

Servisní smlouva

č. ZP - 326601/2014-R

uzavřená v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“) včetně pozdějších změn a dodatků mezi smluvními stranami:

Název: **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**
Sídlo: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
IČ: 471 14 304
DIČ: CZ47114304
Statutární zástupce: Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D., MBA, generální ředitel
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 7216

dále jen **Objednatel**

a

Název: **CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.**
Sídlo: Budova C, Office Park Nové Butovice, Bucharova 2657/12, Stodůlky,
158 00 Praha 5
IČ: 47902442
DIČ: CZ47902442
Statutární zástupce: Bc. Vladimír Příkryl, Jan Hlaváček, Ing. Petr Šuráň, jednatelé
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 131584
Bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s.
Číslo účtu: 4200146635/6800

dále jen **Poskytovatel**

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat služby Hot-Line a servisní podpory ambulantním a praktickým lékařům, uživatelům SW produktů Poskytovatele „PC DOKTOR“, „MEDICUS“ a AMICUS“ (dále jen „Uživatelé“ a „SW CGM“), při využívání komunikačního modulu „Karta života“ v SW CGM včetně příslušné datové komunikace mezi portálem Objednatele a SW CGM (dále jen „Služby“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje za Služby v souladu s platebními podmínkami, specifikovanými touto smlouvou řádně a včas Poskytovateli zaplatit.



2. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Poskytování Služeb Uživatelům je zahájeno dnem: 1.2.2015 (dále jen „Termín“).
- 2.2. Místem poskytování Služeb je sídlo Poskytovatele popř. sídla Uživatelů.

3. CENA

- 3.1. Celková cena za poskytování Služeb činí 491.280,- Kč (slovy: čtyřistadevadesátjedentisíc dvěstěosmdesát korun českých) bez DPH, tj. 594.449,- Kč včetně DPH za jeden rok. Uvedená cena je stanovena dohodou jako konečná za rozsah plnění podle této smlouvy.
- 3.2. Cena uvedená v čl. 3.1 této smlouvy může být po vzájemné dohodě obou smluvních stran každoročně upravena v závislosti na oficiálních údajích o pohybu průměrné mzdy v ČR publikované MPSV, a to formou očíslovaného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami s účinností k výročnímu dni Termínu.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Poskytovatel jednou ročně, a to vždy k 1. 2. příslušného kalendářního roku, je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na částku dle odst. 3.1 této smlouvy.
- 4.2. Splatnost faktury je 21 (dvacetjedna) dní od data doručení faktury Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním dohodnuté částky z účtu Objednatele.
- 4.3. Dohodnuté platební podmínky jsou závazné. Změna platebních podmínek je možná pouze formou písemného dodatku této smlouvy.
- 4.4. Faktura musí obsahovat náležitosti podle § 29 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti vyžadované příslušným právním předpisem nebo dohodnuté podle této smlouvy, je Objednatel oprávněn Poskytovateli fakturu vrátit neproplacenou. V takovém případě je Poskytovatel povinen fakturu opravit či vyhotovit znovu a zaslat ji zpět Objednateli s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nové faktury. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením faktury.
- 4.5. Faktury je možné zasílat elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu Objednatele: info@zpmvcr.cz.
- 4.6. Poskytovatel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.

5. ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje splnit veškeré smluvní povinnosti a závazky vyplývající z této smlouvy řádně a včas.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje dodat každému novému Uživateli, který si po Termínu zakoupí některou ze SW aplikací, technickou a uživatelskou dokumentaci k modulu „Karta života“ SW CGM, v českém jazyce, v rozsahu nezbytném pro jeho rutinní využívání. Dokumentace je Uživatelům dodávána v podobě podle vnitřních pravidel Poskytovatele. Objednatel je oprávněn získat od Poskytovatele tuto dokumentaci, a to jen pro svoji vnitřní potřebu.

6. SANKCE A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- 6.1. Nebude-li Poskytovatel poskytovat Služby řádně a včas, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 (pětsetin) % z roční ceny za poskytování Služeb dle čl. 3.1 této smlouvy za každý i započatý den, kdy Služba prokazatelně nebyla některému Uživateli poskytována vůbec či nebyla poskytována řádně nebo včas. Předmětná pokuta se nevztahuje na prodlení způsobené vyšší mocí.
- 6.2. Při prodlení platby Objednatele dle platebních podmínek této smlouvy může Poskytovatel uplatnit smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 (pětsetin) % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.3. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

7. PLATNOST A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1. Smlouva vstupuje v platnost ke dni jejího podpisu oběma smluvními stranami a je účinná dnem 1. 2. 2015.
- 7.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.3. Smlouvu lze vypovědět kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu, a to vždy písemnou formou. Výpovědní lhůta činí v tomto případě jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit i v případě, poruší-li druhá smluvní strana podstatným způsobem povinnost z této smlouvy pro ni vyplývající a tento stav neodstraní ani v dodatečné lhůtě.
- 7.5. Za podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Poskytovatele je považováno zejména:
 - a) neposkytování Služeb po dobu delší než 30 (třicet) dnů,
 - b) nesplnění sjednaného rozsahu předmětu této Smlouvy.
- 7.6. Za podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Objednatele je považováno zejména:
 - a) zpoždění úhrady dle této smlouvy delší než 180 (stoosmdesát) dnů.
- 7.7. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a je účinné doručením druhé smluvní straně. Dotčená smluvní strana je povinna se k odstoupení vyjádřit v tom smyslu, zda důvod k odstoupení uznává či neuznává. Závazky obou smluvních stran vzniklé před odstoupením od smlouvy zůstávají v platnosti.



8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

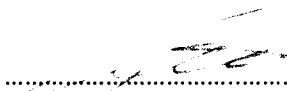
- 8.1. Případné změny této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě a nabývají platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran.
- 8.2. Obě strany činí nesporným, že vzájemné vztahy nespecifikované blíže touto Smlouvou se řídí českým právem, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.
- 8.3. Všechny neshody, vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Pokud k dohodě nedojde, předloží smluvní strany tyto neshody k výhradnímu a konečnému rozhodnutí příslušnému soudu České republiky, dle sídla Objednatele.
- 8.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) z nich.
- 8.5. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
a) Příloha č. 1 – Rozsah a podmínky poskytování Služeb
- 8.6. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle. Toto stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

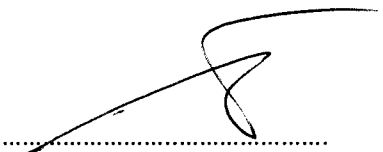
V Praze dne 11.12. 2014

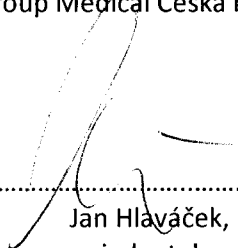
V Praze dne 17.12. 2014

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:


.....
Ing. Jaromír Gajdáček, Ph.D., MBA,
generální ředitel
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky


.....
Bc. Vladimír Příkrýl,
jednatel
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.


.....
Jan Hlaváček,
jednatel
CompuGroup Medical Česká republika s.r.o.

Příloha č. 1 – Rozsah a podmínky poskytování Služeb

1.1. Poskytovatel vyhrazuje pro spojení s Uživateli následující komunikační prostředky:

- a) Telefonní hot-line:
 - i. Pro uživatele AMICUS v pracovní době Poskytovatele (7 – 19h): +420 246 007 855
 - ii. Pro uživatele MEDICUS v pracovní době Poskytovatele (7 – 19h): +420 246 007 977
 - iii. Pro uživatele PC DOKTOR v pracovní době Poskytovatele (7 – 19h): +420 246 007 844
- b) Servisní e-mail:
 - i. Pro uživatele AMICUS amicus@cgm.cz
 - ii. Pro uživatele MEDICUS medicus@cgm.cz
 - iii. Pro uživatele PC DOKTOR servis@pcdoktor.cz

1.2. Poskytovatel v rámci podpory Uživatelům při využívání komunikačního modulu „Karta života“ poskytuje následující služby:

- a) Úvodní zaškolení a nastavení modulu
- b) Průběžné poradenství při používání modulu, především při odesílání dat Objednateli
- c) Diagnostiku závad a jejich řešení v rámci specifikované funkcionality modulu
- d) Odebírání požadavků na rozvoj modulu a předávání těchto požadavků jako námětů Objednateli.
- e) Poskytovatel je v rámci poskytování podpory Uživatelům oprávněn
- f) Požádat Objednatele o spolupráci při vykonávání podpory, pokud se požadavek týká:
- g) Procesních záležitostí při komunikaci s portálem pojišťovny
- h) Ověření komunikačního spojení a autentizace uživatele vůči portálu pojišťovny
- i) V rámci podpory poskytovat služby i Uživatelem nadstandardně hrazené, pokud oblast takové podpory není zahrnuta v této smlouvě. Jedná se zejména o poradenství při tvorbě faktur a práci se SW, která nesouvisí s komunikací mezi Uživatelem a Objednatelem.

