SMLOUVA O DÍLO

(dále jen „smlouva“)

*uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl.* *a ust. § 1746* *zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ObčZ“)*

**Objednatel:**

**Český rybářský svaz, z.s.**

se sídlem: Nad Olšinami 282/31, 100 00 Praha 10 - Vinohrady

IČ: 00443191

ID datové schránky: 2zu64jc

a

**Zhotovitel** **nebo Poskytovatel:**

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

za níž jedná: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] soudem v [DOPLNÍ DODAVATEL] spisová značka [DOPLNÍ DODAVATEL]

tel.: [DOPLNÍ DODAVATEL] fax.: [DOPLNÍ DODAVATEL], e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

dále společně jako „smluvní strany“

# **PREAMBULE**

**Smluvní strany Uzavírají tuto smlouvu na základě provedeného zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb.**

# **PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. **Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele dílo spočívající v dodávce a implementaci Rybářského informačního systému (dále také „Mobilní aplikace RIS“ nebo „Dílo“) v rozsahu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky „Rybářský informační systém“ – část B „Mobilní aplikace RIS“, nabídky Zhotovitele a přílohy č. 1 této smlouvy.**
  2. **Na základě této smlouvy a za podmínek touto smlouvou stanovených se Zhotovitel zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést Dílo následujícího rozsahu:**
     1. vypracovat koncept Mobilní aplikace RIS s ohledem na jednoduchost použití a s respektováním rozdílů pro jednotlivé operační systémy a způsob jejich ovládání;
     2. vytvořit mobilní aplikaci pro operační systémy Android a iOS obsahující funkce uvedené v této Smlouvě;
     3. zajistit instalaci, konfiguraci, zátěžové testy a zprovoznění backend serveru pro komunikaci s aplikací na mobilních zařízeních;
     4. zajistit publikaci Mobilní aplikace RIS v internetových obchodech Google Play a Apple App Store – vydavatelem aplikace bude Objednatel;
     5. předat Objednateli nezbytnou dokumentaci Díla (minimálně uživatelská a administrátorská příručka) a provést zaškolení administrátorů Objednatele;
     6. poskytnout oprávnění k výkonu práva užít Dílo, a to v rozsahu a podmínek dále touto smlouvou vymezených;
     7. zajistit bezchybný zkušební provoz dle této smlouvy

**Podrobná specifikace technického řešení díla je uvedena v Příloze č 1: Specifikace technického řešení této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.**

* 1. Na základě této smlouvy a za podmínek touto smlouvou stanovených se Objednatel zavazuje poskytnout Zhotoviteli řádnou součinnost a řádně a včas dokončené Dílo, převzít a zaplatit za ně Zhotoviteli odměnu sjednanou této smlouvě.
  2. **Předmětem smlouvy je dále poskytování služeb podpory** provozu, servisní podpory, údržby, rozvoje Díla a odborné konzultace k používání Díla, k dalšímu rozvoji Díla a využití Díla v praxi (dále jen „Provozní podpora“).

**Provozní podpora zahrnuje:**

* Zodpovídání dotazů Objednatele týkající se provozu Díla. Svým charakterem služba nenahrazuje technickou podporu koncových uživatelů aplikace ani školení systému. Naopak služba slouží ke stručnému zodpovídání dotazů Objednatele k funkcionalitě mobilní aplikace.
* Příjem, aktualizaci a sledování požadavků Objednatele v systému HelpDesk Zhotovitele v rozsahu a za podmínek dále uvedených v této smlouvě
* Dodržování provozní doby služby v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
* Zajištění obsluhy telefonického a e-mailového kontaktu pro Objednatele (uvedeného v čl. 4.9 a v čl. 7.4 této smlouvy), dostupného v provozní době služby. Telefonický kontakt bude využíván pro hlášení kritických požadavků objednatele.
* Zajištění provozu a údržby backend serveru určeného jako zdroj dat a komunikaci s mobilní aplikací na zařízeních koncových uživatelů aplikace, včetně zajištění a testování bezpečnosti serveru, a zajišťovat provoz a údržbu testovacího prostředí.
* Zajišťování drobného vývoje a nutných úprav aplikace v rámci předplacených hodin, tj. 2 pracovních hodin měsíčně.
* Zajišťování základní podpory a komunikace s koncovými uživateli v obchodě mobilních aplikací Google / Apple.
* Poskytování dalších služeb úprav nad rámec sjednaného rozsahu služeb dle této smlouvy, a to na základě Zhotovitelem písemně potvrzené objednávky Objednatele. Objednatel je oprávněn předem si vyžádat u Zhotovitele předběžné ocenění předpokládaných úprav.

# **ČASOVÝ HARMONOGRAM, DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ, AKCEPTAČNÍ PROCEDURA**

* 1. Zhotovitel se zavazuje Dílo řádně dokončit ve lhůtě nejpozději do [DOPLNÍ DODAVATEL] kalendářních měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy, a to v souladu s přílohou č. 3 „Závazný harmonogramu plnění“ této smlouvy.
  2. Dílo bude předáno jako celek. Za řádně předané Dílo se považuje Dílo předané Objednateli bez vad a nedodělků, k němuž Zhotovitel převedl Objednateli veškerá licenční oprávnění dle čl. 6 této smlouvy.
  3. Zhotovitel se zavazuje v termínu dle přílohy č. 3 zhotovit a předat Objednateli cílový koncept mobilní aplikace včetně schematického grafického návrhu (wireframu) pro systémy Android a iOS a tyto předložit Objednateli k připomínkování a schválení (milník Cílový koncept). Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli písemné vyjádření nebo schválit koncept nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne jeho předložení ze strany Zhotovitele. V případě, že Objednatel shledá v Cílovém konceptu nedostatky, zejména rozpor se zadávací dokumentací veřejné zakázky, přílohou č. 1 této smlouvy a/nebo s nabídkou Zhotovitele předloženou v rámci veřejné zakázky, zavazuje se Zhotovitel takové nedostatky do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemného vyjádření Objednatele odstranit a předložit koncept k opětovnému schválení postupem dle tohoto odstavce. Objednatel je oprávněn odmítnout předložený koncept ve lhůtě 15 pracovních dnů ode dne jeho předložení i bez uvedení důvodů.
  4. Zhotovitel se zavazuje před předáním Díla zajistit zkušební provoz mobilní aplikace v délce 30 kalendářních dnů za účelem ověření funkčnosti Díla a parametrů stanovených v příloze č. 1 této smlouvy. Zkušební provoz bude zajištěn pro každou část Díla, tj. pro každou etapu, samostatně.
  5. Řádně dokončené Dílo, nebo i jeho část, po úspěšně provedeném zkušebním provozu převezme Objednatel na základě oboustranného podpisu protokolu o předání Díla (dále jen „akceptační protokol), a to dle podmínek uvedených dále. Nebude-li zhotovitelem splněna některá z povinností uvedených v odstavci 1.2 této smlouvy, je Objednatel oprávněn Dílo nepřevzít. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele převzít Dílo s výhradami ve smyslu ust. § 2605 občanského zákoníku.
  6. Pokud je v akceptačním protokolu uveden výrok „Akceptováno“ nebo „Akceptováno bez výhrad“, Zhotoviteli vzniká právo fakturovat odměnu dle čl. 3 této smlouvy. Objednatel je oprávněn uvést v akceptačním protokolu výrok „Akceptováno s výhradou“ v případě, že Dílo nebo jeho část vykazuje nedostatky, které však nejsou zásadní povahy a které lze odstranit ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, pokud nebude mezi Zhotovitelem a Objednatelem písemně dohodnuto jinak. Objednatel je oprávněn uvést v akceptačním protokolu výrok „Neakceptováno“ v případě, že Dílo vykazuje vážné nedostatky bránící jeho užívání jako celku, tj. Dílo je v rozporu s požadavky této smlouvy, resp. její přílohy č. 1 nebo schválené analýzy dle odst. 3.3 této smlouvy. Pokud ze strany Objednatele nedojde k Akceptaci, je Objednatel povinen uvést do akceptačního protokolu důvody, pro které Dílo nepřebírá.
  7. V případě převzetí Díla s výrokem „Akceptováno s výhradou“, je Zhotovitel povinen v akceptačním protokolu uvedené nedostatky nebo výhrady odstranit nejpozději ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, pokud nebude písemnou dohodou smluvních stran sjednáno jinak. Odstranění nedostatků bude smluvními stranami stvrzeno na témže akceptačním protokolu.
  8. V případě, že ze strany Objednatele nedojde k Akceptaci, tj. v akceptačním protokolu bude uveden výrok „Neakceptováno“, je Zhotovitel povinen zjednat nápravu k odstranění výhrad uvedených v akceptačním protokolu ve lhůtě 15 pracovních dní, pokud nebude písemnou dohodou smluvních stran sjednáno jinak. Ke změně dohodnutých termínů splnění Díla však nedochází. Po odstranění výhrad je Zhotovitel povinen zahájit novou Akceptační proceduru dle podmínek a postupem uvedeným v tomto článku.
  9. V případě prodlení Zhotovitele se splněním povinnosti dokončit Dílo je Zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy v plné výši.
  10. V případě prodlení zhotovitele se splněním povinnosti odstranit nedostatky Díla uvedené v akceptačním protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradou“ ve lhůtě k tomu uvedené v odst. 3.7 této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy v plné výši.
  11. Provozní podpora bude Zhotovitelem poskytována po dobu 36 měsíců od ukončení záruky za jakost servis a podporu Díla, v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě.
  12. Místem plnění je dle charakteru poskytovaného plnění sídlo Objednatele, popř. sídlo Zhotovitele

# **ODMĚNA**

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádně dokončené Dílo smluvní odměnu v celkové výši [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč bez DPH (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých bez DPH). K cenám bez DPH bude připočtena daň dle platných právních předpisů v okamžiku plnění. Dílčí platby za Dílo budou provedeny v souladu s přílohou č. 3 smlouvy na základě předání a akceptace částí Díla.
  2. Paušální měsíční odměna za Provozní podporu činí [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč bez DPH (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých bez DPH). K cenám bez DPH bude připočtena daň dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.
  3. Odměna za práce nad rámec Provozní podpory činí [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč bez DPH (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých bez DPH). K cenám bez DPH bude připočtena daň dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.
  4. Odměna je dle dohody smluvních stran sjednána jako maximální a konečná, obsahující veškeré náklady a odměny spojené se zhotovením Díla a poskytnutím oprávnění k užití Díla, přičemž jakékoli dle této smlouvy vzniklé vícenáklady jdou k tíži Zhotovitele, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
  5. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na odměnu nejdříve den následující po oboustranném podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ vztahující se k Dílu. V případě podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradou“ je Zhotovitel povinen oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na odměnu den následující po dni odstranění vytknutých vad a nedodělků.
  6. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na odměnu za služby Provozní podpory vždy za období jednoho kalendářního měsíce, a to zpětně. Daňový doklad za práce nad rámec Provozní podpory bude Zhotovitelem vystaven po akceptaci poskytnutých služeb ze strany Objednatele.
  7. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Nedílnou součástí je i oboustranně podepsaný akceptační protokol. Na daňovém dokladu musí být výslovně uvedeno číslo této smlouvy, název a číslo projektu.
  8. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho vystavení. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.
  9. Datem zdanitelného plnění je datum uvedené na akceptačním protokolu jako den převzetí Díla bez výhrad, nebo den odstranění všech výhrad Objednatele. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho vystavení. Zhotovitel je povinen doručit fakturu na adresu sídla Objednatele nebo zaslat elektronicky v elektronické podobě na e-mail: DOPLNIT. Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu.
  10. Odměnu se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit formou bankovního převodu na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Smluvní cena se považuje za uhrazenou dnem odepsání částky z účtu Objednatele.
  11. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli smluvní pokutu, kterou je povinen uhradit Zhotovitel, proti fakturované částce.
  12. Pro případ prodlení Objednatele s řádným a včasným uhrazením odměny ve smyslu předchozích odstavců je Zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení 0,05 % ze sjednané odměny za každý den prodlení.
  13. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli v průběhu provádění Díla zálohy ani jiná finanční plnění týkající se provedení Díla

# PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

* 1. Zhotovitel je povinen zhotovit Dílo za podmínek dle této smlouvy a Dílo musí odpovídat technickým požadavkům specifikovaným v Příloze č. 1 této smlouvy, musí být bez jakýchkoliv vad a v souladu splatnými právními předpisy, včetně zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Zhotovitel je povinen dílo provést v souladu s Objednatelem schváleným konceptem (dle odst. 2.3 této smlouvy).
  2. Zhotovitel je odpovědný za zajištění kvality Díla z pohledu funkčnosti, použitelnosti, bezporuchovosti, udržitelnosti a přenositelnosti, v rozsahu stanoveném v čl. 1.1 této smlouvy a splnění závazků sjednaných v této smlouvě týkajících se poskytnutí licence k Dílu podle čl. 6 této smlouvy.
  3. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nutnou součinnost pro plnění předmětu smlouvy. Nutnou součinností se pro účely této smlouvy rozumí zejména:

1. poskytnutí veškerých informací a podkladů přímo souvisejících s předmětem plnění této smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich vyžádání, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak;
2. zajištění zástupců Objednatele, kteří budou po celou dobu plnění předmětu této smlouvy spolupracovat se Zhotovitelem a budou se schopni kvalifikovaně vyjadřovat k situacím, případným otázkám a požadavkům souvisejícím s plněním předmětu této smlouvy.
   1. Objednatel nabude vlastnického práva k Dílu okamžikem podpisu akceptačního protokolu (tj. okamžikem předání Díla).
   2. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu realizace Díla kontrolovat kvalitu a technickou úroveň Díla. Za tím účelem je oprávněn pověřit i třetí osobu.
   3. Zhotovitel je povinen před zahájením zkušebního provozu dle odst. 2.4 této smlouvy řádně otestovat funkčnost a kvalitu Díla a předat Objednateli výsledky takového testování.
   4. Zhotovitel se zavazuje navrhnout Objednateli rozsah a kritéria akceptačních testů, jejichž úspěšné splnění bude podmínkou převzetí Díla. Objednatel není takovým návrhem vázán, pokud jej písemně neakceptuje. Zhotovitel vyzve Objednatele k zahájení akceptačních testů (v místě Zhotovitele) alespoň 5 pracovních dnů před plánovaným převzetím Díla.
   5. Zhotovitel se zavazuje zhotovit Dílo s ohledem na maximální zabezpečení proti útokům z prostředí internetu a krádeži dat na straně backend serveru. Zhotovitel se zavazuje zajistit zálohování backend serveru.
   6. Zhotovitel se zavazuje zajistit obsluhu telefonického a e-mailového kontaktu pro Objednatele dostupného v provozní době služby. Telefonický kontakt bude využíván pro hlášení kritických požadavků Objednatele.
   7. Zhotovitel se zavazuje využít ke splnění předmětu této smlouvy pouze osob uvedených jakožto členové Řešitelského týmu Zhotovitele v nabídce Zhotovitele v zadávacím řízení. Změna členů Řešitelského týmu Zhotovitele je přípustná pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že každý člen Řešitelského týmu zhotovitele bude podřízen plnění povinností dle 5 této smlouvy. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení této smlouvy.
   8. Ujednání čl. 4.10 se obdobně použije i v případě poddodavatelů. Realizace díla prostřednictvím poddodavatelů je možná pouze po předchozím písemném odsouhlasení osoby poddodavatele Objednatelem. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření pracovníci nebo poddodavatelé do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
   9. Zhotovitel je povinen minimálně do roku 2030 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MZ ČR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
   10. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně faktur minimálně do konce roku 2030. Pokud je v příslušných českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Zhotovitel použít.
   11. Součástí povinností Zhotovitele je i závazek k uzavření budoucí Smlouvy o zpracování osobních údajů nebo jiné smlouvy dle požadavku Objednatele, kterou Zhotovitel uzavře s Objednatelem v případě, že k tomu bude Objednatelem vyzván, jako závazku z plnění souvisejících se zpracováním osobních údajů vč. citlivých podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále také „Nařízení GDPR“.

# **DŮVĚRNÉ INFORMACE**

* 1. Smluvní strany jsou si vědomy, že v souvislosti se spoluprací dle této smlouvy může každá z nich získat přístup k informacím druhé strany (dále jen "důvěrné informace").
  2. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že budou chránit důvěrné informace druhé strany, dostanou-li se s nimi do styku, a to stejným způsobem, jakým ochrání své vlastní důvěrné informace stejného druhu. Přístup k důvěrným informacím bude umožněn pouze těm zaměstnancům smluvních stran, kteří se podílejí na realizaci této smlouvy a spolupráci a součinnosti týkající se předmětu této smlouvy.
  3. Důvěrné informace ve hmotné podobě budou navráceny straně, která tyto informace poskytla, a to po skončení účinnosti této smlouvy nebo na odůvodněnou písemnou žádost poskytující strany, pokud bude vznesena dříve.
  4. Pro případ nedodržení smluvních ujednání obsažených v odst. 2 a 3 tohoto článku se smluvní strany dohodly, že ta smluvní strana, která příslušné smluvní ujednání nedodrží, uhradí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení ochrany důvěrných informací, čímž není dotčen nárok na náhradu újmy způsobené druhé smluvní straně v plné výši.

# **LICENCE (LICENČNÍ SMLOUVA)**

* 1. Na základě této smlouvy a za podmínek touto smlouvou stanovených Zhotovitel uděluje Objednateli výhradní licenci ke všem způsobům užívání všech složek Díla v neomezeném rozsahu, tedy výhradní, převoditelné, časově a územně neomezené oprávnění k výkonu práva nakládat se všemi složkami Díla (SW, písemná dokumentace, apod.). Licence dle této smlouvy ve výše uvedeném rozsahu a trvání je poskytnuta též pro vyšší a novější verze mobilní aplikace, jejím zdrojovým kódům (update a upgrade SW) obsažených v řešení, jakož i ke všem součástem nezbytným pro řádný a nerušený výkon práv z licence.
  2. Objednatel je oprávněn předmět Díla užít formou pořízení rozmnoženin včetně rozšiřování takto zhotovených rozmnoženin, je oprávněn Dílo pozměnit či jinak do něho zasahovat nebo upravovat jej, je oprávněn Dílo pronajmout, půjčit, zapůjčit či jinak s ním právně nakládat a je oprávněn Dílo vystavovat a sdělovat veřejnosti. Objednatel je oprávněn způsoby zde uvedenými s Dílem nakládat v rozsahu neomezeném, a to jak ve hmotné, tak i v nehmotné podobě, zejména pak elektronicky.
  3. Zhotovitel poskytuje licenci úplatně. Výše úplaty za poskytnutí licence je součástí odměny za Dílo
  4. Objednatel není povinen licenci využít.
  5. Objednatel je oprávněn využívat všechny složky Díla výdělečně nebo nevýdělečně.
  6. Množstevní rozsah licence je neomezený.
  7. Licence je ve zde uvedeném rozsahu poskytována na dobu trvání autorských majetkových práv k předmětu Díla a přechází na Objednatele okamžikem oboustranného podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“.
  8. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout či postoupit třetí osobě. Zhotovitel souhlasí s postoupením licence kterékoli osobě. Objednatel není povinen Zhotovitele informovat o poskytnutí podlicence ani o postoupení licence.
  9. Zhotovitel uděluje Objednateli souhlas ke zveřejňování, úpravám, zpracování všech složek Díla (vč. SW), včetně jeho překladu, spojování s jiným dílem, jakož i užití takto zpracovaného díla, zařazení Díla do díla souborného a užití tohoto souborného díla. Zhotovitel dále uděluje Objednateli souhlas k úpravám či změně názvu Díla a označení autora.
  10. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je na základě svého právního vztahu s autorem, popř. vykonavatelem majetkových práv k autorskému dílu, oprávněn poskytnout licenci dle této smlouvy. Za pravdivost tohoto prohlášení nese Zhotovitel plnou odpovědnost. Zhotovitel souhlasí a je srozuměn s tím, že pokud by kdokoli omezoval práva Objednatele v souvislosti s poskytnutými licencemi nebo mu bránil v jejich řádném výkonu, je Zhotovitel povinen na vlastní náklady takovému jednání zabránit a uhradit Objednateli vzniklou újmu.
  11. V případě, že kterákoli licence bude neplatná či bude poskytnuta v nedostatečném rozsahu a Zhotovitel nezjedná nápravu ani do 15 pracovních dnů ode dne, kdy jej ke zjednání nápravy Objednatel písemně vyzval, nebude-li písemně dohodnuta lhůta jiná, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši odpovídající ceně díla dle odst. 3.1 této smlouvy a všem úhradám ceny provedeným na základě poskytování Provozní podpory. Vedle nároku na úhradu smluvní pokuty vzniká Objednateli právo odstoupit od této smlouvy.
  12. Pro případ, že by k části díla svědčila autorská práva jiné osobě než Zhotoviteli (např. poddodavateli apod.), je Zhotovitel k takové části díla povinen ve prospěch Objednatele zajistit na vlastní náklady a nebezpečí bezúplatné zřízení výhradní licence stejného rozsahu jako jest sjednáno v tomto článku smlouvy.

# ZÁRUKA ZA DÍLO, SERVISNÍ PODPORA ŘEŠENÍ A ODPOVĚDNOST ZA VADY DÍLA

* 1. Zhotovitel poskytuje na Dílo záruku za jakost v délce 24 měsíců a to v rozsahu a lhůtách poskytování Provozní podpory. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po dni podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“.
  2. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby.
  3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli Provozní podporu za těchto podmínek:

1. Provozní doba služby: Provozní doba služby je v pracovních dnech od 8:00 do 16:30. V provozní době služby je požadován Response Time (přijetí a potvrzení požadavku Objednatele Zhotovitelem) 8 pracovních hodin na požadavky typu Standardní a Kritický a Response Time 24 pracovních hodin na požadavky typu Změnový.
2. Definovaný požadavek:
   1. Standardní: Jedná se o standardní typ podpory nevyžadující rychlé řešení o nefunkční části nebo moduly mobilní aplikace. Fix Time (doba od nahlášení požadavku do vyřešení požadavku): 2 pracovní dny – pracovník Zhotovitele vyřeší incident nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku.
   2. Kritický: Jedná se o požadavek vyžadující okamžité řešení o nefunkční mobilní aplikace. Fix Time (doba od nahlášení požadavku do vyřešení požadavku): následující pracovní den – pracovník Zhotovitele vyřeší incident nejpozději následující pracovní den po nahlášení požadavku.
   3. Změnový: Jedná se o činnosti plánované - upgrade, reinstalace, rekonfigurace a/nebo o činnosti plánované - vývoj, implementace nových modulů atd. Zhotovitel navrhne do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku
3. Další požadavky:
   1. Měsíční paušál obsahuje 2 hodiny práce specialisty Zhotovitele, doba čerpání dle definice SLA. Měsíční paušál rovněž zahrnuje zodpovídání dotazů Objednatele týkající se provozu Díla. Měsíční paušál se nevztahuje na práce v rámci záruky.
   2. Nevyčerpané hodiny z měsíčního paušálu se mohou čerpat i formou školení nebo zaškolení pracovníků Objednatele.
   3. Nevyčerpané hodiny z měsíčního paušálu mohou být převedeny do následujícího měsíce.
   4. Hodiny čerpané nad roční paušál budou hrazeny dle hodinové sazby.
   5. Smluvní pokuta za nedodržení podmínek SLA (Response Time, Fix Time) 250,- Kč / hod.
   6. Zhotovitel bude Objednateli zasílat měsíčně přehled o provedených pracích a vyčerpaných předplacených hodinách, který musí být odsouhlasen Objednatelem.
   7. Pro případ, že Zhotovitel nezodpoví dotazy Objednatele týkající se provozu Díla do 24 hodin od okamžiku, kdy Objednatel odešle dotaz na adresu stanovenou Zhotovitelem, aniž by v této lhůtě řádně zdůvodnil objektivní důvody bránící mu ve včasném zaslání odpovědi, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení. Do lhůty pro zaslání odpovědi se nezapočítává doba víkendů a státních svátků.
   8. Objednatel je povinen ohlásit Zhotoviteli záruční vady prostřednictvím služby service desk Zhotovitele dostupné ho z: [DOPLNÍ DODAVATEL]. Pokud nebude služba service desk dostupná, je Zhotovitel povinen zajistit možnost přijetí požadavku prostřednictvím telefonického (na tel.: [DOPLNÍ DODAVATEL]) a/nebo e-mailového (na e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]) kontaktu. Zhotovitel se zavazuje takové vady odstranit dle podmínek Podpory provozu. Telefonický kontakt bude využíván pro hlášení kritických požadavků objednatele.
   9. V případě výskytu vady po dobu běhu záruční doby se záruční doba prodlužuje o dobu od oznámení vady Objednatelem Zhotoviteli po její odstranění Zhotovitelem.

# TRVÁNÍ SMLOUVY

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu realizace Díla, na dobu trvání servisní podpory a ve vztahu k poskytnutému oprávnění k výkonu práva užít Dílo vytvořené Zhotovitelem (čl. 6 této smlouvy) pak na dobu trvání majetkových autorských práv k Dílu. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
  2. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo jednostranným odstoupením pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:

1. na straně Zhotovitele, jestliže Dílo nebude řádně dokončeno v dohodnutém termínu;
2. na straně Zhotovitele, jestliže Objednatel v průběhu plnění zjistí, že řešení neodpovídá technické specifikaci uvedené v nabídce Zhotovitele předložené v rámci zadávacího řízení na uzavření této smlouvy.
   1. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy vždy jen po předchozím písemném upozornění, ve kterém stanoví druhé smluvní straně přiměřenou náhradní lhůtu pro splnění její povinnosti, pokud je důvodem odstoupení porušení povinnosti druhé smluvní strany. Tato lhůta však nesmí být kratší než 3 pracovní dny počínaje dnem následujícím po doručení upozornění druhé smluvní straně. Po marném uplynutí lhůty je pak oprávněna odstoupit písemným oznámením druhé smluvní straně. Odstoupení Objednatele se nedotýká nároku na náhradu újmy Objednatele vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut, nároků Objednatele z titulu odpovědnosti za vady včetně odpovědnosti za vady, na něž se vztahuje záruka, nároků z titulu záruky za jakost a dalších práv a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení občanského zákoníku a ujednání této smlouvy. Odstoupení od této smlouvy se rovněž nedotýká ujednání o licenci a době jejího trvání dle čl. 6, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

# KONTAKTNÍ OSOBY

* 1. Smluvní strany se dohodly a Zhotovitel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Zhotovitele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je/jsou:

Jméno a příjmení: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

e-mail: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

tel.: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

* 1. Smluvní strany se dohodly a Objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Objednatele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je:

Jméno a příjmení: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

e-mail: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

tel.: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

# SALVÁTORSKÁ KLAUZULE

* 1. Pokud kterékoli z ustanovení této smlouvy nebo jeho část se stane neplatným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
  2. V případě uvedeném v ustanovení předchozího odstavce tohoto článku se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.

# VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem a autorským právem a souvisejícími právními předpisy České republiky.
  2. Veškeré smluvní pokuty a úroky z prodlení dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury s vyčíslením příslušné sankce druhé smluvní straně.
  3. Tato smlouva může být změněna pouze na základě písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran. Jakékoli jednání zástupců smluvních stran učiněná ústně jsou právně neúčinná.
  4. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
  5. Tato smlouva a přílohy k ní tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a sdělení týkající se Díla. Žádné další dohody, prohlášení, záruky nebo jiné záležitosti, ať již ústní nebo písemné, nebudou považovány za závazné pro uvedené strany v souvislosti s předmětem této smlouvy.
  6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
  7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

1. Příloha č. 1: Specifikace technického řešení
2. Příloha č. 2: Závazný harmonogram plnění
3. Příloha č. 3: Položkový rozpočet
4. Příloha č. 4: Zadávací dokumentace zadávacího řízení „Rybářský informační systém“ – příloha pevně nesvázaná se smlouvou
5. Příloha č. 5: Nabídka Zhotovitele v rámci zadávacího řízení „Rybářský informační systém“ – příloha pevně nesvázaná se smlouvou

Jsou-li rozdílná některá ujednání této smlouvy oproti ujednáním obsaženým v přílohách, mají přednost ujednání této smlouvy.

* 1. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají v dobré víře, svobodně, vážně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
  2. Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, přičemž Objednateli přináleží dva stejnopisy a Zhotoviteli 1 stejnopis.

V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V ............................... dne ...............................

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

Český rybářský svaz, z.s. [DOPLNÍ DODAVATEL]

……………………………… …………………………

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 1: Specifikace technického řešení

*[bude doplněno před finálním podpisem smlouvy]*

Příloha č. 2: Závazný harmonogram řešení

*[bude doplněno před finálním podpisem smlouvy]*

Příloha č. 3: Položkový rozpočet

*[bude doplněno před finálním podpisem smlouvy]*

Příloha č. 4: Zadávací dokumentace zadávacího řízení „Rybářský informační systém“

Příloha pevně nesvázaná se smlouvou.

Příloha č. 5: Nabídka Zhotovitele v rámci zadávacího řízení „Rybářský informační systém“

Příloha pevně nesvázaná se smlouvou.