

Smlouva o poskytování IT služeb v oblasti rozvoje funkcionalit e-shopu Brno iD

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy poskytovatele:

Smluvní strany

Technické sítě Brno, akciová společnost

Sídlo: Barvířská 822/5, 602 00 Brno

IČO: 25512285

DIČ: CZ25512285

Bankovní spojení:

Číslo účtu: 2025576339/0800

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu B, vložce 2500

zastoupena: JUDr. Michalem Chládkem, MBA, předseda představenstva

Ing. Zdeňkem Machů, místopředseda představenstva

Kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Michal Jukl, ředitel ICT

(dále jen „Objednatel“)

a

Název společnosti

Sídlo:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zapsána:

Zastoupena:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

(dále jen „Poskytovatel“)

Preambule

- i. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě nadlimitního řízení s názvem „Poskytování IT služeb v oblasti rozvoje funkcionalit e-shopu Brno iD“ zadávaného podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- ii. Zadávání této veřejné zakázky bylo schváleno představenstvem společnosti na jednání dne 18. 12. 2025 pod bodem č. PS6/317 c).

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Objednatel zodpovídá za řízení provozní a vývojové roviny SW e-shopu Brno iD (dále jen „e-shop“).
- 1.2. Předmětem smlouvy je zajištění provozu, podpory a rozvoje e-shopu a jeho funkcionalit, mezi které patří zejména následující plnění (dle požadavků objednatele):
 - udržování funkčnosti e-shopu a řešení chyb a výpadků služeb e-shopu
 - zajištění provozu funkcí e-shopu a prodeje služeb přes e-shop, provozu prodejních a dalších navázaných aplikací, provozu administrativních rozhraní
 - rozvojové úpravy celého řešení e-shopu,
 - menší SW úpravy, údržba a aktualizace stávajícího řešení (Prestashop, PHP i Java serveru, JQuery, Android a React Native aplikací),
 - vývoj nových SW funkcionalit do serverů a aplikací,
 - vývoj zcela nových SW aplikací,
 - udržování a aktualizace integrace SW na externí systémy či doplňování nových SW integrací,
 - doplňování a úpravy vizuálního vzhledu webových řešení i SW aplikací,
 - a další funkcionality.
- 1.3. Plnění bude poskytovatelem prováděno v rozsahu zadaném objednatelem a dle jeho požadavků a pokynů. Poskytovatel se zavazuje postupovat při dodávání plnění s náležitou péčí a operativně odstraňovat případné zjištěné nedostatky postupem a v termínech definovaným v příloze č.1.

II. Cena plnění

- 2.1. Cena za plnění v rozsahu dle definice v článku 1 této smlouvy je stanovena jako hodinová sazba:Kč bez DPH/hodina
- 2.2. Cena plnění je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši.
- 2.3. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním dle této smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované služby uvedená v této smlouvě je pevná po dobu prvních 12 měsíců ode dne zahájení poskytování služeb.
- 2.5. Pokud průměrná roční míra inflace za uplynulý kalendářní rok, vyjádřená indexem spotřebitelských cen zveřejňovaným Českým statistickým úřadem, dosáhne hodnoty vyšší než 2 %, je poskytovatel oprávněn požadovat navýšení odměny nejvýše o procentní změnu odpovídající meziročnímu růstu indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem za kalendářní rok bezprostředně předcházející roku, ve kterém má být úprava ceny uplatněna.
- 2.6. K úpravě ceny může dojít nejdříve od druhého roku poskytování služeb a následně nejvýše jednou za kalendářní rok.
- 2.7. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli úpravu ceny písemně kontaktní osobě ve věcech technických nejméně 30 dní před dnem, od kterého má být upravená odměna účtována.
- 2.8. V případě, že dojde k poklesu indexu spotřebitelských cen, zůstává cena za poskytované služby nezměněna, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

III. Platební a fakturační podmínky

- 3.1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli bezhotovostně cenu za řádně poskytnutá plnění. Podkladem pro zaplacení ceny plnění je faktura vystavená do 15 dnů ode dne uskutečnění

zdanitelného plnění, kterým je den podepsání měsíčního přehledu plnění ve smyslu odst. 4.2. této smlouvy.

- 3.2. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů od jejího vystavení. Faktura bude zaslána na e-mailovou adresu podatelna@tsb.cz nebo do datové schránky: 55kgizb. Povinnost objednatele uhradit poskytovateli kupní cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
- 3.3. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy a přílohou bude stranami odsouhlasený přehled plnění ve smyslu čl. IV odst. 4.2. této smlouvy.
- 3.4. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.

IV. Místo plnění, jeho předání a převzetí

- 4.1. Místem poskytování plnění dle čl. 1 je sídlo objednatele, resp. je možné poskytovat plnění prostřednictvím vzdáleného připojení, které bude dostupné 7x24 hodin (v případě, že charakter práce umožňuje práci prostřednictvím vzdáleného připojení bez zásadních omezení/vlivu na kvalitu práce či související komunikaci).
- 4.2. K poslednímu dni kalendářního měsíce bude oprávněnými osobami obou smluvních stran sepsán a podepsán měsíční přehled plnění s podrobným přehledem prováděných prací a úkonů. Příprava přehledu plnění k podpisu je povinností poskytovatele.

V. Doba trvání smlouvy

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nejpozději však do vyčerpání finančního limitu 15 000 000 Kč bez DPH za provedené práce.

VI. Vlastnická a užívací práva

- 6.1. V případě, že plněním dle této smlouvy vzniknout movité věci, vlastnické právo a nebezpečí škody na něm přechází z poskytovatele na objednatele jeho předáním a převzetím způsobem uvedeným v čl. IV této smlouvy.
- 6.2. V případě, že je výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, má objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jednotlivým částem nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci. Objednatel je oprávněn autorské dílo vzniklé na základě této smlouvy užívat k jakémukoliv účelu a v jakémkoliv rozsahu, je oprávněn provádět modifikace, úpravy a změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších děl apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn bez dalšího udělit třetí osobě právo k užití autorského díla (podlicenci) nebo svoje oprávnění v jakémkoliv rozsahu postoupit třetí osobě. Udělení licence nelze ze strany poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po ukončení této smlouvy a přechází na právní nástupce objednatele.
- 6.3. Poskytovatel odpovídá objednateli za právní bezvadnost práv nabytých touto smlouvou, tj. za to, že užitím předmětu smlouvy podle této smlouvy nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a objednateli v souvislosti s užitím předmětu smlouvy nemohou vzniknout peněžité ani jiné povinnosti vůči třetím osobám. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob.

VII. Součinnost smluvních stran

- 7.1. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a obchodní zájmy smluvního partnera.
- 7.2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny o takové změně i informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří pracovních dnů po zjištění takové změny.
- 7.3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění smlouvy.
- 7.4. V zájmu plnění smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 7.5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 7.6. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění poskytovatelem.

VIII. Smluvní pokuty, úrok z prodlení

- 8.1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním plnění je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závad systému je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu v souladu s přílohou č. 1.
- 8.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury se sjednává zákonný úrok z prodlení za každý den prodlení.
- 8.3. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- 8.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty proti nároku poskytovatele na zaplacení odměny.

IX. Ukončení smlouvy

- 9.1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
- 9.2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
- 9.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
- 9.5. Objednatel může od této dohody odstoupit při podstatném porušení této dohody; za podstatné porušení této dohody se považuje zejména:

- plnění provedené s vadami bránícími jeho řádnému užívání, případně s vadami neodstranitelnými,
- pokud poskytovatel neplní řádně a včas, a to i přes opakované výzvy (max. 2) objednatele k nápravě,
- neodstranění výrazných nedostatků uvedených ve zprávě po Auditu kybernetické bezpečnosti.

9.6. Objednatel je oprávněn od této dohody odstoupit též v případě, že:

- vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku,
- insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- poskytovatel vstoupí do likvidace.

9.7. Účinky odstoupení od této dohody nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této dohody druhé smluvní straně. Odstoupení od dohody se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a licenčního ujednání.

9.8. V rámci ukončení smluvního vztahu si smluvní strany vyrovnají vzájemné již vzniklé závazky.

9.9. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty, na náhradu škody, dále povinnost mlčenlivosti a licenční ujednání.

X. Podmínky odpovědného zadávání

10.1. Objednatel v souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, trvá na dodržování zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací ve smyslu daného zákona. S ohledem na charakter zakázky objednatel zejména požaduje po poskytovateli, aby v průběhu plnění dle této dohody dodržoval níže uvedené povinnosti:

- aby poskytovatel prováděl a kontroloval plnění dle této smlouvy v souladu se zásadami norem řady ČSN EN ISO 9000 a ČSN EN ISO 14 000,
- aby poskytovatel zajistil, že veškeré dodávky potřebné k plnění této smlouvy budou pocházet od výrobců, u kterých jsou dodržovány odpovídající pracovní podmínky osob podílejících se na výrobě či produkci, je zakázána dětská práce, není využívána nucená práce a práce v nebezpečných či zdravotně závadných podmínkách,
- aby poskytovatel dodržoval a zajistil dodržování pracovněprávních předpisů (zejména zákoníku práce a zákona o zaměstnanosti) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet (bez ohledu na to, zda se jedná o osoby poskytovatele nebo jeho poddodavatelů),
- aby poskytovatel v případě, že k plnění dle této smlouvy využije poddodavatele, zabezpečil plnění férových podmínek v dodavatelském řetězci, tedy zejména, aby smlouvy mezi poskytovatelem a jeho poddodavatelem obsahovaly obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této smlouvy (se zohledněním rozsahu a charakteru poddodávky), a zejména, aby řádně a včas hradil dluhy svým poddodavatelům.

10.2. Objednatel je oprávněn vyžádat si od poskytovatele jakékoli informace a dokumenty, které dokládají splnění povinností dle tohoto článku ze strany poskytovatele; poskytovatel je povinen výzvě objednatele vyhovět a předložit mu požadované informace nebo dokumenty do 15 dnů ode dne obdržení takové výzvy.

XI. Ochrana osobních údajů, povinnost mlčenlivosti

- 11.1. Osobní údaje nezbytné pro plnění předmětu smlouvy budou zpracovány ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 11.2. Poskytovatel i objednatel se zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Poskytovatel i objednatel jsou zejména povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
- 11.3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
- 11.4. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy.
- 11.5. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
- 11.6. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 11.7. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích, které při plnění smlouvy získají, a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu druhé smluvní strany žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem smlouvy, ledaže se jedná:
- o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

XII. Pravidla kyberbezpečnosti

- 12.1. V souvislosti s ověřením zajištění úrovně informační a kybernetické bezpečnosti je objednatel oprávněn požadovat nezbytné doklady a provádět případné obhlídky v místě plnění nebo na pracovištích poskytovatele.
- 12.2. Cílem obhlídek prováděných podle tohoto odstavce je zjištění souladu (dále také „Audit kybernetické bezpečnosti“) předložené dokumentace a poskytovatelem předložených informací o stavu zajištění informační a kybernetické bezpečnosti poskytovaných služeb či dalších podmínek, které jsou předmětem této smlouvy nebo s ní souvisejí. Prováděné obhlídky a jejich rozsah musejí být oznámeny předem, a to minimálně 30 dní před plánovaným Auditem kybernetické bezpečnosti, a objednatel se vždy zavazuje sdělit, jaká část dokumentace a jaké procesy budou v rámci těchto obhlídek kontrolovány.
- 12.3. O provedení Auditů kybernetické bezpečnosti musí být vyhotovena zpráva, která bude objednatelem doručena poskytovateli do 14 dnů po provedení Auditů kybernetické bezpečnosti. Zpráva bude obsahovat minimálně předmět kontroly, jméno pověřené osoby, která kontrolu provedla, jméno osoby, která poskytla součinnost na straně poskytovatele a informace o případných nálezech nebo o tom, že kontrola proběhla bez významnějších nálezů.
- 12.4. Pokud bude zpráva obsahovat informace o výrazných nedostacích, zavazuje se poskytovatel na tuto zprávu reagovat, a to buď odstraněním nedostatků, nebo umožněním provedení dalšího auditu, kterým potvrdí nepřítomnost těchto konkrétních nedostatků.

- 12.5. Obhlídky a Audity kybernetické bezpečnosti podle tohoto článku se použijí také v případě nutnosti ověřit realizaci bezpečnostních opatření, která bude nutné zavést v souvislosti s plněním smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Právní poměry mezi stranami neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 13.2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.3. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a v souladu a za podmínek stanovených v uvedených zákonech je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. V opačném případě je poskytovatel povinen objednateli sdělit či v dokumentu vyznačit, které informace považuje za své obchodní tajemství, a tedy nesouhlasí s uveřejněním/poskytnutím těchto údajů. Objednatel si však vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.
- 13.4. Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že v případě dlouhodobých anebo závažných porušení smluvních povinností dle smlouvy, která budou mít za následek předčasné ukončení vztahu, uplatnění nároku na náhradu škody anebo uplatnění nároku na smluvní pokutu v nezanedbatelné výši, bude smluvní strana zapsána na seznam osob se zákazem plnění veřejných zakázek, což znamená, že v zadávacích řízeních podle zákona č. 134/2016 Sb. bude objednatel oprávněn postupovat podle § 48 odst. 5 písm. d) či f) téhož zákona.
- 13.5. Poskytovatel je v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se poskytnout informace a dokumenty vztahující se k předmětu plnění kontrolním orgánům.
- 13.6. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátcce, případně budou naplněny další podmínky § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, má objednatel právo uhradit za poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byly vyzvány jako ručitel správcem daně poskytovatele, a to postupem dle § 109a tohoto zákona. Stejným způsobem bude postupováno, pokud poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty.
- 13.7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení. Tuto smlouvu lze podepsat elektronicky.
- 13.8. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 13.9. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem bez výhrad, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a zároveň prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily řádnému uzavření smlouvy a jejímu plnění.

V _____ dne _____

V Brně dne _____

Za poskytovatele

Za objednatele

JUDr. Michal Chládek, MBA
předseda představenstva

Ing. Zdeněk Machů
místopředseda představenstva

KLASIFIKACE VAD A SERVISNÍ INTERVALY SYSTÉMU BRNO iD
(na vyžádání po podpisu Prohlášení o zachování mlčenlivosti)