PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

IT a digitální vzdělávání pro OHK Přerov

Předmětem je další profesní vzdělávání zaměstnanců v oblasti IT a digitálních dovedností. Kurzy musí být prakticky zaměřené, obsahově navázané na pracovní využití účastníků a vedené kvalifikovaným lektorem v českém jazyce.

1. Rozsah a základní parametry

- Maximální předpokládaný rozsah: 800 hodin výuky skupiny.
- Jedna hodina výuky = 60 minut čisté výuky.
- Standardní počet účastníků jedné skupiny: zpravidla 10–15 osob; pro kalkulaci ceny dodavatel počítá s kapacitou do 15 účastníků.
- Standardní délka prezenčního školicího dne: 4 až 8 hodin čisté výuky.
- Minimálně 90 % skutečně realizovaných hodin bude prezenčně. Z prezenčních kurzů bude nejméně 80 % probíhat v Přerově; nejvýše 20 % prezenčních kurzů může probíhat v jiném místě v okruhu do 50 km od Přerova. Nejvýše 10 % skutečně realizovaných hodin může být distančně na základě objednávky zadavatele.
- Veškerá výuka je standardně v českém jazyce.

2. Tematický rámec

Zaměření	Rámcový minimální obsah
Microsoft 365 / kancelářské nástroje	Word, Excel, PowerPoint, Outlook; různé úrovně od základní po pokročilou
Pokročilý Excel a práce s daty	funkce, tabulky, kontingenční tabulky, vizualizace, Power Query, základní automatizace a efektivní práce s daty
Teams, OneDrive, SharePoint a cloud	spolupráce, sdílení, správa dokumentů, komunikace, cloudové prostředí a bezpečná práce
Power BI a datová analytika	základy načítání, čištění a vizualizace dat, tvorba přehledů a dashboardů
Generativní AI – základy	principy, možnosti a limity generativní AI, bezpečné používání, práce s firemními daty a ověřování výstupů
Prompting a AI pro kancelářskou práci	tvorba promptů, práce s textem, dokumenty, tabulkami, shrnování, analýza a příprava podkladů
AI pro marketing a obchod	tvorba obsahu, práce s nápady, zákaznická komunikace, příprava kampaní a podkladů
AI asistenti a automatizace	praktické využití AI asistentů a no-code/low-code nástrojů pro automatizaci opakovaných úloh
Kybernetická bezpečnost	phishing, sociální inženýrství, hesla, MFA, bezpečná práce s daty, zařízeními, cloudem a AI
Canva a digitální obsah	grafika, prezentace, video, práce s šablonami, značkou a AI funkcemi
Sociální sítě a digitální marketing	správa firemních profilů, obsah, organický a placený dosah, analytika, bezpečnost a práce s aktuálními platformami
Webový obsah a základy tvorby webu	redakční a blokové editory, základy HTML/CSS, úprava obsahu, použitelnost a základní principy webu
Digitální produktivita	práce s PDF, mobilními aplikacemi, digitálními dokumenty, sdílením, elektronickou komunikací a dalšími běžnými nástroji

Konkrétní obsah jednotlivého kurzu bude upřesněn v objednávce podle potřeb cílové skupiny. Dodavatel musí být schopen prostřednictvím svého týmu pokrýt celý uvedený tematický rámec.

3. Prezenční forma – povinné náklady a zabezpečení

Dodavatel musí při tvorbě ceny vycházet z toho, že nejméně 90 % skutečně realizovaných hodin bude prezenční formou. Nejméně 80 % prezenčních kurzů bude probíhat v Přerově a nejvýše 20 % může probíhat v jiném místě v okruhu do 50 km od Přerova. Jednotková cena musí pokrývat všechny níže uvedené náklady bez nároku na samostatnou úhradu.

- školicí místnost v místě konání prezenčního kurzu s kapacitou minimálně 15 účastníků a lektora, vhodná pro praktickou IT výuku, s odpovídajícím nábytkem, elektrickými přípojkami, spolehlivým internetovým připojením a zobrazovacím zařízením nebo projektorem;

- cestovní náklady lektora a dalších osob dodavatele spojené s cestou do místa konání prezenčního kurzu a zpět, přičemž místo konání mimo Přerov bude vždy v okruhu do 50 km od Přerova;
- občerstvení pro zadavatelem potvrzený počet účastníků, nejvýše 15 osob: při školení v délce 4 až 6 hodin 1 malý koláček nebo obdobné sladké pečivo, 1 malý chlebíček nebo obdobné slané občerstvení, 1 káva nebo čaj a 1 voda na osobu; při školení v délce 7 až 8 hodin dvojnásobné množství;

- běžné technické a organizační zabezpečení, studijní materiály a projektová administrativa.

Počítače, mobilní zařízení, běžné uživatelské licence a uživatelské účty účastníků dodavatel nezajišťuje. Tyto prostředky zajistí zadavatel nebo zaměstnavatel účastníka. Specifická placená licence nebo jiný mimořádný nástroj může být použit pouze po předchozí písemné dohodě.

4. Jazyk výuky

Výuka bude vedena v českém jazyce. Lektor musí být schopen odborně vysvětlit obsah, vést praktický nácvik, reagovat na dotazy a komunikovat s účastníky v českém jazyce. Jiný jazyk lze použít pouze po předchozím písemném souhlasu zadavatele u konkrétní akce.

5. Distanční forma

Distanční výuka může tvořit nejvýše 10 % skutečně realizovaného rozsahu a bude objednávána pouze výslovně. Musí probíhat v reálném čase prostřednictvím videokonferenčního nástroje s vizuální a akustickou interakcí. Dodavatel vytvoří a předá audiozáznam každé distanční lekce a sestavu účasti nebo jiný písemný výstup z nástroje v souladu s pravidly OPZ+.

6. Dokumentace ke kurzu

- název, téma a obsah kurzu;
- datum, místo, forma, čas a čistý rozsah výuky;
- jméno lektora;
- docházka účastníků;
- potvrzení/certifikát o absolvování;
- na vyžádání zadavatele řádně vyplněná projektová prezenční listina a další podklady potřebné pro projektovou evidenci.