

Spolufinancováno Evropskou unií



MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI A OCHRANY INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ III.

Číslo smlouvy objednatele: 2026/KSTSIT/0006/DINO

Smluvní strany:

Městská část Praha 9

se sídlem: Sokolovská 14/324, PSČ 19000 Praha

IČO: 00063894, DIČ: CZ00063894

[redacted]

zastoupená: [redacted]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

IntegrIQ s.r.o.

se sídlem: Chelčického 686, Rosice, 533 51 Pardubice

IČO: 14051842, DIČ: CZ14051842

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,

oddíl C, vložka 55222

[redacted]

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ anebo samostatně „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**OZ**“ a „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této Smlouvě a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je veřejnoprávní korporací;

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.1.3 má zájem na uzavření této Smlouvy s odborníkem v oboru informačních technologií s dostatečnými zkušenostmi a know-how v oblasti Dodávky a zajištění Podpory výrobce a Provozní podpory (jak jsou tyto pojmy definovány níže) za podmínek dále stanovených v této Smlouvě.

1.2 Dodavatel prohlašuje, že:

1.2.1 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.2.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky s názvem *„AMBRELA – KYBERNETICKÝ DEŠTNÍK OCHRANY INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ ÚŘADU MČ PRAHA 9 A JEJICH ORGANIZACÍ* – III" včetně všech jejich příloh (dále jen „**Veřejná zakázka**") a které stanovují požadavky na plnění dle Veřejné zakázky; zadávací dokumentace je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele;

1.2.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy, zejména je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na Dodávky, zajištění jeho podpory a poskytování doprovodných služeb dle této Smlouvy a je plně seznámen s charakteristikami, funkčnostmi, technologiemi poptávanými Objednatelem. Dodavatel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a dodat Objednateli HW a SW dle této Smlouvy v souladu s principy Best Industry Practice dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na šetření nákladů Objednatele;

1.2.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle Veřejné zakázky, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy a že disponuje takovými

kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;

1.2.7 jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.3 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.

1.4 Objednatel oznámil dne 20. 5. 2026 oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat Veřejnou zakázku dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**"), kdy Objednatel v zadávacím řízení vyhodnotil nabídku Dodavatele jako nejvhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Dodavatele a Dodavatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky, tedy zejména zajištění podmínek pro dodávku a implementaci (nasazení, nastavení) SW a HW nástrojů systému zabezpečení IT infrastruktury, zajištění/poskytnutí dalších souvisejících služeb včetně dopravy, instalace, úvodní inicializace SW a HW v prostorách Objednatele či v prostorech příslušných základních škol zřizovaných Objednatelem, dodání veškeré související dokumentace k HW a SW, zaškolení ICT administrátorů určených Objednatelem, zajištění provozní podpory a podpory výrobce uvedených částí HW a SW nástrojů systému, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

2.2 Účelem Smlouvy je dále naplnění cílů a realizace části projektu AMBRELA – KYBERNETICKÝ DEŠTNÍK OCHRANY INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ ÚŘADU MČ PRAHA 9 A JEJÍCH ORGANIZACÍ FN+P financovaného na základě dotace Ministerstva pro místní rozvoj z projektu IROP – výzva č. 10 eGovernment a kybernetická bezpečnost – SC 1.1 (VRR) (dále jen „**Projekt**").

2.3 Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky, cíle projektu definované v Příloze č. 9 zadávací dokumentace Veřejné zakázky a náležitosti dle Obecných a Specifických pravidel pro žadatele a příjemce 10. výzvy IROP - eGovernment a kybernetická bezpečnost – SC 1.1 (VRR) dostupných na adrese: https://irop.gov.cz/cs/vyzvy-2021-2027/vyzvy/10vyzvairop;

2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky;

2.3.3 v případě rozporu ustanovení libovolné Přílohy této Smlouvy s textem uvedeným ve Smlouvě, bude použito ustanovení této Smlouvy;

2.3.4 Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Předmětem této Smlouvy je poskytnutí plnění sestávajícího se z dodávky a implementace (nasazení, nastavení) SW a HW nástrojů systému zabezpečení IT infrastruktury monitorující celkovou kybernetickou bezpečnost Objednatele, a poskytování souvisejících služeb včetně zajištění školení a poskytnutí dalšího plnění dle odst. 3.2 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“), přičemž detailní specifikace Plnění je blíže určena v **Příloze č. 1** této Smlouvy, tj. v Technické specifikaci a v dalších přílohách této Smlouvy.

3.2 Předmět Plnění Dodavatele se skládá především z:

3.2.1 **dodání hardware (HW)** – zařízení a vybavení vymezených v **Příloze č. 1** této Smlouvy, zejména 6x NGFW (HA) včetně managementu (tj. 12 HW appliance v 6 HA párech), 6x HW Server a případně dalšího HW vymezeného v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a to včetně tam samostatně uvedených jednotlivých zařízení, přičemž toto plnění zahrnuje implementaci příslušných zařízení, dopravu, instalaci, úvodní inicializaci v místě vymezeném v čl. 4 této Smlouvy a dodání veškeré související dokumentace (dále vše souhrnně jen „**hardware**“ nebo „**dodávka hardware**“);

3.2.2 **poskytnutí software (SW)** – 6x LogForwarder, 6x Monitoring systém proxy, související programové vybavení, sady počítačových programů, systémový software, aplikační software, spadající svojí povahou a vlastnostmi mezi software, včetně implementace a instalace v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 1** této Smlouvy a včetně zajištění požadované licence k příslušnému software (dále vše souhrnně jen „**software**“ nebo „**dodávka software**“) za podmínek stanovených v této Smlouvě a **Příloze č. 1** této Smlouvy (dodávka hardware a dodávka software dále společně jako „**Dodávka**“);

3.2.3 **poskytnutí služeb zaškolení** – zaškolení ICT administrátorů Objednatele v celkovém rozsahu 2 člověkodnů dle jednotlivých technologií (1 člověkoden = 8 pracovních hodin, dále jen „**MD**“), minimálně však v rozsahu nezbytném pro převzetí a správu předmětné Dodávky, uplatňování nároků na poskytování Podpory výrobce a Provozní podpory vymezené níže v odst. 3.2.4 a 3.2.5 této Smlouvy a možnosti zadávat požadavky přes webové rozhraní, telefonicky nebo e-mailem (dále jen „**Školení**“);

3.2.4 **zajišťování podpory výrobce po dobu 12 měsíců** ode dne akceptace Dodávky, blíže specifikované v této Smlouvě a **Příloze č. 1** a **Příloze č. 9** této Smlouvy (dále jen „**Podpora výrobce**"), a to pro veškerý hardware dle odst. 3.2.1 a software dle odst. 3.2.2 této Smlouvy dodaný Dodavatelem Objednateli na základě této Smlouvy;

3.2.5 **zajišťování provozní podpory po dobu 12 měsíců** ode dne akceptace Dodávky v rozsahu vymezeném v **Příloze č. 8** této Smlouvy (dále jen „**Provozní podpora**");

3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění a za řádně a včas poskytnutou Podporu výrobce a Provozní podporu, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.

3.4 Dodavatel se zavazuje alokovat na poskytování Plnění dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Dodavatele a poskytovat Plnění dle Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 6** této Smlouvy, jimiž Dodavatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž změna bude Objednatelem schválena v případě, že Dodavatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která prokazatelně disponuje znalostmi a odbornou kvalifikací alespoň na úrovni, která byla u nahrazované osoby hodnocena v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky.

3.5 Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění či poskytovat Podporu výrobce či Provozní podporu sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu Plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Dodavatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Dodavatel odpovědnost, jako by poskytování Plnění realizoval sám.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje provést Plnění dle harmonogramu uvedeném v **Příloze č. 2** této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**").

4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Sokolovská 14/324, 190 00 Praha, a sídla příslušných základních škol zřizovaných Objednatelem:

4.2.1 ZŠ Na Balabence – Na Balabence 800/7, 190 00 Praha 9,

4.2.2 ZŠ Novoborská – Novoborská 371/10, 190 00 Praha 9,

4.2.3 ZŠ Špitálská – Špitálská 789, 190 00 Praha 9,

4.2.4 ZŠ Litvínovská 500 – Litvínovská 500/5, 190 00 Praha 9,

4.2.5 ZŠ Litvínovská 600 – Sokolovská 324, 190 00 Praha 9,

4.2.6 ZŠ U Elektry – Sousedíkova 1044/8, 190 00 Praha 9,

případně též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele.

4.3 Pokud to povaha Plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn provádět relevantní části Plnění vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB PLNĚNÍ

Obecné požadavky na Plnění

5.1 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Plnění, a to v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy a jejích příloh.

5.2 Dodavatel prohlašuje, že veškeré dodávané Plnění je získáno legálně a umožňuje využití těchto hardware a software Objednatelem, jakožto koncovým zákazníkem, v souladu s distribučními a licenčními podmínkami výrobce zařízení. Dodavatel dále prohlašuje, že Plnění pochází z autorizovaného prodejního kanálu výrobce.

5.3 Dodavatel prohlašuje, že pro dodávané Plnění Objednateli, jakožto koncovému zákazníkovi, platí, že Objednatel není nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících ze záruky výrobce dodávaného zařízení (má prokazatelnou záruku výrobce) a z Podpory výrobce (splňuje podmínky pro poskytování Podpory výrobce), kterou tento výrobce k dodávaným hardware a software produktům poskytuje. Dodavatel dále prohlašuje, že u Plnění je zajištěna evidence prodaného zařízení u výrobce pro poskytnutí budoucí podpory či záruky výrobcem.

5.4 Dodavatel prohlašuje, že Plnění obsahuje kompatibilní software výrobce s platnou licencí a servisní podporou výrobce a splňuje podmínky předpisů EU ohledně paralelního importu.

5.5 Dodavatel doloží Objednateli (současně s dodávkou hardware a dodávkou software dle Smlouvy) potvrzení výrobce, že dodávané Plnění (seznam sériových čísel) je určeno pro koncového zákazníka pro využití na území České republiky a že má Objednatel k tomuto Plnění zajištěnou Podporu výrobce. Pokud v databázi výrobce bude uveden jiný koncový uživatel než Objednatel, bude se jednat o porušení podmínky originálního a nového zařízení (viz níže odst. 5.6 této Smlouvy).

Dodávka hardware ve smyslu odst. 3.2.1 Smlouvy

5.6 Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli v rámci Plnění takový hardware, který bude:

5.6.1 nový, nepoužitý a nereparovaný;

5.6.2 plně funkční;

5.6.3 použitelný Objednatelem v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že hardware získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, a to jak z pohledu obecně závazných právních předpisů, tak podmínek výrobce pro poskytování navazujících služeb maintenance. Dodavatel předá kopie těchto osvědčení při předání dodávky;

5.6.4 určený pro evropský trh, přičemž je Dodavatel povinen do sedmi (7) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele o předložení potvrzení výrobce o určení dodaného zboží pro evropský trh Objednateli předložit takové potvrzení nebo případně jiný doklad výrobce prokazující pro dodaný hardware provozovaný na území České republiky poskytnutí plné Podpory a záruky výrobce při řešení technických problémů;

5.6.5 mít jakost a provedení stanovené v této Smlouvě, zejména v **Příloze č. 1** této Smlouvy, přičemž změna v parametrech dodávky hardware je možná pouze v případě, že Dodavatel prohlásí, že určitý hardware či jeho součást se již nevyrábí, toto své tvrzení doloží Dodavatel potvrzením od výrobce. V takovém případě je Dodavatel povinen dodat hardware či jeho část (i) stejné modelové řady, (ii) od stejného výrobce a (iii) který původní hardware či jeho součást nahrazuje, je plně kompatibilní s původním hardwarem či jeho částí a IT prostředím Objednatele a má obdobnou funkčnost a výkon, minimálně v úrovni specifikace pro danou komponentu požadovanou Objednatelem v **Příloze č. 1** této Smlouvy;

5.6.6 v takové jakosti a kvalitě odpovídající účelu, k němuž se hardware obvykle užívá;

5.6.7 bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;

5.6.8 splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o odpadech**“) a zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, ve znění pozdějších předpisů;

5.6.9 dodán včetně všech souvisejících systémových licencí specifikovaných v **Příloze č. 1** této Smlouvy či jiných systémových licencí nezbytných k řádnému využívání hardware v rozsahu a za podmínek této Smlouvy vč. jejich příloh;

5.6.10 bezpečný, zejména že dodávky neobsahují radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona o odpadech;

5.6.11 ve vlastnictví Dodavatele a které je bez dalšího oprávněn na Objednatele převést;

5.6.12 není zatížen zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob.

5.7 Dodavatel se zavazuje provést dopravu hardware do místa plnění dle čl. 4 této Smlouvy Objednateli a provést v místě plnění dle čl. 4 této Smlouvy implementaci, instalaci a úvodní inicializaci hardware. Dodavatel je dále povinen:

5.7.1 provést instalaci, implementaci a úvodní inicializaci hardware způsobem umožňujícím jeho spuštění, dlouhodobé provozování a zapojení do IT prostředí Objednatele, včetně případné likvidace odpadů vzniklých při instalaci;

5.7.2 provést instalaci, implementaci a úvodní inicializaci hardware do doby stanovené v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

Poskytování software k Dodavatelem dodanému hardware ve smyslu odst. 3.2.2 Smlouvy

5.8 Dodavatel zaručuje Objednateli, že dodaný software bude plně funkční a způsobilý pro použití k určenému účelu a pro užití v České republice, odpovídat **Příloze č. 1** této Smlouvy, bez faktických vad, a bude splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.

5.9 Dodavatel prohlašuje, že software nemá žádné právní vady, zejména ohledně něj není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se software.

5.10 Dodavatel se zavazuje provést implementaci, instalaci software, a to v souladu s podmínkami Podpory výrobce dle **Přílohy č. 9** této Smlouvy, a to vše do doby dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy.

Poskytování služeb Školení ve smyslu odst. 3.2.3 Smlouvy

5.11 Dodavatel provede prezenční zaškolení příslušných ICT administrátorů Objednatele pro dodaný hardware a software v termínu dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy.

5.12 Součástí Školení je i poskytnutí dokumentace pro provedení Školení a komplexní administraci dodaného hardware a software Dodavatelem Objednateli a ICT administrátorům tak, aby na základě takové dokumentace byli ICT administrátoři absolvující Školení schopni samostatně, bez zásahů Dodavatele, ovládat a administrovat hardware a software. Nebyla-li některá z částí dokumentace vytvořena/předána pro účely ostatních částí plnění, je Dodavatel povinen ji vytvořit tak, aby byl naplněn účel Školení.

5.13 Účelem provedení Školení je seznámení ICT administrátorů s dodaným hardwarem a softwarem do té míry, aby jej byli schopni samostatně užívat v souladu se svým pracovním zařazením u Objednatele.

5.14 Školení se bude konat v místě plnění dle čl. 4 této Smlouvy a v den zvolený Objednatelem, přičemž termín Školení může být změněn dohodou Smluvních stran. Školení se bude konat v pracovní den v běžné pracovní době ICT administrátorů mezi 8:00 a 16:00 v rozsahu dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy. Nezúčastní-li se Školení všichni určení ICT administrátoři, provede Dodavatel Školení zbývajících ICT administrátorů v náhradním termínu. Počet administrátorů, kteří mají absolvovat Školení, je čtyři.

5.15 Školení probíhá v českém nebo slovenském jazyce, přičemž dokumentace ke Školení musí být rovněž v českém nebo slovenském jazyce.

Poskytování Podpory výrobce ve smyslu odst. 3.2.4 Smlouvy

5.16 Dodavatel je současně s dodávkou hardware dle Smlouvy a po dobu poskytování Podpory výrobce dle této Smlouvy povinen:

5.16.1 mít uzavřenou dohodu o podpoře s výrobcem hardware na všechen dodaný hardware tak, aby v případě závady na dodaném hardware, kterou není Dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné eskalovat

závadu přímo k výrobci hardware nebo jím pověřeného servisního partnera;

5.16.2 zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce hardware a znalostní bázi, kterou výrobce hardware v rámci své Podpory výrobce poskytuje;

5.16.3 zajistit přímý přístup k Podpoře výrobce, včetně možnosti si sám a přímo otevřít požadavek na Podporu výrobce, provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky Objednatele, a to po celou dobu, po kterou výrobce poskytuje na dané zařízení podporu;

5.16.4 pokrytí a garanci plné funkčnosti hardware a software, včetně jejich aktualizace a předplatného.

5.17 Po dobu poskytování Podpory výrobce je Dodavatel dále povinen:

5.17.1 poskytnout Objednateli všechny relevantní software releases a verze software nabízené výrobcem software tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Objednatele a fungovalo bez závad;

5.17.2 informovat Objednatele o nových verzích a funkčnostech software, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení (software);

5.17.3 zajistit službu hlášení softwarových chyb, které jsou oznámeny výrobcem; a

5.17.4 umožnit eskalaci vad k výrobci software.

5.18 Dodavatel je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost Provozní podpory pro dodané řešení.

5.19 Poskytování Podpory výrobce je Dodavatel povinen zajistit po dobu Záruky za jakost ve smyslu čl. 10 této Smlouvy.

5.20 Dodavatel je povinen zajistit Podporu výrobce v režimu 8x5 (8-16).

5.21 Dodavatel je povinen zajistit výměnu vadného hardware za nový s garantovanou dobou opravy 8x5 (8-16).

5.22 Podporu výrobce je Dodavatel povinen zajistit po dobu specifikovanou v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

5.23 Detailní parametry Podpory výrobce jsou specifikovány v **Příloze č. 1 a Příloze č. 9** této Smlouvy.

Poskytování Provozní podpory ve smyslu odst. 3.2.5 Smlouvy

5.24 Nad rámec Podpory výrobce je dále Dodavatel povinen poskytovat Objednateli Provozní podporu za podmínek a v parametrech specifikovaných v **Příloze č. 8** této Smlouvy.

6. SOUČINNOST OBJEDNATELE

6.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli ke splnění závazků dle této Smlouvy nezbytně nutnou součinnost, zejména se zavazuje oprávněné osoby Dodavatele

včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.

6.2 V rámci součinnosti se Objednatel zavazuje umožnit Dodavateli užití vybraných hardware a software prostředků Objednatele, a to výhradně za účelem plnění předmětu této Smlouvy a pouze po dobu účinnosti této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje užívat tyto prostředky řádně a v souladu s provozními a bezpečnostními postupy či pokyny Objednatele. Dodavatel se dále zavazuje, že nebude s těmito prostředky Objednatele nakládat nebo je používat v rozporu s touto Smlouvou.

6.3 Objednatel je povinen zajistit Dodavateli veškerou potřebnou součinnost zaměstnanců Objednatele nebo třetích stran zajišťujících pro Objednatele služby v oblasti ICT v rozsahu potřebném pro řádné plnění dle této Smlouvy. Nesplnění pokynů při plnění pouze v důsledku nezajištění výše uvedené součinnosti nebude považováno za porušení nebo nedodržení požadované kvality Plnění a nemůže být důvodem pro neakceptování výkazu plnění Objednatelem.

7. AKCEPTACE

7.1 Plnění dle této Smlouvy, tvořící logický a funkční celek, stejně jako každá část Plnění, které představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**"), bude Objednatelem akceptováno na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté Plnění je výsledkem, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Dodavatele s jejich závaznou specifikací uvedenou ve Smlouvě vč. jejich příloh za využití akceptačních kritérií zde stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.

7.2 Prostřednictvím akceptační procedury je prověřováno především:

7.2.1 řádné a úplné poskytnutí předmětného Plnění; a

7.2.2 plná funkčnost a úplnost požadovaných vlastností poskytnutého Plnění.

7.3 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Dodavatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě, resp. dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy nebo po předchozí dohodě Smluvních stran.

7.4 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou Smlouvou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.

7.5 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Dodavatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Dodavatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 7.1 Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat

se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

7.6 Dodavatel písemně (vč. e-mailu) vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně tři (3) pracovní dny před jejím zahájením. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Dodavatelem k účasti řádně vyzván, je Dodavatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Dodavatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

7.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto dílčí plnění nemá žádnou vadu ve smyslu čl. 10 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.

7.8 Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Dodavatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do tří (3) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.

7.9 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Dodavateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Dodavatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.

7.10 Dodavatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 7 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.

7.11 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.

7.12 Nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivého dílčího plnění je Dodavatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci k dodávanému dílčímu plnění.

8. CENA

Společná cenová ujednání:

8.1 Položkový rozpis ceny za Plnění je uveden v **Příloze č. 5** této Smlouvy.

8.2 Cena za Plnění bude stanovena v souladu s jednotkovými cenami za příslušné Plnění uvedené v **Příloze č. 5** této Smlouvy.

8.3 Ceny poskytnutého Plnění jsou pro Smluvní strany závazné (nejvýše přípustné) po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Tyto ceny bude možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně.

8.4 Dodavatel výslovně prohlašuje, že cena za předmět Plnění poskytovaný Dodavatelem dle Smlouvy již v sobě bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy vč. nákladů na dopravu do místa plnění, nákladů na balení, cla, celních poplatků, licenčních a jiných poplatků. Ceny uvedené v **Příloze č. 5** této Smlouvy jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.

8.5 Cena za Plnění bude Objednatelem Dodavateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**"). Dodavatel předloží Objednateli fakturu až po řádné akceptaci příslušného Plnění Objednatelem. Objednatelem potvrzený akceptační protokol bude nedílnou přílohou každé faktury.

8.6 ***K ceně za dodávku hardware a ceně za dodávku software (SW) k dodávce hardware:***

8.6.1 Smluvní strany prohlašují, že celková cena za dodávku hardware dle Smlouvy uvedená v **Příloze č. 5** Smlouvy bude uhrazena na základě faktury až po poslední dílčí akceptaci dodávky hardware, tedy nikoli v dílčích splátkách.

8.6.2 Smluvní strany prohlašují, že cena za dodávku software je součástí ceny dodávky hardware dle Smlouvy.

8.7 ***K ceně Školení:***

8.7.1 Smluvní strany prohlašují, že celková cena za Školení dle této Smlouvy uvedená v **Příloze č. 5** této Smlouvy, bude uhrazena na základě faktury až po dokončení Školení dle odst. 3.2.3 této Smlouvy.

8.8 ***K ceně Podpory výrobce:***

8.8.1 Smluvní strany prohlašují, že cena Podpory výrobce je uvedena v **Příloze č. 5** této Smlouvy a bude uhrazena jednorázově na základě faktury po poslední dílčí akceptaci dodávky hardware, tedy nikoli v dílčích splátkách.

8.9 ***K ceně Provozní podpory:***

8.9.1 Smluvní strany prohlašují, že cena Provozní podpory je uvedena v **Příloze č. 5** této Smlouvy a bude Objednatelem uhrazena jednorázově na základě faktury po poslední dílčí akceptaci dodávky hardware, tedy nikoli v dílčích splátkách.

Platební podmínky

8.10 Splatnost jednotlivých daňových dokladů – faktur se sjednává na třicet (30) dnů ode dne jejich doručení povinné Smluvní straně. Toto ustanovení se uplatní i v případě hrazení smluvních pokut. Cena bude považována za uhrazenou dnem odeslání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Dodavatele.

8.11 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované § 435 OZ a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a vždy musí výslovně obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého Plnění, označení registračního čísla dotačního Projektu, jeho rozsah, jednotkovou a celkovou cenu, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude vždy obsahovat příslušné dodací listy, akceptační protokoly vztahující se k jednotlivým částem Plnění a jiné přílohy požadované Objednatelem. Faktury budou znít na částku v české měně (Kč).

8.12 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

8.13 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odeslání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

8.14 Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět Plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.

8.15 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.

8.16 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.

8.17 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátce**"). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

9. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

9.1 Dodavatel se zavazuje:

9.1.1 poskytovat Plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a s procesy *„best practice“*;

9.1.2 zabalit zboží či jinak opatřit pro přepravu způsobem zabraňujícím poškození zboží nebo znehodnocení;

9.1.3 dostane-li se Dodavatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či nastaly překážky vylučující povinnost k náhradě újmy po dobu delší než třicet (30) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě se Dodavatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;

9.1.4 předložit Objednateli na jeho žádost nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne jejího obdržení písemné potvrzení zastoupení výrobce o určení Plnění pro trh v České republice a pro Objednatele jako koncového zákazníka, je-li registrace koncového zákazníka nezbytná k řádnému užívání Plnění (včetně seznamu sériových čísel dodávaných zařízení);

9.1.5 poskytovat Plnění dle této Smlouvy spočívající v dopravě, instalaci, implementaci a veškeré konzultační, servisní či obdobné činnosti vztahující se k Plnění certifikovaným pracovníkem, který je oprávněn k provádění servisních zásahů na území České republiky;

9.1.6 upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální výpadky Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné;

9.1.7 neprodleně oznámit Objednateli jakékoli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

9.1.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, které riziko sníží nebo zcela vyloučí;

9.1.9 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;

9.1.10 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;

9.1.11 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen nebo které jsou všeobecně známé;

9.1.12 řešit písemné požadavky či dotazy Objednatele vztahující se k předmětu Plnění dle této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jejich doručení Dodavateli.

9.2 Dodavatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10.000.000 Kč za rok, a to se spoluúčastí max. deset (10) %. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemného vyžádání. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

9.3 Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli). Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.

9.4 Dodavatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP, a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět plnění Smlouvy vyžadováno. V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto odstavce Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Dodavatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Dodavatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto odstavce Smlouvy.

9.5 Dodavatel musí po celou dobu trvání Smlouvy sjednat a dodržovat obdobné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými

poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.

9.6 Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel se zejména zavazuje dodržovat zásadu „významného nepoškození" životního prostředí v kontextu základních principů Projektu.

9.7 V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Dodavatel povinen:

9.7.1 o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Objednatele,

9.7.2 přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,

9.7.3 písemně informovat Objednatele o opatřeních dle odst. 9.7.2 této Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě (bude-li ze strany Objednatele stanovena).

9.8 Dodavatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.

9.9 Dodavatel se zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Projektu včetně účetních dokladů minimálně do 31. 12. 2035.

9.10 Dodavatel se zavazuje minimálně do 31. 12. 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu či příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

10.1 Dodavatel poskytuje záruku, že každá část Plnění má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.

10.2 Dodavatel před dodáním Plnění dle Smlouvy předloží na vyžádání prohlášení výrobce dodávaného zařízení či jeho oficiálního zastoupení o tom, že na dodávané Plnění (seznam sériových čísel) Objednateli jako koncovému zákazníkovi bude

poskytnuta k dodávanému Plnění záruka výrobce v plném výrobcem poskytovaném rozsahu.

10.3 Dodavatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Plnění od okamžiku její akceptace po dobu dvou (2) let od akceptace poslední dílčí Dodávky.

10.4 Objednatel je oprávněn vady Plnění nahlásit Dodavateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.

10.5 Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.

10.6 Plnění má vady, zejména pokud nebylo poskytnuto ve sjednaném druhu, množství a jakosti. Za vady Plnění se považují i vady v návodech (manuálech) k použití, dokladech a dokumentech.

10.7 V případě, že je dodáno Plnění s vadami, či se na Plnění vady v záruční době vyskytnou, je Dodavatel povinen vady odstranit opravou, dodáním náhradního Plnění, či pokud Objednatel takový požadavek uvede v oznámení vad, přiměřenou slevou z ceny Plnění.

10.8 Nároky z vad Plnění se nedotýkají nároku Objednatele na náhradu újmy nebo na smluvní pokutu.

11. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

Vlastnické právo

11.1 V případě, že součástí Plnění Dodavatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

11.2 Do okamžiku nabytí vlastnického práva uděluje Dodavatel Objednateli právo dodané zboží užívat v rozsahu a způsobem, jenž vyplývá z účelu této Smlouvy, a to bez vzniku jakýchkoliv dodatečných finančních nároků nad rámec ceny sjednané v této Smlouvě. Užití zboží nezpůsobuje fikci převzetí zboží ani podpisu akceptace.

Základní rozsah licence

11.3 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle této Smlouvy je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**"), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**autorská díla**"), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „**poskytování**") licence či podlicence

(dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

11.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 11.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu.

11.3.2 Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

11.3.3 Účinnost licence nastává okamžikem akceptace dílčího plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného dílčího plnění.

11.3.4 Udělení licence nelze ze strany Dodavatele do doby trvání této Smlouvy vypovědět a její účinnost trvá minimálně po dobu trvání této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.

11.3.5 Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Plnění dle této Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Dodavatel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za dodání Plnění dle odst. 8.1 Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

11.3.6 Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

Možnost užití standardního software

11.4 Součástí plnění může být tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Dodavatele nebo třetích stran (dále společně jen „**standardní software**“) u kterých Dodavatel nemůže udělit Objednateli licenci v rozsahu dle odst. 11.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek (pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany uvádí, že v případě, kdy je vývoj počítačového programu hrazen Objednatelem na základě této Smlouvy, může Objednatel vždy požadovat udělení oprávnění dle odst. 11.3 Smlouvy):

11.4.1 Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých

a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi (3) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:

a) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo

b) pokud k takovému software není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 11.3 Smlouvy účelné (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

11.4.2 Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

11.4.3 Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění Smlouvy, nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro správu, konfiguraci, informační bezpečnost, programování aplikací nebo jiné obdobné účely, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 11.3 Smlouvy účelné. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

Dodavatel je povinen udržovat prohlášení dle tohoto odst. 11.4 Smlouvy v platnosti. V případě že Dodavatel poruší tuto povinnost, nepředloží Objednateli příslušné prohlášení či nejpozději do jednoho (1) měsíce na výzvu Objednatele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ a bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

11.4.4 Součástí licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů.

Minimální rozsah licence

11.5 Pokud se bude jednat o standardní software dle odst. 11.4 Smlouvy, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 11.3 Smlouvy postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu dvou (2) let ode dne akceptace poslední dílčí Dodávky, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy,

a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 11.4 této Smlouvy.

11.6 Nelze-li to na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 11.4 Smlouvy, **nemusí** být Objednateli ke standardnímu softwaru **předány zdrojové kódy** a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace. Součástí licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů.

11.7 Dodavatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového standardního software a seznam jeho alternativních dodavatelů. Tento přehled je Dodavatel povinen předložit Objednateli vždy do tří (3) pracovních dnů po akceptaci plnění, v jehož rámci Dodavatel využil standardní software a dále vždy do jednoho (1) měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do dvou (2) let od skončení platnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.

11.8 Jestliže jsou s užitím standardního software spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Dodavatel povinen v rámci ceny Plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky nejméně po dobu dvou (2) let ode dne akceptace poslední dílčí Dodávky. Nad rámec ceny Dodávky nebudou Dodavateli hrazeny žádné další poplatky či odměny.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence

11.9 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.

11.10 Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

12.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

12.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci realizace Smlouvy, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

12.3 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.

12.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

12.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

12.6 Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako samostatní správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje oprávněných osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy, interní evidence správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.

12.7 Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů.

12.8 Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností Smluvních stran.

12.9 Subjekt osobních údajů má právo na:

12.9.1 přístup k jeho osobním údajům;

12.9.2 opravu, doplnění nebo vymazání osobních údajů správcem;

12.9.3 omezení zpracování osobních údajů správcem;

12.9.4 vysvětlení zpracování osobních údajů správcem;

12.9.5 námitku proti zpracování osobních údajů;

12.9.6 získání osobních údajů od správce v rámci práva na přenositelnost údajů;

12.9.7 podání stížnosti k dozorovému úřadu.

12.10 Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů jinou Smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

13. OCHRANA INFORMACÍ

13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

13.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),

13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.

13.3 Za třetí osoby podle odst. 13.2 Smlouvy se nepovažují:

13.3.1 zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

13.3.2 orgány Smluvních stran a jejich členové,

13.3.3 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele,

13.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí Dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s Plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.

13.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „**Nařízení**").

13.5 Smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy vystupují jako samostatní správci dle Nařízení. V případě potřeb Smluvní strany uzavřou samostatnou Smlouvu o zpracování osobních údajů.

13.6 Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

13.7 Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy mít povahu osobních údajů dle Nařízení, je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

13.8 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace.

S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

13.9 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za Důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.

13.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za Důvěrné informace Objednatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku 13 Smlouvy se vztahuje pouze na Dodavatele.

13.11 Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

13.12 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

13.12.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,

13.12.2 mají být zpřístupněny Objednatelem na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti,

13.12.3 měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací,

13.12.4 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

13.12.5 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

13.12.6 jsou obsažené ve Smlouvě a jsou uveřejněné dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**") a v souladu se ZZVZ.

13.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.3 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.

13.14 Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.

13.15 Ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

13.16 Dodavatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho Důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna v souladu se zákonnými povinnostmi Objednatele.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

14.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob vymezených v **Příloze č. 3** této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

14.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.

14.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu.

14.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

14.7 Dodavatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Dodavatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

14.8 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

15. NÁHRADA ÚJMY

15.1 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

15.2 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

15.3 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ (dále jen „**vyšší moc**").

15.4 Za vyšší moc se podle této Smlouvy považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této Smlouvě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

15.5 Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.

15.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Smluvních stran je oprávněna

požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.

15.7 Případná náhrada újmy bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

16. SANKCE

16.1 Smluvní strany se dohodly, že:

16.1.1 V případě, že Dodavatel je v prodlení s provedením Dodávky dle Harmonogramu, je Dodavatel povinen uhradit a Objednatel je oprávněn po prodávajícím požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové nabídkové ceny za Dodávku uvedenou v nabídce Dodavatele, a to za každý i započatý den prodlení.

16.1.2 V případě, že dojde k porušení povinnosti dle odst. 5.3 nebo 5.5 této Smlouvy, může Objednatel požadovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.

16.1.3 V případě, že Dodavatel nesplní povinnost dle odst. 5.6.4 Smlouvy do sedmi (7) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele o předložení potvrzení výrobce o určení dodaného zboží pro evropský trh případně jiného dokladu výrobce prokazující pro dodaná zařízení provozovaná na území ČR poskytnutí plné podpory a záruky výrobce při řešení technických problémů, může Objednatel požadovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.

16.1.4 V případě, že porušení povinnosti dle odst. 5.21 Smlouvy, může Objednatel požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

16.1.5 V případě, že v průběhu záruční doby Objednatel zjistí, že vlastnosti (zejm. technické parametry) zboží jsou prokazatelně v rozporu s touto Smlouvou (nesplňují minimální požadované parametry uvedené v zadávací dokumentaci), může Objednatel požadovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.

16.1.6 Pro případ prokazatelného porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 9 Smlouvy vzniká Objednateli, nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení;

16.1.7 Za porušení povinnosti uvedené v odst. 9.2 této Smlouvy, tj. porušení povinnosti Dodavatele mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem

podnikatelské činnosti v rozsahu stanoveném v odst. 9.2 této Smlouvy, uhradí Dodavatel smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.

16.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:

16.2.1 V případě, že Dodavatel bude k poskytování Plnění využívat poddodavatele nebo členy realizačního týmu v rozporu s ustanoveními odst. 3.4 nebo odst. 3.5 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.

16.2.2 V případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele dle čl. 19 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení. V případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele dle čl. 20 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

16.2.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. 13 této Smlouvy uhradí Dodavatel Objednateli částku 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

16.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

16.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

16.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.

17. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ, VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

17.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je v průběhu trvání této Smlouvy oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Plnění. V případě, že změnu specifikace navrhne Objednatel, je Dodavatel povinen vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby změnu specifikace přijal. Objednatel není povinen přijmout změnu specifikace navrhovanou Dodavatelem.

17.2 Objednatel však bez přiměřeného důvodu neodepře změnu specifikace spočívající v nahrazení zařízení nebo komponentu jeho produktovým nástupcem, pokud bude splňovat minimální technické požadavky stanovené Objednatelem na původní zařízení nebo komponentu uvedené v zadávací dokumentaci a bude nabízen za shodnou nebo nižší cenu. Případnou změnu specifikace dle předchozí věty si Smluvní strany vyhrazují ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ.

17.3 Dodavatel se na písemnou výzvu Objednatele zavazuje do deseti (10) pracovních dnů vyhodnotit důsledky navržených změn specifikace Plnění, které budou zahrnovat hodnocení dopadů těchto změn na cenu a rozsah Plnění, dohodnuté termíny plnění, rozsah potřebné součinnosti a jakékoliv další relevantní aspekty smluvního vztahu (dále jen „**Hodnocení důsledků**“). Pokud si vypracování Hodnocení důsledků vyžádá dodatečné náklady nebo pokud by jeho vypracování

mohlo mít negativní dopad na plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy, vypracuje Dodavatel Hodnocení důsledků na základě písemné dohody s Objednatelem o úhradě nákladů na vypracování Hodnocení důsledků a o úpravě dalších smluvních podmínek, kterých se vypracování Hodnocení důsledků může dotknout.

17.4 Jakékoliv změny specifikace Plnění či poskytování služeb dle Smlouvy musí být dohodnuty formou písemného dodatku k této Smlouvě podle odst. 22.1 Smlouvy, kterým dojde k úpravě smluvních podmínek v souladu s Hodnocením důsledků, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.

17.5 Jakékoliv změny technické specifikace Plnění uvedené v **Příloze č. 1** Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými právními předpisy včetně ZZVZ.

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv a uzavírá se na dobu určitou v délce dvanácti (12) měsíců ode dne akceptace poslední Dodávky dle této Smlouvy.

18.2 Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených touto Smlouvou.

18.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:

18.3.1 Dodavatel opakovaně (nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné Plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek IT infrastruktury Objednatele či jeho podstatné části; nebo

18.3.2 Dodavatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než patnáct (15) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo

18.3.3 dojde k porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Dodavatele;

18.3.4 na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo

18.3.5 Dodavatel vstoupí do likvidace;

18.3.6 Dodavatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli ve smyslu odst. 3.5 této Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož článku.

18.4 Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě

ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.

18.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

18.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět (a to i částečně) bez udání důvodů, a to s jedno (1) měsíční výpovědní dobou, která uplyne ke konci měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Dodavateli. Tuto výpověď nebo částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy.

18.7 Ukončením platnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit újmu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku platnosti této Smlouvy.

18.8 Zánikem platnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Dodavatele, že se plnění Dodavatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Dodavateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.

19. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

19.1 Dodavatel prohlašuje, že je poskytovatelem regulované služby ve smyslu zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

19.2 Dodavatel se zavazuje plnit a dodržovat veškeré povinnosti, které se na Dodavatele v této souvislosti vztahují.

19.3 Dodavatel prohlašuje, že má implementována veškerá bezpečnostní opatření k zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti regulované služby v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a příslušnými prováděcími předpisy, a to minimálně v rozsahu požadavků uvedených v **Příloze č. 7** této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“).

19.4 Dodavatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu trvání této Smlouvy a jeden (1) rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu v souladu s požadavky Přílohy č. 7:

19.4.1 jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Dodavatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Dodavatele; a

19.4.2 jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a hodnocení rizik dle **Přílohy č. 7** této Smlouvy.

19.5 Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

19.6 Dodavatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Dodavatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Dodavatele umožňují.

19.7 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu deset (10) ČD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.

19.8 Dále se Dodavatel zavazuje nedostatky zjištěné na základě provedeného hodnocení rizik dle **Přílohy č. 7** této Smlouvy nebo v rámci provedeného auditu dle této Smlouvy a **Přílohy č. 7** této Smlouvy odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevýší devadesát (90) dnů.

19.9 Dodavatel se dále dle této Smlouvy zavazuje:

19.9.1 poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;

19.9.2 na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;

19.9.3 neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;

19.9.4 informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele. Ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích);

19.9.5 bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;

19.9.6 bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Služeb dle této Smlouvy; a

19.9.7 při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se ZKB nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

19.10 Dodavatel se zavazuje dodávat pouze hardware, které splňuje požadavky právních předpisů na kybernetickou bezpečnost a digitální odolnost hardware jakožto věci s digitálním obsahem a digitálními prvky tak, aby je Dodavatel mohl bez omezení provozovat na území EHP.

20. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

20.1 Dodavatel je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o identifikovaných kybernetických bezpečnostních incidentech a hrozbách souvisejících s plněním Smlouvy a/nebo s daty, nejpozději však do dvanácti (12) hodin od jejich výskytu.

20.2 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost nutnou ke splnění povinností Objednatele v oblasti řízení rizik, zejména při:

20.2.1 identifikaci aktiv v rámci předmětu plnění Smlouvy a jejich kategorizaci, hodnocení a zařazení do bezpečnostních úrovní,

20.2.2 identifikaci, analýze a hodnocení rizik pro aktiva,

20.2.3 ošetření rizik včetně zpracování prohlášení o aplikovatelnosti a plánu zvládání rizik pro aktiva;

20.3 Dodavatel je povinen Objednatele informovat o:

20.3.1 významné změně ovládání Dodavatele, přičemž ovládáním se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů; či ekvivalentní postavení, a to do 20 pracovních dnů od uskutečnění této změny,

20.3.2 změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy, a to do 20 pracovních dnů od uskutečnění této změny, a

20.3.3 fyzických osobách přicházejících do kontaktu s důvěrnými informacemi Objednatele,

přičemž k informování využije Dodavatel definovaný postup skrze kontaktní osobu.

20.4 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli a příslušným dozorovým orgánům veškerou nutnou součinnost v případě dozorového auditu za účelem ověření řízení kybernetické bezpečnosti.

20.5 Učiní-li orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány státní správy jakoukoli právně závaznou žádost o poskytnutí dat Objednatele směrem k Dodavateli, je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli s předstihem před poskytnutím takových informací, pokud mu to právní předpisy nezakazují.

20.6 Dodavatel je povinen Objednatele informovat o žádosti cizozemského orgánu o zpřístupnění nebo předání dat zpracovávaných na území cizího státu, vyjma situace, kdy by takové informování bylo v rozporu s právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování dat nebo podle kterého byla žádost podána.

21. ŘEŠENÍ SPORŮ

21.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

21.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně

prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, a to do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy ke smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně.

21.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 21.2 této Smlouvy do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy ke smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

22.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ.

22.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

22.3 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu objednatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel.

22.4 Právní vztahy v této Smlouvě neupravené nebo upravené jen částečně se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.

22.5 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.

22.6 Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

22.7 Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Detailní technická specifikace Plnění
Příloha č. 2:	Harmonogram
Příloha č. 3:	Oprávněné osoby
Příloha č. 4:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 5:	Specifikace ceny

Příloha č. 6:	Seznam členů realizačního týmu
Příloha č. 7:	Kybernetické požadavky
Příloha č. 8:	Specifikace Provozní podpory
Příloha č. 9:	Specifikace Podpory výrobce

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel	**Dodavatel**
V Praze dne dle data el. podpisu	V Pardubicích dne dle data el. podpisu
[redacted]	..... [redacted]

Příloha č. 1

Technická specifikace Plnění

V této příloze Objednatel vymezuje minimální požadavky na Plnění v podobě specifikace minimálních technických a funkčních parametrů uvedených na listu *tech. spec. checklist* v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Dodavatel může nabídnout dodávky s lepšími parametry (v případě, že lze objektivně stanovit, že se jedná o parametry lepší), nikoli s parametry horšími, než požaduje Objednatel.

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Cílový stav:

Zadavatel požaduje dodání standardního, na trhu běžně dostupného řešení; nepředpokládá se vývoj celého systému na zakázku. Dodávané řešení musí být integrovatelné do stávající ICT infrastruktury zadavatele a musí být provozovatelné, spravovatelné a konfigurovatelné pracovníky zadavatele bez nutnosti běžných konfiguračních zásahů dodavatele. Veškeré konfigurační a administrační nástroje potřebné pro běžný provoz a správu musí být zadavateli dostupné.

Obecné pravidlo ke kompatibilitě

Odkazy na konkrétní platformy, systémy, rozhraní a technologie uvedené v této technické specifikaci vyjadřují požadavek na kompatibilitu s existujícím prostředím zadavatele. Tyto odkazy nejsou stanoveny za účelem bezdůvodného omezení hospodářské soutěže; dodavatel může nabídnout i jiné technicky rovnocenné řešení, pokud prokáže plnou kompatibilitu, funkční ekvivalenci a splnění všech požadovaných parametrů v prostředí zadavatele.

Rozsah dodávky:

Žádná část nabízeného řešení nesmí být ke dni podání nabídky v režimu end of sale ani end of support. Součástí dodávky musí být podpora výrobce HW a SW, včetně bezpečnostních aktualizací, aktualizací databází, signatur a souvisejících služeb, po dobu 1 roku od převzetí plnění.

V případě, že v průběhu posouzení nabídek bude zadavatel mít důvodné pochybnosti o hodnotách technických parametrů řešení nabízených účastníkem, vyhrazuje si zadavatel právo požadovat po účastníkovi vytvoření testovacího prostředí v infrastruktuře zadavatele, na kterém bude účastník všechny požadované parametry schopen demonstrovat.

Požadavky a jejich splnění			Splněno (ANO / NE)	Popis způsobu splnění
A				
A		**6 x NGFW (HA) včetně managementu**		
	A1	**Základní specifikace**		
	1	Předmětem dodávky je 6 samostatných NGFW řešení. Pro účely této technické specifikace se jedním NGFW řešením rozumí 1 pár tvořený 2 HW appliance o velikosti max. 1 RU provozovanými v režimu vysoké dostupnosti (HA). Řešení	ANO	[redacted]

		musí podporovat nasazení v režimu active-passive; podpora active-active je přípustná, pokud nebude na újmu splnění ostatních funkčních a výkonových požadavků. Dodavatel tedy dodá celkem 12 HW appliance, rozdělených do 6 HA párů		
	2	grafické konfigurační rozhraní a příkazový řádek	ANO	ANO
	3	min. 12 metalických RJ-45 portů 10/100/1000	ANO	18
	4	min. 2 optická datová rozhraní SFP+ o rychlosti 10Gb/s	ANO	4
	5	min. 4 optická datová rozhraní SFP o rychlosti 1Gb/s	ANO	8
	6	1 dedikovaný port pro správu pomocí konzole pro přístup k CLI a 1 management port	ANO	1x MGMT, 1x HA, 1x Console
	7	NGFW musí podporovat plnohodnotnou inspekci síťového provozu v režimech: NAT/router L2 transparentní režim (dva a více síťových rozhraní) L2 interface pair (dvě síťové rozhraní)	ANO	Podpora NAT/Transparent/Virtual Wire Pair
	8	Redundantní napájení firewallu	ANO	Dual AC
	A2	**Výkonové požadavky**		
	1	Minimální požadovaná propustnost stavového firewallu pro IPv4 i IPv6 provoz 30 Gbps (UDP pakety o velikosti 512 B)	ANO	39Gbps
	2	Zařízení musí vykazovat nízkou latenci odpovídající nabízené třídě zařízení; dodavatel uvede výrobcem deklarovanou hodnotu latence	ANO	3.17µs
	3	Minimální počet současně navázaných spojení firewallu 2.5 M	ANO	3M
	4	Minimální počet nových spojení za sekundu 120 k	ANO	140k
	5	Propustnost firewallu v packetech min. 35 Mpps	ANO	42Mps
	6	Propustnost NGFW (kombinace stavového firewall, IPS, rozpoznávání aplikací na L7, logování) minimálně 3 Gbps	ANO	3.1Gbps

	7	Propustnost ochrany proti hrozbám a škodlivému kódu (kombinace stavového firewall, IPS, rozpoznávání aplikací na L7, ochrana proti škodlivému kódu, logování) min. 2.5 Gbps	ANO	2.8Gbps
	8	Propustnost ochrany proti hrozbám (IPS, ochrana proti síťovým útokům, logování) min. 5 Gbps	ANO	5.3Gbps
	9	Propustnost funkce rozpoznávání síťových aplikací na L7 min. 5 Gbps	ANO	6.7Gbps
	10	Propustnost IPSEC VPN v konfiguraci AES256/SHA256 min. 25 Gbps	ANO	35Gbps
	11	Propustnost funkce SSL inspekce provozu min. 2.7 Gbps	ANO	3Gbps
	12	Min. počet konfigurovatelných virtuálních kontextů na každém zařízení 10	ANO	10
	A3	**Funkční požadavky**		
	1	Funkce rozpoznávání kancelářských aplikací na L7 – aplikační vrstvě, podpora alespoň 3000 kancelářských aplikací, protokolů či příkazů; jednotlivé aplikace/protokoly uspořádány do kategorií; výrobce automaticky udržuje a aktualizuje databázi podporovaných aplikací	ANO	5700
	2	Funkce ochrany před síťovými útoky vycházející z výrobcem udržované a aktualizované databáze, ochrana před útoky typu DoS, verifikace protokolů, min. 10 000 signatur v databázi; podpora zabezpečení kancelářských (IT)	ANO	18600
	3	Ochrana před výskytem škodlivého kódu v síťovém provozu (antivirus/antimalware) s podporou zabezpečení kancelářských (IT) a škodlivého kódu pro mobilní zařízení; podpora funkce sanitarizace dokumentů (odstranění aktivního obsahu) a předání zkoumaných souborů pro analýzu v prostředí typu sandbox	ANO	[redacted]
	4	funkce kategorizace webových stránek (web filtering) s podporou minimálně 60 kategorií (pracovní zájmy, osobní zájmy, stránky se škodlivým kódem, nově registrované domény atp.), podpora	ANO	101

		definice časové kvóty, kterou nesmí daný uživatel na dané kategorii za den překročit, výrobcem aktualizovaná a udržovaná databáze		
	5	funkce SSL inspekce pro kontrolu protokolů s možností vytváření výjimek	ANO	[redacted]
	6	Výjimka z SSL inspekce na základě administrátorem definovaných adres	ANO	
	7	Výjimka z SSL inspekce na základě kategorie URL, brané z URL filtrační databáze (např. kategorie bankovnictví, zdravotnictví atd.)	ANO	
	8	Řešení musí podporovat ověřování identity uživatelů prostřednictvím adresářových a autentizačních služeb používaných v prostředí zadavatele, zejména Microsoft Active Directory, LDAP, RADIUS a Kerberos, včetně možnosti využití identity uživatele v bezpečnostních politikách a podpory Single Sign-On	ANO	[redacted]
	9	Funkce dynamického routingu (min. BGP, OSPF, RIP), pokud jsou tyto funkce licencované, tak licence musí být součástí dodávky	ANO	
	10	Funkce QoS, traffic shaping	ANO	
	11	Funkce klientské VPN (přístup do VPN v tunelovém režimu s VPN klientem a přístup do VPN přes webový portál, možnost aplikace identit uživatele ve smyslu definice bezpečnostní politiky VPN uživatelů	ANO	
	12	Site-to-Site IPsec VPN s podporou statického i dynamického routování	ANO	[redacted]
	13	Podpora OT/ICS/IoT protokolů (minimálně klasifikace provozu, identifikace zařízení, ochrana zařízení před síťovým útokem)	ANO	

	14	Podpora výrobce v režimu 24x7 a aktualizace všech požadovaných bezpečnostních funkcí po dobu 2 let	ANO	ANO
	A3 - a	**Management - Základní specifikace**		
	1	Součástí dodávky musí být 1 virtuální appliance provozovatelná ve virtualizačním prostředí zadavatele, zejména VMware ESXi a Microsoft Hyper-V, případně jiným technicky rovnocenným způsobem, který zajistí plnou kompatibilitu s prostředím zadavatele	ANO	[redacted]
	2	Management musí podporovat správu min. 10 zařízení	ANO	
	3	Možnost rozšířeni VM appliance do clustru	ANO	
	A3 - b	**Management - Výkonové požadavky**		
	1	min. 2 síťová rozhraní	ANO	[redacted]
	2	Management musí umožnit zpracování minimálně 2 GB logových dat denně při zachování všech požadovaných funkcí	ANO	
	A3 - c	**Management - Funkční požadavky**		
	1	Možnost vytvářet, upravovat a distribuovat bezpečnostní politiky (firewall, VPN, atd.) napříč všemi spravovanými zařízeními	ANO	[redacted]
	2	Možnost správy a aktualizace konfigurací všech spravovaných zařízení z jednoho centrálního místa	ANO	
	3	Vytváření a použití šablon pro rychlou a konzistentní konfiguraci nových zařízení	ANO	
	4	Zajištění sledování stavu všech spravovaných zařízení v reálném čase, včetně sledování síťového provozu, CPU, RAM	ANO	dashboard

	5	Management musí umožnit generování automatických upozornění při výpadku zařízení, překročení definovaných limitů nebo změně konfigurace, a to prostřednictvím komunikačních kanálů používaných v prostředí zadavatele, zejména e-mailu; podpora SMS nebo jiných notifikačních mechanismů je výhodou nebo může být zajištěna integrací	ANO	[redacted]
	6	Možnost generování pravidelných reportů o stavu zařízení, včetně bezpečnostních událostí, výkonových statistik a stavu sítí	ANO	
	7	Automatické a pravidelné zálohování konfigurací všech spravovaných zařízení	ANO	
	8	Možnost rychlého obnovení konfigurace zařízení ze zálohy v případě poruchy nebo ztráty konfigurace	ANO	
	9	Synchronizace politik a konfigurací napříč všemi spravovanými zařízeními s možností nastavení automatických pravidel	ANO	
	10	Ukládání všech přístupů a změn provedených uživateli a definice uživatelských rolí s rozdílnými právy a přístupy v rámci zařízení	ANO	[redacted]
	11	Správa přes webové rozhraní HTTPS	ANO	
	12	Podpora správy licencí spravovaných zařízení	ANO	
	13	Management musí podporovat správu certifikátů pro spravovaná zařízení, a to buď vlastní funkcí certifikační autority, nebo integrací na stávající PKI / certifikační autoritu zadavatele či jiným technicky rovnocenným způsobem	ANO	
	14	Řešení musí umožnit centrální konfiguraci, správu politik a monitoring SD-WAN komponent	ANO	

	15	Spojení mezi zařízením které odesílá logy je šifrované	ANO	[redacted]
	16	Podpora REST API pro integraci se systémy zadavatele	ANO	
	17	Podpora výrobce v režimu 24x7 a aktualizace všech požadovaných bezpečnostních funkcí po dobu 1 roku	ANO	ANO
	A4	**Implementace**		
	1	Fyzické umístění: Oba firewally budou propojeny pomocí redundantních ethernetových kabelů. Pro správu a monitoring bude zřízen out-of-band management port	ANO	ANO
	2	Konfigurace HA:Aktivní/pasivní režim: Jeden firewall bude aktivní a zpracovává veškerý provoz, zatímco druhý bude v pasivním režimu a synchronizuje konfiguraci. Failover: V případě výpadku aktivního firewallu převezme veškerý provoz automaticky firewall pasivní. Virtual IP: Bude zřízena virtuální IP adresa, která bude směrována na aktivní firewall	ANO	ANO

	3	Konfigurace firewallu: Zóny: Definice vnitřní, DMZ a vnější zóny. Politiky: Vytvoření komplexních bezpečnostních politik pro každou zónu, včetně: Firewall rules IPS Antivirus Web filtering VPN Application control Intrusion Prevention System (IPS): Konfigurace IPS pro detekci a blokování útoků. Antivirus: Konfigurace antivirusového skenování pro ochranu před malwarem. Web filtering: Konfigurace web filtru pro blokování přístupu na nežádoucí webové stránky. VPN: Konfigurace VPN pro zabezpečený vzdálený přístup. Application control: Konfigurace aplikace control pro řízení přístupu k aplikacím	ANO	ANO
	4	Zálohování konfigurace: Pravidelné zálohování konfigurace obou firewallů	ANO	ANO
	5	Zaškolení - zaškolení klíčových uživatelů v rozsahu do 2MD	ANO	ANO
		B		
B		**6 x HW Server**		
	B1	**Technické požadavky**		
	1	Formát serveru - Rackové provedení případně Tower	ANO	Rack
	2	CPU - Minimálně 1x CPU,16 výpočetních jader	ANO	Ano – 1x CPU 16 core
	3	RAM - Minimálně 128GB	ANO	Ano - 128 GB
	4	Disky - Minimální konfigurace 2x 240 GB SSD	ANO	Ano
	5	Síť - Miminálně 2xEthernet 1Gbit	ANO	Ano – 2x1Gb
[redacted]				

	6 x Log Forwarder - lokální komponenta			
	C1	**Technické požadavky**		
	1	Lokální komponenta musí být kompatibilní se stávajícím centrálním SIEM prostředím zadavatele, konkrétně IBM QRadar, nebo musí umožnit technicky rovnocenný způsob integrace při zachování všech požadovaných funkcí a bezpečnosti přenosu dat	ANO	[redacted]
	2	Musí být dodáno jako softwarová instalace na virtuální servery	ANO	
	3	Musí umožňovat sběr událostí bezagentně, s možností instalace agentů pro sběr událostí ze systémů s OS MS Windows.	ANO	[redacted]
	4	Řešení musí podporovat běžně používané protokoly a rozhraní pro příjem a přenos bezpečnostních událostí, zejména Syslog, SNMP, ODBC/JDBC a zabezpečený přenos souborů. Pokud zadavatel v prostředí využívá další konkrétní integrační rozhraní, dodavatel uvede způsob jejich podpory nebo ekvivalentní integrace	ANO	
	5	musí podporovat šifrovanou komunikaci se zdroji logů.	ANO	
	6	Musí podporovat šifrovanou komunikaci mezi lokálním kolektorem a centrální komponentou.	ANO	

[redacted]				[redacted]
	7	Musí umožňovat dočasně ukládat sbíraná data v případě výpadku spojení do zbytku řešení a v okamžiku obnovení spojení doposlat sesbírané události co centrálního prvku.	ANO	
	8	Řešení musí být škálovatelné navýšením výpočetních prostředků nebo jiným výrobcem podporovaným způsobem tak, aby bylo možné zvýšit jeho výkon bez nutnosti kompletní náhrady řešení	ANO	
	9	musí provádět normalizaci sbíraných událostí	ANO	
		D		
D	**6 x Monitoring systém proxy**			
	D1	**Funkční požadavky**		
	1	Systém disponuje prostředky pro zobrazení aktuálních provozních informací o infrastruktuře a prostředky pro zobrazení reportů pro podporu řízení.	ANO	[redacted]
	2	Systém musí zobrazovat stav monitorovaných celků s maximálním zpožděním do 10 sekund od přijetí relevantní události nebo aktualizace zdrojových dat, pokud charakter konkrétního zdroje dat neumožňuje delší interval	ANO	

	3	Systém musí umožňovat integraci se stávajícími zdroji dat zadavatele, zejména Zabbix API, Zabbix DB, Microsoft Active Directory / LDAP a MS SQL Server, a současně musí disponovat obecným API nebo jiným integračním rozhraním pro napojení dalších systémů	ANO	[redacted]
	4	Systém umožňuje definovat pravidla, která vyhodnocují skupiny provozních atributů ze systému Zabbix a definují úrovně, které jsou provozně optimální, provozně neoptimální, avšak akceptovatelné a provozně neakceptovatelné. Tato pravidla umožňuje seskupovat do skupin, které pokrývají určitý prvek nebo oblast IT infrastruktury, přičemž není omezen počet možných nadskupin, do kterých lze pravidla seskupovat. Stav takto definovaných skupin (např. Virtuální OS) je možné graficky zobrazit i s historií za uživatelsky definovanou periodu.	ANO	
	5	Systém umožňuje vizuálně znázornit stav IT bezpečnosti provozu minimálně v těchto oblastech: Infrastruktura, Aplikace, Bezpečnost.	ANO	
	6	Vyhodnocené údaje jsou ukládány do datového skladu a slouží jako podklad pro statistické vyhodnocení provozu.	ANO	
	7	Provozní grafické přehledy i reporty pro management umožňuje systém vytvářet a upravovat v dostupném uživatelském nástroji, bez nutnosti zásahu programátora a úpravy samotného systému.	ANO	
	8	V operativních přehledech i manažerských reportech je možné si zvolit časový rozsah za který je vizualizace vytvořena.	ANO	
	9	Systém umožnuje spouštět zpracování dat ze zdrojových systémů a jejich transformaci do interního datového skladu v konfigurovatelných časových intervalech, ale umožňuje také manuální spuštění tohoto procesu.	ANO	

	10	Uživatelské rozhraní aplikace je realizováno formou webové aplikace a umožnuje definovat vlastní strom složek, do kterého budou organizovány provozní přehledy a manažerské reporty	ANO	[redacted]
	11	Datový sklad systému je svou strukturou rozšiřitelný o nové datové struktury v případě napojení systému na nový zdroj dat, který není v současné době známý. Datové transformace ze zdroje do datového skladu je možné definovat bez nutnosti zásahu programátora.	ANO	
	12	Architektura systému umožňuje vyvinout a integrovat datový konektor na nové datové zdroje.	ANO	
	13	Systém umožňuje přiřazovat uživatelům a skupinám aplikační role, které definují přístup k aplikačním funkcím systému.	ANO	
	14	Systém umožňuje definovat oprávnění pro aplikační roli, skupinu uživatelských účtů a konkrétní uživatelské účty.	ANO	[redacted]
	15	Systém umožňuje nastavit oprávnění na čtení a zápis na složky, do kterých jsou organizovány provozní přehledy a manažerské reporty.	ANO	
	16	Systém musí umožňovat synchronizaci uživatelských účtů a skupin z adresářové služby používané v prostředí zadavatele, zejména Microsoft Active Directory, včetně autentizace těchto uživatelů a nastavení synchronizace v konfigurovatelných intervalech s možností manuálního spuštění	ANO	
	17	Systém umožňuje zobrazit historii běhu naplánovaných úloh.	ANO	
	18	Systém umožňuje nahrávat do složek soubory ze souborového systému.	ANO	
	19	Systém disponuje detailním auditním logem.	ANO	

	20	Systém lze konfigurovat z uživatelského webového rozhraní bez nutnosti zásahů na straně serveru.	ANO	[redacted]
	D2	**Nefunkční požadavky**		
	1	Součástí dodávky je Instalační, administrační a uživatelské dokumentace. Uživatelské rozhraní disponuje kontextovou uživatelskou nápovědou.	ANO	Zmíněné dokumenty dodávány jako PDF dokumenty. Uživatelská příručka je součástí aplikačního helpu.
	2	Systém musí být provozovatelný v prostředí podporovaném výrobcem a kompatibilním s infrastrukturou zadavatele; minimálně musí být podporováno nasazení na platformě Windows nebo Linux podle role konkrétní komponenty	ANO	Ano, je systémem plně podporováno.
	3	Součástí dodávky je instalace a konfigurace systému na produkční a testovací prostředí.	ANO	V případě, že je připraveno produkční a testovací prostření, probíhá instalace i konfigurace na oboje.
	4	Systém disponuje dokumentovaným API rozhraním.	ANO	[redacted]
	5	Uživatelské webové rozhraní je možné provozovat v posledních verzích prohlížečů Edge, Chrome, Safari a Firefox.	ANO	Ano, systém je testován na vyjmenovaných prohlížečích.
	D3	**Implementace**		
	1	Součástí dodávky je procesní a systémová analýza – definice zdrojových a ukládaných dat a jejich transformace, definice oprávněních příslušných uživatelů a uživatelských skupin. Definice grafických výstupů.	ANO	Výchozí analýza mapující všechny vztahy a jejich mapování na grafické výstupy je součástí dodávky.
	2	Příprava provozních prostředí a zapojení do infrastruktury zadavatele.	ANO	Součástí dodávky je příprava potřebných provozních prostředí, které se skládá z instalace databází, přípravou virualizovaných kontainerů, nastavení síťových záležitostí, nastavení oprávnění, přesměrování logů, zmapování prostupů, definice DNS, a dalších kroků vedoucích k plnému zprovoznění systému.
	3	Konfigurace systémů na základě analýzy.	ANO	Systém bude konfigurován na základě výstupů z úvodní analýzy.

	4	Tvorba a realizace testovacích scénářů před uvedením systému do produkce.	ANO	Systém je dodáván s testovacími scénáři, které jsou připraveny na míru konkrétní instalace.
	5	Školení systémy pro uživatele a administrátory. Zaškolení klíčových uživatelů v rozsahu do 2MD	ANO	Součástí dodávky je školení klíčových uživatelů a admnistrátorů
	6	Uvedení do produkčního provozu.	ANO	Uvedení do produkčního provozu nastává po provedené akceptačních testů a dodání školení.
	D4	**Konfigurace stávajícího systému Zabbix**		
	1	Nastavení konfigurace notifikace pomocí SMS a e-mailových služeb.	ANO	Součástí řešení je notifikace pomocí SMS a e-mailových služeb.
	2	Konfigurace propojení alertů do ticketovacího nebo help deskového systému.	ANO	Systém bude propojen v rámci tiketovacího systému nebo helpdesku
	3	Konfigurace notifikace pomocí hlasových služeb (call script apod.).	ANO	[redacted]
	4	Konfigurace pro: · Objevování file systémů · Objevování CPU a CPU core · Objevování SNMP OID · Objevování ODBC SQL dotazů · Objevování služeb operačních systémů	ANO	[redacted]
	5	Konfigurace dohodnutých parametrů pro alert skripty.	ANO	Systém bude konfigurován skripty dle dohodnutých parametrů
	6	Konfigurace pro monitorování fyzických serverů, kde bude nastaveno sledování pro následující parametrů: · teplota, · LAN interface, · stavy úložišť serveru, · stavy ventilátorů.	ANO	[redacted]
	7	Konfigurace výkonnostních parametrů na vybraných zařízeních: · utilizace CPU, · utilizace RAM, · využití diskové kapacity.	ANO	[redacted]
	8	Konfigurace monitoringu operačních systémů a stavy běžících služeb na monitorovaném operačním systému. V rámci operačního systému bude také sledováno využití: · utilizace CPU,	ANO	[redacted]

		· utilizace RAM a její celkové množství,		[redacted]
		· využití poskytnutého diskového prostoru,		
		· míra využití diskových operací.		
	9	Konfigurace monitoringu databázových prostředí:	ANO	
		· stavy jednotlivých databází,		
		· transakční logy,		
		· přihlášení uživatelé k databázi,		
		· detekce starých full backup záloh,		
		· sledování verzí databází,		
		· velikost souborů transakčních logů,		
		· sledování počtu transakcí za definovanou jednotku času,		
		· počet aktuálně blokovaných procesů,		
		· počet zámků za určenou časovou jednotku.		
	10	Konfigurace monitoringu síťové konektivity:	ANO	[redacted]
		· stavy vytížení jednotlivých portů,		
		· samotné stavy portů,		
		· vytíženost monitorovaných linek.		
	11	Konfigurace monitoringu síťových prvků:	ANO	
		· teplota zařízení,		
		· verze firmware,		
		· stavy jednotlivých komponent síťových prvků,		
		· monitoring stavů jednotlivých datových portů.		
	12	Konfigurace monitoringu diskových úložišť:	ANO	
		· stavy jednotlivých diskových úložišť,		
		· sledování teploty diskových úložišť,		
		· sledování stavů LAN/SAN portů,		
		· sledování zaplněnosti diskové kapacity.		
	13	Konfigurace definic SLA pro sledovaná zařízení.	ANO	[redacted]
		Po konfiguraci bude sledováno:		
		· procentuální splnění nebo nesplnění SLA a jeho grafické znázornění pro sledovaná zařízení.		

	D5	**Rozšíření systému o více-tenantní provoz a bezpečnostní agendy**		
	1	Součástí řešení musí být rozšíření systému o funkcionality pro řízení bezpečnostních agend a podporu provozu pro více organizací při zachování jednotné aplikační platformy.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	2	Systém musí podporovat provoz pro více organizací formou samostatných tenantů s možností postupného zapojování dalších subjektů.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	3	Každý tenant musí mít oddělenou evidenci dat, uživatelů, oprávnění, konfigurace a auditních záznamů tak, aby nedocházelo k nechtěnému sdílení dat mezi organizacemi.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	4	Řešení musí umožnit centrální správu vybraných společných oblastí, zejména katalogů, metodik, číselníků a konfiguračních pravidel.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	5	Systém musí umožnit evidenci řízených, podřízených nebo přímo spravovaných organizací a jejich vazeb v rámci víceorganizačního uspořádání.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	6	Systém musí podporovat český jazyk v uživatelském rozhraní, funkcích, popisech i datových polích.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	7	Systém musí umožnit import a export dat minimálně ve formátech MS Excel a CSV.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	8	Systém musí obsahovat vlastní správu uživatelů, rolí a oprávnění a současně podporovat integraci na AD/LDAP.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	9	Systém musí být schopen plnohodnotného provozu i bez napojení na externí adresářové služby.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	10	Systém musí podporovat vícefaktorové ověřování uživatelů.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	11	Systém musí vést auditní záznamy minimálně nad aktivy, riziky, opatřeními a dalšími evidovanými objekty.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	12	Systém musí poskytovat aplikační rozhraní API pro integrace na další systémy a pro podporu dalšího rozvoje řešení.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku

	13	Systém musí umožnit pravidelné i událostní notifikace nad definovanými oblastmi, zejména nad nehodnocenými aktivy, riziky bez opatření a blížícími se termíny.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	14	Systém musí umožnit evidenci aktiv v rozsahu požadavků kybernetické bezpečnosti, včetně vazeb na organizaci, odpovědnosti, kontinuity a souvisejících objektů.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	15	Systém musí umožnit evidenci, hodnocení, třídění a historizaci rizik, včetně vazeb na aktiva, hrozby, zranitelnosti, opatření, incidenty a odpovědné osoby.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	16	Systém musí podporovat výpočet hodnoty rizika dle konfigurovatelných algoritmů a evidenci mitigace prostřednictvím opatření a jejich účinnosti.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	17	Systém musí umožnit vedení registru incidentů, evidenci průběhu řešení, vazby na rizika a opatření a rozesílání notifikací při jejich vzniku.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	18	Systém musí umožnit evidenci, plánování a správu auditů a bezpečnostních výborů včetně odpovědných osob a související dokumentace.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	19	Systém musí obsahovat správu vzorových katalogů hrozeb, zranitelností, opatření, kombinací a aktiv pro podporu jednotného postupu hodnocení.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	20	Systém musí umožnit připojování dokumentace k libovolné evidované oblasti a podporovat dohledatelnost souvisejících dokumentů.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	21	Systém musí umožnit fulltextové vyhledávání nad atributy evidovaných objektů i nad obsahem uložených dokumentů.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	22	Systém musí umožnit tvorbu požadovaných výstupů pro oblast compliance, zejména prohlášení o aplikovatelnosti, zprávy o hodnocení rizik a plánu zvládání rizik.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	23	Systém musí poskytovat grafickou mapu aktiv, rizik a opatření včetně filtrování,	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku

		zvýraznění vazeb a práce s objekty přímo ve vizualizaci.		
	24	Systém musí umožnit nastavení vlastních úrovní a algoritmů pro hodnocení aktiv, hrozeb, zranitelností a rizik.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	25	Systém musí umožnit evidenci úkolů nad jednotlivými oblastmi, sledování jejich stavů a využití vzorových postupů při řešení.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	26	Systém musí umožnit zobrazení přehledových tabulek a tvorbu reportů minimálně nad evidencí aktiv a dalšími klíčovými oblastmi.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	27	Systém musí umožnit evidenci dodavatelů, jejich hodnocení, označení významných dodavatelů a vazby na aktiva a související dokumentaci.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	28	Řešení musí být připraveno na implementaci dle nového zákona o kybernetické bezpečnosti a souvisejících požadavků.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku
	29	Systém musí podporovat průběžný přepočet hodnocení aktiv, rizik a opatření při změnách v evidovaných datech nebo vazbách.	ANO	Bude naplněno dle popisovaného požadavku

Příloha č. 2

Harmonogram

	Termín zahájení	**Nejzazší doba pro realizaci**
Etapa I.– Dodávka		
Dodávka hardware a dodávka software včetně dopravy dle specifikace v **Příloze č. 1** této Smlouvy a v místech plnění dle této Smlouvy	T0	T0 + max. 90 kalendářních dní = T1
Etapa II. – Instalace a implementace		
Dodávka hardware a dodávka software včetně implementace příslušných zařízení, úvodní inicializace a instalace hardware a software v místě plnění uvedeném v odst. 4.2 této Smlouvy. *Ukončením této etapy č. II je akceptována Dodávka, což bude stvrzeno akceptačním protokolem.*	T1	T1 + max. 30 kalendářních dní = T2
Etapa III. – Školení		
Zaškolení ICT administrátorů Objednatele v rozsahu 2 MD, minimálně však v rozsahu nezbytném pro převzetí a správu předmětné Dodávky, uplatňování nároků na poskytování Podpory výrobce a Provozní podpory vymezené výše v odst. 3.2.4 a 3.2.5 této Smlouvy a možnosti zadávat požadavky přes webové rozhraní, telefonicky nebo e-mailem	T2	T2 + max. 7 kalendářních dní = T3
Etapa IV. – Podpora výrobce, Provozní podpora		
Podpora výrobce a Provozní podpora	T4	T2 + 12 měsíců = T5

T0 = den účinnosti Smlouvy.

T2 = den akceptace komplexní Dodávky.

Týden (T) dle tohoto Harmonogramu začíná vždy pondělím.

Harmonogram Smlouvy plyne z technických důvodů na straně Objednatele a Objednatel považuje porušení Harmonogramu za podstatné porušení Smlouvy.

Příloha č. 3

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Sokolovská 14/324, 180 49 Praha 9
E-mail	[redacted]
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Sokolovská 14/324, 180 49 Praha 9
E-mail	[redacted]
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Sokolovská 14/324, 180 49 Praha 9
E-mail	[redacted]
Telefon	

ve věcech kybernetické bezpečnosti:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Sokolovská 14/324, 180 49 Praha 9
E-mail	[redacted]
Telefon	

Za Dodavatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Chelčického 686, Rosice, 533 51 Pardubice
E-mail	[redacted]
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Chelčického 686, Rosice, 533 51 Pardubice
E-mail	[redacted]
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	Chelčického 686, Rosice, 533 51 Pardubice
E-mail	[redacted]
Telefon	

ve věcech kybernetické bezpečnosti:

Jméno a příjmení	[redacted]
Adresa	U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7
E-mail	[redacted]
Telefon	

Příloha č. 4

Seznam poddodavatelů

1)

Název:	TOTAL SERVICE a.s.
Sídlo:	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
Právní forma:	Akciová společnost
Identifikační číslo:	25618067
Rozsah plnění Smlouvy:	Odborné implementační a konfigurační služby v oblasti NGFW, zejména instalace a konfigurace firewallů, nastavení bezpečnostních politik, řízení přístupu, vzdáleného přístupu a HA, integrace do stávající infrastruktury, testování a technická podpora prostřednictvím IT specialisty. Plnění service-desk a hotline po dobu plnění smlouvy. Předpokládaný rozsah zapojení poddodavatele činí 65 % z celkového plnění.

2)

Název:	Next Generation Security Solutions s.r.o.
Sídlo:	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
Právní forma:	společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo:	06291031
Rozsah plnění Smlouvy:	Odborné služby v oblasti integrace centrálních bezpečnostních, logovacích a monitorovacích platforem, konfigurace LogForwarderů a monitoring proxy, napojení na dohledové systémy, správa a vyhodnocování logů a bezpečnostních událostí, včetně činností integračního specialisty a specialisty SŘBI. Předpokládaný rozsah zapojení poddodavatele činí 15 % z celkového plnění.

Příloha č. 5

Specifikace ceny

Položka	Cena v Kč bez DPH [DOPLNÍ DODAVATEL]	jednotka	Cena za požadované jednotky v Kč bez DPH
Firewall (HA) včetně managementu			
Cena za dodávku a implementaci FW (včetně dopravy, instalace, úvodní inicializace v sídle dotčených ZŠ a dodání veškeré související dokumentace) dle podrobné technické specifikace.	1 388 000 Kč	6	8 328 000,00 Kč
Cena za 1 MD zaškolení ICT administrátorů objednatele	12 800 Kč	1	12 800,00 Kč
Cena za zajištění provozní podpory dodavatele a podpory výrobce veškerých částí implementovaného plnění po dobu 12 měsíců ode dne instalace Dodávky	1 206 000 Kč	1	1 206 000,00 Kč
Server			
Cena za dodávku a implementaci serveru (včetně dopravy, instalace, úvodní inicializace v sídle dotčených ZŠ a dodání veškeré související dokumentace) dle podrobné technické specifikace.	370 000 Kč	6	2 220 000,00 Kč
Cena za zajištění podpory výrobce veškerých částí implementovaného plnění po dobu 12 měsíců ode dne instalace Dodávky	115 200 Kč	1	115 200,00 Kč
LogForwarder			
Cena za dodávku a implementaci LogForwarderu (včetně dopravy, instalace, úvodní inicializace v sídle dotčených ZŠ a dodání veškeré související dokumentace) dle podrobné technické specifikace.	131 300 Kč	6	787 800,00 Kč
Cena za zajištění podpory výrobce veškerých částí implementovaného plnění po dobu 12 měsíců ode dne instalace Dodávky	88 500 Kč	1	88 500,00 Kč
Monitoring systém proxy			
Cena za dodávku a implementaci monitorovacího systému (včetně dopravy,	232 000 Kč	6	1 392 000,00 Kč

instalace, úvodní inicializace v sídle dotčených ZŠ a dodání veškeré související dokumentace) dle podrobné technické specifikace.			
Cena za 1 MD zaškolení ICT administrátorů objednatele	12 800 Kč	1	12 800,00 Kč
Cena za zajištění provozní podpory dodavatele a podpory výrobce veškerých částí implementovaného plnění po dobu 12 měsíců ode dne instalace Dodávky	161 700 Kč	1	161 700,00 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH			**14 324 800,00 Kč**

Příloha č. 6

Seznam členů realizačního týmu

Pozice (role)	Identifikační údaje osoby	Dodavatel/ člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří
1. Projektový manažer	[redacted]	Dodavatel
2. Specialista řízení IT služeb/integrační specialista		Poddodavatel
3. IT specialista		Poddodavatel
4. Specialista systémů řízení bezpečnosti informací (SŘBI)		Poddodavatel

Příloha č. 7

Kybernetická bezpečnost

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto poskytovali regulované služby v oblasti řízení bezpečnosti dodavatelského řetězce, je Dodavatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 7** této Smlouvy.

Dodavatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, protiopatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli, jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 7** této Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Dodavatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tato příloha (dále jen „**Příloha**“) tvoří nedílnou součást Smlouvy. Povinnosti Dodavatele uvedené v této příloze se vztahují výhradně ke Službám, které jsou předmětem Smlouvy.

1.2 Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, mají pojmy počínající velkým písmenem v této Příloze shodný význam, jaký mají ve Smlouvě. Smluvní strany nad rámec Smlouvy vymezují následující pojmy:

1.2.1 **Data** znamenají data, záznamy, soubory, obsah, osobní údaje a další informace Objednatele, (a) shromážděné, přijaté nebo uchovávané Dodavatelem v souvislosti s plněním Smlouvy; (b) poskytnuté Objednatelem; nebo (c) odvozené z (a) a (b). Data podle této Smlouvy jsou klasifikována jako důvěrné informace, nebo se z jiných důvodů jedná o údaje vyžadující ochranu před neoprávněným přístupem, únikem, porušením nebo jiným odhalením;

1.2.2 **ZKB** znamená zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

1.3 Rozsah zapojení Dodavatele na rozvoji a provozu primárních a podpůrných aktiv Objednatele je určen předmětem Smlouvy a jejími přílohami včetně této Přílohy. Rozsah zapojení Dodavatele na zajištění bezpečnosti těchto aktiv je určen zejména touto Přílohou.

2. BEZPEČNOST INFORMACÍ

2.1 Dodavatel se zavazuje při nakládání s Daty chránit jejich důvěrnost, dostupnost a integritu s ohledem na jejich povahu a klasifikaci v souladu s touto Přílohou a dále v souladu se standardním bezpečnostním rámcem ISO 27001, případně dalším bezpečnostním rámcem

jako např. NIST Cyber Security Framework nebo SSAE 18 SOC 2, a to do té míry, do jaké to není v rozporu s touto Přílohou.

2.2 Dodavatel je povinen zavést vhodná bezpečnostní opatření pro ochranu Dat alespoň v rozsahu této Přílohy.

2.3 Dodavatel jmenuje odpovědnou kontaktní osobu ve věcech kybernetické bezpečnosti pro potřeby zajištění plnění požadavků podle této Přílohy a Smlouvy v oblasti kybernetické bezpečnosti a související komunikace s Objednatelem. Dodavatel je povinen oznámit kontaktní údaje této osoby Objednateli v **Příloze č. 3** Smlouvy – „Oprávněné osoby".

3. UŽITÍ A ZPŘÍSTUPNĚNÍ DAT

3.1 Dodavatel je oprávněn používat nebo sdílet Data pouze pro účely a způsobem, který stanoví Smlouva a její přílohy, a v souladu s příslušnými právními předpisy, po dobu trvání Smlouvy a po jejím ukončení, dokud má Dodavatel Data nadále ve své dispozici.

3.2 Dodavatel bere na vědomí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Objednatele, který je jediným vlastníkem Dat a pořizovatelem databází, ve kterých jsou Data uložena.

3.3 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Datech a jejich obsahu.

3.4 Dodavatel se zavazuje šifrovat v prostředí Dodavatele uložená Data minimálně v souladu se standardem šifrování dat AES-256.

3.5 Dodavatel je povinen omezit přístup k Datům Objednatele pouze na ty zaměstnance a třetí strany, u kterých přístup vyžaduje plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. Dodavatel nesmí umožnit přístup k Datům Objednatele jiným třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Vysloví-li Objednatel v souladu se Smlouvou nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím souhlas se zpřístupněním Dat Objednatele poddodavateli v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy poddodavatelem.

3.6 V případě, že Objednatel při hodnocení rizik spojených se Smlouvou identifikuje skutečnosti, jejichž existence tvoří:

3.6.1 kybernetickou hrozbu a výskyt této hrozby je velmi pravděpodobný až víceméně jistý či předpokládaná realizace hrozby je častější než jednou za měsíc, nebo

3.6.2 riziko pro předmět Smlouvy a toto riziko je na natolik závažné (kritické), že jeho existence je nepřípustná a musí být neprodleně zahájeny kroky k jeho odstranění,

může Objednatel Dodavateli uložit přijetí dalších bezpečnostních opatření ve smyslu ZKB, případně zákona, který ZKB nahradí. Objednatel při naplnění podmínek výše předá Dodavateli popis vybraných bezpečnostních opatření, která navrhuje zavést ke snížení identifikovaného rizika. Dodavatel je oprávněn bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 pracovních dní, podat připomínky k formě zvolených bezpečnostních opatření (včetně přehledu očekávaných finančních dopadů na zavedení bezpečnostních opatřeních na straně Dodavatele) a případně navrhnout jinou formu zvolených bezpečnostních opatření. Dohodnou-li se Objednatel a Dodavatel na zavedení bezpečnostních opatření, na termínu jejich zavedení a na tom, kdo ponese náklady na jejich zavedení, je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu zavést daná bezpečnostní opatření a jejich zavedení oznámit Objednateli.

3.7 V případě, že cizozemský orgán požádá o zpřístupnění nebo předání Dat zpracovávaných na území cizího státu, Objednatel takové žádosti vyhoví:

3.7.1 až po provedení přezkoumání zákonnosti žádosti,

3.7.2 až po vynaložení veškerého úsilí k zabránění zpřístupnění nebo předání Dat v rámci možností daných právním řádem, v jehož působnosti dochází ke zpracování Dat nebo podle kterého byla žádost podána,

3.7.3 pouze v nezbytném rozsahu.

4. AUTORSTVÍ PROGRAMOVÉHO KÓDU A LICENCE

4.1 Smluvní strany ve Smlouvě sjednaly právo Objednatele k předmětům duševního vlastnictví. Úprava práv Objednatele k předmětům duševního vlastnictví se řídí Smlouvou.

5. BEZPEČNOSTNÍ DOKUMENTACE

5.1 Dodavatel se v souvislosti s řízením kybernetické bezpečnosti zavazuje vypracovat a udržovat příslušnou bezpečnostní dokumentaci týkající se nastaveného systému řízení bezpečnosti informací a zabezpečení plnění Smlouvy, minimálně v rozsahu dle této Přílohy.

5.2 Dodavatel je povinen bezpečnostní dokumentaci podle této Přílohy pravidelně revidovat a aktualizovat, nejméně však 1× za rok, a kdykoli při významné změně a materiální změně skutečností zachycených v bezpečnostní dokumentaci.

6. ŘÍZENÍ AKTIV

6.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

6.1.1 identifikovat primární a podpůrná aktiva využívaná pro plnění Smlouvy;

6.1.2 určit vazby mezi primárními a podpůrnými aktivy a případně určit vazby na současná aktiva Objednatele;

6.1.3 tento seznam aktiv a jejich vazby udržovat aktuální a na vyžádání ho zpřístupnit (ve formě nahlédnutí) Objednateli.

7. ŘÍZENÍ RIZIK

7.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

7.1.1 řídit rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění Smlouvy, v souladu s následujícími minimálními požadavky na řízení rizik:

a) stanovit metodiku pro určování a hodnocení rizik, včetně kritérií pro akceptovatelnost rizik,

b) při určování rizik s ohledem na aktiva určit relevantní hrozby a zranitelnosti,

c) provádět hodnocení rizik v pravidelných intervalech alespoň jednou ročně a při významných změnách, přičemž budou zohledněny relevantní hrozby a zranitelnosti a posouzeny možné dopady na aktiva využívaná pro plnění Smlouvy,

d) zpracovat přehled všech bezpečnostních opatření, která byla aplikována, včetně způsobu plnění,

e) zpracovat plán zvládání rizik, který obsahuje minimálně popis bezpečnostních opatření a konkrétní způsob jejich realizace, cíle a přínosy bezpečnostních opatření a určení odpovědností,

f) zavádět bezpečnostní opatření v souladu s plánem zvládání rizik;

7.1.2 informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy a předložit Objednateli zprávu o hodnocení aktiv a rizik, která jsou využívána pro plnění Smlouvy a o zbytkových rizicích souvisejících s aktivy využívanými pro plnění Smlouvy do 30 dnů od data účinnosti Smlouvy a následně v intervalu jednou za dva roky nebo v případě významné změny ovlivňující bezpečnost těchto aktiv;

7.1.3 reagovat na změny a upravit na své straně bezpečnostní opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny;

7.1.4 pravidelně (minimálně 1× ročně) testovat zranitelnosti poskytovaných Služeb, a to prostřednictvím pravidelného penetračního testování a kontroly nasazených aktualizací, aby bylo zajištěno, že jsou bezpečnostní opatření aktuální vůči novým hrozbám. Dodavatel je povinen o výsledcích testování dle tohoto odstavce Objednatele písemně informovat neprodleně po vyhotovení závěrečné zprávy z takového testování.

8. BEZPEČNOST LIDSKÝCH ZDROJŮ

8.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

8.1.1 prověřit každého pracovníka před umožněním přístupu k aktivům Objednatele nebo před jeho zapojením do činností, které by mohly ovlivnit předmět plnění Smlouvy, a to alespoň z hlediska:

a) kontroly dosaženého vzdělání a odborné kvalifikace,

b) profesních zkušeností, jde-li o pracovníky, kteří mají zastávat bezpečnostní nebo administrátorské role;

8.1.2 zavést pravidelné školení svých pracovníků v oblasti kybernetické bezpečnosti a základní kybernetické hygieny a vést o tomto školení spolehlivou evidenci;

8.1.3 poučit své pracovníky o požadavcích dle této Přílohy před umožněním jejich přístupu k Datům nebo před jejich zapojením do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost v souvislosti s předmětem plnění Smlouvy;

8.1.4 zajistit, aby pracovníci před umožněním jejich přístupu k Datům nebo před zapojením do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost předmětu plnění Smlouvy, měli

uzavřenou dohodu o zachování mlčenlivosti (důvěrnosti) Dat s adekvátní dobou trvání povinnosti mlčenlivosti;

8.1.5 zajistit procesy a pravidla vedení disciplinárního řízení (zejména odstupňované reakce) a v případě potřeby provádět disciplinární řízení k přijetí opatření vůči pracovníkům, kteří porušili povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti;

8.1.6 zajistit dostatečnou míru zastupitelnosti pro technické bezpečnostní aspekty plnění Smlouvy.

8.2 Poddodavatel Dodavatele, který přistupuje k Datům, je povinen dodržovat veškeré povinnosti uvedené v odst. 8.1 této Přílohy ve vztahu ke svým zaměstnancům, případně dalším osobám, které se podílejí na realizaci předmětu plnění Smlouvy dle pokynů poddodavatele Dodavatele. Dodavatel je povinen poddodavatele o povinnostech plynoucích z odst. 8.1 této Přílohy řádně poučit a uzavřít s poddodavatelem písemnou smlouvu v souladu s čl. 23 této Přílohy.

9. ŘÍZENÍ PROVOZU

9.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

9.1.1 stanovit práva a povinnosti administrátorů, uživatelů a osob zastávajících bezpečnostní role;

9.1.2 stanovit pravidla a postupy pro ochranu před škodlivým kódem;

9.1.3 stanovit pravidla a postupy pro řízení technických zranitelností;

9.1.4 stanovit pravidla a postupy k provádění pravidelného zálohování a kontroly použitelnosti prováděných záloh;

9.1.5 stanovit pravidla pro zajištění oddělení vývojového, testovacího a provozního prostředí.

10. ŘÍZENÍ ZMĚN

10.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

10.1.1 sledovat a identifikovat změny, které mají nebo mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti Dat a informovat Objednatele o této skutečnosti;

10.1.2 poskytnout Objednateli veškeré potřebné informace a součinnost v procesu řízení a evidence změn. Informace musí být poskytnuty v rozsahu, který Objednateli umožní:

a) posoudit, zda změna ve vztahu k plnění dle Smlouvy je významnou změnou,

b) posoudit rizika související s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy, testovat změnu před nasazením do provozu a posoudit možnost případného navrácení do původního stavu,

c) přijmout přiměřená opatření ke zvládání rizik souvisejících s touto změnou, nebo změnu vůbec neprovést, pokud nelze přijmout opatření snižující tato rizika na akceptovatelnou úroveň,

d) dokumentovat posouzení rizik souvisejících s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy a přijatá opatření, a

e) provést další činnosti u významných změn dle potřeb Objednatele;

10.1.3 reagovat na významné změny, zejména aktualizovat hodnocení rizik, bezpečnostní a provozní dokumentaci a upravit na své straně bezpečnostní opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.

11. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

11.1 Dodavatel se v rozsahu předmětu plnění dle Smlouvy zavazuje zavést a udržovat vhodná opatření pro zajištění kontinuity činností. Zejména se Dodavatel zavazuje:

11.1.1 zajistit adekvátní kontinuitu aktiv, která jsou potřebná k poskytování plnění dle Smlouvy; a

11.1.2 pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen zajistit kontinuitu aktiv při dodržení sjednané úrovně plnění dle Smlouvy.

11.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při zpracování a testování plánů kontinuity, plánů obnovy a havarijních plánů a plnění dalších povinností Objednatele a následně v případě aktivace plánů kontinuity, plánů obnovy nebo havarijních plánů, poskytnout nezbytnou součinnost při jejich plnění. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli účelně vynaložené náklady na poskytnutí této součinnosti.

12. AKVIZICE, VÝVOJ A ÚDRŽBA

12.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

12.1.1 zajistit, aby zajištění bezpečnosti informací bylo zahrnuto do všech vývojových, implementačních či akvizičních projektů, kde je reálné narušení informační bezpečnosti Dat a ochrany soukromí, a vyčlenit pro tento účel potřebné zdroje;

12.1.2 zajistit oddělení vývojového, testovacího a provozního prostředí;

12.1.3 dodržovat nejlepší praxi v oblasti bezpečného vývoje a postupovat při vývoji v souladu s dalšími pokyny Objednatele.

13. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

13.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

13.1.1 provozovat ke zpracování Dat pouze taková aktiva, která umožňují správu rolí a uživatelů a která neumožní činnost uživatelů bez autentizace a zároveň umožňují ochranu autentizačního mechanismu před neoprávněným přístupem a prolomením autentizačních parametrů;

13.1.2 zajistit, aby uživatelské účty byly adekvátně chráněny prostřednictvím autentizačních mechanismů;

13.1.3 zajistit, aby uživatelé chránili své uživatelské účty, zejména své autentizační údaje a nástroje a aby neposkytli tyto údaje třetí straně;

13.1.4 udělovat přístup pracovníkům podle zásady „need-to-know" a průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu;

13.1.5 zajistit kontrolu podezřelých přístupů a aktivit;

13.1.6 v případě potřeby bezodkladně odebrat přístupová oprávnění, zejména pokud

a) zaměstnanec již nepotřebuje přístup k plnění svých pracovních povinností (např. pokud došlo ke změně pozice zaměstnance/odchod z projektu apod.),

b) zaměstnanec se dopustil závažného porušení povinností v oblasti kybernetické bezpečnosti nebo existují důvodné obavy, že se takového porušení dopustí,

c) zaměstnanec nesplňuje požadavky na přístup k Datům nebo požadavky na zapojení do činností, které by mohly ovlivnit bezpečnost předmětu plnění Smlouvy,

d) se ukáže potřeba přijmout mimořádné bezpečností opatření spočívající v odebrání přístupu (zejména pokud Dodavatel dal zaměstnanci výpověď z výpovědního důvodu podle § 52 písm. f), g) a h) zákoníku práce),

e) byl ukončen pracovní poměr (nebyl-li přístup odebrán dříve),

f) došlo k úniku autentizačních údajů (hesla);

13.1.7 vést evidenci o udělených a odebraných přístupových oprávněních;

13.1.8 vést evidenci o všech přístupech k Datům Objednatele, kdy je Dodavatel povinen archivovat záznamy o všech přístupech po dobu 1 roku;

13.1.9 zajistit zabezpečení a správu koncových zařízení (pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA apod.) prostřednictvím kterých lze přistupovat k Datům, a to minimálně v rozsahu seznámení uživatelů a zajištění souladu s politikou pro šifrování Dodavatele.

14. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ A INCIDENTŮ

14.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

14.1.1 zajistit, aby jeho pracovníci a poddodavatelé oznamovali neobvyklé chování technických aktiv a podezření na jakékoliv zranitelnosti a hrozby;

14.1.2 po dobu 6 měsíců vést a uchovávat záznamy o kybernetických bezpečnostních incidentech a o jejich zvládání;

14.1.3 prošetřit a určit příčiny kybernetického bezpečnostního incidentu;

14.1.4 poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o příčinách, podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele v případě kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s Daty;

14.1.5 navrhnout a realizovat Dodavatelem odsouhlasená bezpečnostní opatření dle požadavků Objednatele v dohodnutých termínech pro odvrácení a zmírnění dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu nebo hrozby;

14.1.6 vypracovat plán reakce na incidenty, který bude obsahovat konkrétní plán kroků, které musí Dodavatel případně i Objednatel, dodržet v případě bezpečnostního incidentu, a to ve vztahu k jednotlivým potenciálním druhům incidentů, a postupovat v souladu s tímto plánem.

15. FYZICKÁ BEZPEČNOST

15.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

15.1.1 zajistit dodržování politiky čistého stolu;

15.1.2 zajistit kanceláře, pracovní místnosti a prostory v případě jejich opuštění tak, aby nemohlo dojít k nedovolenému vstupu neoprávněných osob;

15.1.3 zajistit uzamykání pracovních stolů, skříní, kontrolovat uzavření oken;

15.1.4 zajistit dodržování režimových opatřeních v případě režimových pracovišť (perimetr s řízeným vstupem).

16. BEZPEČNOST KOMUNIKAČNÍCH SÍTÍ

16.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

16.1.1 zajistit vhodnou segmentaci komunikační sítě;

16.1.2 zajistit, aby komunikační síť byla chráněna bezpečným rozhraním, přičemž bude povolena pouze nutná komunikace;

16.1.3 zajistit, aby na síťových zařízeních byly spuštěny pouze nutné služby;

16.1.4 zajistit, aby byly sledovány zranitelnosti nasazených síťových zařízení a aby zjištěné zranitelnosti byly odstraňovány v dostatečných intervalech;

16.1.5 zajistit, aby přenos informací a dat v rámci komunikační sítě byl šifrován.

17. SPRÁVA A OVĚŘOVÁNÍ IDENTIT

17.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

17.1.1 používat nástroj pro správu a ověření identity (autentizační mechanismus), který přenáší a ukládá autentizační parametry v šifrované podobě;

17.1.2 používat autentizační mechanismus, který je založený na více faktorové autentizaci s nejméně dvěma různými typy faktorů, pokud je to možné;

17.1.3 v případě ztráty, vyzrazení nebo podezření na kompromitaci autentizačních nástrojů nebo parametrů okamžitě změnit parametry autentizace;

17.1.4 aktiva, která nepodporují více faktorovou autentizaci, dočasně zajistit autentizací pomocí podobně silných kryptografických klíčů nebo hesel;

17.1.5 v rámci systému vynucovat hesla s vlastnostmi podle aktuální nejlepší praxe, pokud je autentizace založena na heslech a nevyužívá se více faktorové autentizace.

18. OCHRANA PŘED ŠKODLIVÝM KÓDEM

18.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

18.1.1 zajistit použití nástroje pro nepřetržitou automatickou ochranu koncových zařízení;

18.1.2 monitorovat a řídit používání výměnných zařízení a datových nosičů a řídit jejich automatické spouštění;

18.1.3 provádět pravidelnou a účinnou aktualizaci nástroje pro ochranu před škodlivým kódem.

19. DETEKCE, ZAZNAMENÁVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH UDÁLOSTÍ

19.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

19.1.1 zajistit, aby všechny klíčové prvky propojující významné uzly interních komunikačních sítí, bezpečnostní síťové prvky a všechny prvky na vnějším perimetru měly aktivní monitorování kybernetických bezpečnostních událostí;

19.1.2 zajistit, aby monitorování sítě zajišťovalo ověření a kontrolu přenášených dat v rámci komunikační sítě a mezi komunikačními sítěmi, ověření a kontrolu přenášených dat na perimetru komunikační sítě;

19.1.3 zajistit, aby detekovaná nežádoucí komunikace byla automaticky blokována;

19.1.4 zajistit, aby po dobu 6 měsíců byly zaznamenávány kybernetické bezpečnostní události narušující integritu síťových prvků nebo síťové komunikace, aby tyto záznamy byly uchovány a poskytnuty Objednateli na vyžádání;

19.1.5 zajistit, aby primární reakcí byla eskalace bezpečnostní události nebo incidentu do příslušných hlášení, případně přímá eskalace na příslušné odpovědné pracovníky.

20. APLIKAČNÍ BEZPEČNOST

20.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

20.1.1 užívat technická aktiva, která jsou podporována;

20.1.2 sledovat dostupnost opravných balíčků nebo záplat a zajistit bezodkladnou bezpečnostní aktualizaci;

20.1.3 pokud není bezpečnostní aktualizace dostupná, zajistit jiné kompenzační řešení, případně zranitelnost může být akceptována.

21. KRYPTOGRAFICKÉ ALGORITMY

21.1 Dodavatel se zavazuje minimálně:

21.1.1 používat pouze aktuálně doporučované a odolné kryptografické algoritmy a kryptografické klíče podle nejlepší praxe.

22. KONTROLA A AUDIT

22.1 Objednatel je oprávněn, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu (nejméně však 30 dní předem), provést kontrolu a audit údajů, účtů, záznamů, pracovních postupů, dokumentace, aktiv, prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a technických prostředků vztahujících se k plnění Smlouvy a této Přílohy, a to za účelem ověření plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, jejích příloh a této Přílohy (dále jen „**Audit**").

22.2 Audit bude prováděn dle potřeb Objednatele a pak mimořádně v případech bezpečnostních událostí, důvodného podezření na nedostatečnou úroveň ochrany aktiv Objednatele, důvodného podezření na nakládání s aktivy v rozporu s relevantními ustanoveními Smlouvy a důvodného podezření na nedodržení bezpečnostních opatření, podle této Přílohy.

22.3 Audit bude prováděn Objednatelem nebo jím pověřenou třetí stranou smluvně zavázanou k mlčenlivosti minimálně v rozsahu odpovídajícím povinnostem mlčenlivosti Objednatele dle Smlouvy, a která není k Dodavateli v soutěžním nebo jiném konkurenčním postavení.

22.4 Dodavatel poskytne veškerou nezbytnou součinnost k řádnému provedení a dokončení Auditu, zejména umožní přístup k údajům, účtům, záznamům, pracovním postupům, dokumentaci, jiným dokladům či podkladům, k aktivům, do prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a k technickým prostředkům vztahujícím se k plnění Smlouvy a této Přílohy za účelem uskutečnění Auditu. Dodavatel zajistí součinnost kvalifikovaných pracovníků.

22.5 Jakákoliv data, informace nebo jiná aktiva získaná při Auditu mohou být použita výhradně pro účely Auditu, vyhodnocení jeho výsledků a přijetí navazujících opatření, a další potřeby Objednatele při řízení vztahu s Dodavatelem.

22.6 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od ukončení auditu, předložit Objednateli návrhy opatření napravujících nedostatky zjištěné při Auditu. Jednotlivá opatření navržená v návaznosti na výsledky Auditu podléhají před jejich přijetím Dodavatelem předchozímu schválení ze strany Objednatele. Návrhy zřejmě nevhodných či neúčinných opatření Objednatel odmítne a Dodavatel je povinen v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem navrhnout jiná vhodná opatření. Dodavatel je taktéž povinen se na výzvu Objednatele podrobit dodatečné kontrole ze strany Objednatele nebo osoby, která Audit provedla, za účelem ověření nápravy nedostatků zjištěných při Auditu a kontroly přijatých opatření.

23. PODDODAVATELÉ A JEJICH ŘETĚZENÍ

23.1 Dodavatel se zavazuje, že pravidla dle této Přílohy budou dodržovat i poddodavatelé Dodavatele a jejich pracovníci podílející se na plnění Smlouvy. Dodavatel Objednateli

na písemné vyžádání doloží, že u poddodavatelů smluvně vyžaduje dodržování pravidel dle této Přílohy, a to poskytnutím příslušné smlouvy s konkrétním poddodavatelem do 10 dnů ode dne jejího vyžádání Objednatelem (Dodavatel může anonymizovat části smlouvy, které považuje za obchodní tajemství do té míry, aby anonymizace nebránila Objednateli v kontrole plnění povinnosti dle tohoto článku).

23.2 Dodavatel se zavazuje soustavně (případně pravidelně dle povahy) dohlížet na plnění této Přílohy ze strany jeho poddodavatelů a jejich pracovníků, vyžadovat a vymáhat její plnění.

23.3 Za porušení pravidel dle této Přílohy poddodavatelem odpovídá Dodavatel Objednateli jako by je porušil sám. Dodavatel odpovídá za zajištění dostatečné znalosti pravidel dle této Přílohy ze strany poddodavatelů a jejich pracovníků.

23.4 Dodavatel je oprávněn využít k plnění dle Smlouvy poddodavatele za podmínek stanovených Smlouvou.

24. PŘEDÁNÍ A LIKVIDACE DAT

24.1 Dodavatel se zavazuje na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu předat Objednateli bezpečným způsobem, ve strojově čitelné podobě a ve formátu zaručujícím kompatibilitu v procesu migrace jakákoli Data v dispoziční sféře Dodavatele (pokud jde o data v databázích pak ve standardním exportním formátu dané databáze, aby bylo možné předaný soubor co nejjednodušším způsobem bez nutnosti dalších nedůvodných úprav nasadit do databáze na produkčním prostředí). Dodavatel se k výzvě Objednatele zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost, přičemž si Smluvní strany mohou písemně dohodnout jiný způsob předání Dat. Dodavatel je povinen, i bez výzvy Objednatele, předat Objednateli Data do sedmi (7) dnů po skončení účinnosti Smlouvy.

24.2 Smluvní strany při ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby do doby dokončení migrace Dat či převodu plnění dle Smlouvy k Objednateli nebo jinému dodavateli, nedošlo k narušení parametrů plnění ve Smlouvě do té doby definovaných, a aby případný nový dodavatel dostal veškeré informace o plnění Smlouvy potřebné pro pokračování nebo nahrazení takového plnění.

24.3 Dodavatel se zavazuje do 30 dnů od obdržení výzvy Objednatele předat Objednateli:

24.3.1 aktualizovanou dokumentaci, kterou vytvořil nebo spravuje,

24.3.2 úplný a aktuální zdrojový kód v případech, kde se Smlouvou zavázal k jeho předání,

24.3.3 seznam platných administrátorských účtů využívaných v prostředí Objednatele,

24.3.4 úplnou „knowledge base“ týkající se poskytování Služeb, vč. popisu a seznamu uzavřených a neuzavřených servisních požadavků,

24.3.5 aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu aktiv Objednatele, kterých se Smlouva týká.

24.4 Dodavatel se zavazuje při ukončení účinnosti Smlouvy, případně na písemnou žádost Objednatele, bez zbytečného odkladu po předání Dat, nejpozději však do 14 dnů, zlikvidovat Data v souladu s touto Přílohou za podpůrného užití pravidel v následující tabulce, to vše za možného dozoru zástupce Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na Data, která Dodavatel potřebuje za účelem plnění zákonné povinnosti či povinnosti stanovené

mu rozhodnutím správního orgánu či za účelem hájení oprávněných zájmu Dodavatele (například v případě probíhajícího či hrozícího sporu).

24.5 Tabulka č. 1: Pravidla pro likvidaci dat

Přípustný způsob likvidace podle úrovně důležitosti aktiva

Způsob likvidace	**Popis způsobu likvidace**	**Přípustnost využití způsobu likvidace dle úrovně důležitosti aktiva**
Odstranění	Způsob likvidace nosičů informací a Dat tak, aby byla nedostupná (například odstranění datového souboru, vyhození nosiče do odpadu). V případě získání nosiče informací a Dat je možné s vynaložením určitého úsilí informace a Data obnovit. Tato metoda není vhodná pro nosiče informací a Dat neumožňující opětovný zápis.	Nízká (Neveřejné)
Přepsání	Způsob likvidace spočívá v opakovaném přepsání informací a Dat náhodnými hodnotami. Volně dostupné nástroje neumožňují obnovení po násobném přepsání informací a Dat. Přepsání může být nahrazeno nebo kombinováno s bezpečnou likvidací kryptografických klíčů k zašifrovaným informacím a Datům. Tato metoda není vhodná pro poškozené nosiče, nosiče neumožňující opětovný zápis, případně pro nosiče s velkou paměťovou kapacitou.	Nízká (Neveřejné) Střední (Pro vnitřní potřebu)
Fyzická likvidace	Způsob likvidace spočívající ve zničení nosiče informací a Dat, popřípadě v rozebrání nosiče a následného zničení (například mechanickým, či chemickým působením vč. tepelného). Nosič informací a Dat po fyzické likvidaci nelze znovu použít. Informace a Data není možné z tohoto nosiče obnovit ani při vynaložení značného množství prostředků a úsilí.	Nízká (Neveřejné) Střední (Pro vnitřní potřebu) Vysoká a kritická (Chráněné)

25. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

25.1 Smluvní strany se zavazují postupovat v souladu s relevantními obecně závaznými právními předpisy.

25.2 Dodavatel se zavazuje postupovat v souladu s bezpečnostními politikami, které mu budou Objednatelem zpřístupněny.

25.3 Dodavatel se zavazuje přenést na jakéhokoli poddodavatele, který bude schválen Objednatelem, ujednání k zajištění kybernetické bezpečnosti uvedené ve Smlouvě a v této Příloze v rozsahu, který je relevantní pro plnění poskytovaná daným poddodavatelem a tato ujednání nesmí být v rozporu s požadavky uvedenými ve Smlouvě a v této Příloze.

25.4 Dodavatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy a zajistit ve spolupráci s Objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.

25.5 Pokud není ve Smlouvě nebo v této Příloze uvedeno jinak, odměna za provádění povinností a opatření dle této Přílohy je součástí odměny dle Smlouvy.

25.6 Čl. 24 této Přílohy se uplatní podpůrně s ohledem na čl. 13 Smlouvy.

Příloha č. 8

Specifikace Provozní podpory

Název služby	Provozní podpora Dodávky
VYMEZENÍ PROVOZNÍ PODPORY	
Prostředí	Dodavatel je zodpovědný za zajištění Provozní podpory pro všechny níže uvedené komponenty Plnění po dobu 12 měsíců ode dne akceptace Dodávky, tj. od ukončení etapy II. dle Harmonogramu. **6x NGFW (HA) včetně managementu** • Firewall nové generace (NGFW) zajišťující pokročilou ochranu vnitřních sítí základních škol zřizovaných Objednatelem před kybernetickými hrozbami. Zařízení bude nasazeno v režimu vysoké dostupnosti (HA) a umožní efektivní správu přes uživatelsky přívětivé grafické rozhraní i pokročilé administrátorské nástroje. Firewall zajistí detailní kontrolu a filtrování síťového provozu včetně aplikační vrstvy, umožní vytváření bezpečnostních politik na míru a podpoří vzdálený přístup prostřednictvím šifrovaných spojení. Řešení zahrnuje také centrální systém pro správu a dohled, který umožní přehledné řízení a aktualizaci bezpečnostních funkcí. **6x HW Server** • HW Server zajišťující provoz bezpečnostních a monitorovacích služeb v prostředí základních škol zřizovaných Objednatelem. Server poskytuje výpočetní kapacitu pro běh softwarových komponent dodávaného řešení. **6x LogForwarder** • LogForwarder zajišťující sběr, agregaci a přeposílání provozních a bezpečnostních logů z lokálních síťových prvků a serverů základních škol zřizovaných Objednatelem do centrálního systému pro jejich další zpracování a vyhodnocení. **6x Monitoring systém proxy** • Monitoring systém proxy sloužící k centralizovanému sledování a řízení internetového provozu uživatelů v rámci sítí základních škol zřizovaných Objednatelem. Hlavním cílem je zajistit kontrolu nad přístupem k webovým stránkám, zamezit neautorizovanému nebo nevhodnému používání internetu a zároveň poskytnout přehled o aktivitě uživatelů. Systém umožní definici pravidel pro filtrování obsahu, správu přístupových oprávnění i generování přehledných statistik a auditních záznamů. Monitoring bude integrován do stávající bezpečnostní infrastruktury a poskytne nástroje pro včasné odhalení rizikového chování či bezpečnostních incidentů.

POPIS POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ

Tato Provozní podpora musí zahrnovat:

- **Jednotné kontaktní místo (**dále jen **„JKM“):** Dodavatel poskytuje JKM pro procesní komunikaci a řešení požadavků, včetně možnosti zadávání požadavků přes webové rozhraní, telefonicky nebo e-mailem.
- [redacted]
- JKM je zejména určeno pro nahlášení incidentů dle kategorie A-C vymezené níže Objednatelem. Dodavatel je povinen vést komunikaci k nahlášenému incidentu prostřednictvím JKM, přičemž v případě nefunkčnosti si Objednatel vyhrazuje právo zadávat níže vymezené incidenty i jinou formou. Toto však musí Objednatel vždy prokazatelně Dodavateli oznámit.
- **Monitoring infrastruktury:** Dodavatel zajišťuje dohled na IT prostředí. Dodavatel je oprávněn využít vlastní monitorovací nástroje.
- **Vzdálenou správu:** Dodavatel provádí pravidelnou preventivní kontrolu, jako je kontrola zálohování, stavu diskových polí, funkce antivirového softwaru atd.
- **Reaktivní podporu:** Dodavatel poskytuje Provozní podporu v případě neplánovaného přerušení služeb dle níže uvedených SLA parametrů.

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc	
SLA PARAMETRY	Jednotka	Hodnota
Dostupnost kontaktního místa	[počet dní/měsíc]	20
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	8-16 (5x8)
Max. doba výpadku	[hod]	72
Max. doba nedostupnosti dat	[hod]	72
Max. doba servisní odezvy	[hod]	72
Odstranění výpadku – A	[hod]	72
Odstranění výpadku – B	[pracovní dny]	10
Odstranění výpadku – C	[pracovní dny]	20

Upřesnění kategorií incidentů		
Kategorie A	Kritická chyba (nefunkčnost celého Plnění)	
Kategorie B	Závažná chyba (nefunkčnost části Plnění)	
Kategorie C	Chyba (možnost náhradního řešení)	
Sankce za porušení podmínek Provozní podpory		
Název SLA parametru	Smluvní pokuta v Kč (bez DPH)	Nárok Objednatele na smluvní pokutu – Způsob výpočtu
Dostupnost	5.000	Za každý započatý kalendářní den nedostupnosti nad stanovenou hodnotu parametru
Max. doba výpadku	500	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Max. doba nedostupnosti dat	500	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Max. doba servisní odezvy	500	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění závady kategorie A	500	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění závady kategorie B	300	Za každý započatý pracovní den nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění závady kategorie C	200	Za každý započatý pracovní den nad stanovenou hodnotu parametru

Příloha č. 9

Specifikace Podpory výrobce

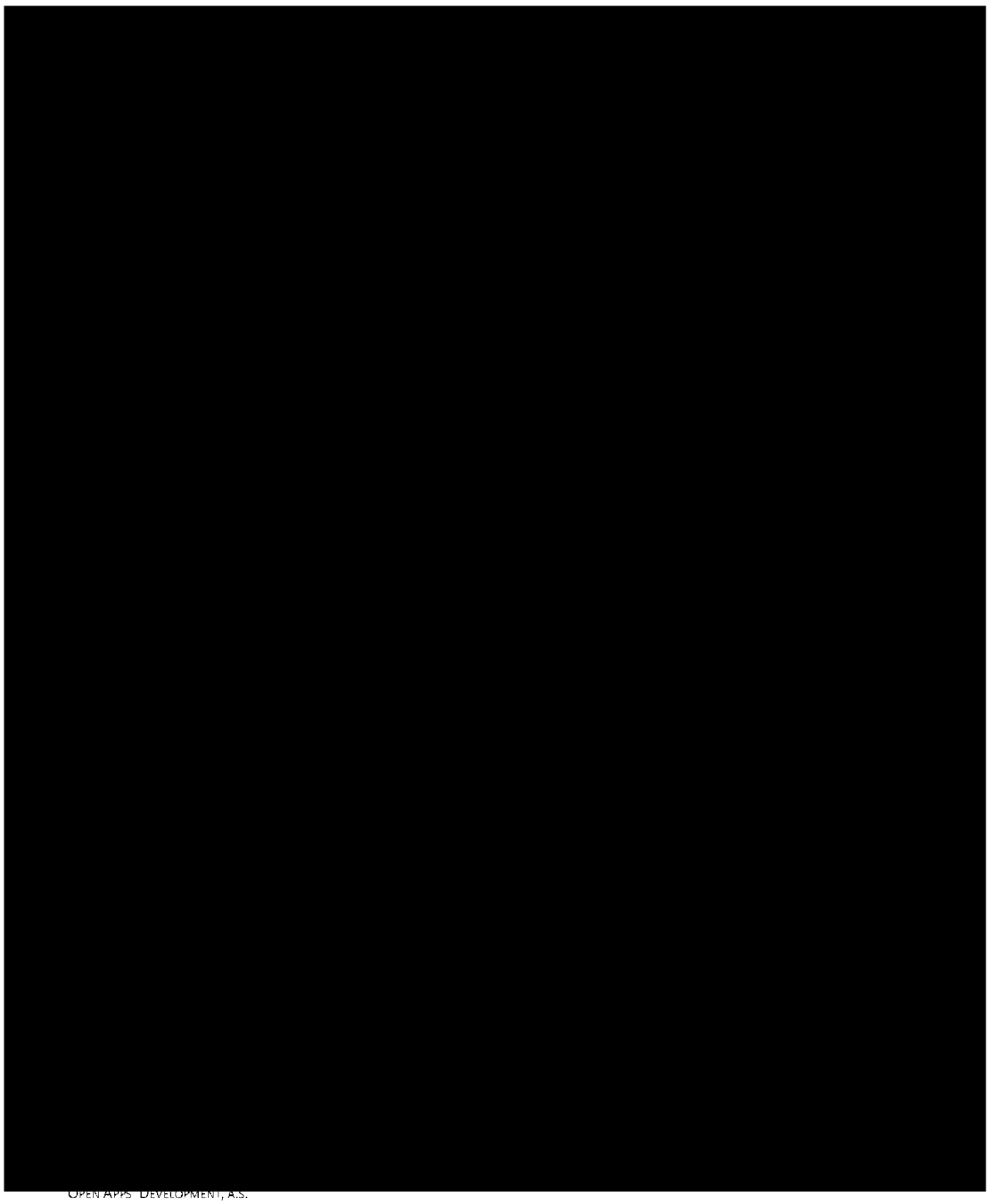
Výrobce musí garantovat Podporu pro každou nabízenou položku Plnění po dobu minimálně 12 měsíců od akceptace Plnění. To zahrnuje plné pokrytí a garanci plné funkčnosti systémů, jejich aktualizace a předplatné.

V případě aktualizace podmínek Podpory výrobce je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli tyto aktualizované obchodní podmínky podpory výrobce a nemusí být uzavřen dodatek.

Podmínky podpory výrobce se uplatní pouze v části týkající se Podpory výrobce, přičemž k ustanovením limitujícím náhradu škody či obdobným ustanovením limitujícím odpovědnost výrobce, uplatnění sankcí či dalším ustanovením, které jsou v rozporu s textem Smlouvy se nepřihlíží.

Kategorie Podpory výrobce	**Odkaz na konkrétní podmínky Podpory výrobce**	**Splněny podmínky Podpory výrobce dle Přílohy č. 1 Smlouvy a dle dalších požadavků Objednatele ve Smlouvě**
6x NGFW (HA) včetně managementu	[redacted]	ANO
6x HW Server		ANO
6x LogForwarder		ANO
6x Monitoring systém proxy		ANO

Licenční podmínky



OPEN APPS DEVELOPMENT, A.S.
KURTA KONRÁDA 2517/1, PRAHA 9 - LIBEŇ
WWW.OPENAPPS.CZ



plnění a Zákazník trvá na plnění, má se za to, že souhlas udělil.
3.5 Poskytovatel neodpovídá za správnost výsledků získaných používáním Aplikace ani za soulad funkcí s očekáváními Zákazníka, která Poskytovatel nevyvolal.
3.6 Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou výpadky připojení Zákazníka, nesprávným či protiprávním použitím Aplikace, vlivy mimo přiměřenou kontrolu, jednáním nebo nečinností Zákazníka či třetích osob, únikem informací nebo ztrátou či poškozením dat nezaviněnou Poskytovatelem, ani za nepřímé následky (např. ušlý zisk).

4. Licence

4.1 Aplikace (včetně grafického rozhraní a obsahu) je autorským dílem.
4.2 Poskytovatel uděluje Zákazníkovi nevýhradní, celosvětovou licenci k užívání Aplikace po dobu trvání těchto Licenčních podmínek, bez množstevního omezení počtu uživatelů, koncových zařízení či zaznamenaných událostí.
4.3 Zákazník není povinen Aplikaci užívat; za zpřístupnění se považuje i pouhá možnost užití.
4.4 Bez předchozího souhlasu Poskytovatele Zákazník nesmí Aplikaci ani její části kopírovat, rozmnožovat, pozměňovat, překládat, distribuovat, prodávat, pronajímat, půjčovat, poskytovat třetím osobám, ani udělovat podlicence či postoupit práva z licence třetí osobě.
4.5 Zákazník není oprávněn provádět zpětnou analýzu zdrojového kódu, spojovat Aplikaci s jiným dílem za účelem vytvoření odvozeného díla ani ji užívat k vývoji zaměnitelného díla.
4.6 Poskytovatel nepostupuje na Zákazníka majetková práva k Aplikaci. Účelem licence je zabezpečení činností Zákazníka pro řízení kybernetické bezpečnosti.
4.7 Licence je poskytována od okamžiku úhrady předplatného za příslušné fakturační období.

5. Dostupnost, omezení a podpora (SLA)

5.1 Aplikace je přístupná nepřetržitě; Poskytovatel zajišťuje minimální dostupnost v rozsahu 99% času v kalendářním měsíci (dostupnost se vyhodnocuje ročně).
5.2 Poskytovatel je oprávněn dočasně omezit dostupnost z důvodů aktualizací, oprav, údržby, eliminace bezpečnostních rizik, vyšší moci, krizových stavů či na základě rozhodnutí orgánů veřejné moci; pokud je to možné, informuje Zákazníka předem.
5.3 V případě prodlení Zákazníka s úhradou odměny, zneužití Aplikace nebo porušení těchto podmínek je Poskytovatel oprávněn omezit přístupnost Aplikace.
5.4 Servisní podpora (Helpdesk) je dostupná v pracovních dnech (Po–Pá) od 8:00 do 17:00. Vady budou odstraňovány ve sjednaných lhůtách podle závažnosti (kritické/střední/nezávažné).

6. Údržba a aktualizace (Maintenance)

6.1 Poskytovatel zajišťuje průběžné aktualizace technologií, vylepšení, zvýšení bezpečnosti (update/upgrade), pravidelné legislativní aktualizace a technickou podporu.
6.2 Maintenance zahrnuje poskytnutí oprávnění užít aktualizované verze Aplikace a jejich instalaci a implementaci u Zákazníka.

9. Zpracování osobních údajů a mlčenlivost

9.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a zpracovávat je bezpečně; bude-li působit jako zpracovatel dle GDPR, uzavřou strany smlouvu o zpracování osobních údajů.
9.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích, používat je pouze k plnění povinností a chránit dobré jméno druhé strany.
9.3 Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu 50 000 Kč za každé porušení; tím není dotčeno právo na náhradu škody.

10. Práva a povinnosti stran

10.1 Poskytovatel poskytne licenci a Služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě, zajistí odbornou péči a kapacity, může změnit přístupové údaje z naléhavých technických důvodů a změnit technické řešení; k plnění může využít třetí osoby, za něž odpovídá.
10.2 Zákazník je povinen řádně a včas hradit odměnu, ohlašovat vady bez zbytečného odkladu, zajišťovat bezpečnost, zálohování a šifrování dat, chránit přístupové údaje a informovat o změnách identifikačních údajů.
10.3 Zákazník odpovídá za správnost, legálnost a použitelnost dat vložených do Aplikace a nahradí Poskytovateli újmu či vydá bezdůvodné obohacení vzniklé jejich použitím, pokud právo neumožňuje odpovědnost vyloučit.

11. Komunikace

11.1 Komunikace probíhá primárně prostřednictvím uživatelského účtu a e-mailem. Písemnosti doručené e-mailem se považují za doručené okamžikem doručení na server adresáta.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Tyto Licenční podmínky se řídí právem České republiky; spory rozhodují obecné soudy ČR místně příslušné podle sídla Poskytovatele.