

Technické a provozní standardy IDS LK (IDOL) pro MHD Jablonec nad Nisou

Úvod a struktura standardu:

Technické a provozní standardy IDS LK (IDOL) pro MHD Jablonec nad Nisou (dále jen „**standardy**“) jsou přílohou Smlouvy o poskytování přepravních služeb, uzavřené mezi Objednatelům a Dopravcem (dále jen „**Smlouva**“). Standardy mohou být v souladu se Smlouvou v průběhu účinnosti Smlouvy aktualizovány. Veškeré změny standardů v průběhu účinnosti Smlouvy mezi Objednatelům a Dopravcem musí být oboustranně odsouhlaseny vyjma těch, kterých účinnost plyne z obecně závazných právních předpisů.

Standardy řeší především technické záležitosti provozu integrovaného dopravního systému LK (dále jen „**IDOL**“).

Standard vozidel MHD Jablonec nad Nisou:

Vozidlo musí být v technickém stavu splňujícím veškeré požadavky stanoveny obecně závaznými právními předpisy na způsobilost vozidla k provozu na pozemních komunikacích. Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí umožnit kompletní vnější a základní vnitřní očistu vozidla (podlahu) každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očistu vozidla (včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a přidržovacích tyčí) podle potřeby, minimálně 1 x měsíčně.

Doporučený počet vozidel k zajištění zakázky: 30 (26 maximální denní výpust a 4 rezervní vozidla = 15 % z celkového počtu vozidel).

Navržené minimální délky vozidel jsou uvedeny v **Příloze č. 1 Smlouvy**, upravující koncept možných oběhů vozidel na linkách, včetně jízdních řádů.

Vozidla v délce do 13 m a 10,7 m musí mít obsaditelnost minimálně 75 osob (z toho minimálně 25 % sedících cestujících) a šířka karoserie bez zpětných zrcátek musí být max. 2,55 m. Vozidla v délce do 9,6 m musí mít obsaditelnost minimálně 60 osob (z toho minimálně 25 % sedících cestujících) a šířka karoserie bez zpětných zrcátek musí být max. 2,55 m. V žádném případě nesmí být na daný spoj nasazeno vozidlo menší s nižší přepravní kapacitou, než je uvedeno v Příloze č. 1 Smlouvy.

Objednatel dále požaduje, s ohledem na specifika zajišťování dopravní obslužnosti dle Smlouvy, aby 4 vozidla ve vozovém parku byla v délce do 7,7 metrů a nepřesahovala šíři 2,4 m bez zpětných zrcátek, s obsaditelností minimálně 30 osob (z toho minimálně 50 % sedících cestujících).

Nejméně 26 vozidel musí splňovat závaznou emisní normu Evropské unie Euro VI. Průměrné stáří vozidel po dobu plnění Smlouvy nesmí přesáhnout 9 let. Maximální stáří vozidla nesmí překročit 12 let.

Novým vozidlem se rozumí vozidlo, které dosud nebylo žádným způsobem provozováno v České republice ani v jiném státě ani nebylo používáno ke zkušebním či předváděcím účelům.

Dopravce je povinen zajistit garantované nasazování bezbariérových autobusů na všech objednaných spojích. Nejméně 35 % podlahové plochy mezi I. a II. dveřmi musí být nízkopodlažní. Sedadla ve vozidlech musí být sedadla určené pro provoz MHD.

Dopravce je povinen zabezpečit vyvěšení příslušné části Tarifu MHD Jablonec nad Nisou a IDS LK a Smluvních přepravních podmínek IDS LK ve vozidle na viditelném místě.

Dopravce bude po celou dobu plnění smluvního vztahu dodržovat podmínky provozu vozidel dané aktuálně platnou legislativou.

Vozidla delší než 9,6 metrů musí být vybavena nejméně třemi centrálně ovládanými dveřmi určenými pro výstup/nástup cestujících. Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku umožní řidič nástup v prostoru, který je dle konstrukce vozidla k danému účelu upraven. Každé vozidlo delší než 9,6 metrů musí být vybaveno nájezdovou rampou pro vozíčkáře.

Technické parametry – vozidla budou vybavena:

- Vnější elektronický informační systém sloužící pro zobrazení linky, cíle, nácestných zastávek a dalších textů: přední panel a boční panel (číslo linky a textové pole na zobrazení cíle, nácestných zastávek a dalších textů cílová zastávka), zadní panel a panel na levém boku autobusu (číslo linky),
- Vnitřním elektronickým informačním systémem: barevná LCD obrazovka s uhlopříčkou minimálně 22 palců vhodná pro zabudování do vozidel MHD:
 - a) zobrazování dopravních informací – linka, reálný čas, datum, tarifní zóna IDS IDOL, příští zastávka, cílová zastávka, nácestná zastávka),
 - b) zobrazování nedopravních informací – informace pro cestující ve formě reklamních spotů
- Digitálním hlásičem zastávek a dalších dopravních informací,
- Povelovou soupravou pro nevidomé, která se skládá z povelového přijímače a vysílače pro nevidomé včetně antény a vnějšího reproduktoru pro nevidomé, který je umístěn vpředu, vedle předních dveří dole),
- WI-FI připojením pro cestující,
- USB nabíječkami umístěnými v madlech (2 ks/vozidlo),
- Systémem automatického počítání přepravených osob pro umožnění dopravních průzkumů, systém bude proveden technologií sensorů umístěných nad místem vstupů do vozidel (systémem automatického počítání osob budou vybaveny 3 vozidla v délce do 13 metrů, dále objednatel dodá do dalších dvou vozidel dopravce v délce do 13 metrů vlastní zařízení automatického počítání přepravených osob, dopravce je povinen umožnit bezplatnou montáž těchto zařízení ve svých vozidlech,
- Klimatizací a vytápěním salonu, tepelné podmínky jsou podrobněji definovány níže,
- Kabeláží na dodatečnou montáž odbavovacího systému, který dodá Objednatel, výstup kabeláže k zapojení odbavovacího systému bude na madle umístěném mezi předními dveřmi a kabinou řidiče.

Vozidlo musí být vybaveno funkční klimatizací a při venkovní teplotě v rozmezí 22–25°C musí být zajištěno, aby uvnitř vozidla byla teplota v rozmezí 20 – 25°C. Při venkovních teplotách vyšších než 25°C musí být teplota uvnitř vozidla vždy o 1 – 6°C nižší než teplota venkovní.

Vozidlo musí být vybaveno funkčním systémem vytápění prostoru pro cestující a při poklesu venkovní teploty pod 8°C musí být zajištěno vytápění vozidla tak, aby uvnitř vozidla byla teplota v rozmezí 15 – 20°C nebo s ohledem na venkovní teplotu i nižší než 15°C, avšak v takovém případě vždy alespoň o 15°C vyšší než teplota venkovní. Absolutní minimální teplota ve vozidle za všech okolností je 5°C. Všechny teplotní hodnoty jsou měřeny nejdříve 30 min po odjezdu z výchozí zastávky 1. spoje výkonu.

Standard vybavení zastávek a označníků v systému MHD Jablonec nad Nisou:

Vlastník/správce příslušné komunikace je povinen dle platné legislativy zajistit zřízení, správu a údržbu dopravní značky – označníku zastávky včetně sloupku/konzole a upevnění.

Dopravce je povinen v souladu s obecně závaznými právními předpisy na každém stanovišti zastávky, pokud je zřízena a zajištěna výlepová plocha, zveřejnit platné jízdní řády, název zastávky a označení linek.

Pokud je na zastávce zřízen přístřešek, přednostně se umísťuje výlepová plocha do něj. Dovolují-li to prostorové možnosti jsou jízdní řád, název zastávky a označení linek umístěny současně na označníku a současně v přístřešku. Vzhled a obsah jízdních řádů a informačních materiálů stanovuje nebo schvaluje Objednatel nebo Objednatelům pověřená osoba. Kontrolu výlepových ploch provádí Dopravce nejméně 1x týdně v celé síti MHD a zveřejněné informace, které doznaly poškození, je Dopravce povinen přímo v rámci kontroly obnovit.

Všechny zastávky v systému MHD patří do skupiny zastávek A (dle Technických a provozních standardů IDOL). Zastávky se vybavují zastávkovou hlavou označníku umístěnou na sloupku pro dopravní značky. Kde to místní podmínky neumožňují, je přípustné, aby byla umístěna na konzoli pro dopravní značky (např. na čekárně, na sloupu veřejného osvětlení).

Zastávky v systému MHD slouží v rámci IDS IDOL pro všechny linky zahrnuté do integrovaného dopravního systému.

Standard dopravních výkonů:

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdních řádů vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálně platným jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí. Odchýlení od trasy je možné pouze v případě uzavírky pozemních komunikací nebo jiné mimořádné události. Všechny vozidla budou vybavena GPS modulem schopným přes bezdrátovou datovou síť nebo přes veřejnou mobilní síť zasílat Objednateli služeb v reálném čase data o poloze a rychlosti jízdy spojů. Data o poloze vozidel v reálném čase budou přes Centrální dispečink IDOL poskytovány veřejnosti přes síť internet v otevřeném a strojově čitelném formátu. Dopravce bude uvedená data sám také archivovat po dobu alespoň 6 měsíců pro řešení případných rozporů a stížností.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek. Za účelem zajištění operativních posil nebo nahrazení vozidla v případě poruchy (s cílem zajistit všechny spoje) disponuje dopravce náhradními vozidly včetně řidiče.

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen.

Dále je Dopravce povinen zřídit vlastní dispečink a prodejní a informační kancelář. Dopravce garantuje, že zabezpečí dispečerské řízení provozu se spojením na všechny řidiče nasazené v provozu po celou dobu provozu jednotlivých spojů v daný den a na Centrální dispečink IDOL. Dopravce zajistí provoz telefonní informační linky (hot-line) denně minimálně po celou dobu provozu spojů MHD. Telefonní číslo na tuto linku bude zveřejněno zejména na všech zastávkách, ve všech vozidlech a na internetu. Pro obsluhu telefonní linky platí stejné jazykové požadavky jako na pracovníky předprodejní a informační kanceláře.

Prvořadým cílem dispečinku je operativní odstranění nesouladů reálného provozu s jízdními řády a zabezpečení garance přestupních vazeb. Druhým cílem je zajištění operativního informování cestujících v případě mimořádností (cestou poskytnutí patřičných informací personálu přicházejícímu do kontaktu s cestujícími, zobrazení aktuálních sdělení na proměnných (elektronických) informačních prvcích a na síti internet.

Prodejní a informační kancelář zajišťuje prodej veškerých platných jízdních dokladů MHD Jablonec nad Nisou a celé sítě IDS IDOL. Zároveň poskytuje cestujícím veškeré informace k veřejné dopravě LK s prioritou na systém MHD Jablonec nad Nisou. Dopravce garantuje, že prodejní a informační kancelář bude mít provozní dobu pro veřejnost 7 dnů v týdnu. V pracovní dny bude provozní doba nejméně 12 hodin, o víkendech a státních svátcích 5 hodin denně.

Požadavek na servisní personál:

Mezi servisní personál patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především řidiči a pracovníci předprojezů a informačních kanceláří.

Servisní personál nosí stejnokroj dopravce, který podléhá schválení Objednatelem, a musí být odborně připraven (má znalosti o tarifech, způsobech odbavení cestujících, je schopen podávat informace o jízdních řádech), ovládá český nebo slovenský jazyk (pracovníci předprojezů a informačních kanceláří dle možností disponují základy anglického, německého, případně polského jazyka), zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace, identifikuje se s vlastní činností dopravce a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem.

Servisní personál se chová k cestujícím dle zásad slušného chování a prozákaznický.

Řidič je povinen odbavit cestující dle platného tarifu a v souladu s Přepravním řádem a Smluvními přepravními podmínkami. Řidič je dále oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy, pokud přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo nerespektuje platný tarif. Řidič nebo jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat

cestujících o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Zejména se jedná o mimořádné situace v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání (zpoždění), případně způsobu, jakým se bude situace řešit (např. přestup na jiný spoj, linku atp.).

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označků a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Na požádání cestujících je řidič povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle a ani v jeho bezprostřední blízkosti (např. ve dveřích) kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.

Kontrola dodržování standardů:

Kontrola dodržování standardů Dopravcem ze strany Objednatele bude probíhat v souladu se Smlouvou osobami pověřenými Objednatelem k provedení kontroly. Objednatel jsi vyhrazuje právo provést kontrolu dle vlastního uvážení a potřeby u kteréhokoliv vozidla Dopravce kdykoliv v době, kdy s ním Dopravce bude zajišťovat služby dle Smlouvy.