



SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

uzavřená podle ust. § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění
pozdějších předpisů
(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

1. Technické sítě Brno, akciová společnost

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2500

zastoupena:	Ing. Jaromírem Machálkem, generálním ředitelem
se sídlem:	Brno, Barvířská 5, okres Brno-město, PSČ 602 00
IČ:	25512285
DIČ:	CZ25512285
bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu:	2025576339/0800
ve věcech technických je oprávněn jednat	p. Tomáš Mezl, mobil: +420 604 223 476, e-mail: mezl@tsb.cz
č. smlouvy objednatele:	14/2014

(dále jen jako „Objednatel“)

2. TECHNISERV IT, spol. s r.o.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42557

zastoupená:	Ing. Luděk Telecký, jednatelem
se sídlem:	Traťová 1, 619 00 Brno
IČ:	26298953
DIČ:	CZ26298953
bankovní spojení:	Komerční banka
číslo účtu:	27-7648580257/0100
č. smlouvy poskytovatele:	20130168-TSB-001

(dále jen jako „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „smluvní strany“ a každý zvlášť jako „smluvní strana“).

Článek I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že
 - 1.1.1. je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou v obchodním rejstříku podle českého právního řádu (údaje o zápisu jsou uvedeny shora);
 - 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - 1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou v obchodním rejstříku podle českého právního řádu (údaje o zápisu jsou uvedeny shora);
 - 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení, ve kterém byla postupem ve zjednodušeném podlimitním řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) zadávána veřejná zakázka s názvem „Servis datového centra“ (dále jen „veřejná zakázka“ či „zadávací řízení“). Na základě výsledků zadávacího řízení byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.
- 1.4. Neobsahuje-li tato smlouva zvláštní ustanovení, vykládají se práva a povinnosti smluvních stran podle podmínek zadávacího řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele.

Článek II. Předmět a účel smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli řádné servisní služby, a to v rozsahu odpovídajícím nabídce Poskytovatele podané v zadávacím řízení, tj. komplexní servisní a související služby ve vztahu k datovému centru Objednatele, které jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „servisní služby“).
- 2.2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že jím poskytované plnění dle této smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na plnění vztahují.
- 2.3. Účelem poskytování servisních služeb je udržení datového centra, které se nachází v sídle Objednatele, v řádném a provozuschopném stavu.

- 2.4. Objednatel se zavazuje za řádně poskytované servisní služby ve sjednaném rozsahu činností dle této smlouvy hradit Poskytovateli smluvní cenu.

Článek III.

Smluvní cena a platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu určení ceny a platebních podmínkách:

- 3.1. Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohy.
- 3.2. Cena za servisní služby v garantované úrovni dostupnosti je stanovena paušální měsíční částkou a činí **101 670,- Kč bez DPH** (slovy: **stojedentisícšestsetšedesát korun českých**)
- 3.3. Sjednanou cenu za servisní služby je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně. Daň z přidané hodnoty bude k ceně za poskytování servisních služeb připočtena ve výši dle příslušných právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4. Paušální měsíční částku za servisní služby dle odst. 3.2. tohoto článku bude Poskytovatel účtovat Objednateli na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného vždy po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti se uplatní i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody atd.).
- 3.5. Faktura - daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu právních předpisů. V případě, že faktura - daňový doklad obsahuje neúplné nebo nesprávné údaje je Objednatel povinen ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 3.6. Úhrada za plnění dle této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), který je současně uveden v záhlaví této smlouvy. V případě, že dojde ke změně čísla bankovního účtu, zavazuje se Poskytovatel bezprostředně tuto skutečnost Objednateli sdělit a postupovat v souladu se zákonem o DPH.
- 3.7. Poskytovatel tímto prohlašuje a zavazuje se, že včas, řádně a v plné výši přizná (v daňovém přiznání k DPH) a uhradí DPH z plateb uhrazených Objednatel na základě této smlouvy, pokud nenastane situace popsaná dále v následujícím odstavci.

- 3.8. Smluvní strany se tímto dohodly, že Objednatel je oprávněn se rozhodnout uhradit za Poskytovatele DPH, které bude v příslušné zákonné výši vypočteno z plateb ceny za plnění dle této smlouvy, jeho místně příslušnému správci daně, aniž by byl správcem daně vyzván jako ručitel (viz ust. § 109a zákona o DPH). Úhradu DPH Objednatel správci daně provede současně s úhradou k ní příslušející ceny plnění Poskytovateli (úhrada ceny plnění bude tedy snížena o DPH). O provedení úhrady DPH správci daně za Poskytovatele současně Objednatel Poskytovatele vyrozumí. Dnem provedení úhrady na cenu plnění Poskytovateli a jí odpovídající DPH správci daně je závazek Objednatele vůči Poskytovateli na úhradu příslušné platby včetně DPH zcela splněn. Za okamžik úhrady ceny plnění a DPH je považován okamžik odepsání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Poskytovatele nebo správce daně. V této souvislosti Poskytovatel sděluje, že jeho aktuálním správcem daně pro platbu DPH je Finanční úřad pro Jihomoravský kraj v Brně, Územní pracoviště Brno II, adresa: Cejl 113, 659 61 Brno. Poskytovatel je povinen ihned Objednateli písemně sdělit změnu týkající se jeho správce daně pro platbu DPH.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran, bezpečnostní a další opatření

POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat dohodnutou minimální úroveň poskytování servisních služeb (SLA) v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy.
- 4.3. Všechny osoby poskytující služby dle této smlouvy jsou odborně způsobilé osoby, a to buď přímo zaměstnanci Poskytovatele anebo jeho subdodavatelé, a Poskytovatel odpovídá za výkon jejich prací dle této smlouvy.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem této smlouvy, se kterými se dostane do kontaktu při plnění dle této smlouvy, včetně osobních údajů. Veškeré ústní a písemné informace předané Objednatelům Poskytovateli se považují za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.
- 4.5. Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení software nebo datových souborů a hardware Objednatele, ledaže by taková škoda vznikla v souvislosti s jednáním či opomenutím Poskytovatele.

- 4.6. Poskytovatel poskytne pro řešení problému a obnovení funkce zařízení servisní specialisty, včetně jejich transportu na místo, dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky. Poskytovatel vždy zajistí veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu této smlouvy.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje, že od okamžiku zahájení servisního zásahu budou nezbytné činnosti prováděny tak dlouho, dokud nebude závada odstraněna.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje vést evidenci servisní činnosti v provozním či servisním deníku a dle požadavku Objednatele vypracovávat zprávy o technické kontrole.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje pro plnění servisních služeb dle této smlouvy využívat kapacit, které uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení. Není-li to objektivně možné, je povinen o tom neprodleně informovat Objednatele, navrhnout nejméně stejně kvalifikovanou náhradu a předložit relevantní dokumenty o její odbornosti. Objednatel neodmítne souhlas se změnou servisního pracovníka bez objektivních důvodů, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.
- 4.10. V případě, že část plnění dle této smlouvy bude plněna formou subdodávky, bude plněna osobami uvedenými v Příloze č. 3 smlouvy, které Poskytovatel současně uvedl v nabídce podané v zadávacím řízení. V Příloze č. 3 smlouvy je rovněž věcně vymezena část plnění, kterou Poskytovatel hodlá realizovat prostřednictvím subdodavatele. Tímto ustanovením smlouvy není dotčena výlučná odpovědnost Poskytovatele za poskytování řádného plnění. Seznam subdodavatelů je možné upravovat či doplňovat v průběhu plnění této smlouvy pouze na základě písemné dohody smluvních stran, přičemž pro změnu subdodavatele platí odst. 4.9. obdobně.
- 4.11. Poskytovatel se zavazuje poskytnout záruku za kvalitu provedených prací v délce 24 měsíců.

POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.12. Objednatel se zavazuje neprodleně uvědomit Poskytovatele, pokud zjistí stav vyžadující servisní zásah Poskytovatele, čímž není dotčena povinnost Poskytovatele vykonávat svou činnost dle Přílohy č. 1 tak, aby se předešlo vzniku závadného stavu a byla dlouhodobě dodržena minimální úroveň SLA.
- 4.13. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit průběh servisního zásahu.
- 4.14. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup v nezbytně nutném rozsahu do prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená se servisním zásahem. Tento přístup bude umožněn v době určené k servisnímu zásahu.
- 4.15. Objednatel se zavazuje zapůjčit Poskytovateli po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, které budou přímo souviset se servisním zásahem.

- 4.16. Servisní služby budou poskytovány v pravidelných intervalech stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy anebo na základě jednotlivých požadavků Objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou Objednatele Poskytovateli způsobem dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
- 4.17. Požadavek k odstranění závady u Objednatele musí zpravidla obsahovat datum nahlášení závady, čas nahlášení závady, předpokládaný rozsah a místo závady.
- 4.18. Objednatel se zavazuje potvrdit Poskytovateli provedení servisního zásahu.
- 4.19. V případě závady datového centra je Objednatel oprávněn tuto závadu sám odstranit pouze prostřednictvím vyškolené osoby a po vyrozumění Poskytovatele. O tomto je povinen Objednatel provést záznam do Provozního a servisního deníku. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé neodborným zásahem jiné osoby.

BEZPEČNOSTNÍ A DALŠÍ OPATŘENÍ

- 4.20. Poskytovatel se zavazuje seznámit se s bezpečnostními, hygienickými, požárními a ekologickými pravidly, včetně jejich případných změn, a tyto na pracovištích Objednatele dodržovat.
- 4.21. Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích Objednatele, upozorní na ně své pracovníky či pracovníky subdodavatele a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
- 4.22. Poskytovatel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích Objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků Objednatele nebo dalších osob.
- 4.23. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích Objednatele vést k omezení provozu nebo k omezení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.
- 4.24. Poskytovatel se zavazuje veškerou činnost podle smlouvy provádět tak, aby nedošlo k omezení provozu dotčených pracovišť Objednatele nad míru připuštěnou v této smlouvě.

Článek V.

Pojištění

- 5.1. Poskytovatel je povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu na své vlastní náklady pojistnou smlouvu pokrývající odpovědnost za škodu způsobenou na životě, zdraví a majetku třetích osob činností prováděnou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným limitem plnění alespoň ve výši 20 mil. Kč.

- 5.2. Poskytovatel je povinen na požádání Objednatele kdykoliv bezodkladně předložit příslušnou pojistnou smlouvu s požadovanými parametry.
- 5.3. V případě, že činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti, bude Poskytovatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
- 5.4. V případě vzniku pojistné události zabezpečuje všechny úkony vůči pojistiteli Poskytovatel. Smluvní strany jsou povinny v souvislosti s pojistnou událostí poskytovat si veškerou potřebnou součinnost, kterou od nich lze spravedlivě vyžadovat.

Článek VI.

Provozní (servisní) deník

- 6.1. Provozní (servisní) deník je dokumentace, která je určena k provádění záznamů o provozu servisovaných zařízení. Provozní (servisní) deník bude veden v listinné podobě, příp. po odsouhlasení Objednatelem v podobě elektronické. Uvedou se v něm veškeré zásahy na servisovaných zařízeních, které provedli pracovníci Poskytovatele, příp. rovněž pracovníci Objednatele, na servisovaných zařízeních. V deníku budou uvedeny rovněž aktuální konfigurace aktivních prvků.
- 6.2. Jako přílohy provozního (servisního) deníku budou zakládány požadavky na servisní zásah, včetně uvedení termínu nahlášení servisního požadavku.
- 6.3. V textu záznamu do provozního (servisního) deníku se uvedou všechny podstatné skutečnosti, týkající se servisního zásahu a způsobu řešení ohlášené poruchy nebo závady. Záznam bude podepsán oprávněným pracovníkem Objednatele a předávajícím pracovníkem Poskytovatele.

Článek VII.

Okolnosti vylučující odpovědnost (vyšší moc)

- 7.1. Smluvní strany budou zproštěny své odpovědnosti za řádné splnění svých smluvních závazků částečně nebo úplně, jestliže nesplnění povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost mající povahu vyšší moci. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, pokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 7.2. Za vyšší moc se pokládají takové nevyhnutelné události (překážky), které žádná strana této smlouvy nemohla předvídat v době uzavření smlouvy a které smluvní straně brání plnit smluvní závazky. Za okolnost vyšší moci se považují války, invaze, občanské války, povstání a občanské nepokoje, embargo, zásah státu nebo vlády,

živelné události, generální stávky. Za okolnosti vyšší moci se nepovažuje zejm. stávka či prodlení subdodavatele, není-li rovněž způsobeno okolnostmi vyšší moci.

- 7.3. Pro oznamovací povinnost ohledně vzniku a trvání překážky platí ust. § 377 obchodního zákoníku, přičemž druhá smluvní strana musí být včas vyrozuměna o existenci okolností vylučující odpovědnost písemnou formou. Stejným způsobem bude oznámeno druhé smluvní straně ukončení trvání okolností vylučujících odpovědnost. Strana dovolávající se okolností vylučujících odpovědnost (zásahu vyšší moci) musí druhé straně na vyžádání předložit důkazy o okolnostech, na které se odvolává.
- 7.4. V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce, se strany sejdou, aby se dohodly na dalších krocích a našly vzájemně přijatelné řešení. Nedospěje-li se k žádné dohodě do uplynutí čtyř (4) měsíců od vzniku okolností vyšší moci, má každá strana právo odstoupit od smlouvy.

Článek VIII.

Smluvní sankce

- 8.1. V případě prodlení Poskytovatele při poskytování servisních služeb se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení.
- 8.2. V případě nedodržení garantované měsíční úrovně SLA (min. 99,5 %), se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každých započatých 0,1 %, o kterých klesne dostupnost poskytované služby pod požadovanou hodnotu, počítáno za příslušný kalendářní měsíc, ve kterém nebyla stanovené úroveň dostupnosti dodržena.
- 8.3. V případě nedostupnosti služby (prodlení Poskytovatele) delší než 4 hodiny, má Objednatel právo zajistit potřebnou službu nebo servisní zásah jinou osobou (resp. v jiném, výrobcem autorizovaném centru podpory pro rozsah uvedený v této smlouvě), přičemž Poskytovatel je k tomuto povinen zajistit veškerou nezbytnou součinnost. Poskytovatel je v tom případě povinen Objednateli uhradit veškeré náklady spojené s tímto náhradním zajištěním služby nebo servisního zásahu.
- 8.4. Objednatel má nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 300.000,- Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, pokud se ukáže, že při poskytování plnění dle této smlouvy Poskytovatel postupuje v rozporu s obecně závaznými právními předpisy či příslušnými technickými normami, jejichž závaznosti smluvní strany touto smlouvou sjednávají. Tím není dotčeno právo Objednatele odstoupit od smlouvy, jakož i právo požadovat náhradu škody.

- 8.5. Objednatel má nárok na smluvní pokutu v případě, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností dle čl. IV. odst. 4.9 či 4.10 této smlouvy, a to ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé takové jednotlivé porušení.
- 8.6. V případě porušení povinnosti dle čl. V. odst. 5.1 této Smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu platnosti této Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s dohodnutým limitem plněním, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry. V případě prodlení Poskytovatele s plněním uvedené pojistné povinnosti delším než 1 kalendářní měsíc, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 8.7. V případě porušení povinnosti Poskytovatele k zachování mlčenlivosti či ochraně důvěrných informací dle čl. IV. odst. 4.4 této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.8. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není v této smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatелеm (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti; v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 dnů.
- 8.9. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.10. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti Poskytovatele, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 8.11. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele proti Objednateli z titulu úhrady ceny za plnění dle této smlouvy, kterou Poskytovatel uplatnil nebo uplatní vystavením faktury.

Článek IX.

Ukončení smluvního vztahu

- 9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 9.3. Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit, pokud Poskytovatel plnění dle této smlouvy neposkytuje odborně, zejm. v rozporu s pokyny Objednatele, právními předpisy a příslušnými technickými normami, anebo v dalších případech označených v této smlouvě.
- 9.4. V případě opakovaného prodlení Poskytovatele s plněním povinností má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit. Za opakované prodlení s plněním povinností se považuje alespoň dvojnásobné prodlení Poskytovatele s plněním SLA parametrů dle přílohy č. 1 této smlouvy během jednoho kalendářního měsíce nebo více jak trojnásobné porušení SLA parametrů dle této smlouvy Poskytovatelem během jednoho pololetí.
- 9.5. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy více než 5 dní (není-li v této smlouvě pro konkrétní případ stanovena zvláštní lhůta), má Objednatel právo odstoupit od smlouvy, popřípadě její samostatné části.
- 9.6. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta při výpovědi dané Poskytovatelem Objednateli činí 6 měsíců a při výpovědi dané Objednatelem Poskytovateli 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná vždy běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.7. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu nejdříve po 4 letech trvání smlouvy.
- 9.8. Odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být provedena písemně, jinak je neplatná. Odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být doručena druhé smluvní straně. Smluvní strany dohodly, že v případě pochybností je odstoupení od smlouvy nebo výpověď smlouvy druhé straně doručena po uplynutí tří dnů od odeslání.
- 9.9. Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky Objednatele na uplatnění smluvních pokut, náhrady škody a ostatních práv a povinností založených touto smlouvou.

Článek X.

Ostatní smluvní ujednání

- 10.1. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 10.2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dne 1. 3. 2014. V případě, že zadávací řízení, na základě jehož výsledku je tato smlouva uzavřena,

nebude ukončeno tak, aby smlouva s Poskytovatelem byla uzavřena do 1. 3. 2014, smlouva nabude účinnosti první den měsíce následujícího po jejím uzavření (podpisu smluvních stran).

- 10.3. Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými písemnými dodatky schválenými oběma smluvními stranami. Tyto dodatky ke smlouvě musí být v souladu s relevantními ustanoveními ZVZ.
- 10.4. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 10.5. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravená se budou řídit ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména obchodním zákoníkem. Pro účely interpretace smlouvy jsou určující rovněž zadávací podmínky veřejné zakázky a nabídka Poskytovatele podaná v zadávacím řízení na realizaci veřejné zakázky.
- 10.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace servisních služeb
- Příloha č. 2: Seznam servisních telefonních čísel a pověřených osob Poskytovatele
- Příloha č. 3: Seznam subdodavatelů
- 10.7. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

V Brně dne 14. 2. 2014
Objednatel: TECHNICKÉ SÍTĚ BRNO, a. s.
BARVÍŘSKÁ 5, 602 00 BRNO
TEL.: +420 545 424 012
FAX: +420 545 424 015
IČ: 25512286, DIČ: CZ25512286

za Technické sítě Brno,
akciová společnost
Ing. Jaromír Machálek,
generální ředitel

V Brně dne 14-02-2014
Poskytovatel: TECHNISERV IT, spol. s r.o.
Tratová 1, 619 00 Brno
IČO: 26298953
DIČ: CZ26298953

TECHNISERV IT

za TECHNISERV IT, spol. s r.o.
Ing. Luděk Telecký,
jednatel

Příloha č. 1

Specifikace servisních služeb

Požadavky zadavatele na rozsah plnění

Stanovení přesného rozsahu zařízení požadovaného servisu je určeno projektovou dokumentací skutečného stavu DC ze 08/2009 a 11/2013, která je součástí zadávacích podmínek uveřejněných na profilu zadavatele (výkresová část bude poskytnuta na CD na žádost dodavatele; v případě dodavatelů vyzvaných k podání nabídky a prokázání splnění kvalifikace je výkresová část již obsažena na poskytnutém CD).

Základní technická specifikace datového centra:

1. Umístění datového centra v hale areálu TSB a.s. Barvířská 5
2. Odolnost proti tryskající vodě – IP56
3. Modulární komora vestavěná do haly areálu TSB a.s.
4. Záložní zdroj elektrické energie pro případ výpadku napájení
5. Dieselaagregát dimenzovaný pro odběr datového centra na výkon 308kW
6. Dieselaagregát dodaný v ocelovém kontejneru ve vnějším provedení
7. Nádrž dieselaagregátu zajišťuje minimálně 6 hodin provozu bez doplňování paliva
8. UPS dimenzována po dobu náběhu dieselaagregátu, v případě poruchy dieselaagregátu pak dodávka elektrické energie pro technologii umístěnou v datovém centru (servery, aktivní prvky, tiskárny, disková pole,...) minimálně po dobu 10 minut
9. UPS a baterie dodané v ocelovém kontejneru ve vnějším provedení
10. Kontejnery pro dieselaagregát a UPS s bateriemi mají zajištěnou vnitřní elektroinstalaci, klimatizaci i vzduchotechniku
11. Celková kapacita datového centra minimálně 32 stojanů, z toho 6 určeno pro aktivní prvky a patchpanely (metalika, optika) a 26 stojanů pro servery
12. Rozměry stojanů pro servery minimálně 600x1000mm, výška minimálně 42U
13. Rozměry stojanů pro aktivní prvky a propojovací pole kabeláže minimálně 800x1000mm, výška minimálně 42U
14. Hmotnost stojanu s technologií maximálně 1100kg
15. Příkon na jeden stojan maximálně 11kVA realizovaný dvěma nezávislými přívodními okruhy dimenzovanými na 5,5 kVA. Maximálně 30 přípojných napájecích pozic ve stojanu.

16. Celkový příkon technologií umístěných v datovém centru (servery, aktivní prvky, tiskárny, disková pole,...) vč. obslužných technologií (klimatizace apod.) maximálně 320 kVA pro plně obsazené datové centrum.
17. Metalická datová kabeláž kategorie 6 - UTP
18. Přípojná kapacita metalické kabeláže v jednom stojanu 24 portů RJ-45
19. Přípojná kapacita optické kabeláže v jednom stojanu 12 portů MT-RJ (duplexní)
20. V rámci zachování kompatibility se stávajícím systémem řízení fyzické vrstvy strukturované kabeláže musí centrální propojovací pole metalické kabeláže podporovat systém PatchView společnosti RiT, využívat přepínačů pro realizaci propojení v rámci dvou řad portů nad sebou a umožnit zapojení přívodního propojovacího kabelu od aktivního prvku ze zadní strany panelu (RJ-RJ typ panelu)
21. Klimatizace je dodána v redundanci N+1
22. Venkovní jednotky klimatizace jsou navrženy a instalovány s ohledem na hygienické limity (hluk) v městské zástavbě
23. Chladicí kapacita systému do maximálně 10kW na jeden stojan
24. Aplikace systému teplé a studené uličky pro postupné zapojování IT technologií
25. Relativní vlhkost prostředí v rozsahu mezi 40-55%
26. Klimatizace umožňuje komunikaci s monitorovací technologií pomocí protokolu SNMP nebo Modbus
27. Provozní rozsah klimatizace -20°C až +45°C
28. Systém klimatizace je schopen reagovat na postupný nárůst výkonové zátěže
29. V celém prostoru datového centra je instalován rozvod vzduchotechniky pro zajištění výměny vzduchu dle hygienických předpisů.
30. V prostorách chráněných systémem SHZ je vzduchotechnika dimenzována pro odvod nahromaděného plynu po ukončení hašení a uplynutí doby nutné pro přítomnost plynu v daném prostoru $(3 - 5) \times \text{objem místnosti} / \text{hod}$
31. Požadována dodávka systému pro dohled stavu datového centra (možnost posílání email a SMS upozornění)
32. Dohled datového centra umístěn na centrálním dispečinku TSB v administrativní budově areálu TSB a.s. Barvířská 5
33. Požadována realizace vzdáleného dohledu datového centra průmyslovou televizí (CCTV)

34. Zabezpečení datového centra systémem pro kontrolu přístupu (ACS)
35. Zajištění datového centra elektrickou zabezpečovací signalizací (EVS)
36. Protipožární zabezpečení datového centra – systémy EPS a SHZ

1. Požadavky na SLA (rozsah plnění Poskytovatele)

Garance dostupnosti služby

Zadavatel vyžaduje od Poskytovatele souboru servisních služeb, aby zajistil řádný provoz systémů DC s dostupností na úrovni min. 99,5 % v provozním režimu 24/7/365.

Opravy závad

Zadavatel požaduje po Poskytovateli servisních služeb, aby prováděl odstranění provozních vad a poruch na systémech DC ve stanoveném režimu (viz dále v zadávacích podmínkách).

2. Požadavky na ostatní služby (rozsah plnění Poskytovatele)

Činnosti povinné ze zákona (revize + periodické kontroly činnosti)

Zadavatel vyžaduje od Poskytovatele provádět v dále stanovených termínech revize, kontroly provozuschopnosti a periodické zkoušky provozních systémů DC.

Požadované servisní činnosti na zařízeních dle předpisů/doporučení výrobců

Zadavatel vyžaduje od Poskytovatele provádět pravidelný servis systémů DC v souladu s doporučením (či předpisy, revizními zprávami) výrobců jednotlivých provozovaných systémů DC, které jsou součástí zadávací dokumentace.

Funkční zkoušky systémů DC - servisní okna

Zadavatel požaduje po Poskytovateli současně s prováděním servisních činností realizovat funkční zkoušky klíčových systémů DC za účelem praktického ověření činnosti záložních systémů provozu DC. Funkční zkoušky musí být prováděny samostatně zvlášť na napájecí větvi A a zvlášť na napájecí větvi B., tzn. test větve A => 100% funkce větve B a opačně.

3. Podmínky realizace služeb

Zadavatel požaduje po Poskytovateli, aby poskytoval servis dle odst. 1 a ostatní služby s tím spojené na všech částech systémů DC s ohledem na aktuální stav záručních podmínek jednotlivých instalovaných systémů či jejich částí („v záruce/ po záruce“).

Systémy DC v záruční době

Pro systémy DC spadající do této kategorie je vyžadován zvláštní přístup Poskytovatele. Systémy v záruční době budou servisovány (v omezeném rozsahu uvedeném níže) s ohledem na platné záruční podmínky dodavatele systému. Z hlediska postupu prací zde

tedy existují omezení vázaná na znění platné SoD již uzavřené mezi zadavatelem a dodavatelem již provozovaných systémů, či jejich částí. Poskytovatel je rovněž povinen dodržovat provozní řád DC.

Systémy DC v pozáruční době

Pro systémy DC spadající do této kategorie **není vyžadován** zvláštní přístup Poskytovatele, systémy po záruce budou servisovány dle nabídky Poskytovatele, případné náhradní díly, které nedodává Poskytovatel, zajistí a uhradí zadavatel. Z hlediska postupu prací, přístupu atd. zde existují omezení daná provozním řádem DC, který je součástí zadávacích podmínek.

Vzájemné vazby systémů v záruce/po záruce

Systémy „v záruce“ a „po záruce“ jsou vzájemně provázány (není možné jejich striktní oddělení). Je tedy po Poskytovateli vyžadováno, aby ve své nabídce písemně garantoval, že svou servisní činností realizovanou na základě výsledku tohoto zadávacího řízení neporuší již existující záruční podmínky.

Součástí servisních služeb a jejich ceny (servisního poplatku) je dodávka běžného montážního materiálu a dílů v hodnotě do 10.000,- Kč bez DPH / měsíc.

1. ÚROVEŇ SLA

1.1. SPECIFIKACE ROZSAHU SLA (ÚROVNĚ SERVISNÍCH ČINNOSTÍ)

1.1.1 Dostupnost provozu datového centra

- **Garance dostupnosti provozu datového centra**

Dostupnost provozu datového centra je poměr doby, kdy byla zadavateli / uživateli služba (provoz systémů DC) dostupná k délce celého sledovaného období (kalendářní měsíc).

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

$$\text{Měsíční dostupnost} = (M - P) / M \times 100 [\%],$$

(kde M je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci, P je součet všech hodin trvání závady)

Datové centrum se považuje za provozuschopné a jeho služby dostupné v případě, že DC splňuje níže uvedené provozní podmínky běžné pro zařízení umístěné v DC: Datové centrum se považuje za provozu schopné, pokud splňuje následující parametry:

- nepřetržité napájecí napětí na PDU v datových rozvaděcích v minimálně jedné napájecí větvi
 - provozní teplota v datové komoře v rozmezí 19 až 25 stupňů Celsia
 - provozní vlhkost (vlhkost vzduchu) v rozmezí 40 až 55%
 - dostatečná úroveň (min. 500 lx) osvětlení v datové komoře (DK)
 - DC je zajištěno proti neoprávněnému přístupu alespoň na úrovni specifikované v projektové dokumentaci, která je součástí zadávacích podmínek
- **Parametry dostupnosti služby**
 - požadovaná dojezdová doba na místo řešení problému. Maximální přípustná hodnota činí 30 minut od nahlášení závady
 - požadovaný režim servisní podpory a řešení závad/poruch je - nepřetržitě 24 hod., 7 dní v týdnu
 - **Ověřování hodnoty dostupnosti služby**

Zadavatel vyžaduje, aby Poskytovatel pravidelně (1 x měsíčně) prokazoval hodnotu dostupnosti služby následujícím způsobem:

 - předkládáním pravidelných reportů (logů) pracoviště dohledového centra
 - předkládáním seznamu zařízení v poruše (vznik poruchy, nahlášení poruchy, ověření poruchy)
 - Je vyžadováno, aby Poskytovatel měl pro účely realizace veřejné zakázky vybudovaný a provozovaný systém DOHLEDU a HELPDESKU. Systémy musí být provozovány v režimu 24x7x365.

1.2. OPRAVY ZÁVAD/PORUCH

Zadavatel požaduje, aby Poskytovatel současně s garancí dostupnosti služby (**99,5% či vyšší**) také prováděl opravy všech závad či poruch systémů DC, a to i v případě že nemají přímý vliv na dostupnost provozu DC, a to:

- požadovaný režim servisní podpory a řešení závad/poruch je - nepřetržitě 24 hod., 7 dní v týdnu
- požadovaná doba dojezdu technika (zahájení odstraňování vady) - do 30 min. od nahlášení poruchy
- požadovaná doba vyřešení problému - do 4 hodin od nahlášení poruchy
- v případě provozního problému, který způsobí dlouhodobé přerušení (tj. déle než 4 hodiny) Poskytovatel zajistí náhradní řešení

2. OSTATNÍ VYŽADOVANÉ SLUŽBY

2.1. ČINNOSTI POVINNÉ ZE ZÁKONA

Zadavatel požaduje od Poskytovatele provádění dále uvedených činností v termínu 1 x ročně.

2.1.1 Elektrorevize

- provedení kompletní (celkové) revize elektrických rozvodů nízkého napětí (NN) Datového Centra
- kontrola stavu kontaktů, svorek (spojů)
- provedení samostatných revizí slaboproudých systémů (Closed-circuit television - CCTV, elektronický zabezpečovací systém - EZS, Access Control Service - ACS)
- provedení samostatné revize SHZ (Stabilní hasicí zařízení)
- provedení samostatné revize klimatizací
- provedení samostatné revize vzduchotechniky (VZT)

2.1.2 Revize tlakových zařízení

- revize hasicích přístrojů (vybavení energokontejneru a datové komory)
- revize tlakových systémů klimatizačních jednotek (kompresory, tlakové potrubí ...)

2.1.3 Kontrola požárně bezpečnostních zařízení

(v souladu s vyhláškou č. 246/2001 sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), ve znění pozdějších předpisů)

- kontrola provozuschopnosti systému EPS (elektronický požární systém)
- kontrola funkčnosti systému EPS
- kontrola provozuschopnosti systému SHZ

2.2. PRAVIDELNÝ SERVIS DLE PŘEDPISŮ ČI DOPORUČENÍ VÝROBCŮ

Zadavatel požaduje po Poskytovateli dále provádět níže uvedené servisní činnosti a profylaktické práce.

2.2.1 Energosystémy - v termínu 1x za 6 měsíců a revize dle ČSN 331500 v termínu 1x za 5 let

- **Elektrorozvodna**
 - kontrola stavu kontaktů, svorek, očištění provozních částí a dílů
 - kontrola měření odběru el. energie
- **Elektrorozvodna - Kompenzační jednotka FRAKO - RC_DC 150kVAr**
 - kontrola činnosti regulátoru a ověření komunikace regulátoru se stykači
 - měření vstupního napětí (sdružené), měření proudu jednotlivých kondenzátorů či skupin kondenzátorů

- porovnání naměřených hodnot s údaji regulátoru
 - kontrola naprogramování, komunikace a registru událostí vč. činnosti displeje
 - kontrola řídicích a výkonových vodičů vč. dotažení spojů
 - vypracování zprávy o technické kontrole
- **Kontejnerové energocentrum – motorgenerátor 385kVA/308kW**
 - mazání:*
 - výměna oleje a vložek filtrů, kontrola funkce spínače tlaku oleje
 - palivový okruh:*
 - odpuštění vody z palivové nádrže nebo výměna nafty, výměna vložky palivového filtru
 - vzduchový systém:*
 - výměna vložky filtru
 - chladicí okruh:*
 - výměna chladicí kapaliny
 - ventily a vstřikování:*
 - kontrola vůle ventilů vč. případného seřízení
 - elektr. příslušenství:*
 - kontrola hladiny elektrolytu v akumulátorech
 - generátor:*
 - kontrola výkonových svorek, dotažení spojů
 - řídicí systém:*
 - kontrola stavu řídicí skříně
 - výfuk:*
 - prohlídka stavu výfuk. potrubí, kontrola dotažení všech spojů
 - ostatní:*
 - vypracování zprávy o technické kontrole
 - zápis do provozního deníku (knihy) kontrolovaného zařízení
 - **Kontejnerové energocentrum - UPS NEWAVE DPA - 250kVA**
 - kontrola elektrických parametrů
(kontrola a nastavení výstupních elektrických parametrů UPS)
 - řídicí elektronika
(kontrola a nastavení elektrických parametrů)
 - konektory, spoje a přechodové odpor
(kontrola a nastavení)
 - test stavu baterií
(prověření stavu akumulátorů - úplný test)
 - vyhotovení technické zprávy
(doplnění o grafické přílohy) kontrola, vyčištění a příp. výměna nádoby parního zvlhčovače
 - kontrola filtru nádoby
 - **Napěťové rozvaděče DATACENTRA a ENERGOKONTEJNERU kontrola stavu kabeláže, svorek, upevnění vodičů, stavu jističích prvků**
 - kontrola ovládacích a signalizačních prvků

- kontrola dokumentace rozvaděče (ověření shody dokumentace se skutečným stavem)
- **Související kabelové rozvody (vně a uvnitř datové komory)**
 - kontrola, ověření neporušenosti kabelů
 - kontrola značení kabelů a jejich zakončení (ověření fixace vodičů do svorek, ...)
- **Monitorovací systém POC**
 - kontrola dostupnosti prvků POC v rámci sítě, ověření činnosti monitoringu dle jednotlivých skupin a podskupin monitorovaných zařízení
 - ověření výstupů monitoringu v dohledové místnosti

2.2.2 Klimatizace a vzduchotechnika – v termínu 1x za 3 měsíce

- **Rozvodná skříň**
 - kontrola kontaktů stykačů a dotažení el. spojů
- **Filtry**
 - kontrola, čištění, příp. výměna vzduchového filtru
- **Ventilátory**
 - kontrola lopatek ventilátorů a jejich vyčištění
 - kontrola ložisek ventilátorů
 - kontrola kontaktů stykačů a dotažení el. spojů
 - kontrola mechanických částí a dotažení šroubových spojů
- **Zvlhčovač**
 - kontrola, vyčištění a příp. výměna nádoby parního zvlhčovače
 - kontrola filtru nádoby
 - kontrola napouštěcího a vypouštěcího solenoid. ventilu
 - kontrola vaničky a jejího vyčištění
 - kontrola el. topení
- **Výparník**
 - kontrola nepoškození, zanesení a koroze
 - čištění lamel
- **Kompresor**
 - kontrola stavu oleje v kompresoru (je-li osazen průhledítkem)
 - kontrola těsnosti ventilů a ventilků
 - kontrola odběru proudu a proudového zatížení jednotlivých fází
 - kontrola el. spojů a jejich dotažení
 - kontrola kompenzátorů chvění
- **Chladivový okruh**
 - kontrola vnějšího nepoškození rozvodů a izolace
 - kontrola těsnosti rozvodů chladiva
 - kontrola stavu a hladiny chladiva na průhledítku (je-li osazeno)
 - kontrola funkce vstřikovacího prvku

- kontrola funkce ovládacích a regulačních prvků
- kontrola stavu filtr-dehydrátoru
- kontrola funkce bezpečnostních (pojišťovacích) zařízení
- kontrola tlaku a teploty chladiva na sání
- kontrola tlaku a teploty chladiva na výtlaku
- kontrola výparné teploty
- **Regulace**
 - provedení testu funkčnosti regulace a autopřepínače chodu a střídání jednotek

Vzduchem chlazený kondenzátor LU-VE

- **Kondenzátor**
 - kontrola nepoškození, zanesení a koroze
- **Ventilátory**
 - kontrola ložisek ventilátorů
 - kontrola kontaktů stykačů a dotažení el. spojů
 - kontrola mechanických částí a dotažení šroubových spojů
- **Regulace**
 - provedení testu funkčnosti regulace

2.2.3 EPS (elektrická požární signalizace) – v termínu 1x za 6 měsíců

- **EPS vně DK**
 - kontrola provozuschopnosti opticko-kouřových detektorů vč. očištění
 - kontrola činnosti tlačítkových hlásičů
 - kontrola činnosti externího tablu v místnosti dohledu
 - kontrola stavu kabeláží
- **EPS v kontejnerovém energocentru**
 - vizuální prohlídka
 - čištění hlásičů a detekčních prvků
 - zapsání do provozní knihy
- **EPS v datové komoře**
 - vizuální prohlídka
 - kontrola kabeláží a jednotlivých okruhů
 - kontrola návazností a ovládacích okruhů
 - čištění hlásičů a detekčních prvků
 - kontrola ústředny, ovl. panelu
 - kontrola záložních zdrojů
 - zapsání do provozní knihy

2.2.4 SHZ (stabilní hasicí zařízení) – v termínu 1x za 6 měsíců

- **Spouštění systému**
 - kontrola automatického spouštění

- kontrola manuálního elektrického spouštění
- kontrola manuálního mechanického spouštění
- kontrola automatického a mechanického zablokování nežádoucí aktivace (únik hasící látky)
- **Mechanické rozvody hasiva**
 - kontrola spojů a upevnění trubkových rozvodů
 - ověření tuhosti závěsného systému trubkových rozvodů
 - vizuální prohlídka celého systému rozvodu
 - kontrola uzemnění systému
- **Elektronika a řízení**
 - kontrola činnosti ústředny SHZ
 - ověření signálů předávaných ústředně EPS
 - kontrola činnosti akustické a světelné signalizace vně a uvnitř chráněného prostoru
 - ověření činnosti mechanické přetlakové klapky
 - ověření činnosti zpětného nastavení systému po ukončení hašení

2.2.5 CCTV (kamerový systém) – v termínu 1x za 12 měsíců

- **Kamery**
 - vizuální prohlídka
 - kontrola kabeláží a jednotlivých okruhů
 - čištění kam. krytů a objektivů
- **Záznam**
 - kontrola stavu záznamového zařízení
 - ověření volného prostoru pro záznam
- **Monitoring**
 - kontrola činnosti monitoringu

2.2.6 EZS + ACS (zabezpečovací a přístupový systém) – v termínu 1x za 6 měsíců

- **EZS**
 - kontrola řídicí ústředny vč. záložního napájení
 - kontrola vstupů/výstupů
 - kontrola přenosu informací do místnosti dohledu
- **ACS**
 - kontrola řídicí ústředny vč. záložního napájení
 - kontrola vstupů/výstupů
 - kontrola přenosu informací do místnosti dohledu

2.2.7 Datová komora – v termínu 1x za 6 měsíců

- **Vnitřní část datové komory**
 - kontrola stavu osvětlení a nouzového osvětlení v DK
 - kontrola stavu nosných prvků – očištění od prachu

- kontrola stavu vstupních dveří (seřízení, promazání)
- kontrola stavu prostorů pod zdvojenou podlahou (očištění od prachu)
- ověření funkčnosti klimatizačního šoupěte přívodu vzduchu do DK
- ověření funkčnosti přetlakového šoupěte odvodu vzduchu

- **Vnější část datové komory**

- kontrola stavu vstupních otvorů (systém kabelových průchodek - protipožární prostupy)
- kontrola stavu spojení stavebních dílů
- očištění bočních a horních stěn
- provedení úklidu v prostorech kolem datové komory (minimalizace prachu v okolí DK)
- kontrola stavu uložení přívodních a odvodních kabelů

2.3. FUNKČNÍ ZKOUŠKY SYSTÉMŮ DC - SERVISNÍ OKNA

Zadavatel požaduje po Poskytovateli současně s prováděním servisních činností realizovat funkční zkoušky níže uvedených klíčových systémů DC za účelem praktického ověření činnosti záložních systémů provozu DC:

- **Funkční zkouška činnosti motorgenerátoru – 4 x ročně**
 - ověření činnosti motorgenerátoru v zátěži a bez zátěže (start, chod, zatížení)
- **Funkční zkouška činnosti UPS – 4 x ročně**
 - ověření činnosti UPS v případě výpadku primárního zdroje
 - ověření činnosti UPS v případě výpadku modulu UPS

2.3.1 Funkční zkoušky klimatizace

- **Funkční zkouška činnosti klimatizace DK - 4 x ročně**
 - ověření činnosti n+1
 - ověření činnosti klimatizace v případě poruchy vnitřní jednotky
 - ověření činnosti klimatizace v případě poruchy kondenzátorové jednotky
 - ověření činnosti vzduchotechniky v případě poruchy systému výměny vzduchu
 - ověření činnosti monitoringu
- **Funkční zkouška činnosti klimatizace energokontejneru**
 - ověření činnosti klimatizace v závislosti na provozních stavech energocentra

2.3.2 Funkční zkoušky systému hašení

- **Funkční zkouška činnosti SHZ (bez aktivace zaplavení plynem) 2 x ročně**
 - ověření činnosti systému detekce
 - ověření činnosti přetlakových klappek

3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

3.1. SYSTÉMY DC v ZÁRUČNÍ DOBĚ

Systémy v „záruční době“ jsou systémy (či jejich komponenty), které byly instalovány a zprovozněny v rámci plnění veřejné zakázky s názvem: „Dodávka a servis UPS – 2. větev v datovém centru“ dle SoD uzavřené mezi spol. PRONIX s.r.o., a zadavatelem, Technické sítě Brno, a.s. (období 10/2013); uvedená smlouva je součástí zadávacích podmínek.

Po dobu trvání záruky (tj. do doby 11/2018) poskytované spol. PRONIX s.r.o.) na 2. napájecí větev UPS bude Poskytovatel provádět pouze elektrické revize zařízení dle ČSN. Po uplynutí záruční doby bude poskytovat servisní služby v plném rozsahu.

3.2. SYSTÉMY DC v POZÁRUČNÍ DOBĚ

Systémy v „pozáruční době“ jsou systémy (či jejich komponenty), které byly instalovány a zprovozněny v rámci plnění dle veřejné zakázky s názvem: „DATOVÉ CENTRUM A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB“ dle SoD uzavřené mezi spol. NETPROSYS, s.r.o. (nyní VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.) a zadavatelem, Technické sítě Brno, a.s. (období 08/2009), jejíž účinnost skončí k datu 28. 2. 2014. Jedná se o systémy vymezené v příloze této přílohy a dokumentaci skutečného provedení.

Příloha č. 2

Seznam servisních telefonních čísel a pověřených osob Poskytovatele

František Maša, tel.: +420 603 299 842

Ing. Václav Synek, tel.: +420 603 299 835

Příloha č. 3

Seznam subdodavatelů

Obchodní firma	COMPLETE, spol. s r.o.
Se sídlem	Legerova 1853/22, 120 00 Praha 2
Zapsaná	V OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 88727
IČ	26707829
DIČ	CZ26707829
Zastoupená	Martin Petrovka, jednatel
Podíl subdodavatele na plnění	Služby specialisty – technika tlakových zařízení

Obchodní firma	PRONIX s.r.o.
Se sídlem	U Kněžské louky 28/2145, 130 04, Praha 3
Zapsaná	V OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 14430
IČ	48027944
DIČ	CZ48027944
Zastoupená	Krzysztof Górski, jednatel
Podíl subdodavatele na plnění	Služby specialisty – technika UPS, Profylaktické kontroly a funkční zkoušky UPS a motorgenerátoru, Servisní služby UPS a motorgenerátoru, POC – servis + kontrola

Obchodní firma	WATTCOM s.r.o.
Se sídlem	Tochovice 57, okres Příbram, PSČ 262 81
Zapsaná	V OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 87818
IČ	26694425
DIČ	CZ26694425
Zastoupená	Miroslav Weikert, jednatel
Podíl subdodavatele na plnění	Služby specialisty – technika požární ochrany, servis tlakových nádob

Obchodní firma	Michal Hill
Se sídlem	Lerchova 14, 602 00 Brno
Zapsaná	Registrace Živnostenského úřadu města Brna č. j.: 62991/02/04-02
IČ	70445711
DIČ	CZ7103193823
Zastoupená	Michal Hill
Podíl subdodavatele na plnění	Služby specialisty – technika tlakových zařízení, servis přenosných a pojízdných hasicích přístrojů

Obchodní firma	Jan Nováček
Se sídlem	Kamenná 68, 675 03 Budišov
Zapsaná	Registrace Živnostenského úřadu Okresní úřad Třebíč č. j.: 107/01/1414
IČ	12150541
DIČ	CZ490328074
Zastoupená	Jan Nováček
Podíl subdodavatele na plnění	Služby specialisty – revizního technika tlakových zařízení

Obchodní firma	Miloslav Kučka
Se sídlem	Sebranice u Boskovic 76, 679 31
Zapsaná	Registrace Živnostenského úřadu Městský úřad Boskovice č. j.: OŽÚ/2011/3985/SIZ/3
IČ	70442088
DIČ	CZ6905023752
Zastoupená	Miloslav Kučka
Podíl subdodavatele na plnění	Služby specialisty – technika požární ochrany