



Příloha č. 7 zadávací dokumentace

Obchodní podmínky (závazný návrh smlouvy)

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**smlouva**“)

Smluvní strany

1. **Technické sítě Brno, akciová společnost**

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2500

zastoupena: Ing. Pavlem Roučkem, LL.M, generálním ředitelem

se sídlem: Brno, Barvířská 5, okres Brno-město, PSČ 602 00

IČ: 25512285

DIČ: CZ25512285

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 2025576339/0800

ve věcech technických je Ing. Michal Jukl mobil: +420 734 693 564, e-mail:

oprávněn jednat jukl@tsb.cz

č. smlouvy objednatele:

(dále jen jako „**Objednatel**“)

2. *[identifikační údaje budou doplněny před uzavřením dle vítězné nabídky]*

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném , oddíl , vložka 

jednající/zastoupená: 

se sídlem/místem podnikání 

IČ: 

DIČ: 

bankovní spojení: 

číslo účtu: 

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**smluvní strany**“ a každý zvlášť jako „**smluvní strana**“).



Článek I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že
 - 1.1.1. je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou v obchodním rejstříku podle českého právního řádu (údaje o zápisu jsou uvedeny shora);
 - 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - 1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou v obchodním rejstříku podle českého **[případně bude zkorigováno dle skutečnosti]** právního řádu (údaje o zápisu jsou uvedeny shora);
 - 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení, ve kterém byla postupem v jednacím řízení s uveřejněním podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) zadávána veřejná zakázka s názvem „Vybudování datového centra TSB Svážná“ (dále jen „veřejná zakázka“ či „zadávací řízení“). Na základě výsledků zadávacího řízení byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.
- 1.4. Neobsahuje-li tato smlouva zvláštní ustanovení, vykládají se práva a povinnosti smluvních stran podle podmínek zadávacího řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele.

Článek II.

Předmět a účel smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli řádné servisní služby, a to v rozsahu odpovídajícím nabídce Poskytovatele podané v zadávacím řízení, tj. servisní a související služby ve vztahu k datovému centru Svážná Objednatele, které jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy a které odpovídají učiněné nabídce Poskytovatele tak, aby byl dosažen účel poskytování servisních služeb a rovněž účel veřejné zakázky jako funkčního celku (dále jen „servisní služby“).



- 2.2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že jím poskytované plnění dle této smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na plnění vztahují.
- 2.3. Účelem poskytování servisních služeb je udržení datového centra, které se nachází v objektu Objednatele, Svážná 29, 60200 Brno Nový Lískovec, v řádném a provozuschopném stavu.
- 2.4. Objednatel se zavazuje za řádně poskytované servisní služby ve sjednaném rozsahu činností dle této smlouvy hradit Poskytovateli smluvní cenu.

Článek III.

Smluvní cena a platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu určení ceny a platebních podmínkách:

- 3.1. Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohy.
- 3.2. Cena za servisní služby v garantované úrovni dostupnosti je stanovena paušální měsíční částkou a činí Kč[bude doplněno na základě nabídky vítězného dodavatele] bez DPH (slovy: [bude doplněno na základě nabídky vítězného dodavatele]).
- 3.3. Sjednanou cenu za servisní služby je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně. Daň z přidané hodnoty bude k ceně za poskytování servisních služeb připočtena ve výši dle příslušných právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4. Paušální měsíční částku za servisní služby dle odst. 3.2. tohoto článku bude Poskytovatel účtovat Objednateli na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného vždy po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti se uplatní i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody atd.).
- 3.5. Faktura – daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu právních předpisů. V případě, že faktura - daňový doklad obsahuje neúplné nebo nesprávné údaje je Objednatel povinen ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 3.6. Úhrada za plnění dle této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Poskyvatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona



č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), který je současně uveden v záhlaví této smlouvy. V případě, že dojde ke změně čísla bankovního účtu, zavazuje se Poskytovatel bezprostředně tuto skutečnost Objednateli sdělit a postupovat v souladu se zákonem o DPH.

- 3.7. Poskytovatel tímto prohlašuje a zavazuje se, že včas, řádně a v plné výši přizná (v daňovém přiznání k DPH) a uhradí DPH z plateb uhrazených Objednatelem na základě této smlouvy, pokud nenastane situace popsaná dále v následujícím odstavci.
- 3.8. Smluvní strany se tímto dohodly, že Objednatel je oprávněn se rozhodnout uhradit za Poskytovatele DPH, které bude v příslušné zákonné výši vypočteno z plateb ceny za plnění dle této smlouvy, jeho místně příslušnému správci daně, aniž by byl správcem daně vyzván jako ručitel (viz ust. § 109a zákona o DPH). Úhradu DPH Objednatel správci daně provede současně s úhradou k ní příslušející ceny plnění Poskytovateli (úhrada ceny plnění bude tedy snížena o DPH). O provedení úhrady DPH správci daně za Poskytovatele současně Objednatel Poskytovatele vyrozumí. Dnem provedení úhrady na cenu plnění Poskytovateli a jí odpovídající DPH správci daně je závazek Objednatele vůči Poskytovateli na úhradu příslušné platby včetně DPH zcela splněn. Za okamžik úhrady ceny plnění a DPH je považován okamžik odepsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele nebo správce daně. V této souvislosti Poskytovatel sděluje, že jeho aktuálním správcem daně pro platbu DPH je Finanční úřad v, adresa..... [•] [údaje budou doplněny na základě informací od vítězného dodavatele]. Poskytovatel je povinen ihned Objednateli písemně sdělit změnu týkající se jeho správce daně pro platbu DPH.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran, bezpečnostní a další opatření

POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat dohodnutou minimální úroveň poskytování servisních služeb (SLA) v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy.
- 4.3. Všechny osoby poskytující služby dle této smlouvy jsou odborně způsobilé osoby, a to buď přímo zaměstnanci Poskytovatele anebo jeho subdodavatelé, a Poskytovatel odpovídá za výkon jejich prací dle této smlouvy.



- 4.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem této smlouvy, se kterými se dostane do kontaktu při plnění dle této smlouvy, včetně osobních údajů. Veškeré ústní a písemné informace předané Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.
- 4.5. Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení software nebo datových souborů a hardware Objednatele, ledaže by taková škoda vznikla v souvislosti s jednáním či opomenutím Poskytovatele.
- 4.6. Poskytovatel poskytne pro řešení problému a obnovení funkce zařízení servisní specialisty, včetně jejich transportu na místo, dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky. Poskytovatel vždy zajistí veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této smlouvy.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje, že od okamžiku zahájení servisního zásahu budou nezbytné činnosti prováděny tak dlouho, dokud nebude závada odstraněna.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje vést evidenci servisní činnosti v provozním či servisním deníku a dle požadavku Objednatele vypracovávat zprávy o technické kontrole.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje pro plnění servisních služeb dle této smlouvy využívat kapacit, které uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení. Není-li to objektivně možné, je povinen o tom neprodleně informovat Objednatele, navrhnout nejméně stejně kvalifikovanou náhradu a předložit relevantní dokumenty o její odbornosti. Objednatel neodmítne souhlas se změnou servisního pracovníka bez objektivních důvodů, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.
- 4.10. V případě, že část plnění dle této smlouvy bude plněna formou subdodávky, bude plněna osobami uvedenými v Příloze č. 3 smlouvy, které Poskytovatel současně uvedl v nabídce podané v zadávacím řízení. V Příloze č. 3 smlouvy je rovněž věcně vymezena část plnění, kterou Poskytovatel hodlá realizovat prostřednictvím subdodavatele. Tímto ustanovením smlouvy není dotčena výlučná odpovědnost Poskytovatele za poskytování řádného plnění. Seznam subdodavatelů je možné upravovat či doplňovat v průběhu plnění této smlouvy pouze na základě písemné dohody smluvních stran, přičemž pro změnu subdodavatele platí odst. 4.9. obdobně.
- 4.11. Poskytovatel poskytuje záruku za kvalitu provedených prací v délce 24 měsíců.



POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.12. Objednatel se zavazuje neprodleně uvědomit Poskytovatele, pokud zjistí stav vyžadující servisní zásah Poskytovatele, čímž není dotčena povinnost Poskytovatele vykonávat svou činnost dle Přílohy č. 1 tak, aby se předešlo vzniku závadného stavu a byla dlouhodobě dodržena minimální úroveň SLA.
- 4.13. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit průběh servisního zásahu.
- 4.14. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup v nezbytně nutném rozsahu do prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená se servisním zásahem. Tento přístup bude umožněn v době určené k servisnímu zásahu.
- 4.15. Objednatel se zavazuje zapůjčit Poskytovateli po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, které budou přímo souviset se servisním zásahem.
- 4.16. Servisní služby budou poskytovány v pravidelných intervalech stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy anebo na základě jednotlivých požadavků Objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou Objednatele Poskytovateli způsobem dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
- 4.17. Požadavek k odstranění závady u Objednatele musí zpravidla obsahovat datum nahlášení závady, čas nahlášení závady, předpokládaný rozsah a místo závady.
- 4.18. Objednatel se zavazuje potvrdit Poskytovateli provedení servisního zásahu.
- 4.19. V případě závady datového centra je Objednatel oprávněn tuto závadu sám odstranit pouze prostřednictvím vyškolené osoby a po vyrozumění Poskytovatele. O tomto je povinen Objednatel provést záznam do Provozního a servisního deníku. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé neodborným zásahem jiné osoby.

BEZPEČNOSTNÍ A DALŠÍ OPATŘENÍ

- 4.20. Poskytovatel se zavazuje seznámit se s bezpečnostními, hygienickými, požárními a ekologickými pravidly, včetně jejich případných změn, a tyto na pracovištích Objednatele dodržovat.
- 4.21. Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích Objednatele, upozorní na ně své pracovníky či pracovníky subdodavatele a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
- 4.22. Poskytovatel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích Objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků Objednatele nebo dalších osob.



- 4.23. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích Objednatele vést k omezení provozu nebo k omezení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.
- 4.24. Poskytovatel se zavazuje veškerou činnost podle smlouvy provádět tak, aby nedošlo k omezení provozu dotčených pracovišť Objednatele nad míru připuštěnou v této smlouvě.

Článek V.

Pojištění

- 5.1. Poskytovatel je povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu na své vlastní náklady pojistnou smlouvu pokrývající odpovědnost za škodu způsobenou na životě, zdraví a majetku třetích osob činností prováděnou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným limitem plnění alespoň ve výši 20 mil. Kč.
- 5.2. Poskytovatel je povinen na požádání Objednatele kdykoliv bezodkladně předložit příslušnou pojistnou smlouvu s požadovanými parametry.
- 5.3. V případě, že činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti, bude Poskytovatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
- 5.4. V případě vzniku pojistné události zabezpečuje všechny úkony vůči pojistiteli Poskytovatel. Smluvní strany jsou povinny v souvislosti s pojistnou událostí poskytovat si veškerou potřebnou součinnost, kterou od nich lze spravedlivě vyžadovat.

Článek VI.

Provozní (servisní) deník

- 6.1. Provozní (servisní) deník je dokumentace, která je určena k provádění záznamů o provozu servisovaných zařízení. Provozní (servisní) deník bude veden v listinné podobě, příp. po odsouhlasení Objednatelem v podobě elektronické. Uvedou se v něm veškeré zásahy na servisovaných zařízeních, které provedli pracovníci Poskytovatele, příp. rovněž pracovníci Objednatele, na servisovaných zařízeních. V deníku budou uvedeny rovněž aktuální konfigurace aktivních prvků.
- 6.2. Jako přílohy provozního (servisního) deníku budou zakládány požadavky na servisní zásah, včetně uvedení termínu nahlášení servisního požadavku.



- 6.3. V textu záznamu do provozního (servisního) deníku se uvedou všechny podstatné skutečnosti, týkající se servisního zásahu a způsobu řešení ohlášené poruchy nebo závady. Záznam bude podepsán oprávněným pracovníkem Objednatele a předávajícím pracovníkem Poskytovatele.

Článek VII.

Okolnosti vylučující odpovědnost (vyšší moc)

- 7.1. Smluvní strany budou zproštěny své odpovědnosti za řádné splnění svých smluvních závazků částečně nebo úplně, jestliže nesplnění povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost mající povahu vyšší moci. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, pokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 7.2. Za vyšší moc se pokládají takové nevyhnutelné události (překážky), které žádná strana této smlouvy nemohla předvídat v době uzavření smlouvy a které smluvní straně brání plnit smluvní závazky. Za okolnost vyšší moci se považují války, invaze, občanské války, povstání a občanské nepokoje, embargo, zásah státu nebo vlády, živelné události, generální stávky. Za okolnosti vyšší moci se nepovažuje zejm. stávka či prodlení subdodavatele, není-li rovněž způsobeno okolnostmi vyšší moci.
- 7.3. Pro oznamovací povinnost ohledně vzniku a trvání překážky platí ust. § 377 obchodního zákoníku, přičemž druhá smluvní strana musí být včas vyrozuměna o existenci okolnosti vylučující odpovědnost písemnou formou. Stejným způsobem bude oznámeno druhé smluvní straně ukončení trvání okolností vylučujících odpovědnost. Strana dovolávající se okolností vylučujících odpovědnost (zásahu vyšší moci) musí druhé straně na vyžádání předložit důkazy o okolnostech, na které se odvolává.
- 7.4. V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce, se strany sejdou, aby se dohodly na dalších krocích a našly vzájemně přijatelné řešení. Nedospěje-li se k žádné dohodě do uplynutí čtyř (4) měsíců od vzniku okolností vyšší moci, má každá strana právo odstoupit od smlouvy.

Článek VIII.

Smluvní sankce

- 8.1. V případě prodlení Poskytovatele při poskytování servisních služeb se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení.



- 8.2. V případě nedodržení garantované měsíční úrovně SLA (min. 99,741 %), se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každých započatých 0,1 %, o kterých klesne dostupnost poskytované služby pod požadovanou hodnotu, počítáno za příslušný kalendářní měsíc, ve kterém nebyla stanovené úroveň dostupnosti dodržena.
- 8.3. V případě nedostupnosti služby (prodlení Poskytovatele) delší než 4 hodiny, má Objednatel právo zajistit potřebnou službu nebo servisní zásah jinou osobou (resp. v jiném, výrobcem autorizovaném centru podpory pro rozsah uvedený v této smlouvě), přičemž Poskytovatel je k tomuto povinen zajistit veškerou nezbytnou součinnost. Poskytovatel je v tom případě povinen Objednateli uhradit veškeré náklady spojené s tímto náhradním zajištěním služby nebo servisního zásahu.
- 8.4. Objednatel má nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 300.000,- Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, pokud se ukáže, že při poskytování plnění dle této smlouvy Poskytovatel postupuje v rozporu s obecně závaznými právními předpisy či příslušnými technickými normami, jejichž závaznosti smluvní strany touto smlouvou sjednávají. Tím není dotčeno právo Objednatele odstoupit od smlouvy, jakož i právo požadovat náhradu škody.
- 8.5. Objednatel má nárok na smluvní pokutu v případě, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností dle čl. IV. odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** či **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této smlouvy, a to ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé takové jednotlivé porušení.
- 8.6. V případě porušení povinnosti dle čl. V. odst. 5.1 nebo 5.2 této Smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu platnosti této Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s dohodnutým limitem plněním nebo povinnosti předložit k žádosti Objednatele pojistnou smlouvu a další doklady, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry nebo v němž bude v prodlení s předložením požadovaných dokladů k pojištění. V případě prodlení Poskytovatele s plněním uvedených pojistných povinností delším než 1 kalendářní měsíc, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 8.7. V případě porušení povinnosti Poskytovatele k zachování mlčenlivosti či ochraně důvěrných informací dle čl. IV. odst. 4.4 této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.8. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není v této smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem



ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti; v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 dnů.

- 8.9. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.10. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti Poskytovatele, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 8.11. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele proti Objednateli z titulu úhrady ceny za plnění dle této smlouvy, kterou Poskytovatel uplatnil nebo uplatní vystavením faktury.

Článek IX.

Ukončení smluvního vztahu

- 9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 9.3. Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit, pokud Poskytovatel plnění dle této smlouvy neposkytuje odborně, zejm. v rozporu s pokyny Objednatele, právními předpisy a příslušnými technickými normami, anebo v dalších případech označených v této smlouvě.
- 9.4. V případě opakovaného prodlení Poskytovatele s plněním povinností má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit. Za opakované prodlení s plněním povinností se považuje alespoň dvojnásobné prodlení Poskytovatele s plněním SLA parametrů dle přílohy č. 1 této smlouvy během jednoho kalendářního měsíce nebo více jak trojnásobné porušení SLA parametrů dle této smlouvy Poskytovatelem během jednoho pololetí.
- 9.5. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy více než 5 dní (není-li v této smlouvě pro konkrétní případ stanovena zvláštní lhůta), má Objednatel právo odstoupit od smlouvy, popřípadě její samostatné části.



- 9.6. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta při výpovědi dané Poskytovatelem Objednateli činí 6 měsíců a při výpovědi dané Objednatelům Poskytovateli 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná vždy běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.7. Poskytovatel není oprávněn vypovědět tuto smlouvu tak, aby zanikla před uplynutím 5 let ode dne předání technologie datového centra, kterého se servisní služby dle této smlouvy týkají, Objednateli ze strany Poskytovatele.
- 9.8. Odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být provedena písemně, jinak je neplatná. Odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být doručena druhé smluvní straně. Smluvní strany dohodly, že v případě pochybností je odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy druhé straně doručena po uplynutí tří dnů od odeslání.
- 9.9. Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky Objednatele na uplatnění smluvních pokut, náhrady škody a ostatních práv a povinností založených touto smlouvou.

Článek X.

Ostatní smluvní ujednání

- 10.1. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 10.2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem, kdy Poskytovatel v rámci plnění veřejné zakázky „Vybudování datového centra TSB Svážná“ předá Objednateli funkční technologii datového centra, ne však dříve než bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3. Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými písemnými dodatky schválenými oběma smluvními stranami. Tyto dodatky ke smlouvě musí být v souladu s relevantními ustanoveními ZVZ.
- 10.4. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 10.5. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravená se budou řídit ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména obchodním zákoníkem. Pro účely interpretace smlouvy jsou určující rovněž zadávací podmínky veřejné zakázky a nabídka Poskytovatele podaná v zadávacím řízení na realizaci veřejné zakázky.



10.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace servisních služeb

Příloha č. 2: Seznam servisních telefonních čísel a pověřených osob Poskytovatele

[Bude doplněno do této přílohy na základě informací od dodavatele]

Příloha č. 3: Seznam subdodavatelů *[bude doplněno do této přílohy na základě nabídky vítězného dodavatele]*

10.7. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

V Brně dne

Objednatel:

Technické sítě Brno, s.s.

V [•] dne [•]

Poskytovatel:

.....
generální ředitel
Ing. Pavel Rouček LL.M



Příloha č. 1

Specifikace servisních služeb



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Operační program Podnikání
a inovace pro konkurenceschopnost

Projekt: Vybudování datového centra TSB Svážná
R. č. CZ.01.04/0.0/0.0/18_237/0018272



Příloha č. 2

Seznam servisních telefonních čísel a pověřených osob Poskytovatele



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Operační program Podnikání
a inovace pro konkurenceschopnost

Projekt: Vybudování datového centra TSB Svážná
R. č. CZ.01.04/0.0/0.0/18_237/0018272



Příloha č. 3

Seznam subdodavatelů