

Zadavatel: Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví Se sídlem: Praha 4, Roškotova 1225/1, PSČ: 140 00 IČO: 471 14 321 Veřejná zakázka: „Výstavba, implementace a technická podpora Integrovaného Centrálního Informačního Systému (ICIS) OZP“ zadávaná v otevřeném řízení souladu s ust. § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
--

Dodavatel:

Obchodní firma	
Sídlo	
IČO	
Jméno a příjmení osoby zastupující dodavatele, včetně uvedení titulu opravňujícího k zastupování dodavatele	<i>Např. Jan Novák, zmocněný na základě plné moci ze dne, která tvoří přílohu č. nabídky</i> <i>nebo</i> <i>Jan Novák, člen statutárního orgánu</i>

(dále jen „dodavatel“),

pro účely hodnocení nabídek v rámci dílčího hodnotícího kritéria „Technická úroveň navrženého řešení“ v rámci veřejné zakázky s názvem “Výstavba, implementace a technická podpora Integrovaného Centrálního Informačního Systému (ICIS) OZP”

prohlašuje ve vztahu k dodavatelem nabízenému řešení následující skutečnosti

Hodnocená položka číslo	Požadovaný stav vlastnosti/parametru Konfigurovatelnost ASW ICIS	Způsob hodnocení	Popis způsobu splnění daného parametru (položky) dodavatelem nabízeným řešením
1.	Zadavatel požaduje řešení s možností hlavní parametry ASW ICIS nastavovat bez nutnosti provádět změnu kódu. Aplikační prostředí je	Řešení je konfigurovatelné zadavatelem. Řešení umožňuje konfigurovat zadavatelem minimálně datová	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

	nastavováno pomocí proměnných prostředí, nikoliv „natvrdo“ uvnitř aplikace (bude řešeno pomocí konfiguračních parametrů).	rozhraní, workflow procesy, výstupní sestavy a reporty, logování aktivit uživatelů a číselníky.	
		Řešení je částečně konfigurovatelné zadavatelem a částečně dodavatelem. Řešení neumožňuje konfigurovat zadavatelem datová rozhraní. Řešení umožňuje konfigurovat zadavatelem minimálně workflow procesy, výstupní sestavy a reporty, logování aktivit uživatelů a číselníky.	
		Řešení je částečně konfigurovatelné zadavatelem a částečně dodavatelem. Řešení neumožňuje konfigurovat zadavatelem datová rozhraní a logování aktivit uživatelů. Řešení umožňuje konfigurovat zadavatelem minimálně výstupní sestavy a reporty, workflow procesy a číselníky.	
2.	Zadavatel požaduje přímo integrovanou rozsáhlou podporu workflow procesů s obousměrnou vazbou na workflow dokladů v elektronické spisové službě a MS Sharepoint, včetně podpory a automatické spolupráce s HW zařízeními a prostředky elektronické komunikace (e-mail, SMS, ISDS).	Řešení umožňuje vytvářet různá WorkFlow všech procesů ICIS. ICIS obsahuje jeden workflow – engine. Administrace workflow musí být uživatelsky dostupná pracovníkům zadavatele (je možné je uživatelsky vytvářet nebo modelovat a nastavovat) a umožňovat grafické znázornění workflow procesů a tvorbu přehledových reportů.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

		Je zajištěna automatizovaná obousměrná provázanost mezi workflow ICIS a workflow systémů stojících mimo ICIS – zejména Spisové služby, včetně předávání příslušných metadat. Řešení umožňuje vytvářet omezenou (předem určenou) množinu workflow procesů ICIS. ICIS obsahuje více workflow - engine (například ERP systém bude mít vlastní workflow engine, BackOffice rovněž vlastní). Administrace workflow musí být uživatelsky dostupná pracovníkům zadavatele (uživatelsky je nastavovat) a umožňovat grafické znázornění workflow procesů a tvorbu přehledových reportů. Je zajištěna částečná automatizace (s nutností zásahu uživatele do procesu) obousměrná provázanost mezi workflow ICIS a workflow systémů stojících mimo ICIS – zejména Spisové služby, včetně předávání příslušných metadat.	
Hodnocená položka číslo	Požadovaný stav vlastnosti/parametru Technologická architektura ICIS	Způsob hodnocení	Popis způsobu splnění daného parametru (položky) dodavatelem nabízeným řešením
1.	Zadavatel preferuje řešení postavené na MS platformě z důvodu efektivního provozu a údržby jednotné infrastruktury.	Řešení je postaveno výlučně na technologiích MS (OS Windows).	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
		Řešení je postaveno primárně na technologiích	

		Oracle (OS Solaris) v kombinaci s technologiemi MS.	
		Řešení je postaveno primárně na jiných technologiích (OS Linux, HP-UX, AIX, apod.) v kombinaci s technologiemi MS.	
2.	Zadavatel v případě BI požaduje zajistit především vytvoření robustního a dlouhodobě rozšiřitelného datového skladu, mechanismů jeho plnění a čistění dat spolu s prvopočátečním nastavením analytických modelů. Zadavatel preferuje s ohledem na zavedenou MS technologii BI (MS SQL, reporting services a OLAP).	BI systém ICIS je postaven na technologiích MS (MS SQL, reporting a OLAP) a je zajištěna provazba na stávající BI Zadavatele. BI systém ICIS je postaven na jiných technologiích než MS, ale řešení Zadavatele zajistí provazbu na stávající BI zavedený u Zadavatele.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Hodnocená položka číslo	Požadovaný stav vlastnosti/parametru Infrastruktura (HW, komunikační) ICIS	Způsob hodnocení	Popis způsobu splnění daného parametru (položky) dodavatelem nabízeným řešením
1.	Zadavatel požaduje redundantní řešení na úrovni všech technologických vrstev (HW, OS, DB a ASW) s cílem minimalizace rizika výpadku funkčnosti systému jako celku.	Jednotlivé technologické vrstvy nabízeného řešení jsou redundantní s minimalizací rizika výpadku funkčnosti systému jako celku včetně třetího místa pro geograficky oddělenou zálohu s automatickým přechodem na oba záložní systémy, včetně automatického návratu na hlavní systém. Jednotlivé technologické vrstvy nabízeného řešení jsou redundantní s minimalizací rizika výpadku funkčnosti systému jako celku včetně třetího místa pro geograficky oddělenou	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

		zálohu ICIS s přechodem na záložní systémy vyžadujícím manuální zásah.	
2.	Zadavatel požaduje zajištění monitorování vytížení a stavu systému ICIS v detailech jednotlivých vrstev na úrovni sítě, systému, databáze a aplikace. Systém ICIS bude doplněn o samostatnou komponentu, která bude zajišťovat dohled, zda ostatní části ICIS běží a fungují, zda dobehly plánované operace. Komponenta bude zajišťovat eskalace nestandardních stavů do vhodného dohledového nástroje plus SMS notifikace ve vyjmenovaných případech.	Řešení obsahuje samostatnou komponentu pro automatické monitorování vytížení a funkčnosti systému ICIS v detailnosti jednotlivých technologických vrstev. Řešení obsahuje samostatnou komponentu pro monitorování funkčnosti i vytížení systému ICIS v detailnosti jednotlivých technologických vrstev vyžadující nastavení a vyhodnocení administrátorem.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
3.	Zadavatel požaduje splnění parametrů sítí LAN a WAN zadavatele (viz Technická a funkční specifikace kap. B, čl. 6.).	Řešení plně podporuje parametry komunikační infrastruktury zadavatele. Řešení vyžaduje posílení komunikační infrastruktury zadavatele na úrovni rozšíření pásem propustnosti. Řešení vyžaduje obměnu aktivních prvků a rozšíření pásem propustnosti komunikační infrastruktury zadavatele.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Hodnocená položka číslo	Požadovaný stav vlastnosti/parametru Aplikační a datová architektura ICIS	Způsob hodnocení	Popis způsobu splnění daného parametru (položky) dodavatelem nabízeným řešením
1.	Zadavatel požaduje škálovatelnost ASW ICIS na úrovni HW a systémového SW v případě nárůstů požadavků na výkon.	Řešení je škálovatelné z hlediska skokových nárůstů objemu dat (změny počtu pojištěnců, plátců, zdravotnických zařízení, počtu dokladů) i počtu uživatelů a transakcí konfigurací na	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

		úrovni HW (ne jeho obměnou) a systémových nastavení, tj. bez nutnosti zásahu do programového kódu ASW ICIS. Řešení je škálovatelné z hlediska skokových nárůstů objemu dat (změny počtu pojištěnců, plátců, zdravotnických zařízení, počtu dokladů) i počtu uživatelů a transakcí na úrovni HW včetně možnosti obměny či doplněním částí HW (např. doplněním diskové kapacity nebo interní paměti, nikoli jeho výměnou či navýšením SW licencí o více než 10% jejich finanční hodnoty) a systémových nastavení, tj. bez nutnosti zásahu do programového kódu ASW ICIS.	
2.	Zadavatel preferuje řešení na jedné DB platformě s cílem minimalizovat provozní náklady a náklady na licence.	Řešení je postaveno na jedné DB platformě a zadavatel ji má zavedenu a má s ní zkušenosti. Řešení je postaveno na jedné DB platformě, ale zadavatel ji nemá zavedenu a nemá s ní zkušenosti. Řešení je postaveno na více než jedné DB platformě.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
3.	Zadavatel požaduje ICIS jako kompaktní systém s nadstavbovými moduly nad základem standardního ERP systému a společnou databází.	Řešení je postaveno na standardním ERP systému s jednou společnou databází na jedné platformě. Řešení je postaveno na standardním ERP systému s více fyzicky oddělenými databázemi na jedné	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

		platformě vytvářející společný celek.	
4.	Zadavatel požaduje ICIS s jednotným grafickým uživatelským rozhraním s vysokým stupněm provázanosti informací napříč aplikačními moduly a jednotnou ergonomií ovládání.	Grafické uživatelské rozhraní je jednotné napříč aplikačními moduly. Pro specifické uživatelské role umožňuje řešit rozhraní, resp. skladbu vstupních menu nebo Dashboardů postavených „na míru“ uživatelským rolím s optimalizací pro mobilní zařízení. Grafické uživatelské rozhraní je jednotné napříč aplikačními moduly. Pro specifické uživatelské role umožňuje řešit rozhraní, resp. skladbu vstupních menu nebo Dashboardů postavených „na míru“ uživatelským rolím bez možnosti optimalizace pro mobilní zařízení.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Hodnocená položka číslo	Požadovaný stav vlastnosti/parametru Dimenzování	Způsob hodnocení	Popis způsobu splnění daného parametru (položky) dodavatelem nabízeným řešením
1.	Zadavatel požaduje splnění parametrů na požadovaný a podporovaný stav s požadovanými a přijatelnými hodnotami (viz Technická a funkční specifikace kap. B, čl. 3.).	Řešení zajistí splnění všech parametrů na požadovaný i podporovaný stav s požadovanými i přijatelnými hodnotami nad rámec ZD ve všech parametrech. Řešení zajistí splnění všech parametrů na požadovaný i podporovaný stav s požadovanými i přijatelnými hodnotami nad rámec ZD alespoň v několika parametrech.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

Hodnocená položka číslo	Požadovaný stav vlastnosti/parametru Dostupnost ICIS	Způsob hodnocení	Popis způsobu splnění daného parametru (položky) dodavatelem nabízeným řešením
1.	Zadavatel požaduje splnění parametrů na dostupnost: max. doba neplánovaného výpadku systému, počet výpadků za měsíc a garantovaná doba reakce.	Řešení zajistí splnění parametrů (max. doba neplánovaného výpadku, počet výpadků za měsíc a garantovaná doba reakce) nad požadovanou úroveň ve všech uvedených parametrech.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
		Řešení zajistí splnění parametrů (max. doba neplánovaného výpadku, počet výpadků za měsíc a garantovaná doba reakce) nad požadovanou úroveň alespoň v jednom uvedeném parametru.	
2.	Zadavatel požaduje splnění požadavků § 26, vyhl. 316/2014 Sb. s ohledem na implementaci nástroje/postupů pro zajišťování úrovně dostupnosti.	Řešení využívá pro ochranu dostupnosti záložní systémy a obnova poskytování služeb je krátkodobá a automatizovaná.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
		Řešení využívá pro ochranu dostupnosti záložní systémy a obnova poskytování služeb může být podmíněna zásahy obsluhy anebo výměnou technických prostředků.	
Hodnocená položka číslo	Požadovaný stav vlastnosti/parametru Externí komunikace s klienty	Způsob hodnocení	Popis způsobu splnění daného parametru (položky) dodavatelem nabízeným řešením
1.	Zadavatel požaduje splnění požadavků na generování dokumentů ICIS s podporou workflow a hromadných tisků s předdefinovanými šablonami.	Řešení generování dokumentů je postaveno na obecně využívaném řešení (standardu) s možností uživatelského vytváření workflow a šablon dokumentů.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
		Řešení generování dokumentů ICIS je	

		postaveno na existujícím vlastním řešení zhotovitele s možností přizpůsobení workflow a šablon dokumentů.	
		Řešení generování dokumentů ICIS je postaveno na vlastním řešení zhotovitele s významným podílem základního vývoje při požadavcích na změnu workflow a šablon dokumentů.	
2.	Zadavatel požaduje převedení stávajících šablon dokumentů do ICIS.	Zhotovitel podporuje formáty stávajících šablon (openoffice, XSF-FO), a garantuje převod šablon dokumentů do ICIS.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
		Zhotovitel nepodporuje formáty stávajících šablon (openoffice, XSF-FO), ale garantuje převod šablon dokumentů do ICIS.	
Hodnocená položka číslo	Požadovaný stav vlastnosti/parametru Bezpečnost dat ICIS	Způsob hodnocení	Popis způsobu splnění daného parametru (položky) dodavatelem nabízeným řešením
1.	Zadavatel požaduje zajištění centrálního ověřování identity (autentizaci) uživatelů a centrální řízení přístupových oprávnění splňující požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti (viz §11, 18, 19 vyhl. 316/2014 Sb.) včetně MDM (viz odst. 3 f) §11 vyhl. 316/2014 Sb.).	Řešení podporuje centrální řízení pro ověření identity uživatelů a řízení přístupu v IDM/AIM na technologiích MS AD, FIM/MIM a SSO včetně MDM.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
		Řešení podporuje centrální řízení pro ověření identity uživatelů a řízení přístupu v IDM/AIM na technologiích MS AD, FIM/MIM a SSO bez podpory MDM.	
		Řešení podporuje centrální řízení pro	

		ověření identity uživatelů a řízení přístupu IDM/AIM na jiných technologiích než MS (OIM, OpenSSO, JOSSO, apod.) s výjimkou MS AD, které je podmínkou.	
2.	Zadavatel požaduje podporu pro zaznamenávání činností splňující požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti (viz §21 vyhl. 316/2014 Sb.).	Řešení disponuje odpovídajícím nástrojem splňující požadavky přílohy č. P05B požadavek ST-BZP_006s podporou automatické detekce nežádoucích stavů.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
		Řešení disponuje odpovídajícím nástrojem splňující požadavky přílohy č. P05B požadavek ST-BZP_006 bez podpory automatické detekce nežádoucích stavů.	
3.	Zadavatel požaduje provádění bezpečnostních testů zranitelnosti aplikací (odst. 1, §24 vyhl. 316/2014 Sb.).	Zhotovitel disponuje postupy a nástroji provádění bezpečnostních testů zranitelnosti aplikací ICIS.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
		Zhotovitel disponuje postupy, ale nedisponuje nástroji provádění bezpečnostních testů zranitelnosti aplikací ICIS.	
4.	Zadavatel požaduje integraci systému zálohování a archivace ICIS v systému EMC Networker, který má zadavatel nasazen.	Řešení bude plně využívat systém EMC Networker zadavatele pro zálohování a archivaci dat systému ICIS.	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
		Řešení bude využívat vlastní systém pro zálohování a archivaci a prostředky třetích stran bude integrováno se systémem EMC Networker.	

V dne.....

.....
(jméno a příjmení osoby zastupující dodavatele,
včetně uvedení titulu oprávnujícího
k zastupování)