Veřejná zakázka

SMLOUVA
O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

(kategorie MALOODBĚRATEL do 630 MWh/rok)

---

uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s.

a

Dům dětí a mládeže, Pelhřimov, Třída legií 382, příspěvková organizace

Jejíž obsah tvoří:

1. Formulářová část smlouvy a její dále uvedené nedílné přílohy
2. Příloha A – Seznam Odběrných míst Zákazníka
3. Příloha B – Cena ostatních služeb dodávky plynu
4. Příloha C – Obchodní podmínky
5. Příloha D – Ceník nadstandardních služeb

Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu

Níže uvedené smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 72 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**energetický zákon**") a podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**občanský zákoník**"),, tuto smlouvu o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu (dále jen „**Smlouva**"). Smlouva je uzavírána mezi:

Pražská plynárenská, a. s.
Se sídlem: Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00
IČO: 601 93 492, DIČ: CZ60193492
Zastoupená: Mgr. Petr Dolejš, vedoucí oddělení prodeje a veřejných zakázek
Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., číslo účtu 117671123/0300 (CZK)
Mgr. Petr Dolejš, vedoucí oddělení prodeje a veřejných zakázek
tel.: 267 175 117, + 420 725 463 377, email : petr.dolejs@ppas.cz
(dále jen „**Obchodník**")

a

Dům dětí a mládeže, Pelhřimov, Třída legií 382, příspěvková organizace
se sídlem 393 01 Pelhřimov, Třída legií 382
IČO: 71235701
Jednající/zastoupená Bc. Libor Fišar, ředitel
bankovní spojení 35-1942180257/0100
Adresa k zasílání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: 393 01 Pelhřimov, Třída legií 382
Kontaktní osoby: Bc. Libor Fišar tel. 724248148 email : ddm@pel.cz
(dále jen „**Zákazník**")

(Obchodník a Zákazník dále společně též jen „**Smluvní strany**")

Předmětem této Smlouvy je sdružená služba dodávky zemního plynu (dále jen „**plyn**") upravená v souladu s energetickým zákonem.

Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi plyn, přistavit tento plyn k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi v rámci této Smlouvy dohodnutou cenu. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A, Příloha B, Příloha C a Příloha D. V případě rozporu Formulářové šásti smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky) a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.

Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podstatná část obsahu této Smlouvy upravena v Obchodních podmínkách a výslovně přijímá ustanovení čl. II. (cena), čl. III. (fakturační a platební podmínky, čl. IV. (dodací podmínky), čl. V. (vznik a změna Smlouvy, doba platnosti Smlouvy), čl. VI. (omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu), čl. VII. (změna dodavatele plynu a ukončení Smlouvy), čl. VIII. (změna ceny a změna OP), čl. IX (sankce, včetně smluvních pokut), čl. XIII. (osobní údaje) a čl. XIV. (ostatní ujednání) Obchodních podmínek a dále v Ceníku nadstandardních služeb Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny ceny nákladů a poplatků za služby či jiná plnění, která jsou dle Smlouvy poskytována nad rámec běžných služeb a plnění, s jejichž obsahem byl před uzavřením Smlouvy dostatečně seznámen, byl mu vysvětlen a souhlasí s ním. Zákazník dále prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.
Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchylně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.

Termín dodávek dle Smlouvy se sjednává na dobu od 1. 1. 2017 6.00 hod. do 1. 1. 2021 6.00 hod.

Doba trvání Smlouvy je doba určitá do 31. 12. 2020 bez možnosti automatické prolongace.

Ujednání o **celkovém množství plynu** dodávaného dle této Smlouvy, včetně **specifikace Odběrných míst** Zákazníka je obsažena v Příloze A této Smlouvy.

Cena ostatních služeb dodávky plynu dle této Smlouvy je sjednána v Příloze B této Smlouvy.

Splatnost záloh na dodávku plynu se sjednává tak, že záloha je splatná ke 15. dni kalendářního měsíce.

Smluvní strany sjednávají splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků ve lhůtě 21 dnů.

Smluvní strany sjednávají, **že** Zákazník je povinen hradit měsíční zálohy na dodávku plynu ve výši 80 %.

Smluvní strany sjednávají, **že** veškeré úhrady peněžitých částek Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou inkasním příkazem na bankovní účet.

Zákazník souhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh v elektronické podobě na adresu uvedenou v záhlaví Výběrového listu.

Zvláštní ujednání dle zadávací dokumentace veřejné zakázky

1. Na odběratele se nevztahují sankce za nedodržení množství odběru zemního plynu.
2. Dodavatel přebírá úplnou zodpovědnost za odchylku. Nebude se vyhodnocovat skutečně odebrané množství zemního plynu ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků, nebo sankcí.
3. Z důvodu provozních potřeb může zadavatel v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy zadavateli garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení zadavatelem o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku zemního plynu za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky.
4. V případech zrušení odběrného místa u odběratele, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah s vybraným dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.
5. Frekvence úhrady zálohových plateb i zúčtovací období u jednotlivých odběrných míst bude sjednána v souladu s přílohou č.1 zadávací dokumentace veřejné zakázky. Výše zálohové platby je stanovena na 80 % předpokládané platby za dané období.
6. Doplatek ceny bude zaplacen na základě konečného vyúčtování / faktury) , ve kterém budou vyúčtovány řádně zaplacené zálohy a který je dodavatel povinen vystavit zadavateli vždy nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci / resp. po roce, v němž se dodávka realizovala.
7. Zadavatel/zákazník požaduje mimořádnou fakturacvi k 31.12. daného roku. Tato fakturace bude prováděna na základě samoodečtů zaslaných odběratelem nejpozději do 2. Pracovního dne následujícího roku. Dodvatel nebude za takto provedenou fakturaci účtovat odběrateli jakýkoli poplatek..

V Pelhřimově dne 20. 07. 2016

Dům dětí a mládeže, Pelhřimov
Třída Legií 382, příisp. org.
393 01 PELHŘIMOV
tel.: 565 326 411 ①

Zákazník

V Praze dne 15.7.2016

Obchodník
Pražská plynárenská, a. s.
Praha 1 - Nové Město
Národní 37, PSČ 110 00
(272)

Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MO

	EIC kód	zákazník	odběrné místo	IČ	obec	ulice	číslo pop./č.or.	roční odběr MWh	distribuční zóna	termín dodávek plynu pro odběrné místo od
1	27ZG900Z1007131G	Dům dětí a mládeže, Pelhřimov, Třída legií 382, p.o.	DDM	71235701	Pelhřimov	Třída Legií	382	48	E.ON Distribuce	1.1.2017

Příloha B - Cena ostatních služeb dodávky plynu

Cena ostatních služeb dodávky plynu

Maloodběr

Cena ostatních služeb dodávky plynu je pro období **od 1.1.2017 od 6:00 hod. do 1.1.2021 do 6:00 hod.** (dále jen „**Cenové období**") stanovena jako pevná jednosložková cena s tím, že pro určení její výše se aplikují dále uvedené podmínky.

Smluvní strany se dohodly na pevné komoditní ceně v Kč/MWh. Tato fixní cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování (kapacitní i komoditní část) bez DPH. Tato cena je vyjádřena jako cena za komoditní složku ve výši **XXX,- Kč/MWh**. Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které je Obchodník oprávněn k ceně připočítat v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

Plnění dodávky bude realizováno způsobem postupného nákupu zemního plynu.

Postupný nákup bude realizován na základě příkazů k nákupu jednotlivých velkoobchodních ročních produktů na burze European Energy Exchange AG (www.eex.com). V příkazu Zákazník určí kolik komodity v % z předpokládaného ročního množství pro něj má dodavatel nakoupit a v jakém termínu. Nejmenší množství nákupu je 25% z předpokládaného ročního množství – nákup na každý jednotlivý rok dodávky je tedy možno realizovat maximálně 4 (čtyřmi) nákupy (za celé období dodávky tedy maximálně 16 nákupů). Postupný nákup bude realizován formou nákupu velkoobchodních produktů před začátkem dodávky daného roku dodávky. Zákazník nakoupí nejpozději do15.12. roku před začátkem dodávky daného roku 100% předpokládaného ročního množství objemu zemního plynu. Jednotlivé nákupy budou stvrzeny oboustranně podepsanou konfirmací, jež bude podepsaná zadavatelem zasílaná ve formátu PDF na emailovou adresu dodavatele, případně prostřednictvím zákaznického portálu dodavatele.

Cena účtovaná dodavatelem zadavateli bude určena pomocí koeficientu, kterým se bude násobit aktuální tržní cena komodity zemního plynu na burze European Energy Exchange AG (www.eex.com) v den nákupu.

Pro nákup se bere hodnota „settlement price" následujícího ročního produktu NCG Natural Gas Futures v EUR/MWh.

Cena nákupu v CZK = cena EEX (Settl.Price) daného produktu x koeficient x kurz (CZK/EUR)

Výsledná cena pro daný typ odběru se vypočítá pomocí váženého průměru jednotlivých nákupů pro daný rok dodávky. Pro přepočet na českou korunu se bere kurz České národní banky platný pro daný den nákupu.

Pokud se v průběhu postupného nákupu do konce roku 2020 změní výrazným způsobem podmínky nákupu zemního plynu, tak se pro postupný nákup bere nejbližší možný příbuzný obchodní produkt. V případě ukončení činnosti burzy burze European Energy Exchange AG (www.eex.com) budou akceptovány velkoobchodní produkty nejblíže příbuzné obchodní platformy, pokud nebude dohodnuto mezi odběratelem a dodavatelem jinak.

Koeficient postupného nákupu obsahuje veškeré náklady na obstarání komodity, přepravy a strukturování.

Výsledný koeficient z elektronické aukce : 1,032

Pro výpočet výsledné ceny dle koeficientu postupného nákupu bude použit vážený průměr jednotlivých nákupů.

PRAŽSKÁ PLYNÁRENSKÁ

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP") jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „**Smlouva**"), která bude uzavřená po 1. 1. 2016. OP upravují další vzájemná práva a povinnosti Pražské plynárenské, a.s., (dále jen „**Obchodník**") a zákazníka v kategorii Domácnost nebo v kategorii Maloodběratel (dále jen „**Zákazník**").

2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, (dále jen „NOZ"), a zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**energetický zákon**" nebo „EZ").

3. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zemní plyn (dále jen „**plyn**") odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebírá pro účely podnikání s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.

4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS"), a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS").

Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky plynu, která je tvořena:
   a) **regulovanou složkou ceny**, která se skládá z:
      aa) ceny za distribuci plynu, která je složena z pevné ceny za odebraný plyn v Kč/MWh a pevné roční ceny za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu v Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu za přistavenou kapacitu v Kč/měsíc,
      ab) ceny za činnosti operátora trhu OTE, a. s., stanovené jako cena pevná v Kč/MWh.

Tyto ceny stanovuje Energetický regulační úřad (dále jen „**ERÚ**") pro příslušného PDS podle místa připojení Zákazníka ve svém cenovém rozhodnutí. Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na www.eru.cz.

   b) **neregulovanou složkou ceny** označovanou jako cena ostatních služeb dodávky plynu, která se skládá z:
      ba) komoditní složky ceny v Kč/MWh,
      bb) kapacitní složky ceny Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu v Kč/měsíc.
      Cena ostatních služeb dodávky plynu je uvedena v ceníku Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny plynu (dále jen „**Ceník**").
   c) **daněmi**, kterými jsou daň z plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH") ve výši dle obecně závazných právních předpisů.

2. Cena sdružené dodávky plynu se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.

3. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle obecně závazného právního předpisu.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky plynu je Zákazník povinen hradit průběžně zálohovým způsobem.

2. Pro první zúčtovací období výši zálohy na sdruženou dodávku plynu stanoví Obchodník po dohodě se Zákazníkem v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období s ohledem k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen „OPZ"). Výše zálohy pro první zúčtovací období je uvedena ve Smlouvě.

3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozích zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů nebo rozšíření odběru plynu), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zákazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny dodavatele ve smyslu obecně závazného právního předpisu. Obchodník zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v kategorii Maloodběratel jako samostatnou zásilku a v kategorii Domácnost je výše a četnost záloh uvedena přímo na daňovém dokladu (dále jen „**faktura**").

5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky plynu jsou údaje naměřené měřicím zařízením (dále jen „**plynoměr**") předané Obchodníkovi příslušným PDS v souladu s obecně závaznými právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů (dále jen „**odečet plynu**").

6. Pokud se v případě, že tuto službu PDS umožňuje, Obchodník se zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby dodávky plynu prováděné na základě samoodečtu spotřeby plynu Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem plynu s odesláním podkladu pro fakturaci (POF), avšak Zákazník nedodá samoodečet ve formátu stanoveném PDS, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované PDS takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové období prováděné PDS. Podklady pro fakturaci na základě samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adresu Obchodníka callcentrum@ppas.cz, prostřednictvím on-line formuláře, telefonicky na Zákaznickou linku 840 555 333 nebo na telefonní číslo 267056705, osobně na pobočkách obchodních kanceláří anebo formou SMS na číslo 720 002 922.

7. V případě poruchy plynoměru nebo v případě, kdy Zákazník neumožní příslušnému PDS v době odečtu odebraného plynu přístup k plynoměru nebo nesdělí Obchodníkovi údaje o naměřeném množství plynu dle čl. IV. bod 4. písm. e) OP, se vyúčtování spotřeby plynu provede kvalifikovaným propočtem podle ŘPDS příslušného PDS.

8. Dodávka plynu za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

9. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vystavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektronicky.

10. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem do data odečtu plynu uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtování záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej Obchodník Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplaceny všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k započtení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období.

11. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo v Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. bod 1. OP, až do řádného zaplacení.

12. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů plynu nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

13. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad (daňový dobropis či vrubopis) k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynu, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou regulovanou složku ceny.

14. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemně nebo osobně do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamace musí obsahovat především:

a) identifikaci osoby, která reklamaci činí včetně jejího vlastnoručního podpisu,

b) údaje týkající se reklamované faktury,

c) popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamace.

Písemná reklamace se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

15. Obchodník je oprávněn při uzavření Smlouvy od Zákazníka požadovat složení kauce nebo s ohledem k okolnostem i po jejím uzavření. Obchodník je oprávněn výši kauce stanovit až do výše trojnásobku měsíční zálohy.

Kauci je obchodník oprávněn požadovat zejména v případech, když Zákazník projevil platební nekázeň v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Obchodníkem nebo se opakovaně dostane do prodlení s platbami podle Smlouvy, je-li Zákazník dlužníkem jiných fyzických či právnických osob, má-li Zákazník trvalé bydliště nebo sídlo v jiném státě apod. Obchodník o složení kauce vydá Zákazníkovi potvrzení. Případné bankovní úroky z poskytnuté kauce připadají Obchodníkovi na úhradu nákladů spojených s vedením účtu.

Kauce dle tohoto bodu slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení kauce se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka složit kauci Obchodníkovi před započetím dodávky plynu, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávku plynu až po zaplacení kauce. Kauce nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 NOZ. Obchodník je oprávněn započíst kauci dle tohoto bodu na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem. Obchodník provede započtení v případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu z důvodu uvedeného v čl. VI. bod 3. písm. b) OP nebo z jiného důvodu, vznikne-li po konečném vyúčtování záloh nedoplatek. Započtení bude Zákazníkovi oznámeno v konečné zúčtovací faktuře. Kauce resp. její nezapočtená část bude Zákazníkovi vrácena po ukončení smluvního vztahu ve lhůtě do 30 dnů po vystavení konečné zúčtovací faktury. V průběhu smluvního vztahu si mohou smluvní strany ujednat změnu výše kauce. Obchodník může vrátit kauci Zákazníkovi kdykoli v průběhu smluvního vztahu.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a je splněna přechodem plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený příslušným PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plynoměru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně osoby odebírající plyn v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky plynu, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky plynu zajišťuje příslušný PDS dle EZ a obecně závazných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů.

3. Obchodník je povinen:

a) dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,

b) zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství,

c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně závazného právního předpisu.

4. Zákazník je povinen:

a) zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky plynu,

b) odebírat plyn pouze přes plynoměr, který připojil příslušný PDS nebo jím pověřená osoba,

c) zajistit přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plynoměru a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu,

d) písemně hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OPZ,

e) pokud předem oznámený odečet plynu nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti, zaslat Obchodníkovi nebo příslušnému PDS údaj o odečtu plynu na předepsaném tiskopisu nebo odečet plynu oznámit jinou, na www.ppas.cz uvedenou formou, a to do dvou pracovních dnů od oznámeného data odečtu plynu,

f) udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá obecně závazným právním předpisům, technickým normám a pravidlům, a který umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,

g) zdržet se jakýchkoli zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodleně oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné závady na plynoměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí, zejména hlásit poškození úředních nebo provozních plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o bezchybném měření nebo zjistí-li závadu na plynoměru, je oprávněn požádat písemně Obchodníka o přezkoušení plynoměru. Žádost o přezkoušení však nezbavuje Zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebíraný plyn ve stanovených termínech,

h) při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle obecně závazných právních předpisů a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu s tím, že je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.

2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uzavřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.

4. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.

5. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí formuláře – Návrh smlouvy, který je k dispozici na www.ppas.cz zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení Obchodníkovi. Zájemce nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlouvy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazníkovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Návrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve

které je Zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy Zákazníkovi, Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.

6. Smlouvu lze uzavřít též písemně v elektronické podobě, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka i zástupce Obchodníka (dále jen **„biometrický podpis“**) je zachycen pomocí speciálního elektronického tabletu. Biometrický podpis je vkládán do textu Smlouvy v PDF formátu v podpisové doložce dokumentu a je i s textem graficky zobrazitelný. Výsledný dokument je opatřen šifrovaným biometrickým vektorem a je pomocí kryptografických metod zabezpečen proti změnám. Po uzavření Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.

7. Pokud Zákazník nejméně třicet dnů před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva (Závazek) uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení nebo Obchodníka písemně nepožádá o pokračování platnosti Smlouvy (Závazku) na dobu neurčitou, Smlouva (Závazek) se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.

8. S vyjímkou právního jednání vedoucího k ukončení Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

9. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včasně informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny identifikačních údajů, zasílacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

Článek VI. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu

1. Přerušením dodávky plynu se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě zaplombováním plynoměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem. V případě, že je dodávka plynu přerušena z důvodu nezaplacení fakturované částky a Zákazník nepožádá o obnovení dodávky plynu a fakturovanou částku neuhradí, dojde ve lhůtě 60 dnů od data přerušení dodávky plynu k ukončení platnosti Smlouvy.

2. Omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí obecně závazným právním předpisem.

3. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákaznikovi v odběrných místech, pro která je Smlouva uzavřena, z následujících důvodů:

a) v případě neoprávněného odběru plynu dle obecně závazných právních předpisů,

b) jestliže Zákazník je v prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky Obchodníka a ani nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost ukončení dodávky plynu,

c) jestliže Zákazník neumožní opakovaně bez vážného důvodu příslušnému PDS přístup k plynoměru, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, údržby, výměny či odebrání plynoměru alespoň patnáct dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván. Za vážný důvod se pro účely této Smlouvy považuje například nemoc, pobyt v zahraničí, pracovní cesta a podobně,

d) při oprávněném ukončení nebo přerušení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

4. Ukončení dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

5. Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky plynu.

7. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecně závaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník **povinen zaplatit** Obchodníkovi náklady spojené se zjištěním neoprávněného odběru.

Článek VII. Změna dodavatele plynu a ukončení platnosti Smlouvy

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele plynu. Změna dodavatele plynu v odběrném místě, pro které je Smlouva sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem.

2. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka. Smlouvu na dobu určitou však nelze ukončit výpovědí s výjimkou dle §11a odst. 3 EZ.

3. Na žádost Zákazníka může dojít k dohodě o ukončení platnosti Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště, či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do něj nelze dodávat plyn. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejméně patnáct pracovních dnů přede dnem, ke kterému hodlá odběr plynu ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného vyúčtování. K žádosti přiloží doklady prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník nesplní některou z povinností uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je oprávněn dohodu o ukončení platnosti Smlouvy neuzavřít.

4. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.

5. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:

a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,

b) dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje bezdůvodné ukončení dodávky plynu a bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění souvisejících služeb v plynárenství.

7. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu ustanovení čl. VIII. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého oprávnění od Smlouvy odstoupit, odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

8. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

a) Zákazník v stanovené lhůtě nesloží kauci, o kterou Obchodník požádal v souladu s čl. III. bod 15. OP,

b) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat plyn nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,

c) po zjištění neoprávněného odběru, respektive neoprávněné distribuce plynu Zákazníka,

d) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,

e) kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku plynu z důvodů na straně Zákazníka.

9. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak. Oznámení o odstoupení od Smlouvy Zákazník Obchodníkovi zašle na adresu jeho sídla a Obchodník Zákaznikovi na jeho adresu bydliště (sídla) uvedenou ve Smlouvě nebo na zasílací adresu, kterou Zákazník Obchodníkovi sdělil.

10. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy, je Zákazník povinen umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu, případně odebrat plynoměr a podepsat protokol o ukončení odběru plynu s vyznačením odečtu plynu.

11. Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu sdružené dodávky plynu do doby ukončení platnosti Smlouvy.

12. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu z důvodu na straně Zákaznika a v souvislosti s tím vznikne Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

Článek VIII. Změna ceny a změna OP

1. Z podnětu Obchodníka může dojít ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu a změně OP pouze z důvodů vývoje trhu s plynem, změny obecně závazných právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.

Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

2. Při uplatnění nároku na smluvní pokutu je smluvní strana, jíž vznikl nárok na smluvní pokutu, povinna vyzvat druhou smluvní stranu k zaplacení smluvní pokuty písemnou výzvou doručenou na doručovací adresu druhé smluvní strany. Ve výzvě musí být specifikována požadovaná výše smluvní pokuty, případně způsob jejího výpočtu, lhůta k zaplacení a bankovní účet, na nějž má být smluvní pokuta zaplacena.

Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávnění využívat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.

2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní závazek s jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámení nebo dokument (dále jen „**písemnost**"), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zasílací adresu příjemce, kterou uvedl ve Smlouvě či jinou, kterou druhé straně oznámí.

2. Účinky doručení se vážou na dojití písemnosti do sféry ovládané příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem písemnosti seznámil.

3. Je-li došlá písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4. Účinky doručení nastávají u písemnosti:

a) předávané osobně nebo kurýrem dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,

b) zasílané faxovým přenosem převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána příjemci,

c) zasílané elektronicky e-mailem obdržením zpětného elektronického potvrzení o doručení, případně přečtení z příjemcovy e-mailové adresy,

d) zasílané zprávou SMS obdržením potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,

e) zasílané do datové schránky doručením do datové schránky příjemce.

5. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na www.ppas.cz. Dnem umístění a zpřístupnění sdělení na www.ppas.cz se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.

6. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu.

Článek XII. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese https://zakaznickyucet.ppas.cz, která je komunikační platformou mezi Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí Zákazníkovi zpřístupňovány určité informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit závazkový vztah ze Smlouvy (dále jen „**Zákaznický portál**"). Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.

2. Požádá-li Zákazník Obchodníka o zřízení Zákazníkova účtu (dále jen „**Účet**") na Zákaznickém portálu, Obchodník předá Zákazníkovi buď osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb přihlašovací kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet.

3. Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi následující funkce:

a) informativní povahy, které Zákazníkovi zpřístupňují údaje týkající se plnění Smlouvy, a to například:

aa) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,

ab) fakturační údaje,

ac) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst,

ad) doba trvání Smlouvy,

ae) druh čerpaného cenového produktu a doba jeho čerpání,

af) splátkové dohody.

b) oznamovací povahy, které Zákazníkovi umožňují oznamovat Obchodníkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny:

ba) identifikačních údajů,

bb) zasílacích adres,

bc) bankovních spojení,

bd) e-mailu,

be) způsobu placení.

c) dispozitivní povahy, které Zákazníkovi umožní měnit závazkový vztah. Zákazník je tak oprávněn zejména navrhovat následující změny Smlouvy:

ca) změny záloh,

cb) změnu způsobu doručování faktury,

cc) změny Smlouvy, které Obchodník prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkům nabízí. Zejména se jedná o Dodatky na cenové produkty, u kterých dochází též ke změně doby trvání Smlouvy/Závazku.

d) zákaznické povahy, které Zákazníkovi umožní objednat činnosti související s plněním Smlouvy, jako například

da) odebrání plynoměru,

db) rozšíření odběru,

dc) připojení odběrného místa.

4. Zákazník může na Zákaznickém portálu zažádat o aktivaci služby elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následně vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložením ve formátu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zasílány na emailovou adresu Zákazníka, namísto zasílání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Faktura je v takovém případě doručena uplynutím tří dnů od jejího uložení na Účtu dotyčného Zákazníka. O uložení faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automaticky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi vzniká v souvislosti s užívání služby elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo z jakéhokoli důvodu k automatickému upozornění Zákazníka na uložení faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručení faktury dle tohoto bodu. Zákazník je oprávněn deaktivovat službu elektronické fakturace. Deaktivace služby elektronické fakturace nemá vliv na doručení faktur uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po jejím provedení budou zasílány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

5. Obchodník není omezen v nabízení jakýchkoli dalších služeb a zpřístupňování nových funkcí na Zákaznickém portálu.

6. Obchodník je oprávněn podmínit přihlašování na Účet, navrhování změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu zasláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ověřovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to pro dané jednání za potřebné.

Zabezpečení a odpovědnost

7. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je povinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.

8. Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.

Článek XIII. Osobní údaje

1. Zákazník podpisem smlouvy udělil Obchodníkovi v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZOOÚ"), souhlas se zpracováváním a uchováváním jeho osobních údajů pro:

a) účely informačních a účtovacích systémů Obchodníka a pro komunikaci se Zákazníkem, účely technických zásahů souvisejících s dodávkami plynu,

b) marketingové účely Obchodníka, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona číslo 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, přičemž Zákazník bude mít zřetelnou možnost jednoduchým způsobem odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy,

c) účely případného vymáhání splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Obchodníkem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů, či případného postoupení splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy třetím osobám.

2. Zákazník bere na vědomí, že ve smyslu § 5 odst. 2 ZOOÚ Obchodník je oprávněn zpracovávat osobní údaje bez souhlasu Zákazníka k účelům

a) pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění Smlouvy,

b) ochrany práv a právem chráněných zájmů Obchodníka,

3. Osobními údaji se pro účely Smlouvy rozumí údaje o Zákazníkovi uvedené ve Smlouvě a v jejích dodatcích, jako je adresa bydliště a odběrného místa, datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi jakožto správci těchto údajů a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích osob, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 ZOOÚ.

4. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) ZOOÚ, tedy jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Obchodníkem a po dobu maximálně třiceti šesti měsíců po jeho ukončení nebo do odvolání souhlasu. Zákazník bere na vědomí, že souhlas s poskytnutím osobních údajů pro účely uvedené v bodě 1. tohoto článku je dobrovolné a je možné ho písemně kdykoli odvolat. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 ZOOÚ, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu.

XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

3. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, v místě sídla Obchodníka.

4. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.

5. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2016.

PRAŽSKÁ PLYNÁRENSKÁ

CENÍK NADSTANDARDNÍCH SLUŽEB

(dále jen „Ceník")

Stanoví-li tak dohoda společnosti Pražská plynárenská, a.s., a Zákazníka, Ceník je nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí kategorie Maloodběratel – domácnost (MOO) a Maloodběratel – podnikatel (MOP) (dále jen „Smlouva").

Služby poskytované pro zákazníky společnosti Pražská plynárenská, a.s., zdarma:

- Poskytnutí informací k obsahu smluvního vztahu, cenám, fakturaci a pohledávkám.
- Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě.
- Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ.
- Změnu dodavatele, na základě plné moci.
- Zákaznický portál – bezpečnou správu Vašich dat.
- Zákaznickou kartu, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody.
- Oprava plynového spotřebiče při splnění podmínek programu, který je uveden na www.ppas.cz.
- Bezplatné zapůjčení přenosného detektoru unikajících plynů (více na www.ppas.cz).

Ostatní služby a poplatky: [1]

	Kategorie	
Poplatek za poskytnutou službu:	**DOM/MOO**	**MO/MOP**
Poplatek za uzavření splátkové dohody [2]	100,- Kč	100,- Kč
Poplatek za 1. upomínku	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za každou další upomínku	100,- Kč	100,- Kč
Poplatek za mimořádný odečet	125,- Kč	125,- Kč
Poplatek za vystavení mimořádné faktury (v listinné podobě)	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky) [3]	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	50,- Kč	50,- Kč

Ceník je platný od: 1.1.2015

Poznámky:

1) Uvedené služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako **„Splátková dohoda"**). Veškeré platby se provádí některou z forem bezhotovostní úhrady.

Ceny za služby v Ceníku nadstandardních služeb jsou uvedeny včetně DPH. Aktuální sazba DPH je 21 %.

2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do10 pracovních dní potvrzenou Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

3) Za pořízení opisu, kopie, potvrzení smluvní dokumentace je Zákazník povinen uhradit cenu služby v hotovosti před jejím poskytnutím ze strany společnosti Pražská plynárenská, a.s.

Pražská plynárenská, a.s.
Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město
Zákaznická linka: 840 555 333 (Po–Pá 8.00–18.00 hod.)
E-mail: callcentrum@ppas.cz