

číslo smlouvy: 484235

kyrie

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

část I. – Mobilní hlasové a datové telekomunikační služby

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená mezi

Fyzikální ústav Akademie věd ČR

se sídlem: Na Slovance 1999/2, 182 21 Praha 8
IČ: 683 78 271

zastoupená:

Doc. Jan Řídký, DrSc., ředitel

(dále jen „Účastník“)

Telefónica Czech Republic, a. s.

se sídlem, Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

spisová značka B 2322 vedená u Městského
soudu v Praze

Bankovní spojení:

UniCredit Bank a.s., č.ú.: 500114004 / 2700

zastoupená:

Jitka Škubová

Account Manager

(dále jen „Poskytovatel“)

I. PREAMBULE

- A. Smluvní strany tímto uzavírají tuto Smlouvu ve smyslu všeobecných podmínek Poskytovatele. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, popřípadě další služby, a závazek Účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- B. Cenové podmínky Služeb jsou stanoveny touto Smlouvou a jejími přílohami a podpůrně příslušnými ceníky vydávanými Poskytovatelem, platnými ke dni poskytnutí Služeb.
- C. Účastník se seznámil se Všeobecnými podmínkami a příslušnými Provozními podmínkami Poskytovatele a zavazuje se je dodržovat.

1. Základní ustanovení

- 1. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení s názvem „Zajištění mobilních telekomunikačních služeb“, dle výzvy ze dne 14.1.2014 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Telefónica tímto prohlašuje, že se seznámila se zadávací dokumentací a jejími přílohami (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), plně jí porozuměla a akceptuje podmínky v ní stanovené. Zadávací dokumentace tvoří přílohu č. 4 Smlouvy.
- 2. Poskytovatel byl Účastníkem vybrán jako vítěz části I. (mobilní hlasové a datové telekomunikační služby) Veřejné zakázky a v souladu se Zadávací dokumentací uzavírá tuto Smlouvu.
- 3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné ke splnění předmětu Veřejné zakázky v souladu se Zadávací dokumentací.

2. Předmět plnění

Poskytovatel se zavazuje řádně a včas poskytovat Účastníkovi níže uvedené služby elektronických komunikací:

Mobilní hlasové a datové telekomunikační služby

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi mobilní hlasové a datové telekomunikační služby za podmínek uvedených a s parametry požadovanými v čl. 4.2 Zadávací dokumentaci pro část. I. Veřejné zakázky. Konkrétní parametry dodávaných Služeb jsou obsahem Nabídky Poskytovatele, která tvoří přílohu č. 5 Smlouvy.

(dále jen „**Služba**“ nebo „**Služby**“)

3. Trvání smlouvy a zahájení plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti 10. den po podpisu Smlouvy.

4. Místo plnění

Místem plnění je území České republiky a zahraniční roamingoví partneři dle čl. 4.2 Zadávací dokumentace.

5. Cena plnění

1. Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli cenu za poskytování Služeb uvedených v čl. 2 této Smlouvy ve výši uvedené v příloze č. 3 Smlouvy. Podpůrně bude aplikován ceník Poskytovatele, který tvoří přílohu č. 2 Smlouvy.
2. Ceny uvedené v příloze č. 3 Smlouvy jsou ceny konečné, nejvýše přípustné a neměnné po celou dobu trvání Smlouvy a jejich součástí jsou veškerá plnění, která se na základě Smlouvy Poskytovatel zavázal poskytnout Účastníkovi, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
3. Ceny uvedené v příloze č. 3 Smlouvy mohou být změněny pouze, pokud po podpisu Smlouvy a po dobu její platnosti dojde ke změně sazby DPH.

6. Platební podmínky

1. Úhrada za Služby bude prováděna v české měně bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele.
2. Příslušné platby budou prováděny vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem za zúčtovací období, kterým bude vždy předcházející kalendářní měsíc.
3. Dnem zdanitelného plnění bude poslední den zúčtovacího období.
4. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně doloženého provolaného času a aktivovaných služeb, počítaných dle dojednané tarifikace.
5. Splatnost daňových dokladů (faktur) činí 21 dnů ode dne jejich doručení Účastníkovi. Úhrada se považuje za včas provedenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z bankovního účtu Účastníka ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
6. Služby budou hrazeny na základě členěné faktury dle zdrojů financování Účastníka za všechny odebrané služby zasílané 1x měsíčně. Součástí faktury bude podrobný výpis hovorů dle jednotlivých telefonních čísel.
7. Účastník neposkytuje zálohy.

8. Daňový doklad - faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu. Faktura musí dále obsahovat veškeré požadované náležitosti jako jsou název a registrační číslo projektu, případně další informace vycházející z metodiky Řídicího orgánu Operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace a Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost.
9. V případě, že Účastník provede neidentifikovanou či nesprávně identifikovanou platbu, považuje se taková platba za řádnou úhradu určitého závazku, pokud Účastník k výzvě uchazeče provede bezodkladně opravu identifikace platby.
10. Faktury za Služby budou zasílány na korespondenční adresu Účastníka. V případě požadavku Účastníka může být faktura rozepsána dle lokalit anebo jiných parametrů na nichž se strany dohodnou.

7. Další závazky smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, chránit oprávněné zájmy Účastníka a postupovat v souladu s jeho pokyny.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy. Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost nutnou ke splnění závazků vyplývajících z této Smlouvy a Zadávací dokumentace.
3. Poskytovatel je oprávněn využít služeb pouze těch subdodavatelů a pouze v rozsahu, který uvedl v jím předložené nabídce. Plnění pomocí jiných subdodavatelů či plnění nad rámec činností uvedených v nabídce je podmíněno předchozím písemnému souhlasu Účastníka.
4. Poskytovatel se zavazuje, že on i všichni jeho případní subdodavatelé budou při výkonu finanční kontroly spolupůsobit jako osoba povinná v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, (zákon o finanční kontrole).

Za tím účelem se Poskytovatel podrobí kontrole ze strany Řídicího orgánu Operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace nebo Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost nebo jakémukoliv jinému kontrolnímu či auditnímu orgánu provádějícímu kontrolu využití veřejných prostředků (prostředků poskytnutých z OP VaVpl nebo OP VK), a umožní mu provedení kontroly, včetně přístupu k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (obchodní tajemství, utajované skutečnosti apod.) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené příslušnými právními předpisy.

Možnost účinné kontroly se Poskytovatel zavazuje zajistit až do roku 2025.

5. Má-li Poskytovatel právo měnit jednostranně některé smluvní podmínky, musí tuto změnu oznámit Účastníku alespoň 14 dnů předem; žádná změna smluvních podmínek nesmí znamenat rozpor s obchodními podmínkami uvedenými v Zadávací dokumentaci.
6. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nebude jednotlivým uživatelům zasílat obchodní nabídky. Obchodní nabídky mohou být zasílány pouze Účastníkovi.
7. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nesmí poskytnout údaje o platební morálce Účastníka třetí straně, jejímž předmětem činnosti je sdružování takových údajů pro potřeby jejích zakladatelů, členů, společníků nebo osob v obdobném opatření.

8. Sankce

1. V případě prodlení Účastníka s úhradou faktury v dohodnutém termínu je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši.

2. Pokud by Poskytovatel v důsledku porušení právních povinností ze strany Účastníka vzniklo právo na uplatnění jakýchkoliv sankcí či nároků (kupř. směřujících k ukončení platnosti smlouvy), může takové sankce či nároky uplatnit pouze v případě, že zadavatel v dodatečně přiměřené lhůtě (nejméně 7 dnů) stanovené písemným upozorněním situaci nenapraví.
3. Sankce podle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů po doručení výzvy k jejich úhradě. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu se Smlouvou zakládá právo účtovat sankci.

9. Ukončení smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po dni v němž došlo k doručení výpovědi.
2. Každá ze stran může od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí odstoupit ze zákonných důvodů. Smluvní strany se zavazují vzájemně se předem písemně upozornit na porušení Smlouvy, které by mohlo založit právo odstoupit od Smlouvy a poskytnout si přiměřenou lhůtu k nápravě, která nesmí být kratší než 14 dnů.
3. Účastník je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že vydaje, které by mu na základě Smlouvy měly vzniknout, budou RO OP VaVpl nebo ŘO OP VK, případně jiným kontrolním subjektem, označeny za nezpůsobilé.
4. S předčasným ukončením Smlouvy za podmínek této Smlouvy, není spojená žádná sankce ani vyrovnání ani jiná platba, kterou by měl Účastník uhradit Poskytovateli.

10. Mlčenlivost

1. Poskytovatel souhlasí s tím, aby Účastník Smlouvu zveřejnil na internetových stránkách Účastníka a to zejména v rozsahu identifikačních údajů smluvních stran, ustanovení o předmětu smlouvy, ceny plnění a ostatních obchodních podmínek tak, aby předmětná smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl za předpokladu, že je Účastník označil za důvěrné. Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k plnění Smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon.

11. Řešení sporů, právní rámec

1. Vztahy vzniklé na základě této Smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a dalšími relevantními právními předpisy vztahujícími se k Veřejné zakázce a jejímu předmětu.
2. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny smírnou cestou. O případných sporech mezi smluvními stranami, nevyřešenými dohodou, bude rozhodnuto v řízení u orgánu určeného v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
3. Jakékoliv zprávy týkající se změn smlouvy, ukončování smlouvy či jiných podstatných smluvních záležitostí budou prováděny pouze písemně a nikoli mobilními prostředky (formou SMS, telefonním hovorem apod.).

4. Ustanovení Smlouvy mají v případě jejich rozporu s ustanoveními příloh k této Smlouvě přednost před ustanoveními příloh. Ustanovení Smlouvy a ujednání konkrétně dohodnutá s Účastníkem v přílohách k této Smlouvě, mají v případě jejich rozporu s ustanovením Všeobecných a příslušných Provozních podmínek přednost před ustanoveními Všeobecných a příslušných Provozních podmínek. V případě sporu o výklad má Zadávací dokumentace a Nabídka Poskytovatele přednost před Smlouvou a jejími přílohami.

12. Oprávněné osoby

Smluvní strany se dohodly na dále uvedených oprávněných osobách, kteří budou za smluvní strany jednat ve věcech této Smlouvy:

Za Účastníka _____, tel. _____, e-mail: _____, korespondenční adresa: _____

Za Poskytovatele _____, tel. _____, e-mail: _____, korespondenční adresa: _____

Smluvní strany jsou oprávněni změnit oprávněnou osobu i bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě. Změna oprávněné osoby musí být druhé smluvní straně oznámena písemně.

13. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna pouze písemně formou písemných vzestupně číslovaných dodatků. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
2. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
3. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
4. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
5. Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek této smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto smlouvu.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, nedotýká se tato neplatnost nebo nevymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, pokud to nebude v rozporu s právními předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách, nahradit do pěti pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany neplatné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro : **Fyzikální ústav Akademie věd ČR**

Telefónica poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Profil	Měsíční paušál	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1	1,00	0,25	0,25	0,25	0,00
Profil Neomezený	150,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách.

SMS a ostatní

Profil	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	SMS na zahraniční čísla	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1	0,50	0,50	4,13	3,00
Profil Neomezený	0,00	0,00	4,13	3,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Mezinárodní volání a videovolání

ZÓNA	Volání a videovolání
1.	1,00
2	1,00
3	5,00
4	7,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro mezinárodní volání a videovolání: Účtuje se každá započatá minuta.

Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Příloze č. 1 Ceníku.

Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti Telefónica na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost Telefónica oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

- standardní měsíční poplatek za VPN službu O2 Team Profi se sníží na 1,- Kč bez DPH/SIM
- Telefónica bude účastníkovi účtovat konečnou cenu 0,- Kč bez DPH/min v rámci VPN služby O2 Team Profi
- standardní cena za dotovaný/nedotovaný aktivační poplatek bude snížena na 1,- Kč /SIM včetně DPH
- Telefónica se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

O2 EUROTARIF				
Země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	bez DPH
EU	1,00	0,50	1,00	1,56
Turecko, Švýcarsko	5,00	1,90	1,50	1,56
Japonsko, USA, Rusko, Jižní Korea, Izrael, Čína, Kanada	7,00	4,00	2,00	1,56

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti Telefónica

- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Internet Evropa 1 GB se sníží na 250,- Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu roamingový balíček Internet Svět 1 GB se sníží na 3.000,- Kč bez DPH/SIM
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu M se sníží na 69,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu L se sníží na 99,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Internet v mobilu XL se sníží na 149,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet M se sníží na 69,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet L se sníží na 99,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Mobilní Internet XL se sníží na 149,- Kč /SIM bez DPH
- standardní měsíční poplatek za službu Hlasová schránka pro mobil - Expres Plus se sníží na 0,- Kč /SIM bez DPH

b) - NEPOUŽÍJE SE -

c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 18 na 21 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je Telefónica oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 18 dní.

d) - NEPOUŽÍJE SE -

7. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž dva obdrží Účastník a dva Poskytovatel.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto její přílohy:

Příloha č. 1 – Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.
Příloha č. 2 – všeobecný ceník Poskytovatele.....
Příloha č. 3 – Ceny Služeb (příloha č. 4 Zadávací dokumentace)
Příloha č. 4 – Zadávací dokumentace
Příloha č. 5 – Nabídka Poskytovatele pro část I. Veřejné zakázky
Příloha č. 6 – Kontaktní informace
Příloha č. 7 – Seznam Dalšíh účastníků

V Praze dne 15. 2. 2014

V Praze dne 15. 2. 2014


.....
Doc. Jan Řídký, DrSc.
za Účastníka

Telefónica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336
192

.....
Jitka Škubová
za Poskytovatele

Fyzikální ústav AV ČR
veřejná výzkumná instituce
182 21 Praha 8, Na Slovance 2

Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti Telefónica

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. Telefónica v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka: 88531

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:

*77	použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
800 111 777	použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
+ 420 720 720 777	použijte pro volání mimo území ČR (<i>účtované volání</i>)
- faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: +420 271 481 750
- e-mail: korporace@o2.com
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77

Příloha č. 7

Seznam Dalších účastníků

- NEPOUŽÍJE SE -