

Adresa

NAŠE ZNAČKA: ZPMV/0705794/2025
VYŘIZUJE: Mgr. Petr Novák. LL.M., DSc.
TEL: +420 272 095 201
E-MAIL: petr.novak@zpmvcr.cz
DATUM: vizte datum el. podpisu

Výzva k předložení nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky (dále jen „**zadavatel**“ nebo „**ZP MV ČR**“) se na Vás tímto obrací s výzvou k předložení nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu pro potřeby ředitelství ZP MV ČR (dále jen „**výzva**“) s názvem:

„Prodloužení podpory systému AuditPro ServiceDesk 2.kolo“

1. Identifikační údaje zadavatele:

Obchodní firma: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky
zapsaná: Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216
sídlo: Praha 3, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00
IČO: 471 14 304
zastoupený: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, LL.M., generálním ředitelem
tel.: 272 095 111

Kontaktní osoba pověřená pro věci organizační:

Mgr. Petr Novák. LL.M., DSc.
oddělení veřejných zakázek
Tel.: 272 095 201
e-mail: petr.novak@zpmvcr.cz

2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky malého rozsahu (dále též „**VZMR**“) je zajištění provozu a rozvoje SW systému AuditPro ServiceDesk (dále jen „**SD**“), který je ve verzi 11 pro 800 uživatelů nainstalován, implementován a provozován na hardwarových prostředcích ve vlastnictví zadavatele. Předmětem plnění VZMR je zajištění následujících služeb k SD:

- technická podpora výrobce SD (dále jen „**maintenance**“),
- zákaznická podpora, tj. služby nad rámec maintenance (dále jen „**podpora**“),
- dodávka dalších licencí k SD nad shora uvedený rozsah SD, tedy pro 801. a každého dalšího uživatele, a to vč. jejich případné instalace a zprovoznění (dále jen „**další licence**“),
- maintenance SD v rozsahu dle bodu a) tohoto článku k těmto dalším licencím (dále jen „**další maintenance**“),
- odborné služby nad rámec maintenance a podpory, jejichž předmětem budou zejména zákaznické úpravy SD a jeho nastavení, konzultace a analýzy k SD a případně pomoc při implementaci nových verzí SD (dále jen „**rozvoj**“).

Plnění dle bodů c) - e) bude dodavatel zajišťovat na základě samostatných dílčích smluv – objednávek, které bude zadavatel vystavovat dle svých aktuálních potřeb (dále jen „**plnění na objednávku**“).

Bližší specifikace shora uvedeného plnění je uvedena v návrhu rámcové servisní smlouvy, která tvoří Přílohu č. I této výzvy (dále jen „**návrh smlouvy**“ nebo „**rámcová smlouva**“) a v její Příloze č. 1.

3. Doba a místo plnění veřejné zakázky

3.1 Doba plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění veřejné zakázky je podmíněn zadáním zakázky. **Zadavatel si vyhrazuje právo** změnit předpokládaný termín plnění veřejné zakázky s ohledem na případné prodloužení interního výběrového řízení.

Předpokládané zahájení:

Zadavatel požaduje zahájení plnění veřejné zakázky neprodleně po nabytí účinnosti rámcové smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem jejím uveřejněním dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, v registru smluv spravovaném Digitální a informační agenturou.

Požadované termíny dodání, resp. aktivace, resp. zahájení plnění jsou následující

- maintenance: **5 pracovních dní** od nabytí účinnosti rámcové smlouvy,
- podpora: **následující pracovní den** po nabytí účinnosti rámcové smlouvy,
- plnění na objednávku: bude sjednáno příslušnou objednávkou.

Dodavatel však není oprávněn zahájit plnění dle rámcové smlouvy dříve, než rámcová smlouva nabude shora uvedené účinnosti.

Předpokládané ukončení:

Rámcová smlouva je uzavírána **na dobu neurčitou**.

3.2 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění je sídlo zadavatele na adrese: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, ředitelství Praha, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3 – Vinohrady.

4. Obchodní a platební podmínky

Obchodní podmínky včetně platebních podmínek a požadovaná specifikace plnění jsou obsaženy v návrhu smlouvy. Tento návrh smlouvy je pro účastníka interního výběrového řízení (dále jen „**účastník**“) závazný a účastník není oprávněn jej jakkoliv měnit s výjimkou údajů, které účastník doplní do zeleně zvýrazněných míst, zejména:

- identifikace účastníka vč. osoby oprávněné zastupovat účastníka na 1. straně návrhu smlouvy,
- místo podpisu, jméno a funkce osoby oprávněné zastupovat účastníka na konci čl. XIV návrhu smlouvy,
- ceník plnění, tedy rozpis jednotkových cen v Příloze č. 2 návrhu smlouvy (dále jen „**Ceník**“).

Zadavatel dále žádá, aby účastník doplnil následující údaje:

- (iv) obchodní jméno účastníka v zápatí všech stran návrhu smlouvy,
- (v) interní identifikační číslo smlouvy účastníka na 1. straně návrhu smlouvy,
- (vi) kontaktní osoby účastníka v čl. XIV odst. 6.2 návrhu smlouvy (další oblasti odpovědností a kontaktní osoby lze přidat).

a příp. odstraní text: „Příloha č. I výzvy“ ze záhlaví 1. strany návrhu smlouvy.

Dále účastník zpracuje popis rozsahu a dalších podmínek poskytování maintenance a podpory SD (lze použít i odkazy na webové stránky výrobce apod.) a dále uvede kontaktní informace pro poskytování jak maintenance, tak podpory, a to včetně adres pro stahování nových verzí SD apod. Účastník pak těmito informacemi nahradí zeleně zvýrazněná pole v Příloze č. 4 návrhu smlouvy – "Popis poskytované maintenance a podpory" (další pole pro kontakty lze přidávat).

Dále účastník zpracuje popis licenčních a záručních podmínek užití předmětu plnění, zejm. licencí a rozvoje SD na objednávku (přitom lze např. použít i odkazy na webové stránky výrobce apod.). Účastník pak tímto materiálem nahradí zeleně zvýrazněný řádek v Příloze č. 5 návrhu smlouvy – "Licenční podmínky užití předmětu plnění".

Účastník interního výběrového řízení doplní shora požadované údaje elektronicky - přímo do textu návrhu smlouvy, která mu bude zaslána v editovatelné podobě standardu MS Office ve formátu DOC/DOCX. Účastník přitom odstraní zelené zvýraznění doplněných míst a příp. z nich odstraní vytečkování.

5. Podmínky plnění veřejné zakázky

Zadavatel si po dobu trvání smlouvy vyhrazuje právo dle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) na základě dílčích smluv – objednávek, vystavených zadavatelem, objednávat plnění na objednávku, přičemž jejich jednotkové ceny jsou uvedeny na příslušných řádcích v Ceníku.

Pokud míra inflace oficiálně stanovená Českým statistickým úřadem za rok 2027 bude rovna nebo vyšší než 5 %, má poskytovatel v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ právo v roce 2027 navrhnout zadavateli navýšení aktuálně platných cen o 1/2 oficiálně stanovené míry inflace za rok 2026. Obdobně může poskytovatel postupovat v každém následujícím roce v závislosti na míře inflace za předchozí rok. Změna je platná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy bude dodatek ke smlouvě uveřejněn v Registru smluv.

6. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny:

Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním plněním předmětu veřejné zakázky dle čl. 2 této výzvy a návrhu smlouvy. Nabídková cena bude stanovena jako nejvýše přípustná, nezměnitelná a nepřekročitelná, s výjimkou promítnutí vlivu inflace dle čl. 5 této výzvy a případným změnám v souladu se ZZVZ. Cena zahrnuje předpokládaný vývoj cen i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám.

Všechny ceny specifikované v tomto článku výzvy budou uvedeny v české měně a bez DPH.

Nabídková cena veřejné zakázky bude stanovena níže uvedeným postupem:

- a) Za základ stanovení nabídkové ceny bude použit rozpis cen v Ceníku v Příloze č. 2 návrhu smlouvy vyplněný dle pokynu v čl. 4 bod (iii) této výzvy.
- b) Rozpis cen z Ceníku dle předchozího bodu a) účastník přepíše do odpovídajících zeleně zvýrazněných polí ve sloupci E tabulky v Příloze č. II – „Nabídková cena“ této výzvy (dále jen „**Nabídka**“) - pozor na nestejný počet řádků v Ceníku (4 řádky) a v Nabídce (5 řádků: cena položky č. 4 (řádek 12) je vybarven šedě a nelze jej vyplnit - bude automaticky doplněn jednotkovou cenou z položky č. 1 (řádek 7).
- c) Ostatní údaje ve sloupcích G - I v Nabídce se již také doplní automaticky: Nabídkové ceny položek pro hodnocení ve sloupci G a jejich vynásobením vahami ve sloupci H nakonec budou doplněny bodové hodnoty těchto cen ve sloupci I.
- d) Nabídky účastníků pak budou hodnoceny podle součtu bodových hodnot cen dle odst. c), tedy podle **BODOVÝCH HODNOT CEN** jednotlivých položek plnění ve sloupci I Nabídky a **CELKOVÁ BODOVÁ HODNOTA na řádku 15 Nabídky bude předmětem výsledného hodnocení.**
- e) Pokud účastník při vyplňování Ceníku dle pokynů v čl. 4 bod (iii) této výzvy nebo Nabídky dle pokynů v čl. 6 bod b) této výzvy některá zeleně podbarvená pole ve sloupcích E nevyplní, nabídka tohoto účastníka nebude hodnocena pro nesplnění požadavku zadavatele. Pole s vyplněnou hodnotou 0,- (nula) není považováno za nevyplněné pole.

7. Kritéria hodnocení

Nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Prodloužení podpory systému AuditPro ServiceDesk 2. kolo**“ budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti.

Ekonomická výhodnost nabídek bude hodnocena podle **nejnižší CELKOVÉ BODOVÉ HODNOTY nabídek účastníků uvedené v poli I15 Nabídky** dle čl. 6 odst. d) této výzvy.

Komise seřadí nabídky podle výše celkové bodové hodnoty ve sloupci I Tabulky. Jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka s **nejnižší celkovou bodovou hodnotou.**

8. Lhůta a místo pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek končí **dne 16. 9. 2025 v 10:00 hodin.**

Nabídky se podávají v českém jazyce pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje zadavatele e-zakazky dostupného na adrese:

<https://www.e-zakazky.cz/Profil-Zadavatele/9efb23ac-d9c4-4349-b453-2462359b0cba>

Systémové požadavky pro podání nabídek v elektronické podobě a podrobné informace o ovládání elektronického nástroje jsou uvedeny v dokumentu „Manuál dodavatel“, který je přístupný na výše uvedené adrese profilu zadavatele a odkaz na něj se nachází ve spodní liště obrazovky pod seznamem zakázek zadavatele.

9. Další požadavky na zpracování nabídky:

9.1 Účastník interního výběrového řízení je povinen předložit v nabídce:

Účastník interního výběrového řízení je povinen předložit nabídku dle pokynů uvedených v čl. 8 a odst. 9.2 tohoto článku této výzvy:

- i. návrh smlouvy s přílohami připravený dle čl. 4 této výzvy; návrh smlouvy se všemi přílohami bude rovněž předložen v editovatelné podobě ve formátu DOC/DOCX,
- ii. kopii výpisu z obchodního rejstříku, je-li v něm zapsán, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, resp. kopii živnostenského listu či výpisu z živnostenského rejstříku, není-li v žádné z výše uvedených evidencí zapsán,
- iii. seznam **minimálně 2 dodávek** obdobného charakteru, tedy zajištění maintenance resp. podpory některého modulu systému AuditPro, zejména modulu AuditPro ServiceDesk, v posledních **3 letech** a v hodnotě minimálně **300.000 Kč bez DPH** za každou z nich, s uvedením popisu předmětu plnění, jeho hodnoty v Kč bez DPH a doby plnění, identifikační údaje objednatele vč. kontaktní osoby, u které by bylo možné ověřit pravdivost údajů v seznamu.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit účastníkem uvedené informace.

9.2 Další požadavky a výhrady zadavatele

- i. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- ii. Náklady na zpracování nabídek zadavatel nehradí.
- iii. Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit interní výběrové řízení bez uvedení důvodů.
- iv. Zadavatel si vyhrazuje právo nehodnotit nabídku účastníka, který v nabídce neprokázal splnění kvalifikačních předpokladů v rozsahu a způsobem požadovaným ve výzvě.
- v. Zadavatel si vyhrazuje právo vyžádat si od účastníka písemné doplnění nabídky a ověřit si informace uvedené účastníkem v nabídce.
- vi. Zadavatel nebude vracet podané nabídky.

10. Seznam příloh:

Příloha č. I – Návrh smlouvy s přílohami

Příloha č. II – Nabídková hodnota

S pozdravem

.....
Mgr. Miroslav Kaláb, LL.M.

ředitel odboru právních agend

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra

České republiky