



NAŠE ZNAČKA: ZP – 000900380/2022-R

VYŘIZUJE: Mgr. Petr Dvořák

TEL: 272 095 216

E-MAIL: petr.dvorak@zpmvcr.cz

DATUM: 22.09.2022

Vysvětlení č. 1 zadávací dokumentace nadlimitní veřejné zakázky zadávané v otevřeném řízení

V souladu s ustanovením § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), oznamujeme, že jsme obdrželi žádost o vysvětlení zadávací dokumentace nadlimitní veřejné zakázky na služby s názvem „**Řešení elektronického systému spisové služby ZP MV ČR**“ evidované u zadavatele pod č.j.: ZP – 000900380/2022-R evidenční číslo zakázky 2022/S 171-484924 ve Věstníku veřejných zakázek, číslo zakázky Z2022-035264 v Úředním věstníku Evropské unie.

V souladu s citovaným ustanovením ZZVZ uveřejňujeme anonymizované znění žádosti spolu se zněním naší odpovědi (viz příloha tohoto dopisu) na profilu zadavatele ZP MV ČR.

Příloha: Znění žádosti a vysvětlení

S pozdravem



Michal Kocan
předseda komise k veřejné zakázce
Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra
České republiky

Anonymizované znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace:

„Vážení,
dovolujeme si Vás požádat o vysvětlení několika bodů přiložených dokumentů v zadávacím řízení.

Smlouva :

odst. 3.2. - co přesně se očekává pod : "řádné poskytování maintenance dodávaného SW" –

odst. 8.2. - zde Objednatel uvádí "nejméně 1 rok po ukončení.." - znamená to, že povinnost může trvat i déle než 1 rok?

odst. 11.6.- dtto jako 8.2 - může také znamenat déle než 2 roky?

Technická specifikace:

V Technické specifikaci se objevuje mnoho zkratk, které nejsou nikde vysvětleny a může tedy dojít k nedorozuměním. Z tohoto důvodu žádáme o doplnění materiálu o seznam zkratk s jednoznačným vysvětlením.

čl. 1.3. - Legislativní požadavky - Objednatel předpokládá, Poskytovatel bude udržovat Dílo po celou dobu platnosti smlouvy v souladu se změnami legislativního prostředí ČR. Kdo bude o aplikaci těchto změn do Díla rozhodovat? A jaký bude postup, pokud změny legislativy v roce spolu s dalšími požadavky rozvoje překročí 200MD? Modelová situace : na požadavky rozvoje bylo vyčerpáno již 180MD a v listopadu vejde v účinnost změna legislativy, která bude vyžadovat dalších 40MD. Jak bude tato situace řešena?

čl. 5 - ICT prostředí - Poskytovatel musí do cen zahrnout veškeré další systémy a aplikace včetně podpory na celou dobu účinnosti Smlouvy . Smlouva je definována na dobu neurčitou - jak lze toto vypočítat?

čl. 6.2. - Doplnkové požadavky - Kvalita řešení - Pokud nabízené řešení již ve svém základu splňuje některé z požadavků z přílohy Kvalita řešení, stává se automaticky součástí aplikačního řešení dodávky Díla. Má být jeho cena zahrnuta v oddíle Cena za Dílo dle odst. 3.1 Smlouvy nebo v Ceně za pokročilé funkcionality v rámci Etapy V.?

Příloha 7 - Cena:

Rozpis ceny - pokud nabízené řešení již obsahuje požadavky z oddílu Kvalita díla a pro realizaci zbylých požadavků z této sekce již nebude třeba maximálního počtu MD z tabulky (200 MD) ale nižšího - Jak toto zakomponovat do cenové tabulky a provést správně nacenění?

Zadávací dokumentace:

4.4. Technická kvalifikace

Analytik bezpečnosti : splňuje požadovanou certifikaci "minimálně manažer ISO 27xxx nebo obdobná" certifikace Ethical Hacker?

Manažer provozních služeb : splňuje požadovanou certifikaci "např. ISO 20000, ITIL v3, ITIL v4IT4IT, BCM)" certifikace PRINCE2?

Solution Architect - splňuje požadovanou certifikaci "např. ITIL, ISO 20000, TOGAF" certifikace PRINCE2?

Obecně :



kvalifikace incidentů - A - B- C je většinou uváděna A - nejvyšší, C nejnižší závažnost. V jednom z materiálů - V Příloze č.5 k SME 01.11 - Předání projektu do užívání bod 2 Soupis nedodělků - je uvedena opačně. Co je tedy platné?

Velice Vám děkujeme.

S přáním hezkého dne,“

Odpověď na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace:

Zadavatel poskytuje vysvětlení na zaslané dotazy.

1. Smlouva:

- Zadavatel v odst. 3.2 závazného návrhu smlouvy (příloha č. 1 zadávací dokumentace) vymežil následující požadavek: „Dále se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby servisní, technické a systémové podpory dodávaného eSSL v rozsahu a způsobem popsáním v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále též jen jako „Služby údržby a podpory“), přičemž Poskytovatel bere na vědomí, že součástí Služeb údržby a podpory je řádné poskytování maintenance dodávaného SW od počátku poskytování Služeb údržby a podpory.“.

Pokud součástí plnění bude tzv. proprietární software ve smyslu odst. 13. 8 závazného návrhu smlouvy, pak součástí Služby údržby a podpory bude také maintenance tohoto SW. Řádným poskytováním je myšleno poskytování v takovém rozsahu a kvalitě, aby byly naplněny všechny požadavky zadavatele vymezené v závazném návrhu smlouvy.

- Zadavatel v odst. 8.2 závazného návrhu smlouvy (příloha č. 1 zadávací dokumentace) vymežil následující požadavek: „Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 8.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.“.

Poskytovatel je povinen plnit své závazky dle předmětného ustanovení závazného návrhu smlouvy bez dalšího až do 1 roku po ukončení závazného návrhu smlouvy. Po uplynutí 1 roku po ukončení závazného návrhu smlouvy bude záležet pouze na dohodě smluvních stran, zda plnění Poskytovatelem bude realizováno. Nejedná se tedy o ustanovení, které by Poskytovatele bez dalšího zavazovalo na dobu delší než 1 roku, ale současně dává smluvním stranám možnost (nikoliv povinnost) po vzájemné dohodě tento limitující časový faktor překonat.

- Zadavatel v odst. 11.6 závazného návrhu smlouvy (příloha č. 1 zadávací dokumentace) vymežil následující požadavek: „... Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 20 této Smlouvy. ...“.

Obdobně jak zadavatel sdělil v rámci předchozí odpovědi výše, i zde platí, že Poskytovatel je povinen plnit své závazky dle předmětného ustanovení závazného návrhu smlouvy bez dalšího až do 2 let po ukončení závazného návrhu smlouvy. Případné plnění po uplynutí dvouleté hranice bude záležet na domluvě smluvních stran.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,
se sídlem: Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČ 47114304,
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
Kód pojišťovny 211, infolinka: 844 211 211, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.zpmvcr.cz

2. Technická specifikace:

- V zadávací dokumentaci jsou použity pouze obecně používané a známé zkratky, které nevedou ke dvojznačnosti. Zadavatel je přesvědčen, že zvolená terminologie je v oboru předmětu plnění veřejné zakázky běžně využívaná, a tedy kvalifikovanému dodavateli musí být její význam zřejmý.
- V odst. 5.2 závazného návrhu smlouvy (příloha č. 1 zadávací dokumentace) je uvedeno následující: „Poskytovatel odpovídá za to, že Dílo bude ke dni předání do produktivního provozu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení.“

V odst. 1.1 přílohy č. 2 závazného návrhu smlouvy (příloha č. 1 zadávací dokumentace) je uvedeno, že „Helpdesk umožní zejména: ... Aktualizaci eSSL tak, aby byla v průběhu plnění předmětu této VZ vždy v souladu s platnou legislativou upravující funkcionality eSSL“.

Z výše uvedeného vyplývá, že legislativní změny jsou do předání produktivního provozu součástí plnění předmětu VZ a dodavatel je musí zohlednit ve své ceně za Dílo. Po této době, je dodavatel povinen aktualizace související s platnou legislativou realizovat, ale na základě požadavku zadavatele (příčemž požadavek zadavatele může být realizován prostřednictvím Služeb rozvoje).

Detailní způsob poskytování Služeb rozvoje je vymezen v čl. 7 závazného návrhu smlouvy (příloha č. 1 zadávací dokumentace). Zadání požadavku v rámci Služeb rozvoje je na Objednateli.

Nicméně např. dle bodu 11.1.12 závazného návrhu smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny eSSL nebo Služeb údržby a podpory a Služeb rozvoje za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel. Tedy změnové požadavky v návaznosti na změnu relevantní legislativy by měl navrhnout také Poskytovatel

O překročení rozsahu 200 MD dle bodu 7.9 závazného návrhu smlouvy nebo řešení dalších nestandardních situací bude vždy rozhodovat zadavatel v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

- Způsob stanovení nabídkové ceny je na interní cenotvorbě dodavatele, která by se měla odvíjet od jeho odborných zkušeností jako kvalifikovaného dodavatele. Zadavatel v této souvislosti upozorňuje, že závazný návrh smlouvy (příloha č. 1 zadávací dokumentace) obsahuje v odst. 12.6 inflační doložku. Dále má dodavatel (Poskytovatel) možnost smlouvy vypovědět po 6 letech po nabytí účinnosti smlouvy dle odst. 20.8 závazného návrhu smlouvy. Dodavatel má tedy dle přesvědčení zadavatele nejen dostatečné informace, ale i možnosti, jak svoji cenotvorbu nastavit a následně řídit.
- K dotazům ohledně nacenění (čl. 6.2 a Příloha č. 7 návrhu smlouvy) Zadavatel sděluje následující:
 - Zadavatel požaduje nacenit plnění v rozsahu dle tabulky v příloze č. 7 závazného návrhu smlouvy (příloha č. 1 zadávací dokumentace).

Dodavatel tedy vždy uvede cenu za Dílo a cenu za 200 MD, které zadavatel využije na pokročilé funkcionality. Pokud je Dílo předkládané dodavatelem v jeho nabídce "kvalitnější" než jsou minimální požadavky zadavatele specifikované v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, pak se jedná pouze o rozhodnutí dodavatele, že toto kvalitnější plnění zadavateli předloží a jeho cenu jako celku uvede v ceně za Dílo. Pokud již naceněné Dílo bude obsahovat pokročilé funkcionality, pak tyto zadavatel nebude hradit z 200 MD, a tedy odebere menší počet MD. Nicméně pro podání porovnatelných nabídek je nezbytné, aby dodavatel nacenil jak Dílo, které zadavateli poskytne, tak také celý rozsah 200 MD, které zadavatel může čerpat na pokročilé funkcionality.

Zadavatel upozorňuje, že pro hodnocení v rámci kritéria hodnocení A. Nabídková cena Díla je rozhodný součet ceny za Dílo a ceny za 200 MD na pokročilé funkcionality.

3. Zadávací dokumentace:

- Zadavatel ke všem třem dotazům k zadávací dokumentaci sděluje, že ve všech uvedených případech není dle informací, které má zadavatel z veřejně dostupných zdrojů k dispozici, deklarovaná certifikace obdobná požadované certifikaci uvedené v zadávací dokumentaci. Zadavatel v této souvislosti upozorňuje, že institut vysvětlení zadávací dokumentace dle § 98 ZZVZ neslouží k tomu, aby zadavatel před koncem lhůty pro podání nabídek posuzoval možné záměry dodavatelů ve vztahu k jejich nabídkám (zadavatel nemůže předem posuzovat informace a doklady, které dodavatel hodlá předložit v rámci své nabídky). V daném případě je na dodavateli, pokud bude u členů realizačního týmu předkládat certifikaci obdobnou certifikaci požadované zadavatelem v zadávacích podmínkách veřejné zakázky, aby jednoznačně prokázal obdobnost předkládaná certifikace (např. věcná náplň certifikace, prohlášení osoby, která certifikaci uděluje).

4. Obecně:

- Zadavatel sděluje, že platí to, co je uvedeno v zadávací dokumentaci. V obou případech je slovně uvedeno, o jakou závažnost se jednoznačně jedná.