

## **A. Vymezení předmětu veřejné zakázky a technická specifikace**

Předmětem veřejné zakázky jsou služby a dodávky reprografické a tiskové techniky, která je nová, nepoužitá, nerepasovaná a dodávaný spotřební materiál formou služby bude originální od výrobce tiskové techniky.

### **Mezi hlavní požadavky zadavatele patří především:**

- optimalizace počtu zařízení v kancelářích,
- zachování tiskových center,
- snížení nákladů na provoz reprografické a tiskové techniky,
- výběr strategického partnera pro oblast tiskových a reprografických zařízení,
- předání odpovědnosti za provoz tiskové a reprografické techniky na tohoto partnera.
- Celý tiskový systém bude realizován pomocí jediného tiskového serveru. Tiskový server zajistí ÚMČ Praha 9 (OSWIN Server 2008 a vyšší10).
- Ovládací menu všech zařízení v českém jazyce.

### **Požadavky nasazení reprografické a tiskové techniky - tisková centra**

Požadujeme zanechání současných tiskových a reprografických center s optimalizací přetěžovaných tiskáren.

### **Systém správy tisků**

- Systém:
  - o komunikace s uživateli/administrátory v českém jazyce
  - o centrální řízení celého systému.
  - o distribuovaný systém předcházející nadbytečnému datovému toku prostřednictvím WAN linek, typický pro přenos tiskových dat
  - o autorizační terminál součástí displeje stroje a ovládaný přímo z displeje multifunkčního zařízení
  - o souběžné zpracování úloh/ovládání na stroji pro více uživatelů v jednu chvíli (jeden uživatel ještě tiskne, druhý již např. skenuje)

- o uživatelský přístup pro zobrazení vlastního reportu, změnu pinu, náhled úloh ve frontě prostřednictvím webového rozhraní systému na základě autorizace z Active Directory
  - o podrobný reporting – uživatel, zařízení, název úlohy, nákladové středisko, entita, hlavní projekt, podprojekt, náklad, počty stránek A4/A3 s možností přizpůsobení a automatického zasílání manažerům entit/oddělení v editovatelné i needitovatelné podobě (např xls/pdf).
- Podporované funkcionaluty systému:
  - o podpora autorizace PINem a i kartou (Mifare DESFire)
  - o funkce zabezpečeného a odloženého tisku
  - o follow – me – vyzvednutí kdekoliv při autorizaci
  - o podpora jak zabezpečeného, tak přímého tisku
  - o podpora zařízení různých výrobců (minimálně pěti)
  - o podpora šifrovaného přenosu, min. radius, ipsec, SSL/TLS, SNMPv3
  - o podpora mobile printu, včetně možnosti tisku MS Office formátů
  - o podpora sdílené spolupráce jak pro tisk (úlohu si může vyzvednout i někdo jiný, než tvůrce), tak skenování (sdílená úložiště)
  - o skenování do osobní složky a emailu přihlášeného uživatele, při překročení velikosti limitu emailové zprávy 10 MB se dokument automaticky uloží do definované složky a uživateli pošle odkaz.
  - o podpora běhu ve virtuálním prostředí, OS Windows, MS SQL
  - o podpora spolupráce s AD/LDAP s možností vstupu i z jiných systémů
  - o podpora pravidel, vč. zamezení jejich použití
  - o podpora pravidel vynucené konverze
- Funkcionality monitoringu:
  - o Vzdálený dohled nad zařízeními a výtisky
  - o on-line nástroj s aktuálním přehledem a možností správy/zobrazení/vyhledání/řazení zařízení:
    - po modelových označeních jednotlivých výrobců
    - po výtiscích (černý/barevný)
    - po IP adresách
    - je požadována možnost vyhledávání (například filtrováním, řazením či jinak) zařízení podle jeho stavu (vypnuté/odpojené, OK, případně s varovným hlášením).
- Reporting:
  - o automatické pravidelné zasílání reportů tisku na měsíční bázi na definovanou e-mailovou adresu
  - o přehledové reporty na uživatele, zařízení, nákladová střediska atp..
- Podpora:
  - o reakce do 4h, řešení kritického problému next business day
- Licence:

- o Systém licencovaný na počet tiskových zařízení bez omezení na počet serverů, uživatelů atp.

### **OCR – převod tištěných papírů do elektronické podoby**

Systém musí u kategorií MFP 1 a 2 umožnit skenování s OCR do editovatelných formátů MS Word, MS Excel, MS Powerpoint a také skenování do prohlídatelného PDF a PDF/A. Aktuálně požadujeme možnost tímto způsobem až 5 000 stran měsíčně.

### **Automatizace tiskového systému**

V ceně tiskového stroje požadujeme zajištění těchto funkcionalit:

- Automatický odečet stavu počítadel bez zásahu pracovníků IT/uživatelů
- Automatické hlášení požadavku na servisní zásahu pracovníků IT/uživatelů
- Emailové oznámení IT nebo uživateli o řešení požadavku
- Dodávka základního spotřebního materiálu (tonery, odp. nádoby) bez zásahů pracovníků IT/uživatelů

**Počet multifunkčních zařízení dle kategorií a předpokládaný objem tisku/kopíí**

Požadavky nasazení multifunkčních strojů a tiskáren vychází z analýzy současného stavu reprografického a tiskového prostředí. Níže uvedená tabulka obsahuje údaje o objemu tisků a počtu zařízení. Stroje jsou členěny do kategorií.

Počty požadovaných kusů a příslušenství vychází z dnešních potřeb. Zadavatel se nezavazuje odebrat uvedený počet tiskových zařízení, ale počty uvádí z důvodů transparentního vyhodnocení veřejné zakázky.

| <b>Popis požadavku</b>                                          | <b>Počet zařízení/MJ</b> | <b>Max. formát</b> | <b>Předpokládaný počet kopií A4 ČB za rok</b> | <b>Předpokládaný počet kopií A4 barva za rok</b> |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Printer                                                         | 27                       | A4                 | 168.156                                       |                                                  |
| MFP - 1                                                         | 16                       | A3                 | 302.016                                       |                                                  |
| MFP - 2                                                         | 8                        | A3                 | 591.840                                       | 56.160                                           |
| MFP - 3                                                         | 8                        | A4                 | 121.920                                       |                                                  |
| system správy tisků - monitoring zařízení                       | 59                       |                    |                                               |                                                  |
| system správy tisků - zabezpečení, follow-me, embedded terminál | 32                       |                    |                                               |                                                  |
| finišer A k MFP - 1 a 2                                         | 5                        |                    |                                               |                                                  |
| finišer B k MFP - 1 a 2                                         | 3                        |                    |                                               |                                                  |
| OCR k MFP 1 a 2                                                 | 24                       |                    |                                               |                                                  |

**Technické parametry multifunkčních zařízení a tiskáren**

Požadované technické parametry jsou definovány v níže uvedené tabulce.

| Parametry a vybavení zařízení                              | popis                   | Printer                             | MFP - 3                             | MFP - 1                                                          | MFP - 2                                                          |
|------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Typ                                                        |                         | Vyplnit výrobce, model, konfigurace | Vyplnit výrobce, model, konfigurace | Vyplnit výrobce, model, konfigurace                              | Vyplnit výrobce, model, konfigurace                              |
| Rychlost kopírování/tisku - BW/Color A4(min)               | A4/min.                 | 35                                  | 40                                  | 30                                                               | 45                                                               |
| Rychlost oboustranného kopírování/tisku - BW/Color A4(min) | A4/min.                 | 17                                  | 30                                  | 30                                                               | 45                                                               |
| Rozlišení tisku minimálně                                  | dpi                     | 1200x1200                           | 1200x1200                           | 1200x1200                                                        | 1200x1200                                                        |
| Doba 1. kopie BW/Color                                     | s                       | 7                                   | 7                                   | 5                                                                | 4/6                                                              |
| Doba zahřívání                                             | s                       | 70                                  | 40                                  | 20                                                               | 25                                                               |
| energy star                                                | ano/ne                  | ano                                 | ano                                 | ano                                                              | ano                                                              |
| Průměrná spotřeba elektřiny ( ** )<br>MAX průměr           | TEC hodnota (kWh/týden) | 1,3                                 | 1,8                                 | 1,4                                                              | 2,6                                                              |
| Tisknutelné formáty                                        | formát papíru           | A6 – A4; vlastní formáty papíru     | A6 – A4; vlastní formáty papíru     | A6–SRA3, vlastní formáty papíru; dlouhý papír max. 1200 x 297 mm | A6–SRA3, vlastní formáty papíru; dlouhý papír max. 1200 x 297 mm |
| Gramáž papíru                                              | g/m <sup>2</sup>        | 60 – 210                            | 60 – 210                            | 52–300                                                           | 52–300                                                           |
| základní zásoba papíru                                     | listů 80 g/m2           | 350                                 | 650                                 | 2x500                                                            | 2x500                                                            |
| počet zásobníků ve stroji                                  | ks                      | min 1                               | min 1                               | min 2                                                            | min 2                                                            |
| boční vstup                                                | ano/ne                  | ano                                 | ano                                 | ano                                                              | ano                                                              |
| boční vstup kapacita papíru (80 g/m2)                      | listů 80 g/m2           | 100                                 | 100                                 | 150                                                              | 150                                                              |
| Velkokapacitní zásobník (min 2.500 listů 80g/m2)           | ano/ne                  | ne                                  | ne                                  | ne                                                               | ano                                                              |
| stolek/podstavec pod stroj                                 | ano/ne                  | ne                                  | ne                                  | ano                                                              | ano                                                              |
| Duplex                                                     | ano/ne                  | ano                                 | ano                                 | ano                                                              | ano                                                              |
| Mailbox (virtuální elektron, schránka)                     | ano/ne                  | ne                                  | ano                                 | ano                                                              | ano                                                              |
| skenovací modul - síťové skenování                         | ano/ne                  | -                                   | ano                                 | ano                                                              | ano                                                              |
| OCR skenování výstup word/excel , PDF "A"                  | ano/ne                  | -                                   | ne                                  | ano                                                              | ano                                                              |
| tiskový jazyk PCL5e, PCL6, PS                              | ano/ne                  | ano                                 | ano                                 | ano                                                              | ano                                                              |
| automatický oboustranný podavač originálů                  | ano/ne                  | -                                   | ano                                 | ano                                                              | ano                                                              |
| kapacita podavače originálů (80g/m2)                       | listů 80 g/m2           | -                                   | 50                                  | 100                                                              | 100                                                              |
| jednoprůchodový podavač originálů                          | ano/ne                  | -                                   | ano                                 | ne                                                               | ano                                                              |

| Parametry a vybavení zařízení                       | popis     | Printer | MFP - 3   | MFP - 1   | MFP - 2   |
|-----------------------------------------------------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|
| Rychlost skenování (černobíle/barevně) jednostranně | str/min   | -       | 45/30     | 80/80     | 120/120   |
| Rychlost skenování (černobíle/barevně) oboustranně  | str/min   | -       | 90/60     | 80/80     | 240/240   |
| detekce dvojitého podání                            | ano/ne    | ne      | ne        | ne        | ano       |
| tisk z PC                                           | ano/ne    | ano     | ano       | ano       | ano       |
| připojení LAN                                       | ano/ne    | ano     | ano       | ano       | ano       |
| připojení k PC USB 2.0, Gigabit Ethernet            | ano/ne    | ano     | ano       | ano       | ano       |
| podpora IEEE 802.1x                                 | ano/ne    | ano     | ano       | ano       | ano       |
| paměť stroje (RAM)                                  | MB        | min 512 | min 2.000 | min 4.000 | min 4.000 |
| HDD min 250 GB                                      | ano/ne    | ne      | ano       | ano       | ano       |
| vzdálená správa                                     | ano/ne    | ano     | ano       | ano       | ano       |
| Systém správy tisků (monitoring, zabezpečení)       | ano/ne    | ano     | ano       | ano       | ano       |
| kapacita černého toneru                             | stran A4  | 15.000  | 25.000    | 25000     | 28.000    |
| kapacita každého barevného toneru                   | stran A4  |         |           |           | 26.000    |
| dodací lhůta                                        | prac. dnů | 10      | 15        | 15        | 15        |
| Finišer A nebo finišer B                            | ano/ne    | -       | ne        | ano       | ano       |
| Zjednodušené návody obsluhy na zed'                 | ano/ne    | ne      | ne        | ano       | ano       |

**\*\* Průměrná spotřeba elektřiny (TEC) (kWh/týden)**

Všechny zařízení musí podporovat tisk úředních obálek, zejména doručenkové obálky velikosti C5 a B6.

K multifunkčním zařízením požadujeme nacenit 2 typy finišerů, které budou kompatibilní pro kategorie MFP 1 a MFP 2:

Finišer A – výstupní kapacita 500 listů, sešití 50 listů papíru

Finišer B – výstupní kapacita min. 3000 listů, sešití 50 listů, 3 výstupní přihrádky (z toho jedna musí být s odsazováním).

### **Dodávky papíru**

Zadavatel nepožaduje v rámci služeb dodávky papíru.

## **Variabilita reprografického systému**

Očekáváme plnou variabilitu nasazení reprografické techniky. To znamená především možnost celý systém nasazení techniky upravovat a neustále ho vyvíjet tak, aby reflektoval změny a aktuální potřeby, které mohou nastat například v oblasti vytíženosti, vybavení a typu techniky.

Předpokládáme definování časových úseků, po kterých bude celý systém podroben analýze a bude upraven tak, aby plně pokrýval požadavky uživatelů na reprografický výstup a současně byl systém optimální.

## **Základní minimální parametry variability tiskového a reprografického systému**

- Systém bude analyzován vždy po 6 měsících.

**Veškerá zařízení, která budou v systému použita, musí splňovat specifikované technické standardy.**

## **Cenová politika**

Cenová politika celé koncepce tiskové a reprografické techniky bude řešena jedním způsobem financování a to:

- Cena měsíčního pronájmu za jednotlivá tisková zařízení
- Cena měsíčního pronájmu za systém správy tisků – monitoring tiskáren a MFP
- Cena měsíčního pronájmu za systém správy tisků – zabezpečení, follow-me, terminály pro MFP 1-3.
- Cena měsíčního pronájmu za OCR pro MFP 1 a 2.
- Cena měsíčního pronájmu za finišer A nebo finišer B dle potřeby Odběratele.
- Cenou za realizované tisky/kopie (cena tisku/kopie obsahuje - veškeré náhr. díly, veškerý spotř. mat. vč. toneru, servis a dopravné). Skutečně realizované tisky/kopie budou účtovány měsíčně na základě provedeného odečtu počítadel strojů a údajů ze systému pro správu tiskového prostředí. Faktura bude obsahovat částku za skutečně zhotovené tisky/kopie a členěnou dle barevnosti tisku /černobílá, barevná/. Splatnost faktur je 30 dnů od doručení.

## **Parametry systému financování**

- Zařízení jsou rozdělena do 4 kategorií:
  - Printer
  - MFP - 1
  - MFP - 2
  - MFP - 3
- Cena ČB a barevného tisk/kopii je A3 = 2 x cena tisk/kopii na A4

## Shrnutí základních požadavků nasazení reprografické techniky

### Obecné požadavky

- **Servisní pokrytí** - požadujeme servisní zabezpečení poptávaných služeb a produktů na všech pracovištích zadavatele.
- **Výhradní zastoupení/distributor/autorizovaný partner** - uchazeč musí mít zastoupení nebo být distributorem, případně jeho autorizovaným partnerem nabízených produktů (MFP zařízení, tiskáren) pro Českou republiku.
- **Zadavatel požaduje**, aby všechny přístroje byly nové a nepoužité

### Základní body nasazení reprografické techniky

- **Systém Standardů technické konfigurace** - každé nasazované zařízení je zařazeno do kategorie, která má definovanou minimální technickou konfiguraci.
- **Nasazení systému správy tisků a kopií** - každý výtisk a kopie je evidován a je možné ho přiřadit jednotlivým nákladovým střediskům a uživatelům.
- **Krizový management** - každý uživatel musí mít přístup (ovladač) minimálně ke dvěma zařízením, aby mohl kdykoli vytvořit potřebný dokument.
- **Výstupní statistiky systému** - Manažerské tabulky a grafy v rozlišení na jednotlivé pracovníky. S možností rozlišení na soukromí a pracovní tisk a soukromé a pracovní kopírování.
- **Podporu tisku** z mobilních zařízení (tablety, mobilní telefony)
- **Požadovaná servisní péče**  
Reakční doba do 4 / 4 / 16 pracovních hodin (8-17 hodin) dle kategorie chyb A = nefunkční stroj, B = omezená funkce, C= závada neomezuje funkčnost:

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chyba A | znemožňuje používání tiskového systému, např.:<br>stroj nejde zapnout / na displeji svítí chybový kód, který nejde zresetovat / je zaseklý papír, který nelze odstranit / nefunguje displej / nekomunikuje s PC / nekomunikuje s autentifikačním systémem dodaným ke stroji / stroj je zablokovaný z důvodu PM atd./ nefixuje toner                                                                |
| Chyba B | částečně znemožňuje či omezuje používání tiskového systému, např.:<br>opakovaně zasekává papíry v kazetách, duplexu nebo podavači originálů / rachotí / nedetekuje papír nebo originál / špatně podává papír nebo jich bere více najednou / nefunguje skenování / nelze vyměnit toner / je poškozený fotoválec / zálohovaná chyba A v dostupné vzdálenosti pro uživatele (bez bariéry do 12 metrů) |
| Chyba C | nezpůsobuje žádné závažné problémy s provozem tiskového systému<br>stroj píská nebo skřípe / nesešívá nebo neděruje / vyžaduje údržbu / vykazuje zhoršenou kvalitu tisku nebo kopírování / vykazuje šedé nebo tmavé výtisky, kopie / zákazník požaduje donastavení stroje nebo ovladače / Upgrade FW / je vysypaný toner uvnitř stroje / vyžaduje výměnu SPMT                                      |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Vyřešení problému NBD (next business day).

- Průběh instalace všech tiskových zařízení během odsouhlaseného harmonogramu a to v průběhu víkendu.
- Zadavatel požaduje, aby byl ze strany Dodavatele zajištěný projektový manažer pro implementaci tiskových zařízení a systému správy tisků
- Zadavatel požaduje, aby k chodbovým zařízením byly dodány stručné grafické manuály, které budou umístěny na zeď tiskového zařízení