Dobrý den,

naše společnost má zájem podat nabídku na zakázku „Dodání softwarového produktu ekonomického informačního systému (EIS)“.

Po seznámení se zadávací dokumentací mám níže uvedené dotazy.

**Fáze a termíny plnění**

1. Ve výzvě je uvedeno, že délka trvání zkušebního provozu bude 3 měsíce. Zkušební provoz je součástí fáze II. Jejíž celková délka je 1 měsíc (od 2.11 do 1.12.2017).
* **Prosím o objasnění.**
1. Ve výzvě je uvedeno, … „Doba zkušebního provozu začíná běžet dnem protokolárního ukončení implementace a jeho předáním do zkušebního provozu“
* **Prosím o vysvětlení, zkušební provoz je součástí II. Fáze, kdy zdaleka není dílo protokolárně předáno.**
1. Školení je ve výzvě součástí až fáze IV – ostrý provoz.
* **Skutečně požadujete školení až v rámci ostrého provozu? Jaký smysl má zkušební provoz bez znalosti systému?**
1. Mezi fází II. a III. je měsíční „přestávka“.
* **Zřejmě se jedná o omyl, prosím o vysvětlení.**
1. Ve výzvě je uvedeno, že součástí II. Fáze je technická podpora a asistence po dobu 1 měsíce od zahájení „ostrého“ produktivního provozu.
* **Prosím o vysvětlení, ostrý provoz je předmětem až IV. Fáze projektu.**
1. Ve výzvě je uvedena doba plnění VZ od **1.10.2017 do 30.4.2019**, dále je uvedeno, že III. fáze jejíž součástí je **servis po dobu 4 let**, trvá **od 2.1.2018 do 1.1.2019.**
* **Prosím o objasnění termínů včetně jasného požadovaného termínu předání díla.**

**Obchodní podmínky**

1. Ve výzvě je uvedeno, že cena plnění je splatná vždy **měsíčně zpětně** po řádném dokončení díla.
* **Prosím o objasnění jak je myšleno měsíčně.**
* **Prosím o objasnění jak bude dílo placeno. Z výzvy vyplývá, že bude zaplaceno až po řádném dokončení díla. Vzhledem k tomu, že součástí díla je i 4 letá podpora implementovaného systému, proběhne fakturace a platba až po uplynutí 4 let.**

**Popis předmětu veřejné zakázky**

1. V rámci předmětu je požadována schopnost propojení s databází WorkFlow IS KARAT.
* **V rámci našeho IS máme rovněž k dispozici vlastí workflow, je možné nabídnout jako náhradu za používané workflow?**
* **Co se týče schopnosti propojení, je ze strany zadavatele smluvně zajištěna spolupráce s dodavatelem WorkFlow IS KARAT? (na propojení musí spolupracovat dodavatelé obou propojovaných systémů)**

Děkuji za odpovědi a přeji krásný den.

S pozdravem

Karel Fritz

obchodní ředitel

**MIKROS, a.s.**

Palackého třída 56

612 00 Brno

telefon:  +420 549 523 636

mobil:     +420 605 205 580