

Smlouva o dílo č. D1624SD1043

(dále jen "smlouva")

K níže uvedenému datu uzavřely smluvní strany:

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem Kodaňská 1441/46, Praha 10, PSČ 101 00

jednající: Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D., MBA, generální ředitel
zapsaná v: obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl A, vložka 7216
IČ: 47114304
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s.
číslo účtu: 45945016/2700

(dále jen „Objednatel“ nebo „Příjemce“)

a

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

se sídlem Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4

jednající: pan František Kostka, jednatel
zapsaná v: obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 8954
IČ: 44851391
DIČ: CZ44851391
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic a.s., pobočka Praha
číslo účtu: 1001885001/2700 (IBAN: CZ4627000000001001885001)

(dále jen „Zhotovitel“)

tuto smlouvu o dílo č. D1624SD1043 v souladu s ustanoveními § 536 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“), dále v souladu s ustanoveními § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“) v následujícím znění:

I. Předmět smlouvy

- I.1. Předmětem této smlouvy je úprava systému IS e-AVA v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jako "Dílo").
- I.2. Zhotovitel prohlašuje, že vytvořením Díla podle této smlouvy doplní a rozšíří se dílo vytvořené na základě Smlouvy o dílo ze dne 24. 3. 2004, uzavřené mezi Objednatelem a právním předchůdcem Zhotovitele, společností ANF DATA, spol. s r.o., – modul e-AVA, vytvořené touto společností, a to o dílo specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy.
- I.3. Objednatel se zavazuje spolupracovat se Zhotovitelem při plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy tak, aby smlouva mohla být řádně realizována.
- I.4. Objednatel se zavazuje převzít od Zhotovitele ve sjednaném termínu vytvořené Dílo a zaplatit za něj Zhotoviteli dohodnutou cenu v odpovídající výši a sjednaným způsobem dle čl. IV. této smlouvy.

II. Termín plnění

- II.1. Harmonogram realizace Díla je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění této Smlouvy okamžitě po uzavření této Smlouvy.

III. Místo plnění a způsob předání

- III.1. Místem plnění této smlouvy se rozumí sídlo Objednatele na adrese Kodaňská 1441/46, Praha 10 – Vršovice.
- III.2. Proces předání a akceptace Díla je sjednán v Příloze č. 3 této smlouvy.
- III.3. Osobami pověřenými jednat za smluvní strany při převzetí Díla dle této smlouvy jsou:
- III.3.1. za stranu Objednatele:
- III.3.1.1. v případě podpisu předávacích a akceptačních protokolů: Ing. Vladimír Petrů, CSc., ředitel Odboru informačního systému.

III.3.2. za stranu Zhotovitele:

III.3.2.1. v případě podpisu předávacích a akceptačních protokolů: Václav Ježek, vedoucí skupiny programátorů IS AVA.

IV. Cena a platební podmínky

IV.1. Cena Díla dle čl. I. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran jako pevná a nepřekročitelná ve výši 1.652.300,00 Kč bez DPH, tj. **1.999.283,00 Kč s DPH** v zákonem stanovené výši. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Díla dle jeho specifikace sjednané ke dni podpisu této smlouvy.

IV.2. Celková cena Díla bude hrazena ve dvou splátkách následovně:

IV.2.1. 80% z ceny Díla bude hrazeno na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného bez zbytečného odkladu po předání Díla do zkušebního provozu v termínu T2 (viz Příloha č. 2 této smlouvy);

IV.2.1. 20% z ceny Díla bude hrazeno na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného bez zbytečného odkladu po akceptaci Díla v termínu T3 (viz Příloha č. 2 této smlouvy);

IV.3. Cenu uvedenou v odst. IV.1. této smlouvy lze překročit v případě dohody o změně dohodnutého plnění mimo rámec specifikovaného rozsahu Díla, a to pouze po předchozí dohodě obou smluvních stran (viz Příloha č. 1 této smlouvy). Úhrada bude provedena v české měně, přičemž Objednatel neposkytuje žádné zálohy.

IV.4. Cena Díla je splatná na základě daňových dokladů – faktur řádně vystavených Zhotovitelem bez zbytečného odkladu po potvrzení příslušného předávacího, resp. akceptačního protokolu Objednatel.

IV.5. Faktura – daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy pro takové doklady. Přílohu faktury tvoří kopie příslušného akceptačního protokolu.

IV.6. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu činí 21 dní od data jeho vystavení. Daň z přidané hodnoty bude účtována v zákonem stanovené výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se pro účely této smlouvy rozumí den akceptace etapy Díla. Daňový doklad se považuje

za uhrazený dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

- IV.7. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat všechny náležitosti dle §28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a §13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů nebo dohodnuté podle této smlouvy, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli tuto ve lhůtě splatnosti vrátit neproplacenou. V takovém případě je Zhotovitel povinen fakturu opravit i vyhotovit znovu a zaslat ji zpět Objednateli s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nové faktury. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením faktury.
- IV.8. Zhotovitel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

- V.1. Zhotovitel je oprávněn plnit tuto smlouvu ve spolupráci resp. prostřednictvím svých subdodavatelů. V takovém případě nese Zhotovitel odpovědnost vůči Objednateli jako by smlouvu plnil sám.
- V.2. Objednatel se zavazuje vytvořit všechny potřebné podmínky k umožnění plnění Zhotovitele dle čl. I. této smlouvy a poskytnout Zhotoviteli v rámci součinnosti potřebné zdroje, informace a technické prostředky nutné k řádnému plnění této smlouvy.
- V.3. Objednatel se zavazuje po předchozí dohodě umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům plný přístup k vlastnímu programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.
- V.4. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem dostatečnou součinnost při plnění této smlouvy, jakož i při vyhodnocování spokojenosti s jejím plněním.

- V.5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli záruku na jakost Díla za podmínek a v rozsahu stanovených v Příloze č. 4 této smlouvy.
- V.6. Zhotovitel se po celou dobu plnění této Smlouvy zavazuje udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě ve výši pojistného plnění min. 10.000.000,- Kč.

VI. Ochrana informací

VI.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dle této smlouvy:

VI.1.1. mohou být vzájemně poskytnuty informace, které budou považovány za důvěrné ve smyslu §271 nebo §17 obchodního zákoníku dále jen („důvěrné informace“),

VI.1.2. mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.

VI.2. Veškeré důvěrné informace získané v rámci plnění této smlouvy zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.

VI.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které si poskytnou v souvislosti s plněním této smlouvy, a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo

způsobit škodu. V návaznosti na čl. XIII. odst.11 této smlouvy se za důvěrné informace nepovažují informace obsažené v této smlouvě včetně všech jejích příloh, změn a dodatků.

VI.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

VI.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

VI.5.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana,

VI.5.3. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

VI.5.4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

VI.5.5. po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

VI.6. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy jednotitisíc korun českých) v každém jednotlivém případě porušení, čímž není dotčen její nárok na náhradu vzniklé škody.

VI.7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

VII. Smluvní sankce

VII.1. Dojde-li k prodlení s předáním Díla k akceptaci dle této smlouvy ze strany Zhotovitele oproti termínům sjednaným v této smlouvě (viz Příloha č. 2 této smlouvy) a to pouze prokazatelným porušením povinností Zhotovitele, má

Objednatel právo požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny Díla bez DPH za každý i započatý den takového prodlení, nejvýše však celkem do částky odpovídající 20 % z ceny Díla bez DPH.

- VII.2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením oprávněně a řádně vystavené faktury Zhotovitelem v souladu s ustanovením čl. IV. této smlouvy, má Zhotovitel právo požadovat na Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- VII.3. Pokud je Zhotovitel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
- VII.4. Úhradou smluvních sankcí resp. úroků z prodlení dle ustanovení tohoto článku není dotčen ani omezen nárok smluvních stran na náhradu vzniklé škody dle této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti splatné pohledávce Zhotovitele vůči Objednateli.
- VII.5. Smluvní strany tímto pro účely této smlouvy vylučují užití §300 Obchodního zákoníku.
- VII.6. Smluvní pokuta dle odst. VII.1. této smlouvy se nevztahuje na prodlení Zhotovitele způsobené provozními, popř. jinými důvody na straně Objednatele.
- VII.7. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení písemného oznámení o uložení smluvní pokuty Objednatelem.

VIII. Odpovědnost za škodu, omezení náhrady škody

- VIII.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- VIII.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za případné škody nebo prodlení způsobené prodlením s nebo nedostatečným plněním závazků druhé smluvní strany.
- VIII.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení a škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana

tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

VIII.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

VIII.5. Smluvní strany činí nesporným, že souhrnná předvídatelná náhrada škody dle § 379 obchodního zákoníku v platném znění, za kterou smluvní strany nesou odpovědnost v souvislosti s touto smlouvou, bude omezena na přímé škody (tedy škody vzniknuvší jako bezprostřední a běžně očekávatelný důsledek škodné události) do celkové sumy rovnající se 50 % ceny Díla bez DPH (viz čl. IV. této smlouvy). Toto předchozí omezení se netýká škod na zdraví způsobených Zhotovitelem.

VIII.6. Objednatel je povinen zajistit kvalitu a ochranu svých dat. Zhotovitel nenese odpovědnost za poškození dat Objednatele, ledaže by data Objednatele byla poškozena v důsledku vadně prováděného Díla Zhotovitelem. V případě ztráty nebo poškození dat vinou Zhotovitele, se tento zavazuje poskytnout Objednateli přiměřenou součinnost s obnovením dat zejména z poslední Objednatelem provedené zálohy.

IX. Záruka

IX.1. Zhotovitel poskytuje Objednateli na provedené Dílo dle této smlouvy (vyjma dodaného SW třetích stran, tzn. nikoliv vyvinutého Zhotovitelem) záruku v rozsahu 12 (dvanáct) měsíců. Záruční lhůta počíná běžet dnem následujícím po akceptaci Díla. Záruční podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 4 této smlouvy.

IX.2. Záruční lhůta počíná běžet dnem následujícím po akceptaci Díla. Záruční podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 4 této smlouvy.

X. Autorskoprávní ujednání

- X.1. Objednatel si je vědom, že Dílo dle této smlouvy poskytnuté Objednateli podléhá režimu autorského zákona. Objednatel se zavazuje užívat předmět autorského díla Zhotovitele pouze v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona. Dílo vzniklé na základě této smlouvy se v žádném případě nepovažuje za Dílo vytvořené na objednávku ve smyslu § 61 autorského zákona.
- X.2. SW a jeho užití, tj. licence dodané na základě této smlouvy podléhají licenčním podmínkám, jež jsou součástí příslušného SW. Zhotovitel se zavazuje seznámit Objednatele s licenčními podmínkami.
- X.3. Dílo specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy je úpravou aplikace e-AVA vytvořeného na základě Smlouvy o dílo ze dne 24. 3. 2004, po implementaci Díla do e-AVA se stává jeho součástí, z uvedeného důvodu se na užití Díla vztahuje výhradní licence poskytnutá dle Smlouvy o dílo ze dne 24. 3. 2004 v rozsahu výhradní licence vztahující se na celý modul e-AVA. Zhotovitel tedy poskytuje Objednateli výhradní licenci k užití Díla v souladu s účelem této smlouvy a v souladu s účelem Smlouvy o dílo ze dne 24. 3. 2004 a po dobu užití e-AVA Objednatelem. Jednorázová odměna za poskytnutí práv k užívání Díla specifikovaného v Příloze č. 1 této smlouvy je zahrnuta v ceně za Dílo uvedené v čl. IV., odst. IV.1 této smlouvy.

XI. Řešení sporů

- XI.1. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

XII. Platnost a účinnost smlouvy

- XII.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je naplněna dnem splnění veškerých závazků smluvních stran v ní uvedených (tj. zejména předáním Díla a uhrazením jeho ceny).

XII.2. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit:

XII.2.1. dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

XII.2.2. odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.

XII.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností Zhotovitelem, které spočívá v:

XII.3.1. prodlení se předáním Díla do zkušebního provozu o více než čtyři (4) kalendářní týdny po sjednaném termínu;

XII.3.2. prodlení s nápravou závad zjištěných při akceptaci Objednatelem o více než čtyři (4) kalendářní týdny po sjednaném termínu (viz bod 3., písm. f. Přílohy č. 3 této smlouvy);

XII.3.3. Zhotoviteli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého správce.

XII.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností Objednatelem, které spočívá v:

XII.4.1. prodlení s písemnou akceptací či neakceptací Díla ze strany Objednatele o více než čtyři (4) kalendářní týdny po sjednaném termínu;

XII.4.2. nemožnosti ukončení nebo předání Díla Zhotovitelem z důvodu nepřipravenosti nebo neplnění závazků Objednatele a to ani po uplynutí dodatečné lhůty v délce trvání čtyř (4) kalendářních týdnů.

XIII. Závěrečná ustanovení

XIII.1. Pro účely plnění dle této smlouvy budou Objednatelem a Zhotovitelem ustanoveny společné realizační týmy.

XIII.2. Kontaktní osobou za Zhotovitele je: Ing. Miroslav Svoboda; tel.: 731 134 792, email: miroslav.svoboda@atos.net.

XIII.3. Kontaktní osobou za Objednatele je: Ing. Jan Jehlička; tel.: 272 095 252, e-mail: jjehlicka@zpmvcr.cz.

XIII.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

XIII.4.1. Příloha č. 1 – Specifikace Díla

XIII.4.2. Příloha č. 2 – Harmonogram realizace Díla

XIII.4.3. Příloha č. 3 – Způsob převzetí a akceptace Díla

XIII.4.4. Příloha č. 4 – Záruční podmínky

XIII.4.5. Příloha č. 5 – Součinnost Objednatele

XIII.5. Smluvní plnění ze strany Zhotovitele je s výhradou, že nevzniknou překážky na straně Zhotovitele v důsledku mezinárodních předpisů anebo na základě mezinárodních embarg (či jiných mezinárodních sankcí), jež jsou podstatné pro plnění závazků Zhotovitele v České republice. Zhotovitel je povinen Objednatele řádně a bez zbytečného odkladu na veškeré změny a překážky upozornit a učinit vše pro to, aby nedošlo v důsledku těchto překážek ke změně nebo zhoršení plnění jeho závazků ze smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy mu takové překážky známy nejsou. Zhotovitel zároveň staví na jisto, že plnění jeho závazků z této smlouvy je v souladu s platnou právní úpravou.

XIII.6. Pokud bude Příjemce převádět Dílo na třetí osobu, zavazuje se při jeho převodu dodržet příslušné právní předpisy o kontrole vývozu a dalšího vývozu (re-exportu).

XIII.7. Bude-li z důvodu povinnosti uložené právními předpisy nutné umožnit úřadům nebo Zhotoviteli provést kontrolu vývozu, zavazuje se Příjemce poskytnout úřadům a Zhotoviteli informace těmito předpisy předepsané.

XIII.8. Jakékoliv změny ve znění této smlouvy a vedlejší úmluvy je možné provádět pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran ve formě písemného, číslovaného dodatku k této smlouvě. Takovéto dodatky se stanou nedílnou součástí smlouvy.

XIII.9. Tato smlouva se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění, a autorského zákona v platném znění.

XIII.10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž po jednom obdrží Objednatel a po jednom Zhotovitel.

XIII.11. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této smlouvy, je povinen, v souladu s

ustanovením § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o veřejných zakázkách), uveřejnit na svém profilu celé znění této smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených zákonem o veřejných zakázkách včetně všech případně dalších povinností Objednatele, stanovených zákonem o veřejných zakázkách.

XIV. Podpisy smluvních stran

XIV.1. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

XIV.2. Autentičnost smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

V Praze dne*25.11.2013*.....

V Praze dne*13.12.2013*.....

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....*[Signature]*.....

Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D., MBA,
generální ředitel

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky

.....*[Signature]*.....

František Kostka,
jednatel

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

Příloha č. 1 – Specifikace Díla

- Odstranění přímých zápisů dat. Pro dále uvedené moduly IS ZPMVČR bude implementován principi zpracování dat přes engine eFEZ, pracující na stejných principech, jako jeho obdoba již nyní existující v IS eAVA + AVA. Přehled součástí IS ZPMVČR s uvedením, které z nich budou převedeny pod eFEZ je uveden v příloze číslo 3
- Projekt eServices III bude vycházet z principů formulářové eAVA (eFEZ engine). Tam, kde to bude potřeba se bude využívat grafické prostředí s využitím technologie Informix Genero.
- Karta života (KŽ) (SMS engine) přes mobilního operátora bude rovněž převedena pod systém eFEZ. Datová komunikace bude probíhat výlučně ve formátu XML vět. GSM brána bude vysunuta ven z IS ZPMVČR směrem k mobilnímu operátorovi, což předpokládá změnu telefonního čísla. Z tohoto důvodu bude potřeba po určitou dobu udržet v chodu oba způsoby zpracování požadavku na KŽ prostřednictvím SMS (GSM brána u ZPMV – současný stav a GSM brána u operátora – nová aplikace). Předmětem tohoto projektu není implementace GSM brány, ale pouze obsluha požadavků této brány směrem do IS ZPMVČR.
- I nadále bude využívána databáze MySQL. Bude provedena revize a vyřešeny kritické nedostatky a požadavky na db, zejména možnost používat záložní databázi MySQL k zabezpečení nepřerušného chodu.
- Bude vytvořena archivační databáze k databázi webform (např. webform_arc) včetně archivačního aparátu, které umožní určit období pro archivaci dat (např. aktuální datum + 3 roky) a výběr tabulek určených pro archivaci. Tak bude možno archivovat historii databáze.
- Bude zabezpečena provozuschopnost systému eFEZ tak, aby se minimalizovali nebezpečí ohrožení provozu pojišťovny. Engine eFEZ bude pracovat na více instancích.
- Bude důsledně uplatňován a dodržován princip, že o každé změně provedené v datech IS prostřednictvím eKomunikace, bude učiněn zápis této operace v db webform. Tento záznam bude učiněn nezávisle na tom, zda operace již proběhla či nikoliv. Bude to obdoba „historie“ v eAVA, včetně zobrazení, v jakém stavu zpracování se daný požadavek nachází. Historie zpracování změn prostřednictvím eKomunikace by se neměla slučovat s volbou „Zpracované formuláře“. Tam by se měly zapisovat opravdu pouze předané formuláře (D01,

H76, H77, P76 apod.) Pozor – nezobrazovat subjektům XML věty, které slouží k zápisu do logovacích tabulek (např. výpis osobního účtu, eServices KŽ pro ZZS, eServices – výpis osobního účtu atd.) V případě nezpracovaných požadavků v IS zobrazit informaci o jejich existenci.

- Jednotlivé komponenty eServices III by měly běžet na více na sobě nezávislých instancích, mezi které zátěž rozděluje aplikační proxy. Tento princip umožní např. provádět plánované i neplánované obstarávky libovolné z těchto instancí.
- Zvýšit odolnost proti výpadu databázových a aplikačních serverů (INFX) – DEMZ by pro případ neplánovaného výpadu databázových/aplikačních serverů měla mít namísto jednoho spojení do DEMZGW nadefinovaný celý seznam připojení tak, aby při selhání jednoho spojení automaticky použila druhé (byť třeba při menším výkonu, bez použití poolu). V tomto případě bude nutno přistoupit ke zdvojení všech komponent od MySQL po databázový server (INFX).
- Komponenty eFEZ, eForms a eServices bude možné sledovat a částečně administrovat použitím existujícího programu Zabbix. Budou implementovány pluginy nebo jiné prostředky pro komunikaci se systémem Zabbix. Detaily budou upřesněny v průběhu implementace.
- Bude vytvořen nový komunikační modul, který nahradí stávající moduly eServices a eServices2. Budou standardizovány formáty a způsoby zpracování jednotlivých požadavků s přihlédnutím k těmto požadavkům
 - Ukládání jakýchkoliv dat během zpracování bude probíhat s využitím eFEZ
 - Veškerá přenášená data budou ve formátu XML
 - Jednotlivé prvky datových vět budou maximálně standardizovány jak co do názvů, tak i formálních kontrol správnosti přenášených dat (např. rodné číslo, telefon, datum apod.) a způsobu jejich zpracování
 - Je nutno zabezpečit maximální zpětnou kompatibilitu se staršími verzemi eServices, eServices2, pokud to bude možné, aplikace třetích stran musí mít možnost využívat starší verze služeb i v eServices III.
- Budou zrevidována a případně přepracována kritická místa aplikací
 - pomalé přihlašování – cílem je, aby uživatel byl schopen rychle se přihlásit – odezva systému musí být maximálně 10 sekund
 - vyřešit problémy s náhlým nárůstem počtu connectů
 - zabezpečit možnost práce aplikací i v případě, že je databáze AVA dočasně nedostupná. V takovém případě se všechny požadavky na zápis budou ukládat do fronty systému eFEZ a budou zpracovány později

- všechny požadavky na zápis, bez ohledu na jejich zdroj, musí být zpracovávány jednotným způsobem přes eFEZ
- server zdravotní pojišťovny musí být schopen s výjimkou krátkodobých výpadků (restart apod.) přijímat požadavky 24 hodin denně. Karta života určená pro zdravotnickou záchrannou službu musí být k dispozici nepřetržitě.

Přehled modulů a funkcí, které budou v rámci eServices III upraveny

Vysvětlivky:

X - bude převedeno na eFEZ

R - přístup čtení z běžné nebo alternativní databáze (zrcadla)

W - přístup čtení a zápis z/do běžné nebo alternativní databáze (zrcadla)

Modul/funkce	Alternativní MySQL	Alternativní Informix	Převod na eFEZ	Služba eServices 3
Modul eForms/eKomunikace				
Veřejnost - společné pro Pojištěnec, Zaměstnavatel, Smluvní partner, Zpracovatel účetnictví				
Přihláška			X	
Ověření platnosti EHIC, žlutý EHIC		R		
Ověření platnosti KPCC		R		
Smluvní lékaři		R		
Správa účtů - společné pro Pojištěnec, Zaměstnavatel, Smluvní partner, Zpracovatel účetnictví				
Úvodní nastavení - kontaktní adresa		R	X	
Ostatní údaje (email 1,2,3, telefon, mobil)		R	X	
Zodpovědná osoba - chybné přihlášení + potvrzovací email po předání formuláře	W		X	
Zpracovatel účetnictví	W			
Změna hesla	W			
Správa účtu - připojené účty	W			
Pojištěnec				
Osobní účet			X	



Modul/funkce	Alternativní MySQL	Alternativní Informix	Převod na eFEZ	Služba eServices3
Klub pojištěnců		R		
Rodinní příslušníci		R		
Karta Života - aktualizace			X	
Karta Života - vykázaná péče		R		
Výpis pojistných dob		R		
Přehled poplatků		R		
Přehled plateb u OSVČ a OBZP		R		
Vyúčtování přehledu OSVČ		R		
Výpis osobního účtu			X	
Formuláře				
- Evidenční list KP			X	
- Přehled OSVČ 2008 - 2012			X	
- Zpracované formuláře	W	R		
Smluvní partner				
Předání dávky výkonu (jednotlivě i hromadně)	W			
Předání dávky registrací (jednotlivě i hromadně)	W			
Storno předaného vyúčtování	W			
Stažení zúčtovací zprávy			X	
Zastupující lékař			X	
Nositelé výkonů			X	
Zaměstnavatel				
Správa uživatelů	W			
Zpracovatel účetnictví				
Registrovaní zaměstnanci		R		
Přehled plateb		R		
Přehled hlášení a plateb zaměstnavatele		R		

Modul/funkce	Alternativní MySQL	Alternativní Informix	Převod na eFEZ	Služba eServices3
Formuláře				
- Přehled o platbě pojistného		R	X	
- Hromadné oznámení zaměstnavatele		R	X	
- Zpracovávané formuláře	W	R		
DavkyServer				
předání dávek přes webovou službu	W	R		
eServices				
KŽ pro ZZS - výpis KŽ pro ZZS			X	X
eServices II				
výpis KŽ přes software CompuGroup od PL a PLDD			X	X
aktualizace KŽ přes software CompuGroup od PL a PLDD			X	X
výpis KŽ pro pojištění			X	X
aktualizace KŽ pro pojištění			X	X
zápis souhlasu se zpracování osobních údajů a souhlase pro ZZS			X	X
výpis osobního účtu			X	X
seznam rodinných příslušníků + výpis vykázané péče pro rodinné příslušníky			X	X
informace o registrujících lékařích		R		X
výpis pojistných dob		R		X
výpis vyúčtování přehledu OSVČ		R		X
informace o ošetřujících lékařích		R		X
výpis regulačních poplatků a doplatků		R		X
přehled plateb OSVČ a OBZP		R		X
Karta života - spolupráce se SMS engine			X	X

Příloha č. 2 – Harmonogram realizace Díla

Následující harmonogram vychází z předpokladu, že Objednatel nestanoví během plnění této smlouvy jiné priority v rozvoji IS AVA.

Č.	Název milníku	Termín	Provádí
1	Zahájení plnění	T^1	Zhotovitel
2	Shoda na návrhu architektury a způsobu realizace Díla	$T1 = T + 1$ týden	Zhotovitel/ Objednatel
3	Předání Díla do zkušebního provozu	$T2 = T + 2$ měsíce	Zhotovitel
4	Zkušební provoz / akceptace Díla	$T3 = T2 + 1$ měsíc	Objednatel

T = datum podpisu smlouvy

¹ T = datum podpisu smlouvy.

Příloha č. 3 – Způsob převzetí a akceptace Díla

1. Dílo bude Zhotovitelem předáno do zkušebního provozu jako celek.
2. Zhotovitel před předáním Díla do zkušebního provozu navrhne Objednateli akceptační kritéria.
3. Předání a převzetí Díla bude provedeno za použití následující akceptační procedury:
 - a) Zkušební provoz Díla bude zahájen 2 měsíce po uzavření smlouvy, v době trvání 1 měsíc. Tato lhůta je součástí lhůty pro plnění této Smlouvy.
 - b) Předání Díla do zkušebního provozu Zhotovitelem bude potvrzeno podpisem Objednatele na Předávacím protokolu. Zhotovitel zpracuje i návrh Akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli současně s Předávacím protokolem. Akceptační protokol bude obsahovat akceptační kritéria.
 - c) Objednatel je povinen do konce zkušebního provozu provést buďto akceptaci Díla formou podpisu Akceptačního protokolu (bez výhrad nebo s výhradami) nebo akceptaci odmítnout a v předloženém Akceptačním protokolu uvést, v čem vidí objektivní příčinu nesplnění dohodnutých akceptačních kritérií, pro které etapu Díla neakceptuje.
 - d) Objednatel může akceptaci odmítnout pouze v případě, že předané Dílo vykazuje na základě vyhodnocení akceptačních kritérií vady, pro které nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami. V případě akceptace s výhradami se etapa Díla považuje za řádně akceptované.
 - e) Po marném uplynutí akceptačního období (tzn. trvání zkušebního provozu), aniž Objednatel koná dle písm. c) tohoto odstavce či písemně požádá o odklad nebo začne Dílo, resp. dílčí plnění, užívat aniž by bylo z jeho strany řádně akceptováno, bude Dílo, resp. dílčí

plnění, považováno smluvními stranami za akceptované (tzv. fikce akceptace).

- f) V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatele, je Zhotovitel povinen zjednat nápravu do 14-ti kalendářních dní, nebude-li dohodou obou smluvních stran stanoveno jinak. Během tohoto období není Zhotovitel v prodlení s předáním Díla.

4. Autorizované osoby pro podpis výše uvedených protokolů jsou za obě smluvní strany:

- a. Předávací protokoly – oprávněné osoby ve věcech technických nebo jejich zástupci.
- b. Akceptační protokoly – oprávněné osoby ve věcech obchodních nebo jejich zástupci.

5. Pro předání a převzetí Díla se používají následující formuláře:

Předávací protokol

Objednatel:		Název Díla:	
Zpracoval:		Požadované datum akceptace:	
Smlouva:	č.		

Popis			
K akceptaci k milníku projektu <Název milníku dle smlouvy> jsou předávány následující výstupy projektu: 1.			
Za Zhotovitele předložil:		Datum:	
Podpis:			
Za Objednatele převzal:		Datum:	
Podpis:			

Výhrady / Omezení / Poznámky / Komentáře			
Výhrady k předávanému Dílu:			
▪ Převzato s výhradami		▪ Nepřevzato	
Jméno:		Datum:	
Podpis:			

Akceptační protokol

Objednatel:		Název Díla:	
Zpracoval:		Akceptační milník:	
Smlouva:	č.		

Popis			
K akceptaci k milníku projektu <Název milníku dle smlouvy> byly předány následující výstupy projektu: 1.			
Za Zhotovitele předložil:		Datum:	
Podpis:			
Za Objednatele akceptoval:		Datum:	
Podpis:			

Kritéria akceptace / Výhrady			
Akceptační kritéria:			
Výhrady k akceptovanému plnění:			
▪ Akceptováno s výhradami		▪ Neakceptováno	
Jméno:		Datum:	
Podpis:			



Příloha č. 4 – Záruční podmínky

1. Záruční doba na Dílo dle této smlouvy (vyjma dodaného SW třetích stran, tzn. nikoliv vyvinutého Zhotovitelem) činí dvanáct (12) měsíců. O způsobu odstranění vady rozhoduje výhradně Zhotovitel.
2. Záruční doba začíná běžet dnem následujícím po dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem, resp. dnem následující po marném uplynutí akceptačního období (tzv. fikce akceptace).
3. Během záruční doby se Zhotovitel zavazuje bezplatně poskytovat opravy vad Díla způsobených vadnou implementací, které jsou v rozporu s dohodnutými vlastnostmi Díla dle této smlouvy. O způsobu odstranění vady rozhoduje výhradně Zhotovitel.
4. V případě, že Objednatel požádá o opravu chyby, na kterou se nevztahuje záruka, dohodne se Objednatel a Zhotovitel na podmínkách jejího provedení. Povinností Zhotovitele je předem informovat Objednatele o tom, že jím požadovaná služba není kryta zárukou a bude účtována dle aktuálních cen příslušné služby.
5. Náklady Zhotovitele na činnosti spojené s analýzou neoprávněných požadavků, označených Objednatelem jako záruční, nese Objednatel. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu o těchto nákladech informovat Objednatele, v opačném případě se Zhotovitel podílí na úhradě nákladů, které mu v souvislosti s touto činností vznikly, v poměrné výši.
6. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady a chyby a Záruka se nevztahuje na vady a chyby výstupů, vzniklých:
 - 6.1. provozováním Díla v rozporu s uživatelskou, popř. technickou dokumentací dodanou Zhotovitelem,
 - 6.2. neoprávněným nebo neodborným zásahem či nesprávným užitím Díla Objednatelem nebo třetí osobou,
 - 6.3. úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do dodaného Díla bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele,

- 6.4. komponentami IS e-AVA Objednatele, na které se nevztahuje tato záruka,
- 6.5. vadami technologického vybavení Objednatele (HW a standardní SW),
- 6.6. vlivem počítačových virů,
- 6.7. vadou SW, s výjimkou vad SW vzniklých na dodaném Díle,
- 6.8. zanedbáním předepsané údržby ze strany Objednatele, se kterou byl Objednatel Zhotovitelem seznámen.
- 7. Objednatel je tímto informován o nutnosti data zálohovat.
- 8. Předmětem záruky také není:
 - 8.1. školení Objednatele,
 - 8.2. optimalizace vlastností systému,
 - 8.3. instalace oprav softwarových chyb.
- 9. Nezproští-li se Zhotovitel odpovědnosti, odstraní zjištěnou vadu na své náklady. Nárok na náhradu škody Objednatele tím není dotčen. Pokud se zjistí, že vada nebyla způsobena Zhotovitelem a nevztahuje se na ni záruka dle odst. 6 této přílohy, zavazuje se Objednatel vždy uhradit Zhotoviteli náklady vynaložené na analýzu a následně náklady na odstranění vady, pokud bude na základě požadavku Objednatele vada odstraněna Zhotovitelem.
- 10. Objednatel zasílá požadavky na záruční opravu v písemné formě do aplikace „hlášení“, která slouží k evidenci požadavků na změny.



Příloha č. 5 – Součinnost Objednatele

Základní součinnost Objednatele nezbytná pro zhotovení Díla v rozsahu této smlouvy zahrnuje následující činnosti:

1. Na požádání poskytovat Zhotoviteli podklady a informace, související s realizací plnění, a to nejpozději do pěti pracovních dnů po doručení písemné žádosti, pokud se strany nedohodnou jinak.
2. Svolávat po dohodě se Zhotovitelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním dle předmětu smlouvy.
3. Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění se Zhotovitelem přijatá řešení a to nejpozději do pěti pracovních dnů od doručení písemné žádosti, pokud se strany nedohodnou jinak. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
4. Vyjadřovat se písemně k předkládaným písemným materiálům Zhotovitele nejpozději do pěti pracovních dnů od jejich doručení, pokud není dohodnuto jinak.
5. Zajistit na vlastní náklady součinnost třetích stran v případě požadavku na propojení s aplikací nebo systémem, jež není předmětem dodávky Zhotovitele v rámci plnění této smlouvy.
6. Zajistit jmenování vedoucího projektu za stranu Objednatele. Dále zajistit účast vedoucího projektu za stranu Objednatele nebo jeho zástupce na všech dohodnutých jednáních vedení projektu v rámci plnění předmětu této smlouvy.
7. Vedoucí projektu Objednatele zajistí přítomnost vybraných členů pracovního týmu za Objednatele na všech dohodnutých jednáních projektového týmu.
8. Za účelem poskytování plnění dle této smlouvy zajistí Objednatel pracovníkům Zhotovitele přístup do informačního systému Objednatele v nezbytném rozsahu v souladu s předpisy a pravidly Objednatele.
9. Objednatel zajistí přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele k zařízením výpočetní techniky na pracovištích Objednatele a vytvoří pro ně podmínky, které budou na začátku plnění smlouvy vzájemně odsouhlaseny. Objednatel se dále zavazuje předat Zhotoviteli nebo mu umožnit přístup k prokazatelně nezbytným

Atos



informacím a podkladům, které se týkají předmětu plnění na základě této smlouvy, přičemž odpovídá za jejich včasnost předání, úplnost a správnost.