

KUPNÍ SMLOUVA

číslo smlouvy kupujícího: 158575/2015-R
číslo smlouvy prodávajícího: S350505

Článek I Smluvní strany

Název: **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**
Sídlo: Praha 10, Kodaňská 1441/ 46, PSČ 101 00
Zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216
Zastoupená: Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D., MBA, generální ředitel
IČO: 47114304
DIČ: CZ47114304

(dále jen „**kupující**“)

a

Název: **GATEWAY PLUS s.r.o.**
Sídlo: Hornoměřcholupská 476/8, Praha 10, PSČ 102 00
Zapsaná: v OR vedeném u Městského soudu v Praze, v oddílu C, vložka 18855
Zastoupená: Ing. Martin Tyll, jednatel
IČO: 48534447
DIČ: CZ48534447
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 48808041/0100

(dále jen „**prodávající**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“ nebo „**strany**“)

uzavírají na základě poptávky tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“). Smlouva se uzavírá ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Článek II Předmět smlouvy

1. Prodávající se touto smlouvou zavazuje dodat kupujícímu aktivní síťové prvky pro ředitelství a pobočku Praha, specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „zboží“), spolu s veškerými doklady, které se ke zboží vztahují v českém jazyce a převést na něj vlastnické právo k tomuto zboží.

2. Prodávající se touto smlouvou rovněž zavazuje poskytovat kupujícímu na zboží záruční servis, jehož rozsah je uveden v čl. VII této smlouvy.
3. Kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit prodávajícímu za včasné a řádné dodání zboží dohodnutou kupní cenu.

Článek III

Cena

1. Celková kupní cena za zboží činí: **1 733 448,-Kč** bez DPH, slovy (jedenmiliónsedmsettřicet-třítisícčtyřistačtyřicet osm korun českých) bez DPH. K ceně bude připočteno DPH podle předpisů platných a účinných v době vystavení faktury. Podrobný cenový rozklad zboží je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Kupní cena se sjednává jako cena konečná, nejvýše přípustná. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady prodávajícího související s dodáním zboží.

Článek IV

Doba a místo plnění

1. Prodávající se zavazuje dodat zboží do 20 (dvaceti) pracovních dní od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Místem plnění je ZP MV ČR, ředitelství Praha, budova 4D Center, Kodaňská 1441 / 46, 101 00 Praha 10.
3. Prodávající se zavazuje nejméně tři pracovní dny předem avizovat oprávněnému zástupci kupujícího termín dodání zboží.

Článek V

Platební podmínky

1. Úhrada kupní ceny bude provedena bezhotovostně po řádném dodání zboží dle čl. VI odst. 2 smlouvy kupujícím na základě prodávajícím vystaveného daňového dokladu (faktury).
2. Daňový doklad (fakturu) doručí prodávající kupujícímu ve třech výtiscích (originál a dvě kopie) neprodleně po řádném dodání a převzetí zboží na výše uvedenou doručovací adresu. Kupující uhradí kupní cenu dle daňového dokladu (faktury) do 21 (slovy dvacetjedna) kalendářních dnů ode dne jeho prokazatelného obdržení. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.

3. Přílohou faktury musí být jeden originál dodacího listu. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jež plynou z příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a z ustanovení § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení (faktura, dobropis), identifikaci této Smlouvy, cenu bez DPH, procentní sazbu a výši DPH, a cenu včetně DPH.
4. Kupující je oprávněn vrátit do data splatnosti fakturu s vyznačením nedostatků, obsahuje-li nesprávnosti či chybí-li v ní některá z náležitostí. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet doba její splatnosti a ode dne doručení opravené faktury kupujícímu běží nová lhůta dle odst. 2 tohoto článku.
5. Prodávající jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

Článek VI

Podmínky plnění

1. Prodávající se zavazuje dodat zboží nové a nepoužívané, prosté faktických a právních vad a spolu se zbožím doklady ke zboží, jež jsou nutné k převzetí a k užívání zboží.
2. Zboží je považováno za dodané okamžikem jeho převzetí a potvrzení jeho řádného dodání kupujícím na dodacím listu vyhotoveném a potvrzeném prodávajícím ve 3 výtiscích. Jeden výtisk dodacího listu obdrží kupující a dva výtisky prodávající s tím, že jeden z těchto výtisků je povinen prodávající přiložit k faktuře. V případě, že kupující zjistí, že zboží má vady, je oprávněn převzetí zboží odmítnout.
3. Smluvní strany se zavazují vzájemně se bez zbytečného odkladu informovat o všech skutečnostech, které znemožňují či podstatně omezují plnění smlouvy, a neprodleně zahájit jednání směřující k eliminaci možných obchodních rizik.
4. Prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

Článek VII

Záruční a reklamační podmínky

1. Na dodané zboží se vztahují záruční podmínky v souladu se zárukou poskytovanou výrobcem zboží, společností Hewlett-Packard Company, USA. Podle ní se na zboží vztahuje omezená doživotní záruka specifikovaná v příloze č. 2 této smlouvy. Záruka je omezená na dobu vlastnictví produktu, tzn., že v případě prodeje či pronájmu záruka zaniká.
2. Ze záručních podmínek uvedených v odst. 1 tohoto článku vyplývá pro prodávajícího závazek, že závada zboží bude odstraněna výměnou za bezvadné zboží, a to následující pracovní den (NBD) po prokazatelném nahlášení závady popsaném v odst. 4 tohoto článku a to v místě konečné instalace zboží dle čl. IV smlouvy.
3. Záruční doba specifikovaná v odst. 1. tohoto článku začíná běžet následujícím dnem po dni předání a převzetí zboží kupujícím dle čl. VI odst. 2 smlouvy.
4. Vadu je nutné nahlásit v pracovní dny v době od 7:00 do 17:30 hod. e-mailem na adresu servis@gateway.cz, nebo na tel. č. +420 602 460 108. Prodávající je povinen přijetí hlášení e-mailem potvrdit na e-mailovou adresu ttauber@zpmvcr.cz, a to nejpozději následující pracovní den po přijetí hlášení.
5. V případě prodlení prodávajícího se splněním závazku dle odst. 1 tohoto článku či v případě, že prodávající kupujícímu oznámí, že tento svůj závazek nesplní, je kupující oprávněn vadu odstranit sám nebo vadu nechat odstranit třetí osobou. Prodávající je v takovém případě povinen uhradit kupujícímu náklady a případnou jinou škodu, která mu tím vznikne.

Článek VIII

Smluvní pokuty, úroky z prodlení a náhrada škody

1. V případě prodlení prodávajícího s řádným a včasným dodáním zboží dle čl. IV odst. 1 a VI odst. 1 smlouvy, se prodávající zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové kupní ceny zboží uvedené ve čl. III smlouvy za každý započatý den prodlení až do řádného dodání zboží či zániku takového závazku.
2. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním reklamované vady ve lhůtě dle čl. VII odst. 1 smlouvy zavazuje se prodávající zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové kupní ceny zboží uvedené ve čl. III smlouvy za každý započatý den prodlení až do řádného odstranění takové vady či zániku takového závazku.
3. V případě prodlení kupujícího se zaplacením řádně fakturované částky ve stanovené době splatnosti zavazuje se kupující zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky bez DPH za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.

4. Smluvní pokuty či úroky z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé straně v této souvislosti škoda, která je vymahatelná samostatně v plné výši.
5. Nárok na smluvní pokutu či úrok z prodlení vzniká oprávněné straně již samotným porušením příslušné povinnosti, tedy již prvním započatým dnem prodlení se splněním takové povinnosti. V případě, že oprávněná strana uplatňuje vůči druhé smluvní pokutu či úrok z prodlení, je povinna vystavit penalizační fakturu, kterou zašle doporučeně druhé straně. Splatnost penalizační faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení druhé straně.

Článek IX

Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případech stanovených zákonem, či touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy oznámí odstupující strana druhé formou doporučeného dopisu.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá strana poruší kterýkoli svůj závazek dle této smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 200 občanského zákoníku. Smluvní strany považují za podstatné porušení smlouvy na straně prodávajícího nedodání zboží ani do 30 dnů po uplynutí dodací lhůty a na straně kupujícího prodlení kupujícího s úhradou celkové dohodnuté kupní ceny delší než 30 dnů.

Článek X

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tuto kupní smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky oboustranně potvrzenými oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Tato smlouva je sepsána a podepsána ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží prodávající a dva kupující.
4. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě jejich skutečné a svobodné vůle, což stvrzují vlastnoručními podpisy svých oprávněných zástupců.

6. Osoby oprávněné k jednání
- za kupujícího:
ve věcech smluvních: Ing. Jan Jehlička, e-mail: jjehlicka@zpmvcr.cz, tel: 272 095 252
ve věcech technických: Ing. Tomáš Tauber, e-mail: ttauber@zpmvcr.cz, tel.: 272 095 317
 - za prodávajícího:
ve věcech technických a smluvních: Ing. Martin Tyll, e-mail: mtyll@gateway.cz, tel.: 271 962 440,
7. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy a cenová kalkulace
Příloha č. 2 – Záruční podmínky
8. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že kupující jako zadavatel veřejné zakázky jež je předmětem této smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o veřejných zakázkách), uveřejnit na svém profilu celé znění této smlouvy včetně všech jejích změn a dodatků, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených zákonem o veřejných zakázkách včetně všech případně dalších povinností objednatele, stanovených zákonem o veřejných zakázkách.

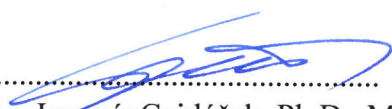
V Praze dne, 19.6. 2015

V Praze, dne 16.6. 2015

Za prodávajícího:

Za kupujícího:


.....
Ing. Martin Tyll
jednatel
GATEWAY PLUS, s.r.o.


.....
Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D., MBA
generální ředitel
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky

Příloha č.1 - předmět smlouvy - cenová kalkulace

DATUM ZPRACOVÁNÍ
28.5.2015
PLATNOST NABÍDKY
90 dní

ČÍSLO NABÍDKY: NV2015041401
NABÍDKU ZPRACOVAL
Gateway Plus s.r.o.
Hornoměřcholská 476/8
102 00 Praha 10
ing. Jiří Novák
+420 602 330 724
jnovak@gateway.cz

Č.j. 158575/2015-R
Zadavatel:
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10
Ing. Jan Jehlička
tel: +420 272 095 252
jehlicka@zpmvcr.cz

GATEWAY
PLUS spol. s r.o.
KOMUNIKAČNÍ SYSTÉMY
ISO 9001 CERTIFIED QUALITY

POČET	KÓD PRODUKTU	POPIS PRODUKTU	CENA ZA KUS bez DPH	CENA ZA KUS s DPH 21%	CENA CELKEM bez DPH	CENA CELKEM s DPH 21%
položka 1 - Páteřní přepínače					225 090,00 Kč	272 358,90 Kč
2	JG543A	HP 5500-24G-SFP HI Switch w/2 Intf Slt	94 433 Kč	114 264 Kč	188 866 Kč	228 528 Kč
4	JD362A	HP 5500 150WAC Power Supply	7 880 Kč	9 535 Kč	31 520 Kč	38 139 Kč
1	JD095C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 0.65m DAC Cable	4 704 Kč	5 692 Kč	4 704 Kč	5 692 Kč
položka 2 - Serverové přepínače					87 144,00 Kč	105 444,24 Kč
2	JG932A	HP 5130-24G-4SFP+ EI Switch	40 514 Kč	49 022 Kč	81 028 Kč	98 044 Kč
1	JG081C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 5m DAC	6 116 Kč	7 400 Kč	6 116 Kč	7 400 Kč
položka 3 - Hraniční přepínače					1 253 325,00 Kč	1 516 523,25 Kč
12	JG937A	HP 5130-48G-PoE+-4SFP+ EI Switch	102 077 Kč	123 513 Kč	1 224 924 Kč	1 482 158 Kč
5	JD095C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 0.65m DAC Cable	4 704 Kč	5 692 Kč	23 520 Kč	28 459 Kč
1	JD096C	HP X240 10G SFP+ SFP+ 1.2m DAC Cable	4 881 Kč	5 906 Kč	4 881 Kč	5 906 Kč
položka 4 - Transceivery					131 129,00 Kč	158 666,09 Kč
25	JD118B	HP X120 1G SFP LC SX Transceiver	2 705 Kč	3 273 Kč	67 625 Kč	81 826 Kč
12	JD089B	HP X120 1G SFP RJ45 T Transceiver	5 292 Kč	6 403 Kč	63 504 Kč	76 840 Kč
položka 5 - Vybavení do standardních racků (nejdou součástí poptávky)					19 060,00 Kč	23 062,60 Kč
12	DP-VP-P3	Vyvazovací panel 2U	305 Kč	369 Kč	3 660 Kč	4 429 Kč
8	PDU-F10G08S/SURGE	Napájecí panel s přepětovou ochranou 1U	695 Kč	841 Kč	5 560 Kč	6 728 Kč
24	AMP-50-LC/SC-1D	Optický patchcord SC-LC 2m	410 Kč	496 Kč	9 840 Kč	11 906 Kč
položka 6 - Instalace a konfigurace					17 700,00 Kč	21 417,00 Kč
1		Nastavení IP, VLAN, IRF, LACP dle požadavků	13 800 Kč	16 698 Kč	13 800 Kč	16 698 Kč
1		Propojení a úpravy v racků	3 900 Kč	4 719 Kč	3 900 Kč	4 719 Kč
položka 1 - Páteřní přepínače					225 090 Kč	272 359 Kč
položka 2 - Serverové přepínače					87 144 Kč	105 444 Kč
položka 3 - Hraniční přepínače					1 253 325 Kč	1 516 523 Kč
položka 4 - Transceivery					131 129 Kč	158 666 Kč
položka 5 - Vybavení do standardních racků					19 060 Kč	23 063 Kč
položka 6 - Instalace a konfigurace					17 700 Kč	21 417 Kč
CELKOVÁ CENA bez DPH 21%					1 733 448,00 Kč	
DPH 21%					364 024,08 Kč	
CELKOVÁ CENA včetně DPH 21%					2 097 472,08 Kč	

technický kontakt:
Pavel Kříž
pkriz@gateway.cz

obchodní kontakt:
ing. Jiří Novák
jnovak@gateway.cz

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ceny zahrnují clo a dopravu a montáž. • Ceny jsou uvedeny v CZK bez DPH.
Nabídka je platná ve zvolené konfiguraci a pouze jako celek.
Podrobný popis a volitelné položky mají pouze informativní charakter.

GATEWAY
PLUS spol. s r. o.
KOMUNIKAČNÍ SYSTÉMY
Hornoměřcholská 476/8
102 00 Praha 10
DIČ: CZ485 34 447

HP Networking Product Warranty & Support Summary (April 2015)

	Products	Warranty duration ¹	Advance replacement delivery ²	Business Hours Technical Support ³	24x7 Technical Support ³ (After Aug. 1, 2013)	Software/OS Releases ⁴
Switches	Modular					
	129xx, 125xx, 119xx, 95xx	1 year	10 days	1 year	N/A	As long as owned ⁴
	105xx, 75xx	1 year	10 days	1 year	1 year	As long as owned ⁴
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Lifetime ⁵	NBD	As long as owned ⁵	3 years	As long as owned ⁴
	Fixed-configuration					
	79xx, 59xx/AF, 583xx/AF, 582xx/AF, 57xx	1 year	10 days	1 year	N/A	As long as owned ⁴
	66xx, 580xx/AF	Lifetime ⁵	NBD	As long as owned ⁵	N/A	As long as owned ⁴
	62xx/yl, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Lifetime ⁵	NBD	As long as owned ⁵	3 years	As long as owned ⁴
	Smart Managed					
	192x, 191x, 18xx, 17xx, 1620	Lifetime ⁵	NBD	As long as owned ⁵	3 years	As long as owned ⁴
	190x	3 years	NBD	3 years	3 years	As long as owned ⁴
	IntelliJack Switches	3 years	NBD	3 years	3 years	As long as owned ⁴
	Unmanaged					
	1410	Lifetime ⁵	NBD	As long as owned ⁵	3 years	N/A
	1405	3 years	NBD	3 years	3 years	N/A
Wireless LAN	Indoor Access Points					
	560, 525, 425, M220	Lifetime ⁵	NBD	As long as owned ⁵	3 years	As long as owned ⁴
	MSM46x/430/422/410, MSM3x0	Lifetime ⁵	NBD	3 years ⁷	3 years	3 years ⁷
	M200	Lifetime ⁵	NBD	As long as owned ⁵	3 years	3 years ⁷
	Controllers					
	MSM765 zl ⁶	Lifetime ⁶	NBD	3 years ⁷	3 years	3 years ⁷
	MSM775 zl, MSM720, 870 & 850 Unified Wired-WLAN Appliance, 830 Unified Wired-WLAN Switch	Lifetime ⁵	NBD	As long as owned ⁵	3 years	As long as owned ⁴
	MSM760, MSM710	1 year	NBD	1 year	1 year	1 year ⁷
	10500/7500 20G Unified Wired-WLAN Module	1 year	10 days	1 year	1 year	As long as owned ⁴
	HP RF Manager Controller	1 year	NBD	1 year	1 year	1 year ⁷
	Other WLAN products					
	MSM4xx-R, MSM3xx-R Outdoor Access Points	1 year	NBD	1 year	1 year	1 year ⁷
	527, 517 Wireless Access Device	Lifetime ⁵	NBD	As long as owned ⁵	3 years	As long as owned ⁴
	MSM317 Wireless Access Device	Lifetime ⁵	NBD	3 years	3 years	3 years ⁷
	MSM415 RF Security Sensor	Lifetime ⁵	NBD	3 years	3 years	3 years ⁷
	RF Manager for VMWare	90 days (Media only)	N/A	3 years	N/A	3 years
Routers	Routers					
	88xx, HSR68xx	1 year	10 days	1 year	N/A	As long as owned ⁴
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 year	10 days	1 year	1 year	As long as owned ⁴
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 year	NBD	1 year	1 year	As long as owned ⁴
	120, 110 Wireless routers	3 years	NBD	3 years	3 years	As long as owned ⁴
Management	VSR routers	90 days (Media only)	N/A	90 days	N/A	All updates for purchased license ⁸
	Network Management					
	Intelligent Management Center (support details at www.hp.com/networking/IMCSupport)	90 days (Media only)	N/A	90 days	N/A	90 days (bug fix only)
	HP VAN SDN controller and HP SDN applications	90 days (Media only)	N/A	90 days	N/A	All updates for purchased license ⁸
	HP Distributed Cloud Networking	90 days (Media only)	N/A	N/A	N/A	None
	PCM+ Network Management (IDM, MM & NIM)(Purchased after February 1, 2009)	90 days (Media only)	N/A	1 year	N/A	As long as owned (bug fix only for licensed version) 1 year (All releases)
	PCM+ Network Management (IDM, MM & NIM)(Purchased before February 1, 2009)	90 days (Media only)	N/A	As long as owned ⁵	N/A	As long as owned ⁴
	HP Security Appliances					
	S80xxF, S30xxF, S10xxF Next Generation Firewall Appliance	1 year	30 days	1 year	N/A	None
	F/S 5000/1000-A/E/S VPN Firewall	1 year	10 days	1 year	N/A	As long as owned ⁴
Additional Networking Products	U200-A/C/M/S/CS UTM	1 year	30 days	1 year	N/A	As long as owned ⁴
	AllianceONE Products					
	HP AllianceONE Services/Advanced/Extended Services zl modules ⁶	Lifetime ⁶	NBD	As long as owned ⁶	3 years	As long as owned ⁶
	Sangoma Voice Cards	Lifetime ⁵	NBD	As long as owned ⁶	N/A	As long as owned ⁶
	HP Voice Products					
	41xx, 35xx, 31xx IP phones	1 year	30 days	90 days	N/A	90 days (bug fix only)
	HP Transceivers					
	X244, X242, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Lifetime ⁵	NBD	As long as owned ⁵	N/A	N/A
	X240, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 year	30 days	1 year	N/A	N/A
	Other					
	Premium License (When purchased separately for 82xx, 66xx, 54xx & 35xx switches)	90 days (Media only)	N/A	1 year	N/A	As long as owned ⁴ (Maintenance releases only) 1 year (All releases)

The most current version of this document is available at www.hp.com/networking/warrantysummary

HP Networking product warranty policy details are available at www.hp.com/networking/warranty

Information on services for HP Networking products can be found at www.hp.com/networking/services

The information contained herein is subject to change without notice. Warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. In addition, our goods come with guarantees that cannot be excluded under Australian and New Zealand consumer laws. Subject to the foregoing, nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.



HP Networking Product Warranty & Support Summary (April 2015)

- 1) Includes coverage of any built-in fans and power supplies for the entire warranty period. Removable power supplies, modules and accessories such as antennas, fans, power cords, etc. may have different warranty coverage than the host device. See the HP Networking Warranty Coverage Quick Reference at www.hp.com/networking/warrantyquickref for more details.
- 2) Response time is based on commercially reasonable effort and subject to a daily shipment cutoff time. In some countries and regions and under certain supplier constraints, response time may vary. Contact your local HP service organization for response time availability in your area. NBD=Next Business Day.
- 3) Warranty technical support is provided during local HP business hours for the entire warranty period and includes phone and electronic case management. Many products purchased after August 1, 2013 include up to 3 years of 24x7 technical support as noted. See product's Hewlett-Packard Limited Warranty Statement for additional coverage details. Extended coverage services are available.
- 4) Includes all software/OS releases offered for the specific products listed, when and if available, for as long as you own the product, except where noted. Some software releases may require additional hardware to be installed.
- 5) For products purchased after December 1, 2014, the warranty extends only for as long as the original end user owns the product. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. For Australian and New Zealand consumers, this does not affect your rights under the Australian Consumer Law and New Zealand consumer laws.
- 6) Hardware warranty, technical support and all software releases provided for hardware and the ONE Service OS only, when and if available, for as long as the original end user owns the product. See product specific documentation for application support. 5 year warranty on the disk drive in the HP Alliance One Advanced Services and Services zl Modules and HP MSM765zl Mobility Controller.
- 7) Products purchased before August 1, 2013 include 1 year of technical support and 1 year (bug fix only).
- 8) Includes all software updates offered for the licensed version, when and if available. Software upgrades will require purchase of appropriate SKU, Care Pack or contract.