**Příloha č. 2 - Závazný návrh smlouvy o poskytování služeb**

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“)

1. **Nemocnice Pardubického kraje, a.s.**

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice

Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, předsedou představenstva

Ing. Petrem Rudzanem, místopředsedou představenstva

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 280123725/0300

IČ: 27520536

DIČ: CZ27520536

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629

Datová schránka: eiefkcs

Kontaktní odpovědné a oprávněné osoby objednatele ve věcech plnění smlouvy:

Jméno: *bude doplněno před podpisem smlouvy*

E-mail: *bude doplněno před podpisem smlouvy*

Telefon: *bude doplněno před podpisem smlouvy*

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

1. ……………………………………………….…..….….…….…...

Sídlo: ……………………………..…………………………….……..…………..

Zastoupená: ………………….………………………………………………………….……………..…………..

bankovní spojení: …………………………………………………………………………………….…………..

číslo účtu: ……………………………………………………..……..…………..

IČ: ….……………..

DIČ: ….……………..

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v ….…………………………………….………..

Datová schránka: ….…….……….………….……….

Adresa pro doručování: ………………………………………………..….…………………………………………….………..

Kontaktní odpovědné a oprávněné osoby objednatele ve věcech plnění smlouvy:

Jméno: …………………………………………………………..

E-mail: …………………………………………………………..

Telefon: …………………………………………………………..

dále jen „poskytovatel“ na straně druhé

(společně též dále jen „smluvní strany“)

# uzavírají

# níže uvedeného dne, měsíce a roku

# tuto smlouvu o poskytování služeb

(dále jen „smlouva“)

# Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka vybraného dodavatele předložená v rámci zadávacího řízení zadávaného v otevřeném nadlimitním řízení na služby s názvem „Praní, žehlení a opravy prádla pro Litomyšlskou nemocnici“, (dále jen „veřejná zakázka“) realizované v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Evidenční číslo zakázky ve věstníku veřejných zakázek Z2018-024105.

**Předmět smlouvy**

* 1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb poskytovatelem objednateli.
  2. Služby budou spočívat poskytování služeb praní, čištění, žehlení, opravy, sběr, třídění, odvoz špinavého a rozvoz čistého nemocničního prádla a s tím souvisejících ostatních služeb a činností pro jednotlivá oddělení a ostatní střediska Litomyšlské nemocnice společnosti Nemocnice Pardubického kraje, a.s..
  3. Podrobný technický popis služeb, jejichž poskytování sjednáváno touto smlouvou je uveden v příloze č. 1 – „Požadavky na provedení služeb“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
  4. Poskytovatel se za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli služby uvedené v tomto článku smlouvy. Poskytovatel je povinen provádět předmět smlouvy dle svých odborných schopností, znalostí a na vlastní odpovědnost. Poskytovatel je především povinen dodržovat právní předpisy, normy, hygienická opatření, vnitřní pokyny a směrnice objednatele.
     1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu platnosti této smlouvy mít platný certifikát Asociace prádelen a čistíren o plnění požadavků oborové specifikace OS 80-01 Praní - Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb, vydané Textilním zkušebním ústavem, s.p. nebo obdobného systému požadavků. Objednatel si vyhrazuje právo možnosti pravidelných (ohlášených/neohlášených) kontrol plnění tohoto požadavku na místě. Kontrolu může provést objednatel nebo může pověřit kontrolami nezávislou třetí stranu.
     2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu platnosti této smlouvy dodržovat následující požadavky objednatele:
        1. zajistit kontroly biokontaminace v rozsahu stanoveném normou ČSN EN 14065 Textilie – Textilie zpracované v prádelnách. Objednatel si vyhrazuje právo možnosti pravidelných (ohlášených/neohlášených) kontrol plnění tohoto požadavku na místě. Kontrolu může provést objednatel nebo může pověřit kontrolami nezávislou třetí stranu
        2. zajistit řízení kvality v rozsahu stanoveném normou ČSN EN ISO 9001 Systém managementu kvality – Požadavky. Objednatel si vyhrazuje právo možnosti pravidelných (ohlášených/neohlášených) kontrol plnění tohoto požadavku na místě. Kontrolu může provést objednatel nebo může pověřit kontrolami nezávislou třetí stranu
  5. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost pro plnění smlouvy a za poskytnuté služby poskytovateli zaplatit cenu uvedenou v čl. 4 této smlouvy.

**Účel smlouvy**

* 1. Účelem této smlouvy je poskytování kompletních služeb týkajících se praní, čištění, žehlení, opravy, sběru, třídění, odvozu špinavého a rozvoz čistého nemocničního prádla a s tím souvisejících ostatních služeb a činností pro zajištění nepřetržitého provozu zdravotnického zařízení v místech plnění smlouvy.

**Doba a místo plnění**

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
  2. Poskytovatel je povinen převzít místa plnění (dodací místa) po nabytí účinnosti této smlouvy, a to do 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k převzetí místa plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O předání a převzetí místa plnění bude vyhotoven protokol a podepsán osobami objednatele a poskytovatele oprávněných jednat ve věcech plnění smlouvy.
  3. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy „Požadavky na provedení služeb“ a za podmínek této smlouvy po protokolárním převzetí míst plnění služeb k a to k prvnímu (1.) pracovnímu dni měsíce, který následuje po měsíci, v němž bylo místo plnění poskytovateli předáno, pokud nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
  4. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli služby v požadovaném rozsahu.
  5. Místa poskytování služeb jsou specifikováno v č. 1 této smlouvy „Požadavky na provedení služeb“.

**Cena za poskytnuté služby**

* 1. Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytnuté služby za jednotlivé položky dle této smlouvy*,* kterou je objednatel povinen zaplatit poskytovateli za služby specifikované v čl. 1 této smlouvy a provedené v souladu s touto smlouvou. Podrobný položkový rozpočet je uveden v příloze č. 2 této smlouvy „Kalkulace ceny“, (dále jen „cena“).
  2. Cenová kalkulace za poskytované kompletní službypodle této smlouvy je v  příloze č. 2 - „Kalkulace ceny“.
  3. Cena za kompletní služby v Kč bez DPH u jednotlivých položek uvedená v čl. 4.1 smlouvy je cenou nejvýše přípustnou. Poskytovatel prohlašuje, že cena plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním této smlouvy.

**Platební podmínky**

* 1. Cena za předmět smlouvy je určována vždy za každý kalendářní měsíc.
  2. Příslušná částka, kterou poskytovatel účtuje objednateli je stanovena na základě kalkulace v příloze č. 2 smlouvy. Do této kalkulace budou dosazeny skutečné počty vypraného prádla za celý ukončený kalendářní měsíc.
  3. Skutečné počty vypraného prádla jsou stanoveny na základě oboustranně odsouhlasených předávacích protokolů.
  4. Vyúčtování je vyhotoveno spolu s rozúčtováním dle jednotlivých pracovišť objednatele dle bodu 2.14.3.1 a 2.14.3.2 přílohy smlouvy č. 1. Toto vyúčtování je předloženo odpovědné osobě objednatele ke kontrole.
  5. Pokud objednatel nepředloží námitku proti vystavenému vyúčtování do pěti (5) kalendářních dnů, může poskytovatel vystavit daňový doklad znějící na předloženou částku.
  6. K základu daně bude poskytovatel účtovat příslušnou částku odpovídající dani z přidané hodnoty podle platných právních předpisů v době účtování.
  7. Fakturu odešle poskytovatel objednateli doporučeně na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy ve dvojím vyhotovení.

Faktura musí obsahovat tyto údaje:

1. označení dokladu jako „Daňový doklad – faktura“ s uvedením evidenčního čísla;
2. obchodní firmu nebo jméno a příjmení, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ;
3. název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ;
4. číslo této smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
5. rozsah a předmět plnění;
6. datum uskutečnění plnění, datum vystavení a datum splatnosti faktury;
7. název přejímajícího podle této smlouvy;
8. jednotkovou cenu v Kč bez DPH a včetně DPH (tj. cenu za jednu hodinu poskytované služby);
9. základ daně v korunách a haléřích za službu;
10. základní nebo sníženou sazbu daně v % nebo sdělení, že se jedná o plnění osvobozené od daně;
11. výši daně uvedenou v korunách a haléřích, popřípadě zaokrouhlenou na desítky haléřů nahoru;
12. cena za službu celkem v Kč včetně DPH;
13. označení peněžního ústavu a číslo účtu poskytovatel, na který má být poukázána platba;
14. razítko s podpisem odpovědné osoby poskytovatele za vystavení faktury;
15. údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.
    1. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele a směrováním na účet poskytovatele.
    2. Objednatel je oprávněn fakturu poskytovateli vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený v této smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
    3. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
    4. Poskytovatel není oprávněn započíst své pohledávky na pohledávky objednatele vůči němu. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky vůči objednateli na třetí osobu.

**Podmínky poskytování služeb**

* 1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle platných právních předpisů, hygienických opatření a za podmínek sjednaných touto smlouvou a jejími přílohami.
  2. Poskytovatel je povinen vykonávat sjednanou činnost řádně a pečlivě, zejména s ohledem na bezpečnost a zdraví občanů ve veřejných prostorách a dodržovat ekologickou kázeň.
  3. Poskytovatel se zavazuje, že všechny prokazatelně ztracené a nalezené věci v místech plnění pracovníky poskytovatele budou neodkladně odevzdány objednateli.
  4. Poskytovatel je povinen mít k dispozici a řádně vést „Knihu provozu“. Do této knihy budou odpovědní pracovníci poskytovatele zaznamenávat zejména příchody a odchody z místa plnění, jména pracovníků, vznik nestandardních situací, apod. Odpovědný zástupce objednatele může zaznamenávat do této knihy své připomínky k provozu, reklamace vad předávaných dodávek, prováděných služeb, apod.
  5. Objednatel je oprávněn pravidelně kontrolovat provádění služby a zaznamenávat do „Knihy provozu“ zjištěné nedostatky (reklamace) a požadovat odstranění vady.
  6. Objednatel je oprávněn kdykoli a bez předchozího upozornění provést kontrolu v provozovně poskytovatele a ověřit si touto kontrolou plnění podmínek a požadavků stanovených touto smlouvou.
  7. Objednatel může změnit počet nebo umístění jednotlivých míst plnění specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy „Požadavky na provedení služeb“.
  8. Objednatel je povinen v předstihu pěti (5) pracovních dnů oznámit poskytovateli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů.
  9. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele řádné plnění jejich pracovních povinností.
  10. Obě smluvní strany jsou povinny se neprodleně vzájemně informovat o všech nastalých skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytnutí služeb nebo plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
  11. Poskytovatel odpovídá za vybavení svých pracovníků OOPP a jednotným pracovním oděvem vhodným pro dané prostředí, označeným logem poskytovatele.
  12. Poskytovatel je povinen zabezpečit plnění této smlouvy i při čerpání dovolených a pracovní neschopnosti svých zaměstnanců.
  13. Poskytovatel zajistí v případě nenadále technické havárie v provozovně poskytovatele, nebo v případě kalamitní situace na silnicích, nebo jiné obdobné situace, kdy poskytovatel nebude prokazatelně schopen provést touto smlouvou specifikované služby náhradní plnění předmětu smlouvy dle této smlouvy jiným poskytovatelem služeb po nezbytně dlouhou dobu a to na své náklady.
  14. Pokud dojde k situaci popsané v předchozím odstavci, bude poskytovatel objednatele neprodleně informovat o vzniklé situaci a zajištění náhradního plnění.
  15. Poskytovatel zabezpečí pravidelné čištění pracovních oděvů svých zaměstnanců.
  16. Běžné odpady vzniklé činností poskytovatele v prostorách objednatele jsou majetkem poskytovatele a jejich sběr, třídění nebo likvidace jde k tíží poskytovatele.
  17. Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele   
      a neprodleně řešit připomínky objednatele týkající se poskytování služeb. Na případnou nevhodnost pokynů poskytovatele je povinen jej upozornit.
  18. Poskytovatel zajistí systematickou kontrolní činnost směny v nepravidelných intervalech se zaměřením na kvalitu poskytovaných služeb, plnění povinností při výkonu služby, dodržování postupů a pravidel stanovených směrnicí, výstroj a vzhled svých zaměstnanců. O výsledcích kontrol informuje průběžně objednatele, nejméně jednou měsíčně, pokud není stanoveno objednatelem jinak.
  19. V případě poskytování služeb u objednatele je objednatel povinen toto místo poskytovateli zpřístupnit. Poskytovatel má právo vstupovat na místo poskytování služeb nacházející se   
      u objednatele pouze v souvislosti s poskytováním služeb.
  20. Poskytovatel se zavazuje, že samostatně a ve vlastní režii bude zajišťovat proškolování   
      a následnou kontrolu svých zaměstnanců ze všech platných předpisů a nařízení v oblasti PO, BOZP a hygieny.
  21. Objednatel proškolí styčného zaměstnance poskytovatele z platných vnitřních předpisů objednatele týkajících se výkonu služby “Sběr prádla“ a “Rozvoz prádla“ . V oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a PO objednatel proškolí tohoto styčného zaměstnance poskytovatele v rozsahu potřebném pro poskytování služby. Poskytovatel prostřednictvím styčného zaměstnance zajistí proškolení všech svých zaměstnanců nebo zaměstnanců poddodavatele vykonávajících tyto služby v místech plnění. Poskytovatel se rovněž zavazuje prokazatelným způsobem proškolit své pracovníky o zákazu používání přístrojů, jako jsou počítače, kopírky, faxy, telefony apod. umístěné na pracovištích objednatele a povinnosti používat ochranné pracovní pomůcky při plnění předmětu díla dle této smlouvy.
  22. Poskytovatel se zavazuje provádět služby specifikované touto smlouvou vlastními zaměstnanci, tj. nevyužívat služeb třetích osob ve formě poddodávek. Veškeré služby a činnosti dle přílohy smlouvy č. 1 – „Požadavky na provedení služeb“ vedoucí k řádnému plnění této smlouvy s výjimkou provádění části služby “Sběr prádla“ a “Rozvoz prádla“ nesmí být plněny pomocí poddodavatele. Částí výše uvedených služeb je myšleno logistické zajištění převozu špinavého prádla ze skladů špinavého prádla do provozovny poskytovatele a převozu čistého prádla z provozovny poskytovatele na pracoviště objednatele – tj. objednatel omezuje poddodavatelské zajištění některých služeb pouze na logistiku převozu prádla mezi provozovnou poskytovatele a pracovišti objednatele. Veškerá další přeprava prádla a veškeré další služby v rámci celého předmětu plnění budou zajišťovány kmenovými zaměstnanci poskytovatele. Prokázané porušení dle tohoto odstavce bude ze strany objednatele považováno za podstatné porušení smluvních povinností.
  23. V případě, že poskytovatel použije k výkonu služby “Sběr prádla“ a “Rozvoz prádla“ poddodavatele, odpovídá poskytovatel za plnění poskytnuté poddodavatelem tak, jako by toto plnění poskytoval poskytovatel sám. Všichni zaměstnanci poddodavatele musí bez rozdílu splňovat všechny kvalifikační a jiné podmínky stanovené touto smlouvu pro zaměstnance poskytovatele. Povinnosti poskytovatele vyplývající zejména z prokazování kvalifikace anebo povinností související s řádným proškolení před zahájením výkonu služby atp. musí poskytovatel zajistit stejným způsobem i pro zaměstnance poddodavatele.
  24. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu této smlouvy k dispozici dostatečný počet kontejnerů dle přílohy č. 1 této smlouvy – „Požadavky na provedení služeb“ a tyto bude využívat výhradně pro potřeby objednatele.
  25. Poskytovatel není oprávněn využívat prostory jemu poskytnuté za účelem poskytování služeb objednateli třetím osobám. V případě, kdy by poskytovatel chtěl využívat prostory jemu poskytnuté za účelem provádění služeb pro objednatele taktéž za účelem poskytování služeb třetím osobám, bude dodavateli účtováno nájemné, stejně tak mu budou přeúčtovány náklady spojené s odběrem energií a médií. Za tímto účelem může být po dohodě smluvních stran na podmínkách o pronájmu zpracován dodatek k této smlouvě.

**Odpovědnost za škodu, záruka za jakost a reklamace**

* 1. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku poskytování služby objednateli nebo jsou z těchto činností odvoditelné, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
  2. Smluvní strany se dohodly, že v případě náhrady škody se bude hradit pouze skutečná, prokazatelně vzniklá škoda.
  3. Poskytovateli nepřísluší náhrada od objednatele za jakékoliv poškození výstupů služeb, materiálů, výrobků, dodávek apod., ke kterému došlo v důsledku živelných nebo jiných neočekávaných událostí, které mohl poskytovatel předvídat, popř. v důsledku trestné činnosti, nedbalosti, nedostatku zkušeností apod.
  4. Vyskladněním špinavého prádla ze skladu špinavého prádla (tj. jeho odvezením z tohoto skladu) přechází nebezpečí škody na věci na poskytovatele. Tuto odpovědnost za převzaté movité věci nese poskytovatele až do protokolárního předání vypraného prádla odpovědné osobě objednatele.
  5. Poskytovatel nese nebezpečí škody na materiálech, strojích a výrobcích, které sám, nebo jeho poddodavatel používá nebo použije k provádění předmětu plnění.
  6. Poskytovatel se zavazuje mít po dobu plnění předmětu smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností objednateli - pojistná smlouva na pojištění obecné odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě či poskytovateli, která pokryje zejména škodu plynoucí z provádění služby, ochranu dat a finanční škody na výši minimálně 5 000 000,- Kč. Poskytovatel je povinen k tomuto pojištění odpovědnosti mít uzavřeno připojištění kryjící riziko vzniku finanční škody, minimálně ve výši 200 000,- Kč. Pojištění odpovědnosti, včetně připojištění na finanční škodu bude sjednáno maximálně se spoluúčastí 50 000,- Kč.

Smlouvu týkající se předmětného pojištění (úředně ověřenou kopii) je poskytovatel povinen předložit objednateli nejpozději do 14 dnů po podpisu této smlouvy poslední smluvní stranou. Poskytovatel je povinen pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností objednateli - pojistná smlouva na pojištění obecné odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě či zadavateli, která pokryje zejména škodu plynoucí z výkonu strážní činnosti, ochranu dat a finanční škody udržovat v platnosti po celou dobu plnění předmětu smlouvy a tento stav prokázat do 5 pracovních dnů od písemné výzvy objednatele.

Poskytovatel zajistí, povede a zaplatí během celého trvání smluvního vztahu dle této smlouvy veškerá výše uvedená pojištění. Veškerá pojištění budou sjednána v souladu s touto smlouvou a nebudou dovolovat subrogační nároky pojistitele vůči objednateli. Pojistné smlouvy budou uzavřeny tak, aby zajišťovaly písemné oznámení objednateli o vypovězení, zániku pojištění nebo změně znamenající omezení krytí pojištěných rizik nejpozději patnáctý (15.) kalendářní den před nabytím účinnosti takové skutečnosti. Prokázané porušení povinnosti dle tohoto odstavce může být ze strany objednatele považováno za podstatné porušení smluvních povinností.

* 1. Každá jednotlivá poskytnutá služba dle této smlouvy má vady, jestliže neodpovídá výsledku určenému v této smlouvě a nesplňuje požadavky na služby dle této smlouvy a jejich příloh.
  2. V případě výskytu vady prováděných služeb objednatel vyzve bez zbytečného odkladu poskytovatele k jejímu odstranění, co se vada stala zjevnou (dále jen „reklamace“), a to písemně, kontaktním e-mailem nebo datovou schránkou nebo záznamem do Knihy provozu, pokud uplatňuje vadu mimo pracoviště objednatele dle přílohy č. 1 této smlouvy – „Požadavky na provedení služeb“. Poskytovatel je povinen v případě oprávněné reklamace vad prováděných služeb zajistit neprodleně jejich nápravu a to odstraněním vady v co nejkratším termínu přiměřenému povaze vadné služby nebo dodávky nejpozději do následujícího dne od reklamace pokud smluvními stranami nebude pro vyřízení konkrétní reklamace stanoven jiný termín. Odstraněním vady nezaniká právo objednatele domáhat se zaplacení smluvní pokuty a povinnost poskytovatele tuto pokutu zaplatit. O odstranění vad poskytovatel informuje objednatele, který o tomto odstranění vady provede příslušný zápis a řádné odstranění vad písemně potvrdí.

Odpovědný zástupce objednatele na pracovišti objednatele je povinen uplatnit reklamaci vady stejným způsobem, ovšem do předávacího protokolu. Uplatnění reklamace musí obsahovat:

* + název pracoviště objednatele
  + popis reklamované vady
  + čas a termín zjištění vady
  + jméno a podpis osoby, která uplatňuje reklamaci
  1. Objednatel může zvolit, zda požaduje odstranění vad provedením doplňujících služeb, nebo zda požaduje přiměřenou slevu z ceny poskytnuté služby.
  2. Kontaktní odpovědné a oprávněné osoby objednatele ve věcech plnění smlouvy mají za objednatele právo kontrolovat činnost dodavatele, kontrolovat plnění smluvních ustanovení, kontrolovat kvalitu prováděných služeb a dodávek, zapisovat do „Knihy provozu“, činit připomínky k provozu dodavatele, závazně projednávat záležitosti týkající se předmětu plnění dle smlouvy, apod.
  3. Vedoucí pracovišť objednatele – tj. vrchní sestry zdravotnických oddělení, vedoucí laboranti (laborantky) a pověřený pracovník úklidové služby, nebo jimi pověření pracovníci mají za objednatele právo kontrolovat veškeré předávané prádlo, co do kvality a počtu při předávání prádla, dále pak kontrolovat čas doručení prádla na pracoviště, podepisovat jako odpovědná osoba předávací protokoly a zapisovat do nich příslušné informace.

**Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

* 1. Pro případ neplnění některých závazků a povinností plynoucích ze smlouvy slouží níže vyčíslené smluvní pokuty, jako nástroj pro domáhající se smluvní stranu o nápravu smluvních vztahů formou reklamace vady dodávek nebo služeb.
  2. Smluvní pokutu může domáhající se smluvní strana požadovat po druhé ze smluvních stran a v takovém případě, je-li prokázána oprávněnost požadavku, musí tato druhá smluvní strana smluvní pokutu zaplatit.
  3. O nesplnění některého ze smluvních závazků nebo povinností plynoucích ze smlouvy bude vždy proveden zápis do „Knihy provozu“. Teprve na základě tohoto zápisu může oprávněná smluvní strana účtovat druhé ze smluvních stran smluvní pokutu.
  4. Objednatel může jednostranně odečíst smluvní pokutu z nejbližšího daňového dokladu poskytovatele za sjednané služby za uplynulý kalendářní měsíc.
  5. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká závazek povinné strany splnit povinnost dle smlouvy.
  6. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok příslušné smluvní strany na náhradu škody.
  7. Níže uvedené částky jsou v korunách českých. Smluvní strany se dohodly, že částky jednotlivých smluvních pokut mohou být upraveny pouze v závislosti na výši inflace nebo deflace, zveřejněné Českým statistickým úřadem a to v případě a za stejných podmínek jako může být změněna smluvní cena.
  8. Pro případ vzniku níže uvedených skutečností, nebo neplnění některých závazků plynoucích ze smlouvy, jsou stanoveny smluvní pokuty:

**Popis**  **částka smluvní pokuty**

* + 1. Objednatel zjistí skutečnost, že poskytovatel neprovádí praní jeho prádla dle bodu 2.16.2 přílohy č. 1 této smlouvy - tj. poskytovatel nepoužívá při praní cyklus s teplotou vody alespoň devadesát (90°C) po dobu nejméně deseti (10) minut **50.000**,- Kč/ za každé takové zjištění
    2. Bude prokázáno, že vyprané prádlo je chemicky, nebo bakteriálně kontaminováno

**5.000**,- Kč/ za každé takové zjištění

* + 1. Bude prokázáno, že vyprané prádlo obsahuje na povrchu seprané žmolky, nitě, chuchvalce zbytků látek nebo čistících prostředků **100**,- Kč/ za každý takový kus prádla
    2. Bude prokázáno, že u vypraného prádla došlo vlivem některého z pracovních postupů k poškození, deformaci nebo úplnému zničení knoflíků, cedulek apod. **100**,- Kč/ za každý takový kus prádla
    3. Bude prokázáno, že u vypraného prádla došlo vlivem pracího procesu k zašednutí prádla, k vytváření šmouh na prádle apod., nebo při rozvozu prádla dojde ke znečištění prádla

**200**,- Kč/ za každý takový kus prádla

* + 1. Při přejímce prádla na jakémkoli pracovišti objednatele bude zjištěno, že prádlo není jednotně složeno podle daného sortimentu prádla, nebo došlo při převozu prádla k jeho pomačkání

**200**,- Kč/ za každý takový kus prádla

* + 1. Při přejímce prádla na jakémkoli pracovišti objednatele bude zjištěno, že prádlo je pomícháno s prádlem z jiného pracoviště objednatele, nebo s prádlem třetí osoby

**200**,- Kč/ za každý takový kus prádla

* + 1. Bude prokázáno, že prádlo nově uvedené do provozu na pracovištích objednatele bylo zaměněno za prádlo stejného sortimentu, ovšem opotřebované

**500**,- Kč/ za každé takový kus prádla

* + 1. Dodavatel nedodrží čas vymezený v bodě 2.31 přílohy č. 1 této smlouvy pro rozvoz vypraného prádla

**500**,- Kč/ za každý takový případ (tj. i na každém pracovišti)

* + 1. Dodavatel nedodrží čas vymezený v bodě 2.32 přílohy č. 1 této smlouvy pro rozvoz opraveného prádla

**500**,- Kč / za každý takový případ (tj. i na každém pracovišti)

* + 1. Dodavatel nerozveze v daný den prádlo vůbec (předchozí dvě pokuty se neuplatňují)

**2.000**,- Kč/ za každý takový případ (tj. i na každém pracovišti) / den prodlení

* + 1. Dodavatel nedodrží čas vymezený v bodě 2.30.4 až 2. 30.6 přílohy č. 1 této smlouvy pro odvoz špinavého prádla

**1.000**,- Kč/ za každý takový případ

* + 1. Dodavatel nedodrží čas vymezený v bodě 2.30.8 až 2.30.10 přílohy č. 1 této smlouvy pro doplnění prázdných kontejnerů

**1.000**,- Kč/ za každý takový případ / den prodlení

* + 1. Dodavatel nepřiveze v daný den prázdné klece vůbec **2.000**,- Kč/ za den prodlení
  1. Pro případ prodlení s úhradou daňového dokladu - faktury ze strany objednatele je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši zákonem stanovené sazby z dlužné částky za každý den prodlení.
  2. Za porušení povinnosti mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností objednateli dle článku 7.6 smlouvy je oprávněn objednatel požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč;
  3. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s předložením pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku poskytování služeb objednateli, případně třetím osobám čl. 7.6 smlouvy, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
  4. Pokud poskytovatel nesplní povinnost odstranit vady poskytnuté služby ve stanovené lhůtě dle čl. 7.8 této smlouvy, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý den prodlení s odstraněním vad.
  5. V případě porušení povinnosti dle článku 9.7 uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- za každé takové porušení.
  6. V případě prodlení objednatele s úhradou splatné faktury – daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Smluvní pokuty a úrok z prodlení sjednané touto smlouvou uhradí povinná strana straně oprávněné na základě faktury vystavené oprávněnou stranou. Splatnost si smluvní strany sjednávají do 30 dnů po jejím doručení povinné straně. Právo uplatňovat a vymáhat smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniká prvním dnem následujícím po marném uplynutí lhůty.
  8. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 OZ.
  9. Smluvní pokuty podle této smlouvy si smluvní strany sjednávají jako ujednání na samotné smlouvě nezávislá pro případ, že jejich smluvní vztah z nějakého důvodu zanikne před řádným dokončením poskytování služeb. To znamená, že zůstane zachováno právo uplatňovat smluvní pokuty nebo úrok z prodlení, na něž vznikl nárok po dobu platnosti smlouvy.

**Ochrana důvěrných informaci**

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními a citlivými osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k objednateli. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.
  2. Poskytovatel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti.
  3. Poskytovatel ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu objednatele pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, není tímto ustanovením dotčena.
  4. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
* veškeré informace poskytnuté objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;
* informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti objednatele;
* veškeré další informace, které budou objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 ZZVZ.

Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:

* které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele;
* u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele;
* které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
* jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

Poskytovatel je povinen neveřejné informace užít pouze za účelem plnění této smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení objednatele přípustná.

* 1. Za prokázané porušení povinností souvisejících s ochranou důvěrných informací dle smlouvy má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
  2. Poskytovatel je povinen dodržovat zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem nebo se souhlasem nositele osobních práv.
  3. Poskytovatel seznámí se zněním smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím objednatele.
  4. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto bodě a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům poskytovatele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to poskytovatelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany objednatele.

**Zánik závazků**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah zaniká:

1. splněním závazků řádně a včas;
2. dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů;
3. jednostranným písemným odstoupením od této smlouvy pro její podstatné porušení některou ze smluvních stran;
4. výpovědí objednatele bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
   1. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením této smlouvy ve smyslu § 1977 OZ se rozumí:
5. prodlení se zahájením a  prováděním služeb dle této smlouvy více než jeden den;
6. poskytnutí služby s více nebo opakujícími se vadami, a to alespoň třikrát (3x) během jednoho (1) měsíce, na které byl poskytovatel opakovaně písemně upozorněn;
7. neodstranění vad poskytované služby ve sjednané době dle této smlouvy;
   1. V případě ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují dohodnout se na způsobu vypořádání vzájemných závazků.
   2. Odstoupení od této smlouvy pro podstatné či nepodstatné porušení této smlouvy se dále řídí ustanoveními § 2001 až 2005 OZ.

**Závěrečná ujednání**

* 1. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ.
  2. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 OZ.
  3. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, telefonních nebo faxových čísel či oprávněných osob, včetně právního nástupnictví.
  4. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnost se v případě pochybností či nedoručitelnosti považuje za doručenou nejpozději třetím pracovním dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, nedoručí-li druhá strana písemné oznámení o změně adresy, a to bez ohledu na to, zda se adresát na této adrese zdržuje a zásilku si vyzvedne.
  5. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) povinným subjektem a souhlasí se zveřejněním této smlouvy. Tento souhlas je poskytován do budoucna na dobu neurčitou pro účely informování veřejnosti o činnosti smluvních stran. Výslovně je pro strany této smlouvy sjednána možnost zpřístupnění či zveřejnění celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou přímo souvisejících, pokud tím nedojde k porušení zákonem stanovené povinnosti mlčenlivosti.
  6. Tuto smlouvu lze platně měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
  7. V případě, že se některé ustanovení smlouvy stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu nebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným či účinným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá původnímu ustanovení a této smlouvě jako celku.
  8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden stejnopis obdrží poskytovatel a jeden stejnopis obdrží objednatel.
  9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
  10. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona o registru smluv.
  11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podpisem přečetly a stvrzují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Požadavky na provedení služeb

Příloha č. 2 - Cenová kalkulace

V Pardubicích dne ………………… V ………..…… dne

Za objednatele: Za poskytovatele:

………………………………………………….

MUDr. Tomáš Gottvald

předseda představenstva

………………………………………………….

Ing. Petr Rudzan

místopředseda představenstva