Příloha č. 4 Smlouvy o poskytování služeb datového centra – Dohoda o ochraně důvěrných informací

DOHODA O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

TATO **DOHODA O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ** (dále jen „**Dohoda**“) je uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

MEZI

Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
se sídlem Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4,
IČO: 47114321,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 7232,
zastoupenou Ing. Radovanem Kouřilem, generálním ředitelem

DÁLE JEN „**Objednatel**“
NA STRANĚ JEDNÉ

A

Cloud4com s.r.o.

se sídlem:	Skokanská 2117/1, 169 00 Praha 6 - Břevnov
IČO:	21050309
zápis v OR:	Městský soud v Praze, spisová značka C 396190
zastoupen:	Petrem Holým, jednatelem společnosti Jiřím Černíkem, jednatelem společnosti

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“
NA STRANĚ DRUHÉ

OBJEDNATEL A POSKYTOVATEL DÁLE SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO SAMOSTATNĚ „**Smluvní strana**“

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

(A) Smluvní strany uzavřely Smlouvu o poskytování služeb datového centra (dále jen „**Smlouva**“ a „**plnění Smlouvy**“[1]). Objednatel v souvislosti s plněním Smlouvy poskytne/bude průběžně poskytovat Poskytovateli souhrn dokumentů a informací, které jsou podkladem pro Poskytovatele k plnění Smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že jejich jednání o možnostech vzájemné spolupráce a/nebo poskytování plnění Smlouvy bude podléhat režimu dodržování níže uvedených bezpečnostních ujednání.

(B) Účelem této Dohody je definovat v souvislosti s plněním práv a povinností při poskytování plnění Smlouvy postupy a základní principy zajištění bezpečnosti a ochrany informací s cílem umožnit naplňování dlouhodobých a strategických plánů Objednatele, dosažení právní shody s národní a

[1] Je-li v této Smlouvě používán pojem „plnění Smlouvy“, rozumí se tím veškeré plnění předmětu Smlouvy.

nadnárodní legislativou relevantní pro činnost Objednatele a zajištění dostupnosti, integrity a důvěrnosti aktiv Objednatele, především informačních.

(A) Smluvní strany dále předpokládají, že v souvislosti s poskytováním plnění Smlouvy bude mít Poskytovatel přístup k informacím a dokumentům, které mohou obsahovat Důvěrné informace (jak je tento pojem definován v článku 1.1 níže) týkající se Objednatele, jeho činnosti a mají zájem na zachování jejich důvěrnosti a ochrany před třetími stranami.

TÍMTO SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. DEFINICE

V této Dohodě, pokud z jejího kontextu nevyplývá jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

1.1 „**Důvěrné informace**“ znamená zejména Obchodní tajemství a dále pak veškeré dokumenty, data a informace související s plněním Smlouvy, které poskytne Objednatel (a to prostřednictvím jeho zaměstnanců, zástupců, poradců nebo jakékoli jiné Objednatelem pověřené osoby) Poskytovateli (a to i jakýmkoli jeho zaměstnancům, zástupcům, poradcům nebo jiné Poskytovatelem pověřené osobě) nebo je Poskytovatel vlastní činností od Objednatele získá a které jsou či budou součástí smluvní dokumentace ohledně plnění Smlouvy nebo budou souviset s plněním práv a povinností Poskytovatele při poskytování plnění Smlouvy, ať už k takovému poskytnutí nebo získání dokumentů a informací dojde písemně, obrazově či strojově čitelnou formou anebo ústně v rámci jakéhokoli jednání mezi Smluvními stranami, a to bez ohledu na to, zda tyto informace či skutečnosti byly výslovně Objednatelem označeny za důvěrné a bez ohledu na způsob zaznamenání a uchovávání těchto informací. Jedná se rovněž o informace, které mohou, ale nemusí, být chráněny rovněž právní úpravou obsaženou v Občanském zákoníku, v právních předpisech vztahujících se k ochraně osobních údajů, zejména v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Důvěrné informace zahrnují rovněž informace chráněné zvláštní zákonnou a smluvní povinností mlčenlivosti Poskytovatele. Důvěrné informace nezahrnují:

(i) informace, které jsou v okamžiku jejich poskytnutí Poskytovateli veřejně dostupné, nebo

(ii) informace, které se stanou veřejně dostupnými poté, co budou poskytnuty Poskytovateli jinak než jako výsledek porušení právní povinnosti Poskytovatelem z této Dohody, nebo

(iii) údaje, které byly výslovně a písemně označeny ze strany Objednatele jako údaje, které nemají důvěrnou povahu.

1.2 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1.3 „**Obchodní tajemství**“ znamená ve smyslu § 504 Občanského zákoníku jakékoli informace a skutečnosti, které jsou konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné, v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné, které souvisejí se společností Objednatele či jejím obchodním závodem a jejichž utajení Objednatel ve svém zájmu odpovídajícím způsobem zajišťuje.

1.4 „**Podposkytovatel**“ znamená jakoukoliv osobu anebo subjekt, který je v postavení anebo který bude v postavení podposkytovatele Poskytovatele v rámci nebo v souvislosti s poskytováním plnění Smlouvy.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

2.1 Důvěrné informace jsou a zůstanou předmětem práv, resp. ve vlastnictví Objednatele, který má zájem na jejich utajení. Poskytnutí Důvěrných informací Poskytovateli nezakládá a nebude zakládat jakákoliv práva Poskytovatele nebo jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných

Poskytovatelem pověřených osob (včetně jakýchkoliv práv duševního vlastnictví) k Důvěrným informacím s výjimkou omezeného práva nakládat s Důvěrnými informacemi podle této Dohody.

2.2 Poskytovatel se zavazuje, že:

2.2.1 bude zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích;

2.2.2 bez předchozí písemné dohody neučiní žádné tiskové prohlášení, veřejné nebo jiné oznámení týkající se smluv uzavřených mezi Smluvními stranami a jejich plnění;

2.2.3 bude využívat Důvěrné informace pouze pro účely anebo v souvislosti s jednáním o vzájemné spolupráci Smluvních stran a/nebo v souvislosti s poskytováním plnění Smlouvy a nikoliv pro jiné účely;

2.2.4 nepoužije Důvěrné informace ke své vlastní podnikatelské činnosti, investiční nebo jiné činnosti, s výjimkou činností prováděných v souvislosti s realizací smluv uzavřených s Objednatelem;

2.2.5 neučiní vůči jiným osobám žádné prohlášení týkající se správnosti nebo jiných aspektů Důvěrných informací;

2.2.6 bude zacházet s Důvěrnými informacemi s odbornou péčí a tak, aby byla zachována jejich důvěrná povaha, a učiní veškerá opatření, která od něj lze rozumně požadovat, aby nedošlo k prozrazení či zneužití Důvěrných informací, jakož i k možnosti neoprávněného přístupu k nim, nebo jejich použití jinou osobou;

2.2.7 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele neposkytne Důvěrné informace jakékoliv jiné osobě s výjimkou svých zaměstnanců, poradců anebo Podposkytovatelů, kteří v souladu s jejich povinnostmi potřebují znát a využívat Důvěrné informace pro účely jednání o vzájemné spolupráci a/nebo poskytování plnění Smlouvy;

2.2.8 bude informovat všechny své zaměstnance, zástupce, poradce a Podposkytovatele, kteří by mohli obdržet Důvěrné informace pro účely uvedené v článku 2.2.7, o důvěrné povaze Důvěrných informací a zajistí, že tito zaměstnanci, zástupci, poradci a Podposkytovatelé budou dodržovat podmínky této Dohody a že budou zavázáni zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Důvěrným informacím alespoň v rozsahu ochrany Důvěrných informací podle této Dohody. Poskytovatel odpovídá za jakákoliv porušení závazku zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Důvěrným informacím jeho zaměstnanci, poradci a Podposkytovateli;

2.2.9 povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení poskytování plnění Smlouvy Poskytovatelem pro Objednatele, jakož i v případě, že jednání o vzájemné spolupráci mezi Smluvními stranami budou ukončena, aniž by byla vzájemná spolupráce Smluvních stran byla dojednána.

2.3 Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení poskytování plnění Smlouvy okamžitě učiní následující opatření:

2.3.1 zničí anebo vymaže veškeré originály, kopie a/nebo záznamy jakéhokoliv dokumentu, disku nebo jiného nosiče dat anebo jakéhokoliv jiného materiálu obdrženého nebo zpřístupněného ze strany Objednatele, jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných Objednatelem pověřených osob nebo jiným způsobem, který obsahuje Důvěrné informace nebo ze kterého je možné vyvodit Důvěrné informace nebo který byl vytvořen na základě Důvěrných informací; toto ustanovení se nevztahuje na zálohy emailové korespondence;

2.3.2 vymaže veškeré Důvěrné informace z jakéhokoliv počítače, textového procesoru anebo jakéhokoliv zařízení, ve kterém by mohly být Důvěrné informace nahrány či uloženy v jakékoliv formě; a

2.3.3 do 14 dní po obdržení žádosti ze strany Objednatele poskytne Objednateli písemné potvrzení učiněné osobou oprávněnou jednat jménem či za Poskytovatele, že veškeré Důvěrné informace byly zničeny v souladu s touto Dohodou, nebylo-li Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.

2.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci, zástupci, poradci a Podposkytovatelé splní obdobně závazky uvedené v článcích 2.2 a 2.3. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.

2.5 Poskytovatel je povinen neprodleně (nejpozději den následující po dni, kdy předmětnou událost zjistí) informovat Objednatele o každé mimořádné události, která může mít vliv na poskytování plnění Smlouvy nebo na bezpečnost Důvěrných informací (zejména na jejich důvěrnost, dostupnost a integritu) ze strany Poskytovatele a poskytnout Objednateli všechny dostupné informace pro objasnění možných příčin jejich vzniku, předpokládaného trvání a rozsahu a dále podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku škody, nebo k jejímu maximálnímu omezení.

2.6 Za porušení této Dohody se nepovažuje, pokud Poskytovatel poskytne Důvěrné informace v souladu se svou zákonnou povinností na žádost oprávněných orgánů veřejné správy. V takovém případě je Poskytovatel povinen vyrozumět Objednatele neprodleně (nejpozději do druhého dne od obdržení žádosti) o obdržení takové žádosti, a pokud to bude možné, požádat Objednatele o stanovisko před poskytnutím Důvěrných informací.

2.7 Poskytovatel je povinen zajistit ochranu Důvěrných informací ve smlouvách se třetími osobami, jakož i poučení těchto osob o důvěrné povaze jim předávaných informací a následcích porušení povinnosti mlčenlivosti.

2.8 Objednatel je oprávněn provádět prověrky ochrany Důvěrných informací u Poskytovatele a Poskytovatel je povinen takové prověrky umožnit.

3. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

3.1 Není-li touto Dohodou stanoveno jinak, jakákoliv komunikace, která má být činěna podle této Dohody, musí být učiněna v písemné formě a může být doručena osobně nebo dopisem prostřednictvím pošty, doručovatelské služby, e-mailem osobě do jejíchž rukou je určena.

3.2 Jakákoliv komunikace, která má být činěna podle této Dohody, bude považována za doručenou, v případě (i) komunikace prostřednictvím faxu po obdržení příslušného potvrzení o bezchybném přenosu dat, (ii) komunikace prostřednictvím e-mailu po obdržení e-mailu, kterým jeho původní adresát potvrdí doručení, (iii) osobního doručení jeho doručením adresátovi s tím, že bude-li se v jakémkoliv z těchto případů jednat o doručení mimo obvyklou pracovní dobu, bude se mít za to, že k doručení došlo na začátku následujícího pracovního dne, a (iv) komunikace formou dopisu doručením tohoto dopisu.

3.3 Nebude-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, bude písemná komunikace doručována podle této Dohody v českém jazyce.

4. SMLUVNÍ POKUTA

4.1 V případě, kdy Poskytovatel jakkoli poruší závazek podle článků 2.2 až 2.48, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) (dále jen „**Smluvní pokuta**“) za každé jednotlivé porušení této Dohody. Zaplacením Smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše Smluvními stranami sjednané Smluvní pokuty odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

4.2 Toto ustanovení nevylučuje sankční ustanovení v dalších smlouvách uzavřených mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

4.3 Smluvní strany mohou uplatnit Smluvní pokutu písemnou žádostí doručenou druhé Smluvní straně. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od dne uplynutí lhůty pro odstranění porušení Dohody podle předchozí věty.

5. UKONČENÍ DOHODY

5.1 Smluvní strany se výslovně dohodly, že tuto Dohodu není možné ukončit. Tato Dohoda zůstává v platnosti i po skončení Smlouvy.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1 Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu všemi Smluvními stranami.

6.2 Poskytovatel se výslovně a při plném vědomí vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí zachovávaných obecně, v daném odvětví, nebo z předchozí spolupráce se Objednatelem. Tato Dohoda, jakož i veškeré právní vztahy z ní plynoucí, se řídí a je vykládána v souladu právními předpisy České republiky.

6.3 Tato Dohoda může být měněna pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků.

6.4 Bude-li jedno nebo více ustanovení této Dohody neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nebude to mít za následek neplatnost, neúčinnost, zdánlivost ani nevymahatelnost celé této Dohody. V takovém případě Smluvní strany nahradí takovéto neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude nejlépe odpovídat smyslu takového neplatného, neúčinného, zdánlivého a/nebo nevymahatelného ustanovení.

6.5 Tato Dohoda je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý má právní sílu originálu. Po uzavření této Dohody obdrží každá ze Smluvních stran jedno (1) vyhotovení Dohody.

Smluvní strany potvrzují, že si přečetly podmínky obsažené v této Dohodě a že jim porozuměly. Jako důkaz své opravdové vůle přijmout závazky vyplývající z této Dohody připojují Smluvní strany k této Dohodě své podpisy. Smluvní strany tímto potvrzují převzetí příslušného počtu vyhotovení této Dohody.

V Praze dne viz el. podpis

_____

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

Ing. Radovan Kouřil

generální ředitel

V Praze dne viz el. podpis

_____

Cloud4com s.r.o.

Petr Holý

jednatel společnosit

V Praze dne viz el. podpis

_____

Cloud4com s.r.o.

Jiří Černík

jednatel společnosit