

Příloha č. 1 – Specifikace pevných telekomunikačních služeb

I. Pevné hlasové služby

I.1. Pevné hlasové služby specifikace

- Poskytovatel je povinen u pevných hlasových služeb účtovat hovory s tarifací 1+1, to znamená od první vteřiny po vteřině.
- Služby nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém budou poskytovány, tj. ve špičce, mimo špičku apod. Jednotkové ceny tarifu uvedené v Ceníku základních služeb jsou platné pro všechna časová pásma bez jejich dalšího rozlišování.
- Místa poskytování služeb jsou ke dni vyhlášení veřejné zakázky následující:
 - Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
 - Tusarova 36, 170 00 Praha 7
 - Na Příkopě 24, 110 00 Praha 1
 - Herbenova 40, 500 02 Hradec Králové
 - Klášská 1346/14, 400 01 Ústí nad Labem
 - Rudolfovska 1817/2, 370 01 České Budějovice
 - Dr. Jiřího Procházky 5281/20, 586 01 Jihlava
 - Hronovická ul. 2761, 530 02 Pardubice
 - Jablonecká 294/16a, 460 05 Liberec
 - Purkyňova 17, 301 36 Plzeň
 - Západní 1134/5, 360 01 Karlovy Vary
 - Wellnerova 1322/3b, 779 00 Olomouc
 - Přívozska 949/12, 702 00 Ostrava
 - Českobratrská 230/26, 702 00 Ostrava
 - Palackého 31/2, 266 01 Beroun
 - Tyršova 2071, 256 01 Benešov
 - Dolní náměstí 22, 746 01 Opava
 - Budějovická 759, 390 02 Tábor
 - Havlíčkovo nám. 153/2, 591 01 Žďár nad Sázavou
 - Jana Palacha 121/8, 690 02 Břeclav
- Poskytovatel využívá na adrese Praha 7, Tusarova 36, služby modrá linka.
- Objednatel je oprávněn výše uvedená místa poskytování služeb po celou dobu trvání smlouvy upravovat, a to v závislosti na vlastních provozních potřebách. Poskytovatel je povinen bezodkladně zajistit poskytování služeb na nově přidaných místech a současně bezodkladně ukončit poskytování služeb na místech, která již Objednatel nadále nebude využívat, to vše v návaznosti na sdělení Objednatele. V případě již nevyužívaných míst pak není Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli paušální poplatek ve vztahu k těmto místům, a to od měsíce následujícího po sdělení Objednatele.

I.2. Tarif s minutovou sazbou

- V rámci tarifu s minutovou sazbou se nepřipouští žádný měsíční poplatek na telefonní číslo ani žádné volné minuty či jiné volné jednotky pro telefonní čísla kromě paušální platby výslovně uvedené v Ceníku základních služeb. U volání v rámci ČR je požadována cena za volání do všech mobilních sítí v ČR a do všech pevných sítí v ČR bez ohledu na vlastníka nebo provozovatele pevné a mobilní sítě.
- Objednateli bude účtován pouze rozsah skutečně poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami za příslušnou službu dle Ceníku základních Služeb a paušální platby výslovně uvedené v Ceníku základních služeb. Ostatní poskytnuté služby, které nejsou uvedeny v Ceníku základních Služeb, budou účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Výše jednotkových cen a výše paušálních plateb nesmí být žádným způsobem navyšována po celou dobu trvání smlouvy.

I.3. Mezinárodní volání - specifikace

- Objednatel požaduje hlasové tarify ve dvou zónách. Jedná se o tyto zóny:
 - a) země EU + Švýcarsko;
 - b) zbytek světa.
- Poskytovatel je povinen zajistit odchozí volání z ČR do zahraničí ze všech telefonních čísel v rozsahu uvedeném v Ceníku základních Služeb. U mezinárodních volání nebude Poskytovatel rozlišovat volání do pevné a mobilní sítě, cena bude společná.

I.4. Mezinárodní volání

- OZP požaduje hlasové tarify ve dvou zónách. Jedná se o tyto zóny:
 - země EU + Švýcarsko;
 - zbytek světa.
- Poskytovatel je povinen zajistit odchozí volání z ČR do zahraničí ze všech telefonních čísel v rozsahu uvedeném v Ceníku základních služeb. U mezinárodních volání nebude poskytovatel rozlišovat volání do pevné a mobilní sítě, cena bude společná.

II. Technická specifikace připojení

- Pro fyzický propoj je požadována technologie uvedená v Příloze č. 2 výzvy u jednotlivých lokalit, umožňující spojení na stávající analogové nebo digitální telefony.
- Pokud je na fyzickém propoji využívána předvolba je poskytovatel povinen zajistit převod od stávajícího dodavatele, tzn. tuto předvolbu zachovat.
- Poskytovatel se zavazuje k nepřetržitému provozu fyzického propoje, tj. 24/7/365.

III. Výpis služeb a fakturace

Poskytovatel je povinen zajistit:

- zasílání faktur minimálně v elektronické podobě.
- bezplatné poskytnutí výpisu služeb, který obsahuje minimálně:
 - a) Podrobný výpis všech uskutečněných služeb v elektronické podobě ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Objednatele, tj. XML, a formátu PDF a XLS/XLSX. Podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - členění dle poskytnuté služby;
 - telefonní číslo, ze kterého byla služba uskutečněna (v případě přesměrovaného hovoru bude zobrazeno číslo, které hovor přesměrovalo);
 - telefonní číslo příjemce služby (volané číslo);
 - datum a čas spojení;
 - skutečná délka spojení
 - účtovaná délka spojení
 - je-li relevantní, tak i cena bez DPH, sazba DPH, cena s DPH
 - b) Přehledu nákladů pro všechna Telefonní čísla a služby - ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Objednatele, tj. XML nebo PDF nebo XLS/XLSX.
- Výpis Služeb musí být přístupný nejméně po dobu 6 měsíců po ukončení fakturačního období v informačním systému Poskytovatele, ke kterému bude mít Objednatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet (24/7/365).

IV. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě

- Poskytovatel se zavazuje bezplatně zřídit (vnitropodnikovou) virtuální privátní síť (dále jen „VPS“), do které budou bezplatně zapojena všechna telefonní čísla. Do VPS budou zařazena telefonní čísla zařazená pod smlouvu o poskytování pevných telekomunikačních služeb během trvání smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje poskytovat neomezené volání v rámci VPS pro všechna zapojená telefonní čísla bezplatně.

V. Migrace telefonních čísel

- Poskytovatel je povinen zajistit v souladu se zákonem 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích bezplatné přenesení:
 - současných telefonních čísel,
 - nově zařazených čísel pod smlouvu po dobu trvání smlouvy.
- Pokud se OZP rozhodne ke změně dodavatele na základě ukončení smlouvy, je poskytovatel povinen zajistit, aby si OZP mohla bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.
- Poskytovatel je povinen vygenerovat ČVOP kód během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti OZP. ČVOP kód bude generován s okamžitou platností.

VI. Zákaznický servis a podpora

- Možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch, apod. telefonicky, prostřednictvím emailu a/nebo přímým přístupem do rozhraní operátora (prostřednictvím osob pověřených OZP) – v režimu 24/7/365.
- Bezplatné volání účastníků na linku zákaznické podpory.
- Veškerá zákaznická podpora ze strany poskytovatele bude vedena v českém jazyce.