčkou 8 palců (20.32 cm) a pro aktuální verze prohlížečů Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox a Safari.
3. **Optimalizace EDUportálu pro mobilní zařízení (mobilní telefony a tablety).** Grafické uživatelské rozhraní EDUportálu je optimalizováno pro zařízení s minimálním viewportem 360x640px a zároveň s

minimální úhlopříčkou 5 palců (12.7 cm) a pro aktuální verze prohlížečů Google Chrome, Mozilla Firefox a Safari.

2. Vlastnická a autorská práva

1. **Licence k Systému.** Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel poskytuje v rámci Provozu Objednateli nevýhradní licenci k Systému, a to v rozsahu Standardního uživatelského a administrátorského užití, jak specifikováno níže.
2. **Standardní uživatelské užití** odpovídá:
 - a. přihlašování se do Systému a provádění akcí, které Systém umožňuje ve standardním uživatelském rozhraní;
 - b. vstupování do uživatelského prostředí Systému;
3. **Standardní administrátorské užití** odpovídá:
 - a. přihlašování se do Systému a provádění akcí, které Systém umožňuje v rozšířeném administrátorském rozhraní;
 - b. vstupování do administrátorského prostředí a nastavování Systému skrze grafické uživatelské rozhraní;
 - c. uživatelská administrace Systému;
 - d. generování reportů prostřednictvím Systému;
4. **Interní užití.** Objednatel není oprávněn zpřístupňovat v rámci sekce „Nastavení“ v administraci Systému taby „Parametry“, „Subtypy a „Superadmin“ třetím osobám, zejména potom osobám, které nejsou k administraci Systému proškoleni Dodavatelem.

II. Provoz Systému

1. **Začátek Provozu.** Provoz začne poté, co je v souladu s touto smlouvou akceptován Systém, Zakázkové práce a Dílo. Proces akceptace je popsán v Sekci 5, Oddílu I.
2. **Aktualizace Systému.** Aktualizace Systému jsou součástí Provozu a jsou poskytovány v rámci ceny Provozu.
3. **Dostupnost Systému.** Dostupnost Systému bude minimálně 98 %.
4. **Neplánované výpadky Systému.** V době mezi 2:00 a 4:00 středoevropského času může dojít k aktualizaci Systému a k jejich krátkodobým výpadkům. Výpadky budou standardně v řádu 5 minut a nebudou delší než 30 min. K výpadkům může dojít i v jiných časech v souvislosti s odstraňováním nahlášených chyb kategorie A – Blocker.
5. **Plánované výpadky Systému.** Plánované výpadky Systému z důvodu jeho údržby musí být ohlášeny e-mailem odpovědné osobě nejméně 3 pracovní dny předem a mohou probíhat v době mezi 21:00 a 7:00. V rámci nahlášené doby, ve které má dojít k plánovanému výpadku, bude Dodavatel monitorovat aktivitu Uživatelů tak, aby plánovaný výpadek neproběhl v momentě, kdy je v Systému zvýšená aktivita Uživatelů.

III. Cena za Provoz a licenci Systému

1. **Cena za Provoz a licenci Systému.** Cena se odvíjí od zvolené úrovně pronájmu. Každá úroveň je definována počtem Aktivních Uživatelů za Období (12 měsíců) (dále jako „Základní počet“). Následující tabulka popisuje možné úrovně:

Cena dle počtu aktivních Uživatelů	
Základní počet	Cena / roční fakturace
100	10 000 Kč

2. **Základní počet v prvním Období.** Pro první Období je Základní počet stanoven na 200 Aktivních Uživatelů. Cena zůstává stejná, tedy 10 000 Kč.
3. **Cena za Aktivního Uživatele nad Základní počet (dále jako „Dodatečný Uživatel“).** Cena za Dodatečného Uživatele se odvíjí od toho, jakou úroveň Základního počtu si Objednatel zvolí. Cena za Dodatečného Uživatele při jednotlivých úrovních Základního počtu je popsána v následující tabulce:

Cena za Dodatečného Uživatele	
Základní počet	Cena za Dodatečného Uživatele
100	20 Kč

4. **Vyúčtování.** Na začátku Období zašle Dodavatel Objednateli report počtu Aktivních Uživatelů za uplynulé Období. V případě, že byl v uplynulém Období překročen Základní počet uživatelů, zašle Dodavatel Objednateli společně s tímto reportem fakturu za Dodatečné uživatele.

Sekce 3: Specifické body týkající se Zakázkových úprav

I. Vlastnická a autorská práva

1. **Licence.** Zakázkové úpravy jsou takové úpravy, které modifikují Systém včetně EDUportálu nebo umožňují napojení Systému na jiný software. Protože je výstup ze zakázkových úprav od Systému neoddělitelný, poskytuje Dodavatel Objednateli k těmto výstupům licenci ve stejném rozsahu jako k Systému.

II. Cena za Zakázkové úpravy

1. **Hodinová sazba za Zakázkové úpravy.** Pro rok 2024 a 2025 se hodinová sazba Zakázkových úprav stanovuje na 1 350 Kč za 1 hodinu práce. V dalších letech bude hodinová sazba dána ceníkem Dodavatele.
2. **Cena za Zakázkové práce.** Cena za Zakázkové úpravy v rozsahu definovaném Přílohou č. 1 se stanovuje na 54 000 Kč.
3. **Fakturace Zakázkových úprav.** Upravuje Sekce 4 Oddíl 2 Bod 3.

Sekce 4:

Specifické body týkající se Díla

I. Vlastnická a autorská práva

1. Dodavatel prohlašuje, že Dílo vytvořil na základě požadavku objednávku Objednatele jako Dílo na objednávku ve smyslu § 61 121/2000 Sb.
2. Dodavatel touto smlouvou poskytuje Objednateli výhradní oprávnění k užívání Díla všemi způsoby užití dle zákona č. 121/2000 Sb., pro potřeby Objednatele, a to zejména:
 - a. k užití díla samostatně, ve spojení s jinými autorskými díly, značkami, logy, texty a jakýmkoli obdobnými prvky, včetně oprávnění dílo upravit, zpracovat, změnit, zařadit dílo, resp. výňatky z něj do jakéhokoli díla souborného či do díla audiovizuálního;
 - b. k užití díla v původní nebo upravené podobě jakýmkoli způsobem užití (rozmnožování, rozšiřování, půjčování, pronájem, vystavování, sdělování veřejnosti a jiné), bez omezení technologie, bez omezení počtu či množství užití, bez omezení účelu. (dále jen „licence“)
3. Územní, časový a množství rozsah licence Objednatele je neomezený.
4. Objednatel není povinen licenci využít.
5. Objednatel je oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence, nebo licenci třetím osobám.
6. Licence dle této Smlouvy přechází na právní nástupce Objednatele.
7. Odměna za poskytnutí licence je již zahrnuta do ceny uvedené v čl. V. této smlouvy.
8. Oprávnění dle tohoto článku nabyl Objednatel okamžikem akceptace Díla.
9. Dodavatel prohlašuje, že veškerá majetková práva z duševního vlastnictví autorů k autorským dílům anebo průmyslová práva, která tvoří součást zhotoveného Díla je oprávněn užívat na základě licence poskytnuté jejich nositelem, z titulu díla vytvořeného na objednávku anebo z důvodu zaměstnaneckého díla a že je k těmto právům oprávněn poskytnout podlicenci.

II. Cena za Dílo

1. **Hodinová sazba za práci na tvorbě Díla.** Pro rok 2024 a 2025 se hodinová sazba stanovuje na 1 200 Kč za 1 hodinu práce. V dalších letech bude hodinová sazba dána ceníkem Dodavatele.
2. **Cena za Dílo.** Cena za Dílo v rozsahu definovaném Přílohou č. 2 se stanovuje na 450 100 Kč.

Sekce 5:

Specifické body týkající se Služeb

I. Společné body všech Služeb

1. **Ceny.** Ceny balíčků a hodinové sazby jsou platné pro rok 2024 a 2025. V dalších letech budou ceny a hodinové sazby dány ceníkem Dodavatele.

2. **Minimální jednotka čerpání podpory.** Při čerpání podpory se započítává se každých započatých 15 minut.

II. Balíček Hladký start a průběh

1. Balíček – „Hladký start a průběh“

Balíček je v ceně Zakázky.

Hladký start	
Název a popis	Standardní cena
Školení Tipy a triky administrace Competentu Školení na míru zaměřené na administraci. Délka školení: 2h	2 700 Kč
Konzultace nasazení Competentu Pomůžeme vám nastavit Competent tak, aby maximálně odpovídal vašim potřebám a možnostem. Rozsah konzultace: 2h	2 700 Kč
6 hodiny podpory 6 hodiny podpory platí po dobu platnosti Smlouvy	8 100 Kč

2. **Objednávka a Fakturace** je popsána v Sekci 5 Oddílu I Odstavci 3.

III. Jednorázová podpora

1. **Jednorázová podpora.** Pokud Objednatel přečerpá limit stanovený balíčkem, může podporu využívat nárazově.
2. **Hodinová sazba.** Hodinová sazba se stanovuje na 1 350 Kč.
3. **Fakturace.** Pokud bude jednorázová podpora Objednatelem čerpána, tak bude fakturována zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém byla čerpána.

IV. Aktualizace Díla a tvorba nového e-learningového obsahu

1. **Hodinová sazba.** Hodinová sazba se stanovuje na 1 200 Kč.
2. **Fakturace.** Pokud bude tato služba Objednatelem čerpána, tak bude fakturována zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém byla čerpána.
3. Objednatel může po dobu platnosti Smlouvy jednou využít možnosti nechat se od Dodavatele zaškolit do využívání autorského nástroje Articulate Rise. Toto školení bude v rozsahu maximálně hodiny a Dodavatel ho poskytne bezplatně. Toto školení v ceně 2 400 Kč je součástí Dodávky.

VI. Zakázkové práce a zakázkové úpravy Systému nad rámec této Smlouvy

1. Smluvní strany se mohou dohodnout na zakázkových úpravách nad rámec této Smlouvy.
2. **Hodinová sazba.** Hodinová sazba se stanovuje na 1 350 Kč.
3. **Fakturace.** Způsob fakturace bude Smluvními stranami upřesněn na základě rozsahu zakázkových prací.

Sekce 6: Společný závěr

I. Cena Zakázky a fakturace

1. **Cena Zakázky.** Cena zakázky je 545 000 Kč
2. **Rozpad ceny**
 - a. Dílo: 450 100 Kč
 - b. Zakázkové úpravy: 54 000 Kč
 - c. Služby: 15 900 Kč
 - d. Provoz a licence Systému: 25 000 Kč do 30. 11. 2027 (10 000 Kč za Období)
3. Cena Zakázky bude fakturována v těchto krocích:
 - První faktura: 70 000 Kč. Tato faktura bude vystavena při podpisu této Smlouvy.
 - Druhá faktura: 195 000 Kč. Tato faktura bude vystavena nejpozději 15. 2. 2025.
 - Třetí faktura: 140 000 Kč. Tato faktura bude vystavena po schválení pilotní kapitoly Díla Oprávněnou osobou Objednatele, nejdříve k 15. 3. 2025.
 - Třetí faktura: 140 000 Kč. Tato faktura bude vystavena po akceptaci Díla, Zakázkových úprav a Systému. Proces akceptace je popsán Oddílu II této Sekce.

II. Akceptace Systému včetně Zakázkových úprav a Díla

1. **Dodání.** Dodavatel se zavazuje předat Objednateli k užívání Systém včetně Zakázkových úprav a Dílo (vše dále jen jako "Dodávka") nejpozději do 125 pracovních dnů od podpisu této Smlouvy (dále jen "Realizační doba"). Podmínkou dodání v rámci Realizační doby je dostatečná a včasná součinnost na straně Objednatele. Souhrnná doba, po kterou je práce na Díle, Zakázkových úpravách nebo nasazení Systému pozastavena nebo omezena čekáním na součinnost Objednatele by neměla být delší než 36 pracovních dnů. Pokud je tato souhrnná doba přesažena, prodlouží se o přesáhnutý počet pracovních dnů Realizační doba.
2. **Okamžik předání.** Okamžikem předání se rozumí okamžik, kdy Dodavatel Objednateli zašle odkaz na instanci Systému včetně Zakázkových úprav. V Systému bude nahráno Dílo.
3. **Akceptací** (přijetím) se rozumí potvrzení Objednatele o dostatečnosti vyhotovení Dodávky a to formou vyplnění a podpisu akceptačního protokolu.
4. **Oprávnění.** K předání a akceptaci Dodávky jsou pověřeny Oprávněné osoby.
5. **Akceptační lhůta.** Po předání Dodávky běží akceptační lhůta, která činí deset (10) pracovních dnů. Pokud se Objednatel během akceptační lhůty nevyjádří, Dodavatel je povinen písemně upozornit

Objednatele na tuto skutečnost, akceptační lhůta se poté prodlužuje o dalších pět (5) pracovních dnů. Pokud se Dodavatel nevyjádří ani během této prodloužené lhůty, považuje se Dodávka za akceptovanou.

6. **Akceptační test.** Objednatel může během akceptační lhůty uskutečnit testování. Pro účely testování je stanoven limit testovacích Uživatelů v Systému na 10.
7. **Vyjádření Objednatele.** Během testování vyplní Objednatel akceptační protokol, který zašle Dodavateli nejpozději do vypršení akceptační lhůty. Do tohoto protokolu uvede všechny vady, které během testování objevil včetně jejich kategorizace tak, jak je uvedena v bodě tohoto odstavce.
8. **Vyjádření Dodavatele.** Dodavatel má právo na vyjádření ke kategorizaci vad zjištěných Objednatelem během testování.
9. **Bezvýhradní akceptace.** Smluvní strany mohou přeskočit akceptační testy v případě, že je testování bezpředmětné, což Smluvní strany stvrdí svými podpisy na akceptačním protokolu.
10. **Definice vad.** Vadou se rozumí pouze:
rozpor funkcionality Systému oproti jeho dokumentaci dostupné na <https://wiki.educasoft.cz/bin/view/Main/Official%20manuals/Competent%20-%20U%C5%BEivatelsk%C3%A1%20p%C5%99%C3%ADru%C4%8Dka/> a oproti modifikacím vzniklým Zakázkovými úpravami definovanými Přílohou č. 1

nebo

rozpor podoby a funkcí Díla s jeho specifikací uvedené v Příloze č. 2, který zároveň vykazuje znaky některé z kategorií vad uvedených v následujícím bodě Smlouvy.

11. **Kategorie vad:**

Kategorie	Název kategorie	Popis kategorie
A	Blocker	Závažné chyby, které znemožňují funkci části Systému, včetně částí Systému modifikovaných Zakázkovými úpravami. Chyby na straně Díla znemožňující dokončení E-learningu, který je součástí Díla.
B	Serious	Závažné chyby, které znemožňují funkci dílčího plnění, u nichž lze snížit závažnost nalezením náhradního řešení pro dosažení očekávané funkce.
C	Major	Chyby, které ovlivňují výstup dílčího plnění, ale neznemožňují jeho funkci.
D	Minor	Ostatní chyby – obecně jde o chyby, které mohou znepříjemnit práci, ale lze je obejít nebo nemají vliv na funkčnost Systému či Díla.

12. **Kritéria akceptace.** Systém je akceptován, za splnění následující podmínky:

- a. Všechny výhrady a připomínky byly projednány a klasifikovány a Dodávka vykazuje nejvýše maximální míru vadnosti přípustnou pro akceptaci:

- i. V rámci akceptace byly odstraněny všechny případné chyby kategorie A, B a C;
 - ii. Neodstraněny zůstaly maximálně tři (3) případné chyby kategorie D;
 - iii. U všech případných chyb kategorie D bylo naplánováno jejich vypořádání. Ve sporných případech rozhoduje schůzka Oprávněných osob Smluvních stran.
13. **Vady po akceptaci.** Vady Dodávky zjištěné Objednatelem po uplynutí akceptační lhůty budou Dodavatelem řešeny dle podmínek Záruky.

III. Záruka a odpovědnost za vady

1. **Záruka za bezvadnost Systému.** Dodavatel poskytuje záruku za bezvadnost Systému, včetně částí Systému modifikovaných Zakázkovými úpravami, po dobu trvání smlouvy.
2. **Záruka za bezvadnost Díla.** Dodavatel poskytuje záruku za bezvadnost Díla po dobu šesti (6) měsíců od data Akceptace Díla.
3. **Postup při odstraňování vad.** Objednatel v telefonickém (pouze v případě Blocker a Serious) či e-mailovém oznámení o vadě vadu popíše a lokalizuje, ideálně popíše i postup, při kterém se vada objevuje a její zdůvodněnou kategorizaci. Není-li kategorie vady Objednatelem určena, má se za to, že se jedná o vadu kategorie minor. Podpora pro řešení vad je dostupná během pracovních dní denně od 9:00 do 17:00 na e-mailové adrese podpora@educasoft.cz. V případě, že nahlášený incident nebude vadou funkčnosti, mohou se Dodavatel a Objednatel písemně domluvit na plnění technické podpory nad rámec Smlouvy.
4. **Lhůta na odstranění vad.** Lhůta pro odstranění vad se liší dle kategorie vady dle následující tabulky:

Název kategorie	Vyřešení vady
Blocker	U Systému do konce následujícího pracovního dne U Díla do 3 pracovní dnů
Serious	U Systému do 3 pracovních dnů U Díla do 6 pracovních dnů
Major	do 10 pracovních dnů
Minor	do 30 pracovních dnů

5. **Doplnění k řešení vad Díla.** V případě, že vada Díla vznikne změnami fungování programů třetích stran (autorských nástrojů nebo internetových prohlížečů) a Dodavatel bude takovou vadu moci opravit pouze tak, že zajistí funkčnost a zachová obsah Díla, ale upraví jeho formu, Objednatel takovou úpravu bude akceptovat.
6. **Výjimky z odpovědnosti.** Dodavatel nenese odpovědnost, neposkytuje záruku za vady ani technickou podporu, jestliže tyto vady anebo nefunkčnost vzniknou v důsledku následujícího:

- a. nesprávného používání, resp. provozování Systému v rozporu se specifikací, poskytnutou dokumentací a pokyny Dodavatele;
- b. Objednatel prokazatelně nerespektuje závazná doporučení v souvislosti s chybami dříve prokazatelně oznámenými Dodavatelem Objednateli nebo prokazatelně neimplementuje Dodavatelem poskytnuté řešení těchto chyb a nedbá jiných pokynů Dodavatele;
- c. vady vzniknou na částech Systému dodaných zvláštním subdodavatelem, určeným Objednatelem;
- d. došlo k modifikaci Systému, nastavení Systému jakoukoliv jinou osobou než Dodavatelem a jeho zaměstnanci;
- e. za vadu není považováno nefunkčnost nebo omezená funkčnost Systému či Díla na zařízeních a v prohlížečích, pro něž není Systém či Dílo optimalizováno. Parametry podporovaných zařízení a prohlížečů jsou popsány v Sekci 2, Oddílu 1, respektive v Příloze 2, Oddílu 2.

IV. Sankce

1. V případě, že se Dodavatel zpozdí s dodáním o více než 10 pracovních dnů, tak je za každý následující pracovní den (následující po 10 pracovních dnech od plánovaného data dodání) povinen uhradit sankci ve výši 0,25 % z ceny Díla a Zakázkových úprav.
2. V případě, že se Dodavatel zpozdí s dodáním o více než 60 pracovních dnů a zároveň Objednatel nenaplní cíle projektu spočívající v počtu proškolených zástupců cílové skupiny, v důsledku čehož bude nucen vrátit donorovi finanční prostředky, je Dodavatel povinen tuto ztrátu Objednateli kompenzovat. Taková ztráta je pro účely této smlouvy považována za vzniklou škodu, ne kterou bude uplatněno ustanovení čl. VIII, bod 11.
3. Pro vyloučení pochybnosti se délka zpoždění počítá jako součet pracovních dnů mezi posledním dnem Realizační doby, která je definována v bodě II/1 této Sekce, a skutečným dnem Dodání.
4. V případě, že se Objednatel zpozdí s platbou o více než 10 pracovních dnů, tak je za každý následující pracovní den povinen uhradit sankci ve výši 0,25 % z hodnoty faktury, s jejímž zaplacením se zpozdil.
5. V případě, že Dodavatel neodstraní vadu ve stanovené lhůtě, tak je za každý započatý pracovní den následující po lhůtě na vyřešení vady povinen uhradit:
 - V případě vady Systému 0,25 % z roční ceny pronájmu Systému. Při roční fakturaci pronájmu je určující výše předplacené částky. V případě měsíční fakturace se roční cena pronájmu určí jako dvanáctinásobek aktuální ceny měsíčního pronájmu (dle zvoleného základního počtu)
 - V případě vady Díla 0,25 % z ceny Díla.

V. Obecné náležitosti faktur a cen

1. **Splatnost.** Splatnost faktur bude činit 14 dnů. Úhrada bude prováděna v české měně z bankovního účtu Objednatele na základě fakturace Dodavatele. Úhrada je provedena dnem připsání částky na účet Dodavatele.
2. **Náležitosti faktury.** Faktura musí mít náležitosti účetního (dle § 11 zák. č. 563/91 Sb.) a daňového (§ 29 zák. č. 235/2004 Sb.) dokladu.
3. **Odmítnutí faktury.** Objednatel není povinen uhradit fakturu, nespĺňuje-li předepsané náležitosti, obsahuje-li nesprávné údaje, anebo byla-li vystavena v rozporu se Smlouvou anebo právními předpisy.
4. **DPH.** DPH. Dodavatel je neplátce DPH. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou tedy cenami konečnými.

VI. Ochrana osobních údajů v souladu s nařízením GDPR

1. Vzhledem k tomu že, v rámci plnění předmětu smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů Dodavatelem jako zpracovatelem pro Objednatele jako správce, stanovuje se tímto, že:
 - a. doba trvání zpracování je: po dobu trvání smlouvy
 - b. povaha a účel zpracování jsou: vedení a správa databáze účastníků e-learningové školení;
 - c. typ zpracovávaných osobních údajů je: jméno, příjmení a pracovní email zaměstnanců Objednatele případně zaměstnanců jeho dceřiných firem a smluvních partnerů;
 - d. kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů je: zaměstnanci Objednatele případně zaměstnanci jeho dceřiných firem a smluvních partnerů
2. Vzhledem k tomu, že v rámci plnění předmětu smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů zpracovatelem pro správce, stanovuje se dále, že zpracovatel:
 - a. zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce;
 - b. zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - c. přijme všechna opatření pro zabezpečené zpracování prostřednictvím technických a organizačních opatření zahrnující:
 - i. schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost Systému a služeb zpracování;
 - ii. schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických a technických incidentů;
 - d. dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele znamenající nezapojení do zpracování dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce;
 - e. zohledňuje povahu zpracování a je správci nápomocen prostřednictvím vhodných organizačních a technických opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon následujících práv subjektu údajů, přičemž práva subjektu údajů jsou:
 - i. právo na transparentní informace, sdělení a postupy pro výkon práv subjektu údajů (čl. 12 nařízení GDPR);
 - ii. informace poskytované v případě, že osobní údaje jsou získávány nebo nebyly získány od subjektů údajů (čl. 13 a 14 nařízení GDPR);
 - iii. právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 nařízení GDPR);
 - iv. právo na opravu (čl. 16 nařízení GDPR);
 - v. právo na výmaz (čl. 17 nařízení GDPR);
 - vi. právo na omezené zpracování (čl. 18 nařízení GDPR);
 - vii. oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování (čl. 19 nařízení GDPR);
 - viii. právo na přenositelnost osobních údajů (čl. 20 nařízení GDPR);
 - ix. právo vznést námitku (čl. 21 nařízení GDPR);
 - x. automatické individuální rozhodování, včetně profilování (čl. 22 nařízení GDPR);
 - f. je správci nápomocen při zajišťování souladu s těmito povinnostmi:
 - i. zabezpečování zpracování dle bodu 2.c.i a 2.c.II tohoto oddílu;

- ii. ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu (čl. 33 nařízení GDPR);
 - iii. oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů (čl. 34 nařízení GDPR);
 - g. v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo právo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - h. poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že splnil povinnosti stanovené zákonem nebo v tomto odstavci, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
3. Zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

VII. Trvání a zánik Smlouvy

1. **Trvání Smlouvy.** Smlouva se uzavírá na dobu do 30. 11. 2027.
2. **Zánik Smlouvy.** Smlouva může zaniknout Dohodou smluvních stran, případně Výpovědí nebo Odstoupením jedné ze Smluvních stran.
3. **Dohoda Smluvních stran.** Při zániku dohodou se ukončení Smlouvy bude řídit podmínkami, které si v dané dohodě Smluvní strany stanoví.
4. **Odstoupení Objednatele.** Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v těchto případech:
 - a. Dodavatel poruší svou povinnost zabezpečit provoz Systému bez vad v souladu s touto Smlouvou a Dodavatel toto prodlení nenapraví ani v Objednatelem písemně poskytnuté náhradní lhůtě, která nesmí být kratší než třicet (30) pracovních dnů od doručení písemné upomínky Objednatele. Vadami se v tomto budě rozumí vady kategorie A, B a C ;
5. **Odstoupení Dodavatele.** Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v těchto případech:
 - a. Objednatel je v prodlení se zaplacením ceny za Dodávku nebo její část a toto porušení nenapraví do třiceti (30) pracovních dnů od doručení písemné upomínky Dodavatele;
 - b. Objednatel hrubě poruší povinnosti a práva při používání Systému, zejména pokud používá reverse engineering, dekompilaci, disassemble anebo jiný postup zpětné analýzy a zjištění algoritmu bez souhlasu Dodavatele.
6. **Oznámení o odstoupení.** Oznámení o odstoupení je třeba zaslat doporučeným dopisem na adresu druhé Smluvní strany nebo do datové schránky druhé Smluvní strany. V oznámení musí být uveden důvod odstoupení.
7. **Výpověď.** Každá ze Smluvních stran může Smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu. Výpověď je třeba zaslat doporučeným dopisem na adresu druhé Smluvní strany nebo do datové schránky druhé Smluvní strany. Za datum výpovědi se považuje den doručení výpovědi.
8. **Výpovědní lhůta.** Výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce a začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po datu výpovědi.
9. V případě zániku smlouvy Dohodou nebo Výpovědí není Dodavatel povinen vracet platbu za Objednatelem nevyužité Služby a Pronájem. Dodavateli také nezaniká nárok na dosud neprovedenou úhradu, pokud tento nárok dle podmínek Smlouvy má.

10. Zanikne-li tato Smlouva, tak má Objednatel nárok na export E-learningu a dat ze Systému. E-learning a data, která bude možné vyexportovat prostřednictvím uživatelského rozhraní (GUI), vyexportuje Objednatel, a to buď během výpovědní lhůty nebo v dodatečné lhůtě 15 dnů po zániku smlouvy. Data, která nebude možné exportovat z uživatelského rozhraní, vyexportuje Dodavatel. V rozsahu 1 hodiny práce provádí Dodavatel tento export bezplatně, následně formou zakázkové práce. Pokud bude mít Objednatel nebo jím určený partner zřízený účet u společnosti Articulate, tak Dodavatel na tento účet převede zdrojový soubor (editační prostředí) Díla.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. **Salvátorská klauzule.** V případě, že kterékoliv ustanovení této Smlouvy je nebo se kdykoliv stane či ukáže v jakémkoliv směru nezákonným, neplatným, neúčinným či nevykonatelným, zákonnost, platnost, účinnost či vykonatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy nebude dotčena. Smluvní strany se zavazují, že jakákoliv taková nezákonná, neplatná, neúčinná či nevykonatelná ustanovení nahradí ustanoveními novými, která budou takovým nezákonným, neplatným, neúčinným či nevymahatelným ustanovením svým významem co nejbližší.
2. **Vyhotovení.** Smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních s platností originálu. Jedno vyhotovení obdrží Objednavatel a jedno Dodavatel.
3. **Platnost a účinnost Smlouvy.** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední Smluvní stranou.
4. **Smírné řešení sporů.** Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání všech sporů vzniklých z této Smlouvy smírnou cestou.
5. **Změny Smlouvy.** Tuto Smlouvu mohou Smluvní strany měnit jen písemnými vzájemně dohodnutými dodatky číslovanými v posloupné řadě.
6. **Informovanost.** Objednatel i Dodavatel si budou vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle této Smlouvy, a to v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy. V případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny se o takovéto změně informovat e-mailem bez zbytečného prodlení po vzniku takové změny.
7. **Závazek mlčenlivosti.** Dodavatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé smluvní strany, které mají povahu jejich obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 OZ, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy. Dodavatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnout žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení. Za třetí osoby se nepovažují smluvní partneři Dodavatele, kteří se podílí na plnění předmětu této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje mít s těmito partnery podepsanou smlouvu o mlčenlivosti, v níž se zavazují zachovávat mlčenlivost v souladu s touto Smlouvou.
8. **Podklady.** Dodavatel si je vědom, že podklady předané Objednatelem jsou důvěrné povahy. Dodavatel se zavazuje poskytovat tyto podklady pouze svým zaměstnancům a osobám, které pro Dodavatele na Díle pracují na základě podepsané Smlouvy o Dílo.
9. **Reference.** Objednatel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn uvádět Objednatele jako referenci pro třetí osoby i pro veřejnou prezentaci Dodavatele.
10. **Spoluautorství.** Dodavatel i Objednatel se zavazují, že při jakékoliv veřejné prezentaci Portálu budou uvádět druhou smluvní stranu jako spoluautora.

11. **Omezení odpovědnosti za újmu.** Smluvní strany tímto ujednávají, že Dodavatel odpovídá Objednateli za případnou škodu pouze do výše, v jaké bude škoda kryta pojištěním odpovědnosti za škodu Dodavatele. Uvedené omezení neplatí v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti, kdy Dodavatel odpovídá za případnou škodu v plné výši (za hrubou nedbalost se považuje např. porušení závazných pravidel nakládání s osobními údaji). Dodavatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy udržovat platné pojištění odpovědnosti za škodu alespoň do výše pojistného plnění 3 000 000,- Kč.
12. **Smluvní strany** prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Seznam příloh

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace zakázkových úprav

Příloha č. 2: Specifikace Díla

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Barbora Urbanová, ředitelka

Václav Formánek, jednatel

Příloha č. 1: Specifikace zakázkových úprav

I. Přizpůsobení EDUportálu

Popis:

Design EDUportálu

EDUportál je webovým rozhraním vytvořeným za účelem provozu Díla. Design EDUportálu bude vycházet z referenčního projektu, který je dostupný na adrese <https://zcu.competent.cz/>. Struktura EDUportálu bude odpovídat referenčnímu projektu, tedy:

- Úvodní stránka
- Stránka s kurzy
- 1 – 2 statické stránky se strukturovaným textem
- Stránka s přihlášením
- Stránka profilu Uživatele

Všechny výše zmíněné stránky budou zachovávat rozvržení prvků jako u referenčního projektu. V rámci přizpůsobení tak dojde k obměně prvků, upravení barevnosti, výměně loga.

Předání a úvodní nastavení

Dodavatel předá Objednateli EDUportál s nahráním Dílem. Oprávněné osobě Objednatele budou zaslány administrátorské přístupové údaje do Systému. Administrátor bude moci v Systému vytvářet nové Uživatele včetně nových Administrátorů, a to buď hromadně přes import ze souboru .xlsx nebo individuálně v příslušném formuláři Systému. Administrátor bude také moci Uživatelské účty zrušit.

Zpřístupnění kurzů a notifikace

Objednatel zajistí zpřístupnění kurzu skrze link umístěný ve vypsání kurzech Objednatele na webu https://klimatickakoalice.cz/_Novi_uzivateli se pak skrze link dostanou na EDUportál, kde se mohou registrovat pomocí přihlašovacího formuláře a získat tak přístup k Dílu.

Registrace Uživatele

Uživatel při registraci vyplňuje, nebo vybírá z předpřipraveného seznamu ve formuláři:

- e-mail (slouží i jako login)
- jméno
- příjmení
- své heslo (a jeho potvrzení)
- souhlas s GDPR (zobrazen včetně linku na plné znění)
- CAPTCHA test

Na uvedený email se pošle potvrzení o registraci a aktivační link. Po kliknutí na aktivační link, se Uživatele založí uživatelský účet v Systému a je přesměrován na stránku s přihlášením do Portálu. Bez aktivace se nelze přihlásit.

Pokud Uživatel nenajde svůj segment/skupinu/odbornost/pozici..., obrátí se na kontaktní osobu Objednatele.

Uživatelský pohled

Do EDUportálu se Uživatel přihlašuje prostřednictvím svého e-mailu a hesla. Po přihlášení se Uživateli otevře stránka s kurzy. V případě zapomenutí hesla Uživatel využije formuláře pro zapomenuté heslo. Ten je dostupný ze stránky s přihlášením. Po zadání e-mailu Uživateli přijde e-mail s odkazem na formulář pro změnu hesla.

Během procházení Díla jsou zaznamenávána data poskytovaná SCORM 1.2.

Reporty

Administrátor může výkony jednotlivých Uživatelů sledovat v Systému. Slouží mu k tomu reporty. Reporty budou pro každého Uživatele obsahovat minimálně tato data o plnění Díla:

Souhrnná data poskytovaná standardem SCORM 1.2:

- Celkový čas strávený v rámci *jednoho exportovaného souboru ve standardu SCORM 1.2 (dále jen „tematické kapitoly“)*
- Splnění tematické kapitoly

Veškerá data v reportech v Systému bude možné stáhnout ve formátu .xlsx.

Certifikát

Certifikát bude uživatelům vygenerován po splnění celého Díla. Certifikát vychází ze šablony ve formátu .odt, jejíž grafickou a obsahovou podobu si navrhne Objednatel, a bude automaticky vyplňován daty dostupnými v Systému. Konkrétní data ze Systému, která budou vyplňována do certifikátu budou vycházet ze zadání Objednatele. Uživatel si bude moci certifikát stáhnout až vyplní doplňující údaje na stránce profilu Uživatele. Údaje k doplnění budou následující:

- titul/tituly
- aktuální profese (v případě lékaře - výběr, zda jde praktického lékaře pro dospělé / praktického lékaře pro děti, lékaře se specializací - jakou, v případě studenta - kterého ročníku, kterého oboru)
- specializace (v případě, že se jedná o lékaře se specializací)
- velikost místa působení (optional)...

Celková náročnost přizpůsobení:

40 hodin

Cena:

54 000 Kč

Příloha č. 2: Specifikace Díla

I. Obecná definice Díla

1. Dílem je sada 3 e-learningových kurzů (kapitol), které Dodavatel zhotoví na základě podkladů a konzultací s Objednatelem.
2. Kurzy budou vytvořeny a autorském nástroji Articulate Rise 360 a budou dodány ve formátu SCORM 1.2.
3. Kurz bude pokrývat minimálně tyto tematické okruhy:
Klimatická změna: její příčiny a dopady na zdraví
Zdravotní důsledky ztráty biodiverzity.
Vliv znečištění na lidské zdraví.
6. Kurz bude splňovat parametry určené výzvou k podání nabídek:
https://drive.google.com/file/d/1WkAJ-vMW9u7mvU_NqELwbVKgKH7bfS3f/view?usp=sharing
a nabídkou Dodavatele:
<https://drive.google.com/file/d/15v3GXnS0j1scD5FOkjfdv4f1zAP4L3vc/view?usp=sharing>
7. Specifikace se může měnit na základě písemné komunikace Oprávněných osob, kdy jedna Smluvní strana úpravu navrhne a druhá ji schválí.

II. Optimalizace

1. **Optimalizace Díla pro počítače (stolní počítače a notebooky).** Dílo je optimalizováno pro zařízení s minimálním rozlišením displeje 1024 x 768 PX a zároveň s minimální úhlopříčkou 8 palců (20.32 cm) a pro aktuální verze prohlížečů Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox a Safari.
2. **Optimalizace Díla pro mobilní zařízení (mobilní telefony a tablety).** Dílo je optimalizováno pro zařízení s minimálním viewportem 360x640px a zároveň s minimální úhlopříčkou 5 palců (12.7 cm) a pro aktuální verze prohlížečů Google Chrome, Mozilla Firefox a Safari.

III. Fáze tvorby Díla

1. Analýza a architektura vzdělávacího řešení
 - Analýza toho, na jaké situace je potřeba, které cílové skupiny připravit a návrh toho, jakými způsoby toho dosáhneme.
 - Určení hlavních celků, ze kterých se bude vzdělávací řešení skládat (např. znalostní báze, taháky, trénink situací, testování...).
2. Solution design a learning design jednotlivých prvků řešení
 - Výběr vhodných forem a způsobu jejich tvorby + vytvoření podrobnější struktury řešení.
 - Tvorba plánu kurzů, finálních wireframů, případně prototypů.
3. Learning Development konkrétních prvků řešení
 - Výroba kurzů, platforem, pomůcek, a to včetně kompletního grafického návrhu a tvorby v autorských nástrojích.

IV. Schvalování

1. Oprávněná osoba Objednatele je zodpovědná za schválení těchto průběžných výstupů:

- Analýzy
 - Plánu jednotlivých kurzů
 - Wireframe jednotlivých kurzů (pokud bude vytvořen)
 - Samostatných audiovizuálních prvků, které budou součástí jednotlivých kurzů (například ilustrací, audionahrávek, videí, fotek)
 - Finální podoby jednotlivých kurzů
2. Bude-li Objednatel požadovat úpravu výstupu, který byl již schválen, bude zapracování tohoto požadavku považováno za vícepráce.