

PÍSEMNÁ ZPRÁVA ZADAVATELE

(vyhotovená v souladu s § 217 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ”))

Veřejná zakázka: Zajištění call centra pro službu Lékař na telefonu, evidovaná u zadavatele pod č.j.: ZPMV/9000374/2019.

(dále též „VZ”)

1. Označení zadavatele

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky
se sídlem Vinohradská 2577/178, Praha 3, PSČ 130 00
zastoupená MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem
(dále jen „Zadavatel”)

2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je realizace služby „**Zajištění call centra pro službu Lékař na telefonu**“ Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky (dále též jen „ZP MV ČR”) podle specifikace technického řešení uvedeného v Příloze č. 1 smlouvy, která tvoří Přílohu č. 1 Výzvy.

3. Cena sjednaná ve smlouvě na VZ

Cena plnění byla stanovena dle ceníku poskytovaných služeb, který tvoří Přílohu č. 1 této zprávy.

4. Použitý druh zadávacího řízení

VZ byla zadávána ve zjednodušeném podlimitním řízení.

5. Označení účastníků zadávacího řízení

Účastník 1: AWP Solutions ČR a SR, s.r.o., se sídlem Jankovcova 1596, 170 00 Praha 7,
Účastník 2: Europ Assistance s.r.o. se sídlem Na Pankráci 1658, 140 00 Praha 4,

6. Označení vyloučených účastníků zadávacího řízení a odůvodnění jejich vyloučení

Ze zadávacího řízení nebyl vyloučen žádný účastník.

7. Označení dodavatele, s nímž byla uzavřena smlouva vč. odůvodnění jeho výběru

Vybraným dodavatelem, jehož nabídka byla v zadávacím řízení vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější podle výsledku hodnocení nabídek a s nímž byla uzavřena smlouva, je společnost **AWP Solutions ČR a SR, s.r.o.**, se sídlem Jankovcova 1596, 170 00 Praha 7, Česká republika.

Odůvodnění výběru:

Zadavatel stanovil, že nabídky k veřejné zakázce „Zajištění call centra pro službu Lékař na telefonu“ budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídek byla hodnocena podle níže uvedených kritérií.

Předložené nabídky byly hodnoceny dle ekonomické výhodnosti na základě níže uvedených kritérií hodnocení. Zadavatel přikládá všem kritériím hodnocení stejnou důležitost.

Kriteria hodnocení
1. Měsíční paušální poplatek za 1 až 50 kontaktů (přijatých i odchozích) dle specifikace předmětu zakázky

2. Měsíční paušální poplatek za 51 až 150 kontaktů (přijatých i odchozích) dle specifikace předmětu zakázky
3. Měsíční paušální poplatek za 151 až 300 kontaktů (přijatých i odchozích) dle specifikace předmětu zakázky
4. Cena za jeden kontakt nad 300 kontaktů (přijatých i odchozích) dle specifikace předmětu zakázky nad rámec paušálu

Hodnocené údaje z nabídek a celkové hodnocení nabídek

Europ Assistance s.r.o.	Kč bez DPH	AWP Solutions ČR a SR, s.r.o.	Kč bez DPH
Cena za 1 kontakt při 1 – 50 kontaktech měsíčně	480,-	Cena za 1 kontakt při 1 – 50 kontaktech měsíčně	234,-
Cena za 1 kontakt při 51 – 150 kontaktech měsíčně	480,-	Cena za 1 kontakt při 51 – 150 kontaktech měsíčně	190,67
Cena za 1 kontakt při 151 – 300 kontaktech měsíčně	480,-	Cena za 1 kontakt při 151 – 300 kontaktech měsíčně	179,83
Cena za 1 kontakt při více než 300 kontaktech měsíčně	480,-	Cena za 1 kontakt při více než 300 kontaktech měsíčně	182,-
Aritmetický průměr cen	480,-	Aritmetický průměr cen	196,62
Pořadí nabídek	2.		1.

Jako nejúspěšnější byla stanovena nabídka, která v rámci hodnocení obdržela nejnižší hodnotu aritmetického průměru

Popis srovnání hodnot získaných při hodnocení v jednotlivých kritériích hodnocení:

U kritéria hodnocení 1. byla pro účely hodnocení vypočtena cena za jeden kontakt jako podíl měsíčního paušálního poplatku a maximálního počtu kontaktů, tj. 50. U kritéria hodnocení 2. byla pro účely hodnocení vypočtena cena za jeden kontakt jako podíl měsíčního paušálního poplatku a maximálního počtu kontaktů, tj. 150. U kritéria hodnocení 3. byla pro účely hodnocení vypočtena cena za jeden kontakt jako podíl měsíčního paušálního poplatku a maximálního počtu kontaktů, tj. 300. Následně byl vypočten aritmetický průměr z ceny za jeden kontakt uvedené účastníkem zadávacího řízení v kritériu 4. a z cen vypočtených u kritérií 1. až 3. (k hodnotě kritéria 4. se přičtou hodnoty podílů vypočtených z kritérií 1. až 3. a vzniklý součet se vydělí číslem 4).

Komise seřadila nabídky podle výše aritmetického průměru. Jako nejúspěšnější byla stanovena nabídka s nejnižší hodnotou aritmetického průměru.

Jako nejúspěšnější byla stanovena nabídka s nejvyšším počtem bodů, tj. nabídka Účastníka 1 – AWP Solutions ČR a SR, s.r.o.,

8. Označení poddodavatele dodavatele, s nímž byla uzavřena smlouva, pokud jsou Zadavateli známi

Zadavateli nejsou známi žádní poddodavatelé dodavatele, s nímž byla uzavřena smlouva.

9. Odůvodnění použití jednacího řízení s uveřejněním nebo řízení se soutěžním dialogem

Nepoužito.

10. Odůvodnění použití jednacího řízení bez uveřejnění

Nepoužito.

11. Odůvodnění zrušení zadávacího řízení nebo nezavedení dynamického nákupního systému

Veřejná zakázka byla zadána vybranému dodavateli AWP Solutions ČR a SR, s.r.o.,

12. Odůvodnění použití jiných komunikačních prostředků při podání nabídky namísto elektronických prostředků

Nepoužito.

13. Osoby, u kterých byl zjištěn střet zájmů spolu s uvedením přijatých opatření

U žádné osoby nebyl zjištěn střet zájmů.

14. Odůvodnění stanovení požadavku na prokázání obratu v případě postupu dle § 78 odst. 3 ZZVZ

Zadavatel nestanovil požadavek na obrat.

Příloha č. 1: ceník poskytovaných služeb

V Praze dne



MUDr. David Kostka, MBA
generální ředitel
Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra
České republiky

Příloha č. 2 – Ceník poskytovaných služeb

Číslo polož.	Obsah	Cena bez DPH
1	Měsíční paušální poplatek za 1 až 50 přijatých a odchozích kontaktů dle specifikace předmětu zakázky	11 700,--Kč
2	Měsíční paušální poplatek za 51 až 150 přijatých a odchozích kontaktů dle specifikace předmětu zakázky	28 600,--Kč
3	Měsíční paušální poplatek za 151 až 300 přijatých a odchozích kontaktů dle specifikace předmětu zakázky	53 950,--Kč
4	Jeden přijatý a odchozí kontakt nad 300 kontaktů dle specifikace předmětu zakázky nad rámec paušálu	182,--Kč

Kontaktem se rozumí telefonický hovor, nebo zpráva elektronické pošty.

Součástí nabídkové ceny jsou veškeré náklady související s vyřízením kontaktu (zejména vč. telekomunikačních poplatků).

