

Zadavatel:

Technické sítě Brno, akciová společnost

se sídlem: Barvířská 822/5, 602 00 Brno

IČO: 25512285

Veřejná zakázka:

„Datové úložiště TSB“

zadávaná v otevřeném zadávacím řízení § 56 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

Vysvětlení zadávací dokumentace dle ust. § 98 a § 99 ZZVZ

Zadavatel, Technické sítě Brno, akciová společnost, obdržel ve výše nadepsaném zadávacím řízení žádost dodavatele o vysvětlení zadávacích podmínek. V návaznosti na obdrženou žádost zadavatel uvádí znění dotazu a připojuje příslušné vysvětlení.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 (obdržena dne 9. 1. 2017):

V zadávací dokumentaci k veřejné zakázce "Datové úložiště TSB" je v dokumentu TSB_Datove uloziste_priloha 2 smlouvy_170105_final.pdf v popisu parametrů věta:

II. Tyto LUNy, ze dvou geograficky oddělených systémů musejí být serverové vrstvě prezentovány jako jeden vícecestně připojený LUN, přičemž všechny datové cesty na oba diskové systémy musejí být aktivní.

Je tato definice opravdu vyžadována ze strany zadavatele pro finální konfiguraci datového úložiště?

Běžným standardem je samozřejmě více datových cest, které jsou zapojené, ale ne všechny najednou jsou aktivní.

Takto definovaná funkcionality výrazně omezuje počet výrobců/uchazečů.

Informace zadavatele k žádosti č. 1:

Zadavatel potvrzuje, že uvedená zadávací podmínka je platná, neboť plně koresponduje s potřebami zadavatele, které mají být naplněny prostřednictvím plnění veřejné zakázky. Zadavatel potvrzuje, že potřeby zadavatele v dané oblasti skutečně naplní robustní enetrprise řešení, současně vymezení takové podmínky neeliminuje relevantní soutěž mezi výrobci či distributory (dodavateli) takových řešení, kterých je na trhu větší množství.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 (obdržena dne 23. 1. 2017):

Dotaz č. 1.

Publikovaná zadávací dokumentace požaduje licenci pokrývající funkcionalitu Virtualizace Externí Diskové Kapacity s označením výrobce diskových polí, které bude pomocí funkcionality externí diskové kapacity možné virtualizovat, a to mimo přesného způsobu licencování i uvedení omezujících podmínek při použití této funkcionality objednatelem.

Z uvedení min. požadavku na virtualizace externí diskové kapacity není zřejmé jaká funkcionalita je od externí diskové kapacity požadována („připojení a dostupnost“ této externí diskové kapacity nebo i další pokročilé funkce externí diskové kapacity shodné s hlavním nabízeným diskovým polem dle, tedy automatický tiering, bez výpadkovou migraci LUNu v rámci pole, remote mirroring synchronní a asynchronní, snapshoty/klony, Thin Provisioning).

Vzhledem k těmto skutečnostem Vás žádáme o následující:

1. Požaduje zadavatel pouze dostupnost externí diskové kapacity z hlavního datového úložiště bez pokročilých funkcí hlavního datového úložiště nebo zadavatel požaduje funkcionalitu externí diskové kapacity shodnou s hlavním datovým úložištěm, která je definovaná v kapitole 3. bod i), v kapitole 3.1.1. bod f), v kapitole 3.1.4. bod f)?

Informace zadavatele k žádosti č. 2:

Ano, pro potřeby virtualizace externí diskové kapacity popsané v kapitole 3.1.1. písm. g) a v kapitole 3.1.4. písm. g), zadavatel požaduje licenční pokrytí funkcionalit shodných s hlavním datovým úložištěm, která jsou definována v kapitole 3. písm. i), v kapitole 3.1.1. písm. f) a v kapitole 3.1.4. písm. f) přílohy č. 2. smlouvy na realizaci veřejné zakázky.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 3 (obdržena dne 26. 1. 2017):

1. V Příloze č. 2 smlouvy (Zadávací dokumentace) Technická specifikace

minimálních požadavků na dodávku v bodě 3.2.1 Backup Storage písmeno e) požaduje zadavatel možnost synchronní/asynchronní replikace. Řešení, které máme k dispozici, tento požadavek vůči „Datovému úložišti – Symetrický cluster Storage – Failover“ dle kapitoly 3.1. nesplňuje .

Trvá zadavatel na tomto požadavku nebo může zadávací dokumentaci změnit a tento požadavek vypustit?

2. V Příloze č. 2 smlouvy (Zadávací dokumentace) Technická specifikace

minimálních požadavků na dodávku (dále jen technická specifikace) zadavatel požaduje pro Cluster Storage lokalita I. a Cluster Storage lokalita II. funkcionalitu externí diskové virtualizace – bod 3 písm.

j). Zároveň v bodech 3.1.1. písm. g) a 3.1.4. písm. g) požaduje příslušné licence, aby Cluster Storage v lokalitě I. i II. umožňovalo pracovat s externí storage jako s vlastní kapacitou a bylo schopno aplikovat na tuto externí storage veškeré funkcionality požadované v technické specifikaci „Datové úložiště – Symetrický cluster Storage – Failover“ dle kapitoly 3.1. Technologie, kterou máme k dispozici, umožňuje připojení externího diskového pole, ale neumožňuje na ni bezesbýtku aplikovat externí virtualizaci/funkcionalitu „Datového úložiště – Symetrický cluster Storage – Failover“ dle kapitoly 3.1. Trvá zadavatel na znění technické specifikace požadující schopnost aplikovat funkcionalitu „Datové úložiště – Symetrický cluster Storage – Failover“ dle kapitoly 3.1. i na externě virtualizovanou storage, nebo může změnit technickou specifikaci a od tohoto požadavku opustit?

Informace zadavatele k žádosti č. 3:

Ad 1.

Bod 3.2.1 popisuje minimální požadavky kladené na Backup storage, které je umístěno v lokalitě III. Možnost synchronní nebo asynchronní replikace považuje Zadavatel za funkcionalitu, o kterou musí být možno storage v budoucnu licenčně rozšířit, ne však dodat v rámci nabídky. Požadavek proto nebude vypuštěn a zadávací dokumentace se nemění.

Ad 2.

Ano, zadavatel s ohledem na své potřeby a zamýšlené využití předmětu plnění veřejné zakázky trvá na všech podmínkách uvedených v Zadávací dokumentaci bod 3 písmeno j), bod 3.1.1 písmeno g) a bod 3.1.4. písmeno g). Požadavky uvedené v zadávací dokumentaci se nemění.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 4 (obdržena dne 27. 1. 2017):

Otázka č. 1:

Zadavatel v zadávací dokumentaci, příloha č. 2 smlouvy, kapitola 3.1.1 odstavec c) a dále pak v identickém znění pro kapitolu 3.1.4 odstavec c) uvádí:

„Tier 0 - minimálně 40% z celkové startovací kapacity, min. 200 000 IOPs, minimální garantovaná komprese 2:1 nebo ekvivalent v kapacitě (Komprese je povolena, nikoli vyžadována. Lze nahradit dodáním větší kapacitou Tier 0 odpovídající kompresnímu poměru 2:1). U Tier 0 je priorita 1 výkon a na tomto Tieru budou také realizovány výkonové akceptační testy.“

Uvedený požadavek vede k nejednoznačnosti, zda kapacitou Tier0 je míněna kapacita se započítaným vlivem komprese (fyzická disková kapacita bude díky kompresnímu poměru nižší) nebo se naopak jedná o čistou fyzickou diskovou kapacitu. Prosíme o odpověď, zda následující výklad považuje zadavatel za správný a jednoznačný:

„ Tier 0 - je požadována kapacita o velikosti minimálně 40% z celkové startovací kapacity o výkonnosti minimálně 200.000 IOPs. Celá tato kapacita musí být fyzicky instalována a dostupná v Tier0. Diskové pole musí umožňovat minimální garantovanou kompresi 2:1, pokud tuto garantovanou kompresi neumožňuje, musí být nahrazena dodáním větší kapacity Tier0 odpovídající kompresnímu poměru 2:1 - tedy dvojnásobek minimálně 40% celkové startovací kapacity".

- Otázka č. 2:

Zadavatel v zadávací dokumentaci, příloha č. 2 smlouvy, kapitola 3.1.1 odstavec c) a dále pak v identickém znění pro kapitolu 3.1.4 odstavec c) uvádí, že pro Tier0 s minimální garantovanou kompresí 2:1 nebo ekvivalentem v kapacitě je „u Tier 0 je priorita 1 výkon a na tomto Tieru budou také realizovány výkonové akceptační testy ".

Zadávací dokumentace umožňuje uchazeči nabídnout diskové pole s minimální garantovanou kompresí 2:1 vTieru0 a vyhnout se tak nutnosti nabízet dvojnásobnou kapacitu Tieru 0 v případě, že garantovanou kompresí nedisponuje.

Prosíme o odpověď, zda následující výklad považuje zadavatel za správný a jednoznačný:

„Pokud bude nabídnuto diskové pole s funkcionalitou garantované komprese v Tieru 0 (a neuplatní se tak podmínka nabídnout dvojnásobek minimálně 40% z celkové startovací kapacity pro disková pole bez komprese), musí být výkonostní test prováděn se zapnutou funkcionalitou komprese v Tieru 0 - tzn. nelze ji pro výkonostní test účelově vypnout či jinak deaktivovat a vytvořit tak pro účely performance testu prostředí neodpovídající budoucí provozní realitě."

- Otázka č. 3:

Zadavatel v zadávací dokumentaci, příloha č. 2 smlouvy, kapitola 5.2.1 uvádí:

„Tier 0, 100% náhodné 70% čtení a 30% zápis (OLTP zátěž). Cílem tohoto testu je ověření parametrů transakčního výkonu pro Tier 0 min. 200 000 IO/s na Frontend portech pro diskové úložiště při průměrné dostupnosti < 1ms:

- a) Cílová propustnost (Target throughput) = Maximum
- b) Queue depth = 128
- c) Velikost bloku (Block size) = 16kb
- d) FS = NTFS

- e) Délka testu = 60 minut
- f) Ve výsledných grafech je nutné znázornit metriky oddělené pro LUNy ležících na Tier 0
- g) Parametry příkazu: diskspd -b16K -c64G -d3600 -h -L -o32 -r -Rtext -w30
- h) Akceptační kritérium splní diskové pole, které dosáhne po dobu testu minimálně hodnoty transakčního výkonu: 200 000 IO/s při zachování dostupnosti < 1ms"

Prosíme o odpověď, co se rozumí výrazem „průměrné dostupnosti < 1ms"? A současně jak má být zjišťována dostupnost a následně průměrná dostupnost?

Veličinu dostupnost nelze uvádět s rozměrem „s" - tedy sekunda, případně v jejich násobcích. Současně hodnotu této veličiny testovacím nástrojem společnosti Microsoft DISKSPD nelze zjistit. Obdobně tento dotaz platí i pro kapitolu 5.2.2 a 5.2.3.

- Otázka č. 4

Zadavatel v zadávací dokumentaci, příloha č. 2 smlouvy v kapitole 5.2.1 uvádí:

„Tier 0, 100% náhodné 70% čtení a 30% zápis (OLTP zátěž).

Cílem tohoto testu je ověření parametrů transakčního výkonu pro Tier 0 min. 200 000 IO/s na Frontend portech pro diskové úložiště při průměrné dostupnosti < 1ms"

Zadavatel tedy požaduje provést akceptační test pro kombinovanou zátěž (70/30) a doložit průměrnou hodnotu. Z povahy akceptačního testu je zřejmé, že se jedná o spojitou distribuční funkci odlišnou od Gaussova - Laplaceova rozložení. Může zadavatel uvést, podle kterého rozložení bude zjišťovat průměr, tedy střední hodnotu? Může současně zadavatel uvést distribuční funkci tohoto rozdělení?

Informace zadavatele k žádosti č. 4:

Odpověď na otázku č. 1:

Ano zadavatel považuje výklad za správný a jednoznačný.

Požadovaná startovací kapacita Tier 0 o velikosti min. 40% z celkové min. startovací kapacity 250 TiB a výkonnosti minimálně 200000 IOPs uvedená v zadávací dokumentaci (příloha č. 2 smlouvy, kapitola 3.1.1 odst. C) a kapitole 3.1.4 odst. c)) musí být fyzicky instalována a dostupná v Tier 0. Pokud diskové pole nedisponuje minimální garantovanou kompresí 2:1, musí být kapacita nahrazena dodáním větší kapacity Tier 0 - tedy fyzicky dvojnásobnou kapacitou oproti verzi s použitím komprese na Tier 0.

Odpověď na otázku č. 2:

Ano zadavatel považuje výklad za správný a jednoznačný.

V případě, že nabízené diskové pole bude disponovat funkcionalitou komprese na Tier 0, tato funkce nesmí být pro účely akceptačních testů vypnuta nebo deaktivována.

Odpověď na otázku č. 3:

V rámci odpovědi na tuto otázku zadavatel přistoupil k upřesnění zadávacích podmínek, konkrétně Přílohy č. 2 smlouvy na plnění veřejné zakázky („Technická specifikace minimálních požadavků na dodávku“), ve které byl upraven text a změněny parametry akceptačních kritérií č. 1, č. 2 a č. 3 uvedených v článcích 5.2.1., 5.2.2. a 5.2.3. Takto upravená příloha je uveřejněna na profilu zadavatele pod označením „TSB_Datove uloziste_priloha 2 smlouvy_**VER02_170130**“ a nahrazuje původní Přílohu č. 2 smlouvy na plnění veřejné zakázky; aktualizovanou verzi dokumentu jsou dodavatelé povinni zohlednit při zpracování a podání nabídky.

Odpověď na otázku č. 4:

S ohledem na změnu formulace textu v bodu 5.2.1 (viz předchozí odpověď č. 3), je odpověď na tuto otázku již nerelevantní. Pro dodavatele je tedy závazné upravené znění Přílohy č. 2 smlouvy na plnění veřejné zakázky.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 5 (obdržena dne 29. 1. 2017):

Zadavatel v akceptačním kritériu č.1 (článek 5.2.1), č.2 (článek 5.2.2), č.3 (článek 5.2.3) požaduje provedení výkonostního testu na souboru o velikosti 64GB (viz syntaxe příkazu Diskspd). Zadavatel zároveň požaduje velikost cache (vyrovnávací paměti) diskového pole na úrovni minimálně 128 GB. Z technického hlediska je pak zřejmé, že výkonostní test se odehraje v cache (vyrovnávací paměti diskového pole). Požadované výkonnosti 200.000 IOPs v Tier0 tak dosáhnou i systémy, které v reálném provozu dosáhnou pouze zlomek požadované výkonnosti potřebné pro budoucí aplikační vrstvu.

Vzhledem k tvrzení zadavatele „**u Tier0 je prioritou 1 výkon**“ (viz 3.1.1 a 3.1.4 bod c), předpokládáme, že není cílem vybrat diskový systém, který díky nepřiměřeně malé testovací oblasti vykáže pro účely performance testu vysoký výkon. V praxi však bude jeho výkonnost nedostačující. **Zadavatel tuto skutečnost zohlednil u akceptačního kritéria č.4 a č.5 testovacím souborem o velikosti 50000GB.** Takto koncipovaný test skutečně prokáže stálost výkonostních výsledků diskového pole a vyloučí anomálie způsobené cache (vyrovnávací pamětí diskového pole).

Otázka: Může zadavatel v rámci objektivního hodnocení a srovnatelnosti jednotlivých nabídek sjednotit velikost testovacího souboru pro všechny uvedené akceptační kritéria č.1 až č.5 na velikost 50000GB?

Informace zadavatele k žádosti č. 5:

V rámci odpovědi na tuto otázku zadavatel přistoupil k upřesnění zadávacích podmínek, konkrétně Přílohy č. 2 smlouvy na plnění veřejné zakázky („Technická specifikace minimálních požadavků na dodávku“), jak již vyplývá z výše uvedeného, a reakce na dotaz proto již není relevantní.

Zadavatel současně sděluje, že v důsledku poskytnutého vysvětlení (úpravy) zadávacích podmínek přistoupil k přiměřenému prodloužení lhůty pro podání nabídek. Lhůta pro podání nabídek končí nově dne 22. 2. 2017, 10:00 hod.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 6:

Dotaz č. 1

V dokumentu Technická specifikace minimálních požadavků na dodávku je zmiňován požadavek na využití VMware infrastruktury provozované ve dvou datových centrech v režimu symetrického clusteru. Je tímto symetrickým clusterem zamýšleno použití technologie zajišťující redundanci na úrovni serverů i storage, tedy technologie vSphere Metro Storage Cluster? Domníváme se tedy správně, že veškeré systémy a jejich funkcionality, zapojené do tohoto clusteru, musí mít zaručenou kompatibilitu definovanou v kompatibilitě matrixu, kterou VMware definuje pro danou technologii?

Dotaz č. 2

V případě, že použití technologie zajišťující redundanci na úrovni serverů a storage není zamýšleno, znamená to, že není a neočekává se požadavek na automatickou migraci serverů mezi lokalitami pro efektivní balancování výkonu mezi servery a ostatní výhody technologie vSphere Metro Storage Cluster nejsou požadovány?

Dotaz č. 3

V bodu 5. je požadováno „Testovaná typová řada diskového úložiště musí dosáhnout minimálně výsledku v doložených testech SPC-1 > 200000 IOPS nebo SPC-2 > 5000 MB/s.“ Znamená to, že pokud dodané řešení splní tento požadavek a požadavky 5.1.x a 5.2.x je požadavek 3.1.1.k na počet kontrolerů irelevantní, protože splníme požadavky na celkový výkon i s menším počtem kontrolerů?

Informace zadavatele k žádosti č. 6:

Ad 1. V dokumentu Technická specifikace minimálních požadavků na dodávku je v kapitole 3 písm. i) zmíněn požadavek na minimální podporu technologické platformy VMware vCloud/vSphere, tím je myšleno, že dodané zařízení musí minimálně podporovat platformu VMware vCloud/vSphere a OpenStack, popřípadě některou další uvedených v kapitole 3 písm. i) přílohy č. 2 smlouvy.

Ad 2. Viz odpověď č. 1.

Ad 3. Nikoliv, dotazovaný požadavek není irelevantní - zadavatel požaduje splnění všech podmínek současně.

Doložení testu typové řady výrobce slouží zadavateli jako vodítko pro ověření schopnosti výrobců vystavit se objektivní testovací metodologii a tím dílčímu srovnání konkurenčních řešení.

Požadavek na minimální počet kontrolerů v rámci části úložiště je definován v kapitole 3 písm. g) *„Datové úložiště musí být vybaveno minimálně dvěma kontroléry. Oba kontroléry musí pracovat v režimu symetrický aktiv/aktiv. Objednatel předpokládá, že z výkonostních a kapacitních důvodů bude počet kontrolerů v budoucnu navyšovat a tuto možnost požaduje v rámci dodané technologie – viz specifikace níže.“*

Požadavek na minimální rozšiřitelnost až na 6 řadičů (kontrolerů) je uveden v bodech 3.1.1 písm. k) a 3.1.4 písm. k) přílohy č. 2 smlouvy.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 7:

V zadávací dokumentaci – Příloze č. 2 Technická specifikace minimálních požadavků na dodávku, v odstavci 3.1.6. LAN infrastruktura (Lokalita II.) – odrážka b) jsou požadovány 2 ks LAN switch, 24-ports 1Gbps, + celkem 2 ks SFP port, včetně SFP propojení mezi switch. Chtěli jsme si upřesnit – jaký typ SFP propojení požadujete?

Informace zadavatele k žádosti č. 7:

Pro uvedenou Lokalitu II. zadavatel požaduje (stejně jako v Lokalitě I.) dodat SFP moduly typu 1000Base-LX.

Zadavatel původní znění bodu 3.1.6. písm. b) Přílohy č. 2 (Technická specifikace minimálních požadavků na dodávku) nahrazuje následovně:

„2 ks LAN switch 24-ports 1Gbps + 2 ks SFP (celkem 4ks SFP) port včetně SFP modulů (typ 1000Base-LX) propojení mezi switch a SW licence (pokud je potřeba), redundance napájení.“

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 8:

DOTAZ č. 1:

V kapitole „1.1 Obecné požadavky na řešení“ dokumentu „*Příloha č. 2 smlouvy-Technická specifikace minimálních požadavků na dodávku*“ zadavatel uvádí:

Celý systém synchronní replikace mezi lokalitami I. a II. musí vyhovovat podmínce možné minimální vzdálenosti 30km při propojení optickým kabelem obou lokalit mezi sebou.

dále v kapitole „3.1 Datové úložiště - Symetrický cluster Storage – Failover“ dokumentu „*Příloha č. 2 smlouvy-Technická specifikace minimálních požadavků na dodávku*“ zadavatel uvádí:

Synchronní replikace mezi Primární lokalitou a Disaster recovery lokalitou - možnost zapojit do symetrického cluster storage do vzdálenosti minimálně 30 km, možnost failoveru na diskovém poli bez dopadu na služby.

Uváděná minimální požadovaná vzdálenost 30km přesahuje standardní mezní vzdálenost požadovaných Long Range SFP modulů pro FC 16Gbps do 10km.

Chápe uchazeč správně, že záměrem tohoto požadavku je pořízení odpovídající licence (např. Brocade® Extended Fabrics) pro SAN switche určené pro propojení obou lokalit pro potřeby synchronní replikace Primární a Disaster recovery lokality, ale vlastní SFP moduly mohou být pro vzdálenost 10km?

DOTAZ č. 2:

V platné verzi dokumentu „*Příloha č. 2 smlouvy-Technická specifikace minimálních požadavků na dodávku*“ Zadavatel v rámci akceptačních kritérií č.1, č.2, č.3 uvádí, že daná kritéria vždy splní pole, které dosáhne požadovaných parametrů po 90% doby testu. Žádáme zadavatele o vysvětlení metodiky jakou bude vyhodnocováno splnění parametrů po dobu 90% každá z uvedených hodnot je obrazem stavu měřené hodnoty v přesný časový okamžik. Pro sestavení HW konfigurace předmětu plnění je nezbytné vědět přesný způsob metodiky vyhodnocení naměřených hodnot, zejména zda Zadavatel bude pro vyhodnocení akceptačních testů využívat pouze hodnoty veličin naměřených v diskrétních bodech uložených v CSV souboru, nebo zda bude využívat pro vyhodnocení akceptačních testů výstupy z grafu, tedy jinak čas, kdy spojnice diskrétních bodů bude nad nebo pod stanovenými maximálními nebo minimálními hranicemi?

Informace zadavatele k žádosti č. 8:

Ad 1. Ano, vlastní SFP moduly musí být dimenzovány na spojení do vzdálenosti 10 km.
Licence musí pokrýt možnost zapojení lokalit clusteru v minimální vzdálenosti 30 km.

Ad 2. Viz předchozí odpovědi zadavatele na žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 4 a 5 shora.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 9:

Dotaz 1)

Ve vysvětlení zadávací dokumentace jste uvedli, že:

"...kritéria vždy splní pole, které dosáhne požadovaných parametrů po 90% doby testu..."

Tento požadavek umožňuje vícero výkladů. Můžete detailně specifikovat, jakou metodikou budete k vyhodnocení přistupovat?

Dotaz 2)

Ve vysvětlení zadávací dokumentace uvádíte, že budou akceptační testy na TEAR 0 prováděny buď na komprimované diskové kapacitě nebo na dvojnásobné diskové kapacitě, tj. užitná disková kapacita bude stejná a bude jí dosaženo komprimací nebo osazením dvojnásobného počtu disků. Komprimace nebo rozšíření diskové kapacity má značný vliv na výsledky měření. Tyto parametry nebyly vůbec zohledněny v akceptačních testech, kde jsou stále požadovány stejně přísné hodnoty pro úspěšnou akceptaci. Domnívám se, že pro některé výrobce nebude možné tyto parametry dodržet na konkrétních technologiích, aby bylo možné zároveň splnit podmínku maximální ceny.

Není možné akceptační parametry ještě přehodnotit a zmírnit požadavky na „Latenci“ a „Response Time“?

Dotaz 3)

V zadávací dokumentaci požadujete certifikované školení výrobce a zároveň:

"...Objednatel jako součást školení požaduje také přípravu na řešení nestandardních situací,..."

Certifikované školení výrobce a jejich obsah je čistě v režii výrobce nebo poskytovatele takového školení. Můžete prosím blíže specifikovat, jakým způsobem má proběhnout školení, kdy na jedné straně je požadována certifikace výrobce, tedy zpravidla pevně daná osnova a program školení a zároveň požadavek na individuální přístup k programu s ohledem na trénink řešení nestandardních situací?

Dotaz 4)

V zadávací dokumentaci požadujete:

"...Objednatel požaduje výrobcem certifikované zaškolení 2-3 osob..."

Cena za školení osob se liší dle jejich počtu. Je možné prosím specifikovat přesný počet osob, které požadujete zaškolit?

Dotaz 5)

V zadávací dokumentaci požadujete:

"...Objednatel požaduje výrobcem certifikované zaškolení 2-3 osob..."

Má cena za certifikované školení výrobcem uvedená v nabídce obsahovat i náklady na dopravu a ubytování osob, v případě, že certifikované školení nebude možné uspořádat přímo v TSB, a.s., nebo tyto budou v režii Zadavatele?

Výše uvedené dotazy k vysvětlení zadávací dokumentace budou znamenat doplnění nebo změny zadávací dokumentace a proto žádám o přiměřené prodloužení lhůty pro podání nabídky.

Informace zadavatele k žádosti č. 9:

Ad 1. Platná verze dokumentu „Příloha č. 2 smlouvy-Technická specifikace minimálních požadavků na dodávku“ neobsahuje dotazovanou formulaci akceptačních kritérií. V rámci vysvětlení „TSB_Datove uloziste_Vysvetleni_ZD_4_170202_final.pdf“ (uveřejněného na stránkách profilu zadavatele) zadavatel přistoupil k upřesnění zadávacích podmínek, konkrétně Přílohy č. 2 smlouvy na plnění veřejné zakázky („Technická specifikace minimálních požadavků na dodávku“), ve které byl upraven text a změněny parametry akceptačních kritérií č. 1, č. 2 a č. 3 uvedených v článcích 5.2.1., 5.2.2. a 5.2.3. Takto upravená příloha je uveřejněna na profilu zadavatele pod označením „TSB_Datove uloziste_priloha 2 smlouvy_VER02_170130“ a nahrazuje původní Přílohu č. 2 smlouvy na plnění veřejné zakázky; aktualizovanou verzi dokumentu jsou dodavatelé povinni zohlednit při zpracování a podání nabídky.

Ad 2. Zadavatel považuje výklad za správný a jednoznačný. V případě, že nabízené diskové pole bude disponovat funkcionalitou komprese v Tier 0 musí být zapnuta, nesmí být tato funkce pro účely akceptačních testů vypnuta nebo deaktivována. Požadavky na zmiňované parametry nebude zadavatel měnit a trvá na stanovených zadávacích podmínkách.

Ad 3. Vyškolení pracovníci obdrží certifikát dodavatele (či výrobce). Zadavatel požaduje, aby se v průběhu zkušebního provozu tito pracovníci seznámili s postupy (best practice) pro řešení nestandardních situací. Nemusí tedy tento přenos znalostí být zahrnut v rozsahu certifikačního školení.

Ad 4. Jedná se až o 3 pracovníky zadavatele.

Ad 5. Cena musí obsahovat veškeré náklady na školení (tj. vlastní školení, doprava, ubytování, aj.), místo školení je na dodavateli. Může proběhnout i v prostorách zadavatele.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 10:

Dotaz č. 1:

Zadavatel v zadávací dokumentaci uvádí v Dokumentu „TSB_Datove uloziste_priloha 2 smlouvy_VER02_170130.docx“, v kapitole „3. Předmět zadávacího řízení (plnění dle smlouvy)“, bod n): „Objednatel požaduje výrobcem **certifikované zaškolení** 2-3 osob (IT specialisty) v architektuře a správě dodaného datového úložiště. Školení je požadováno v rozsahu minimálně pěti pracovních dnů. Obsahem školení musí být všechna aktivní zařízení a software použitý při implementaci datového úložiště. Objednatel jako součást školení požaduje také

přípravu na řešení nestandardních situací, zejména neřízené vypnutí datového úložiště a jeho následné oživení, postup při rozšiřování o další dodatečnou kapacitu atd.”

Co přesně, respektive co by mělo být měřitelným výstupem činnosti, kterou Zadavatel požaduje v zadávací dokumentaci pod pojmem „certifikované zaškolení“?

Dotaz č. 2:

Zadavatel v zadávací dokumentaci uvádí v Dokumentu „TSB_Datove uloziste_priloha 2 smlouvy_VER02_170130.docx“, v kapitole „3. Předmět zadávacího řízení (plnění dle smlouvy)“, bod n): „Objednatel požaduje výrobcem certifikované **zaškolení 2-3 osob** (IT specialisty) v architektuře a správě dodaného datového úložiště. Školení je požadováno v rozsahu minimálně pěti pracovních dnů. Obsahem školení musí být všechna aktivní zařízení a software použitý při implementaci datového úložiště. Objednatel jako součást školení požaduje také přípravu na řešení nestandardních situací, zejména neřízené vypnutí datového úložiště a jeho následné oživení, postup při rozšiřování o další dodatečnou kapacitu atd.”

Pro stanovení nabídkové ceny (vzhledem k nezanedbatelné ceně a omezených termínech certifikačních školení výrobců jednotlivých technologií, které musí být předmětem plnění nabídky) žádáme, aby zadavatel uvedl přesný počet uživatelů, kteří budou účastníky těchto školení.

Dotaz č. 3:

S ohledem na informace poskytnuté Zadavatelem v předchozích výběrových řízeních a v kontextu informace uvedené v ZD v Dokumentu „TSB_Datove uloziste_priloha 2 smlouvy_VER02_170130.docx“, v kapitole „3. Předmět zadávacího řízení (plnění dle smlouvy)“, bod c) (... „Pro LAN infrastrukturu jsou vyžadovány CISCO prvky z důvodu kompatibility a správy celé sítě - CISCO prvky jsou vyžadovány z důvodů ochrany investovaných prostředků do školení techniků, efektivitu správy při jednotném prostředí (jednotný management pro správu) a ochranou před případnými problémy kompatibility při připojení do již existující sítě.“), se Uchazeč dotazuje zda Zadavatel požaduje certifikované školení i pro technologie CISCO, nebo certifikovaná školení jsou požadovány výhradně pro technologie, které jsou předmětem dodávky Uchazeče, ale zároveň se nejedná o technologie značky CISCO, tedy technologie, ke kterým Zadavatel nemá vybudované potřebné kompetence?

Informace zadavatele k žádosti č. 10:

Ad 1. Zadavatel požaduje návrh řešení denní operativy s možností její automatizace. Zadavatel nemůže specifikovat konkrétní kroky a metriky, protože každý účastník může problematiku řešit jinak v rámci své nabídky.

Obsluha musí být schopna provádět denní operace nutné k zajištění chodu diskového úložiště a k němu připojených hostů alespoň:

- Vytvoření LUNu, vytvoření poolu nebo RAID skupin
- Pochopení základu problematiky storage
- Připojení hostů na Windows, Linux, VMWARE a HYPER-V platforme
- Znalost best practices na připojení pro prostředí Windows, Linux, VMWARE a HYPER-V platformě
- Schopnost základní diagnostiky při problémech s výkonem nebo dostupností
- Pochopení fungování virtualizace Storage
- Nastavení notifikací a monitoringu
- Migrace LUNů
- Vysvětlení návaznosti na Symetrický failover
- Pochopení synchronní a asynchronní replikace

Předané znalosti budou potvrzeny certifikátem vybraného dodavatele (či výrobce).

Ad 2. Viz předchozí odpověď na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace (jedná se až o 3 pracovníky zadavatele).

Ad 3. Školení je vyžadováno na předmět dodávky (datastorage), na technologii CISCO školení není vyžadováno.

V Brně dne 13. 2. 2017



Technické sítě Brno, akciová společnost
právně zastoupena MT Legal s.r.o.,
advokátní kancelář
Mgr. David Mareš, Ph.D., advokát