

Smlouva na dodávku počítačového zálohovacího systému CommVault Simpana včetně provedení nutných instalačních prací (dále jen „smlouva“)

evidovaná u Dodavatele pod č. 1426-13-MA-47114304
evidovaná u Odběratele pod č. ZP-217129/2013-R

uzavřená ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a ve smyslu příslušných právních předpisů

mezi

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

se sídlem: V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4
jednající: Ing. Radkem Sazamou, jednatelem a Ing. Jiřím Řehákem, jednatelem
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 71416
IČO: 26115310
DIČ: CZ26115310
Bank. spojení: Citibank Europe plc, organizační složka, č. ú.: 2029620405/2600

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 10, Kodaňská 1441/46, PSČ 101 00
jednající: Ing. Jaromírem Gajdáčkem, Ph.D., MBA, generálním ředitelem
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216
IČO: 47114304
DIČ: CZ47114304

(dále jen „**Odběratel**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“ nebo „**strany**“)

I. Předmět smlouvy

- I.1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele dodat Odběrateli počítačový zálohovací systém CommVault Simpana, včetně převedení užívacích práv k počítačovému zálohovacímu systému CommVault Simpana a dále závazek provést nutné instalační práce (dále jen „**Dodávka**“). Bližší specifikace Dodávky je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- I.2. Předmětem této smlouvy je dále závazek Odběratele poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost a uhradit Dodavateli sjednanou cenu Dodávky, a to v rozsahu a za podmínek v této smlouvě níže uvedených.

II. Časový harmonogram Dodávky

- II.1. Plnění této smlouvy bude zahájeno neprodleně po jejím podpisu s tím, že Dodávka bude provedena ve dvou etapách. Etapa č. 1 bude ukončena nejpozději do 31. 12. 2013 a Etapa č. 2 bude ukončena nejpozději do 28. 2. 2014. Podrobný harmonogram realizace Dodávky je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.

III. Místo plnění a předání Dodávky

- III.1. Místem dodání plnění dle této smlouvy je pracoviště Odběratele umístěné na adrese Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 - Vršovice. Dodavatel se zavazuje realizovat Dodávku v místě plnění v termínu sjednaném v této smlouvě a v požadovaném rozsahu a bez závad.
- III.2. Předání a převzetí Dodávky se uskuteční ve dvou etapách uvedených v kap. II odst.1 této smlouvy na základě Předávacích protokolů podepsaných zástupci obou smluvních stran. Bližší specifikace předání a převzetí dodávky je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

IV. Cena a platební podmínky

- IV.1. Celková cena za kompletní plnění předmětu smlouvy (Dodávky) činí **1 480 900,00 Kč** (slovy: jedenmiliončtyřistaosdesáttisícdevětset korun českých) bez DPH. K této částce bude připočteno DPH v zákonné výši. Detailní struktura celkové ceny Dodávky je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- IV.2. Celková cena Dodávky je nejvyšší přípustná, konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním plněním předmětu této smlouvy, tj. zejména dopravu na místo plnění, clo, instalaci, školení apod. Úhrada Dodávky se provede v české měně. Odběratel neposkytuje zálohy.
- IV.3. Celková cena Dodávky podle kap. IV odst. 1 bude fakturovaná dvěma dílčími fakturami v poměru 80 % za Etapu č. 1 a 20 % za Etapu č. 2. Dodavatel je přitom oprávněn vystavit 1. fakturu po ukončení akceptační procedury pro Etapu č. 1 a 2. fakturu po ukončení akceptační procedury pro Etapu č. 2. Akceptační procedury jsou popsány v Příloze č. 1 této smlouvy. Přílohami účetních dokladů musí být příslušné předávací protokoly.
- IV.4. Úhrada obou etap plnění Dodávky podle kap. IV odst. 3 bude provedena po ukončení obou etap na základě dvou samostatných účetních dokladů řádně vystavených Dodavatelem nejdříve v den, kdy bude příslušná etapa plnění předmětu smlouvy (Dodávka) předána Odběrateli. Řádné a včasné předání a převzetí každé z obou etap plnění Dodávky bude potvrzeno na samostatném Předávacím protokolu, který bude podepsán zástupci obou smluvních stran a který zároveň bude přílohou účetního dokladu.
- IV.5. Splatnost obou faktur-daňových dokladů činí 21 dní od jejich doručení Odběrateli a úhrada bude provedena bezhotovostním platebním stykem na účet Dodavatele. Za úhradu dohodnuté celkové ceny Dodávky se považuje její odeslání z účtu Odběratele.
- IV.6. Veškeré účetní doklady musí obsahovat náležitosti podle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Odběratel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- IV.7. Dodavatel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, a že mu nejsou ke

dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v §109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

V. Licenční ujednání

- V.1. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že části plnění dle této smlouvy, které jsou předmětem jakéhokoli práva duševního vlastnictví (zejména předmětem práva autorského) je oprávněn distribuovat a dodávat třetím osobám včetně Odběratele a plnění dle této smlouvy se zavazuje Odběrateli dodat prostě jakýchkoli právních vad. Dodavatel se zavazuje zajistit Odběrateli poskytnutí příslušného oprávnění (licence) k užívání předmětu plnění této smlouvy a zajistit zejména jejich nerušené užívání v rámci příslušných licenčních ujednání se třetími osobami, které jsou nositeli příslušných práv k duševnímu vlastnictví.
- V.2. Rozsah a specifikace užívacích práv převáděných na Odběratele v rámci Dodávky dle této smlouvy je dán standardními licenčními podmínkami nositele užívacích a majetkových práv, které jsou nedílnou součástí dodávaného SW (tj. licencí).

VI. Zajištění závazků a smluvní pokuty

- VI.1. Pokud se Dodavatel dostane do prodlení při plnění této smlouvy, zejména do prodlení sjednaného termínu zhotovení a předání některé s obou etap plnění této smlouvy uvedených v kap. II odst. 1 této smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny příslušné etapy plnění Dodávky podle kap. IV odst. 3 této smlouvy a to za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta za prodlení se nevztahuje na prodlení vyvolené provozními, popř. jinými důvody na straně Odběratele.
- VI.2. Celková výše smluvní pokuty není omezena limitem z celkové ceny Dodavatele. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
- VI.3. Pokud bude Dodavatel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení.
- VI.4. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Odběratelem Dodavateli. Odběratel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti splatné pohledávce Dodavatele vůči Odběrateli.
- VI.5. V případě prodlení Odběratele s úhradou Dodavatelem oprávněně vystavené faktury může Dodavatel požadovat na Odběrateli úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- VI.6. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

VII. Ochrana informací

- VII.1. Smluvní strany se zavazují, že neprozradí třetí osobě jakékoliv důvěrné informace ve smyslu § 271 obchodního zákoníku (nikoliv důvěrné informace ve smyslu ustanovení § 4 písm. c) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti), resp. obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku (dále také „důvěrné informace“), se kterými se seznámí v průběhu trvání smluvního vztahu, a ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Za důvěrné informace, resp. obchodní tajemství se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které nelze získat z veřejně přístupných zdrojů a o kterých se z povahy věci dá předpokládat, že nejsou veřejně přístupné, a dále všechny informace, které jsou smluvními stranami jako důvěrné, resp. jako obchodní tajemství prokazatelně označeny.

VIII. Náhrada škody

- VIII.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- VIII.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- VIII.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- VIII.4. Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

IX. Řešení sporu

- IX.1. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, smluvní strany se dále dohodly na tom, že ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, bude pro rozhodování případného sporu místně příslušný soud v místě sídla Odběratele.

X. Odstoupení od smlouvy

- X.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 odst. 2 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
- X.2. Odběratel má právo na odstoupení od smlouvy pokud:
- a) Dodavatel se s předáním Dodávky podle Etapy č. 1 nebo Etapy č. 2 zdrží více než o 2 (dva) kalendářní týdny po termínech uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - b) Dodavatel se se zjednáním nápravy závad zjištěných při akceptaci zdrží více než o 2 (dva) kalendářní týdny po termínu uvedeném v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - c) Dodavateli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce.
- X.3. Dodavatel má právo na odstoupení od smlouvy pokud:
- a) Odběratel bez řádného důvodu neprovede písemnou akceptaci či neakceptaci Dodávky dle Přílohy č. 1 této smlouvy do 2 (dvou) kalendářních týdnů od termínu stanoveného v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - b) Dodavatel nemůže ukončit nebo předat ukončenou Dodávku z důvodů nepřipravenosti nebo neplnění závazků Odběratele a nesplní-li je Odběratel ani v dodatečné lhůtě 2 (dvou) kalendářních týdnů.
- X.4. Pokud dojde k odstoupení od smlouvy z výše uvedených důvodů, mají smluvní strany nárok na vypořádání vzájemných pohledávek vzniklých do dne odstoupení od smlouvy.



XI. Uveřejňovací povinnost podle zákona č. 137/2006 Sb.

- XI.1. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Odběratel, jako zadavatel veřejné zakázky jež je předmětem této smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o veřejných zakázkách), uveřejnit na svém profilu celé znění této smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění této veřejné zakázky a seznam subdodavatelů Dodavatele této veřejné zakázky v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených zákonem o veřejných zakázkách včetně všech případně dalších povinností Odběratele stanovených zákonem o veřejných zakázkách.

XII. Soulad s pravidly exportní kontroly

- XII.1. Pokud Odběratel převede zboží (hardware a/nebo software a/nebo technologií, jakož i odpovídající dokumentaci, bez ohledu na způsob poskytnutí) dodané Dodavatelem popřípadě převede dílo a služby (včetně všech druhů technické podpory) poskytnuté Dodavatelem třetí straně, pak je Odběratel povinen dodržovat veškerá platná národní a mezinárodní pravidla (re-)exportní kontroly. V každém případě převody zboží, díla a služeb Dodavatele Odběratelem musí být v souladu s předpisy a pravidly (re-)exportní kontroly České republiky, Spolkové republiky Německo, Evropské unie a Spojených států amerických.
- XII.2. Před jakýmkoliv převodem zboží, díla a služeb poskytnutých Dodavatelem třetí straně musí Odběratel provést kontrolu a poskytnout záruky vhodných opatření s tím, že:
- (i) nedojde k žádnému porušení embarga uloženého Evropskou unií, Spojenými státy americkými a/nebo Organizací spojených národů v souvislosti s převodem či zprostředkováním smluv o dodávce zboží, díla a služeb nebo s poskytnutím jiných ekonomických zdrojů v souvislosti se zbožím, dílem a službami s ohledem na omezení místního podnikání a na omezení vycházejícími z embarga;
 - (ii) zboží, dílo a služby Dodavatele nejsou určeny pro použití v souvislosti se zbrojením, jadernými technologiemi nebo zbraněmi, jestliže je takovéto použití předmětem zákazu nebo povolení, přičemž povolení nebylo uděleno;
 - (iii) byly zváženy všechny aplikovatelné Sanctioned Party Lists (seznamy osob a společností, se kterými je zákonem zakázáno obchodovat) Evropské unie a Spojených států amerických týkající se obchodování s entitami a osobami v něm uvedenými.
- XII.3. Pokud bude požadováno, aby příslušné úřady nebo Dodavatel provedli exportní kontrolu, pak Odběratel na základě žádosti Dodavatele poskytne neprodleně veškeré informace týkající se koncového zákazníka, místa určení a účelu poskytnutí zboží, díla a služeb Dodavatele, stejně tak jako informace o případných omezeních exportní kontroly.
- XII.4. Dodavatel není povinen plnit své smluvní závazky dle této smlouvy, pokud by jejich výkon porušoval platné předpisy a pravidla pro exportní kontrolu České republiky, Spolkové republiky Německo, Evropské unie, Spojených států amerických nebo dalších zemí.

XIII. Závěrečná ustanovení

- XIII.1. Dodavatel se zavazuje udržovat Odběratelem požadované pojištění odpovědnosti za škodu po celou dobu plnění této smlouvy a na žádost Odběratele prokázat platnost tohoto pojištění. Pojistná částka musí činit alespoň 10 mil. Kč. Pojistná smlouva musí být platná.
- XIII.2. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce, a tento je jediným jednacím jazykem mezi Dodavatelem a Odběratelem určeným pro veškerá jednání a plnění vyplývající z této smlouvy.

- XIII.3. Tato smlouva se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a ostatními souvisejícími obecně závaznými platnými právními předpisy.
- XIII.4. Jakékoli změny této smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číslovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- XIII.5. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha uvedená v Seznamu příloh.
- XIII.6. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně na důkaz čehož připojují své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1: Specifikace Dodávky

V Praze dne 18. 12. 2013

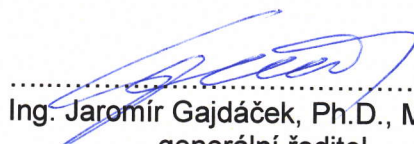
V Praze dne 17. 12. 2013

Za Dodavatele:

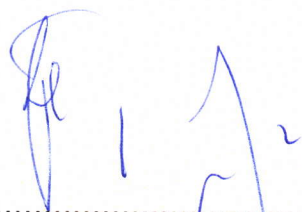
Za Odběratele:



.....
Ing. Radek Sazama
jednatel
Fujitsu Technology Solutions s.r.o.



.....
Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D., MBA
generální ředitel
Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra
České republiky



.....
Ing. Jiří Řehák
jednatel
Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

Příloha č. 1: Specifikace Dodávky

1 Licence SW

Specifikace SW: Zálohovací systém Simpana od společnosti CommVault, USA:
Výrobce: CommVault Systems, Inc., USA
Název platformy: Simpana
Název produktu: Data Protection Enterprise Feature Pack - 1 TB Capacity
Číslo produktu: SB-C-DPE-1T-A
Počet kusů: 10 (= pro 10 TB).

2 Instalační práce

Dodavatel provede následující instalační práce:

- i. instalace Windows serveru pro CommServe – virtuální server VMWARE
- ii. instalace Linux OS na media server – fyzický server
- iii. připojení media serveru do SAN a LAN
- iv. instalace a konfigurace zálohovacího SW
 - instalace Simpana SW (CommServe) na Windows server
 - instalace Simpana SW (MediaAgent) na media server
 - instalace iData klienta (File System iDataAgent) na jeden fyzický Linux server
 - konfigurace páskové knihovny CentricStor CS50 (vytvoření virtuálních páskových mechanik, virtuálních i fyzických pásek, nakonfigurování vhodné emulace atd.)
 - konfigurace jednoho Linux klienta a vyzkoušení zálohy a obnovy.

3 Migrace

Dodavatel provede customizaci a migraci ze stávajícího zálohovacího systému Networker v následujícím rozsahu:

- 3x fyzické Linux servery
- 12x virtuální servery – 10x Linux + 2x Windows
- 2x NetApp FAS2220 (LAN připojení) – zálohy primárního pole na sekundární pomocí technologie Snapvault – offsite zálohy na pásky (CentricStor VTL)
- 2x diskové pole EMC Clarion CX240 (FC připojení) – management snapshotů a klonů databázových (většinou) volumnů
- 4x Lotus Domino servery – virtuální stroje
- 1x MySQL databáze (Linux) – virtuální stroj.

4 Support

Dodavatel zajistí telefonickou resp. mailovou Hot Line podporu a konzultační služby pro Zadavatele. Tento support bude poskytován podle potřeby buď telefonicky, mailově nebo osobně v místě plnění zakázky.

Support bude poskytován v trvání 12 měsíců ode dne protokolárního předání Etapy č. 2 realizace díla, a to v běžné pracovní době Odběratele v pracovních dnech 8-17 hodin.

5 Maintenance

Dodavatel bude zajišťovat pro Odběratele poskytování resp. zpřístupňování upgrade předmětného SW.

Maintenance bude poskytována v trvání 36 měsíců ode dne instalace zálohovacího SW na místě plnění veřejné zakázky, a to v běžné pracovní době Odběratele v pracovních dnech 8-17 hodin.

6 Zkušební provoz

Dodavatel bude zajišťovat pro Odběratele v místě plnění veřejné zakázky po dobu zkušebního provozu Support a Maintenance.

Cena Dodávky

Položka	Kč bez DPH
Cena licencí zálohovacího SW	747 400,00
Cena Maintenance na 36 měsíců	562 500,00
Cena Supportu na 12 měsíců	125 000,00
Cena instalačních prací dle čl. 2.1 bod b) výzvy k podání nabídky	29 100,00
Cena Migrace	16 900,00
Cena celkem za celou dodávku	1 480 900,00

Harmonogram plnění Dodávky

Číslo	Činnost	Termín [dny]	Pozn.
1	Podpis smlouvy	T_1	
2	Příprava prostředí, zahájení instalace	T_1+1	
3	Instalace produktu, připojení media serveru	T_1+2	
4	Konfigurace produktu	T_1+3	
5	Připojení virtuální páskové knihovny CentricStor CS50	T_1+4	
6	Testování instalace, akceptace Etapy č. 1	T_1+5	Předpokládá se do 31. 12. 2014 za podmínky podpisu smlouvy s dostatečným předstihem
7	Zahájení Etapy č. 2 - Customizace a Migrace	T_2	Předpokládá se přímá návaznost na konec Etapy č. 1
8	Dokončení Customizace a Migrace	T_2+15	
9	Zahájení zkušební provozu	31. 1. 2014	Doba začátku zkušební provozu může být po dohodě obou stran změněna
10	Zkušební provoz	Únor 2014	Předpokládaná doba trvání 1 měsíc
11	Ukončení zkušební provozu a vyhodnocení testování	28. 2. 2014	Doba konce zkušební provozu může být po dohodě obou stran změněna.
12	Akceptace Etapy č. 2 – předání a převzetí díla	do 5. 3. 2014	Nutná účast příslušných pracovníků Zadavatele

T_1 = datum podpisu smlouvy a zahájení Etapy č. 1 a celého projektu

T_2 = datum zahájení Etapy č. 2

Předání a převzetí Dodávky

Předání a převzetí Dodávky bude provedeno za použití následující akceptační procedury:

Etapa č. 1:

- Etapa č. 1 Bude zahájena neprodleně po podpisu smlouvy s uchazečem a bude ukončena nejpozději 31.12.2013.
- Uchazeč alespoň 5 pracovních dnů před předáním Etapy č. 1 díla navrhne zadavateli akceptační kritéria a v den předání díla předloží zadavateli akceptační protokol obsahující tato zadavatelem schválená kritéria.
- Zadavatel je povinen do 3 pracovních dnů písemně buď dílo akceptovat (s příp. výhradami) nebo akceptaci odmítnout v případě, že dílo vykazuje vady, pro které nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.
- V případě, že akceptace byla provedena s výhradami, nebo dílo nebylo akceptováno vůbec, je uchazeč povinen zjednat nápravu do 14-ti kalendářních dní od akceptace resp.

Parafováno: Dodavatel _____ Odběratel _____

Strana 9 (celkem 10)

neakceptace díla dle bodu c), nebude-li dohodou obou smluvních stran stanoveno jinak. Během tohoto období není uchazeč v prodlení s předáním Etapy č.1 díla.

Etapa č.2:

- e) Dílo bude předáno do Zkušebního provozu jako celek – podle specifikace předmětu zakázky v čl. 2 této výzvy. Termín předání díla do Zkušebního provozu je nejpozději 31.1.2014.
- f) Zkušební provoz díla bude trvat nejdéle 1 měsíc. Po oboustranné dohodě může být délka Zkušebního provozu zkrácena.
- g) Uchazeč alespoň 5 dní před předáním díla do Zkušebního provozu navrhne zadavateli akceptační kritéria.
- h) Zadavatel je povinen do 3 pracovních dnů od ukončení Zkušebního provozu písemně buď dílo akceptovat (s příp. výhradami) nebo akceptaci odmítnout v případě, že dílo vykazuje vady, pro které nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.
- i) V případě, že akceptace byla provedena s výhradami, nebo dílo nebylo akceptováno vůbec, je uchazeč povinen zjednat nápravu do 14-ti kalendářních dnů od akceptace resp. neakceptace díla dle bodu h), nebude-li dohodou obou smluvních stran stanoveno jinak. Během tohoto období není uchazeč v prodlení s předáním Etapy č.2 díla.

Záruka na Dodávku

Dodavatel poskytne na SW část předmětu plnění této smlouvy záruku ve formě:

- garance Dodavatele, že Dodávka bude za dodržení licenčních podmínek výrobce SW po dobu 12 měsíců plně funkční, resp. že Dodavatel Dodávku v případě závady v rámci uvedené záruční doby do funkčního stavu bezplatně navrátí
- supportu SW produktu (Level 2) v trvání 12 měsíců ode dne protokolárního předání Dodávky
- zajištění maintenance (Level 3) na SW produkt (aktualizace apod.) v trvání 36 měsíců ode dne protokolárního předání Dodávky.

Maintenance a support budou poskytovány v pracovních dnech v době 8 - 17 hodin.

Odběratel bude v obchodním vztahu pouze s Dodavatelem, který též provede rozpečetění SW a jeho nainstalování a zprovoznění. To znamená, že v případě problémů s funkčností takto implementovaného SW se bude Odběratel obracet vždy pouze na Dodavatele, nikoliv na výrobce SW (s výjimkou příp. stahování aktualizací apod.).